

	OBJETIVOS DA QUALIDADE 1ª VARA CÍVEL DA COMARCA DE DUQUE DE CAXIAS		
	Proposto por: RAS	Aprovado por: Juiz Titular	Data da Aprovação: 01/07/2017

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar os objetivos da qualidade da 1ª VARA CÍVEL DA COMARCA DE DUQUE DE CAXIAS – 01VCIV/DC, atendendo aos requisitos 5.4.1 e 5.4.2 da NBR ISO 9001:2008.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas e planos de ação, conforme o caso.

A 01VCIV/DC definiu um (01) objetivo da qualidade, detalhado neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema Integrado de Gestão) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.



OBJETIVOS DA QUALIDADE
1ª VARA CÍVEL DA COMARCA DE DUQUE DE CAXIAS

IMPORTANTE: Sempre verifique no [site do TJRJ](#) se a versão impressa do documento está atualizada.

2 OBJETIVOS DA QUALIDADE

Estão elencados a seguir o Objetivos da Qualidade definido pela 1ª VCIV/DC para o período:

TEMA: PRESTAÇÃO JURISDICIONAL					
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Manutenção do Acervo Geral	Acervo Geral	01VCIV/DC	8.699 processos no Acervo Geral em dezembro/16	Manter em até 9.000 processos a quantidade de processos no Acervo Geral	01/01/2017 a 31/12/2017