

	OBJETIVOS DA QUALIDADE DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES E FORMALIZAÇÃO DE AJUSTES DGLOG/DELFA-2017		
	Proposto por: Diretor do Departamento de Licitações e Formalização de Ajustes (DELFA)	Aprovado por: Diretor-Geral da Diretoria- Geral de Logística	Data de Aprovação: 08/03/2017

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar os objetivos da qualidade do DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES E FORMALIZAÇÃO DE AJUSTES – DGLOG/DELFA, atendendo aos requisitos 5.4.1 e 5.4.2 da NBR ISO 9001:2008.

O objetivo da qualidade, coerente com a política da qualidade definida pelo PJERJ, é estabelecido para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas, planos de ação e planos de projeto, conforme o caso.

A DGLOG/DELFA definiu 01 (um) objetivo da qualidade, detalhado neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na internet em: Institucional/Sistema Integrado de Gestão) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.



OBJETIVOS DA QUALIDADE
DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES E FORMALIZAÇÃO DE AJUSTES
DGLOG/DELFA-2017

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

2 OBJETIVO DA QUALIDADE

Está elencado a seguir o Objetivo da Qualidade definido pela DGLOG/DELFA para o biênio de 2017/2018, o qual visa revisar as minutas padronizadas de editais e de termos de contrato para compras, serviços e obras.

TEMA: Efetividade Jurisdicional					
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a agilidade dos trâmites judiciais e administrativos					
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR JANEIRO/2017	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Revisar as minutas padronizadas de editais e de termos de contrato para compras, serviços e obras.	% (percentual) de revisão de minutas de editais e de minutas de termo de contrato.	DELFA	0% (zero por cento)	Atingir 100% (cem por cento) das minutas padronizadas de editais e de termos de contrato para compras, serviços e obras.	De 01/01/2017 até 31/12/2018