



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER)**

Anual 2015

**DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO
CONHECIMENTO (DGCOM)**

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 2015	
	DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO CONHECIMENTO (DGCÓM)	
Período de Referência: ANO 2015	Emitido em: 19/01/2016	Aprovado por: Mauro Akiersztein Ventura

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	4
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS ..	5
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	9
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	9
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	31
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	31
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS	32
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	33
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	34
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	37



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS

COMUNICAÇÃO	
Fonte: DGCOM	
ANO 2015	
IMPrensa	
○ Demanda Externa: 2.415	
○ Demanda Interna: 2.036	
BANCO DO CONHECIMENTO	
○ Total de Acessos: 912.707	
ARRECAD. ASSINAT./PUBLIC.	
○ Assinaturas DJERJ: R\$ 213.886,08	
○ Publicação de Editais: R\$ 2.500.678,28	
Público Total Participante das Atividades Histórico- Culturais	Museu da Justiça (Capital e Niterói)
	40.457
	CCPJ
	11.411
	CULTURA É JUSTIÇA
2.024	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Implementação da PLCI	50,00%	43,75%	A diferença verificada entre o percentual planejado e realizado deve-se a atraso na conclusão das seguintes entregas: <ul style="list-style-type: none">• “Criar marcas e logomarcas para as campanhas e projetos do TJRJ”;• “Elaborar nova versão do Manual de Identidade Visual”;• “Ampliar canais de relacionamento com a mídia”;• “Elaboração de manual de redação para o site e releases”;• “Elaborar Plano de Comunicação Institucional”.
Portal do Conhecimento	39%	39%	Em dia
Racionalização do Acervo Arquivístico	10%	10%	Em dia



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>IE 01 – Confiança no Poder Judiciário</p> <p>CONFIANÇA NO PODER JUDICIÁRIO - Fonte: Pesquisa de Imagem Institucional (2012)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Grupo</th><th>Confiança (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sociedade</td><td>47,82%</td></tr><tr><td>Público Externo</td><td>61,60%</td></tr><tr><td>Público Interno</td><td>77,94%</td></tr></tbody></table>	Grupo	Confiança (%)	Sociedade	47,82%	Público Externo	61,60%	Público Interno	77,94%	<p>O indicador reflete o resultado de pesquisa, cujos dados foram coletados em 2012, apresentando índices favoráveis de confiança no PJERJ por parte de magistrados e servidores (77,94%) e usuários externos (61,60%). Entretanto, o resultado obtido com a sociedade (menos de 50%) encontra-se aquém da meta estabelecida. Tal meta (70%) foi constituída em 2009, com base em pesquisa similar realizada em 2008.</p> <p>A DGCOP buscará definir junto à Administração Superior o período e a forma de realização da próxima pesquisa, que deverá ensejar a contratação de empresa especializada, para a realização da mesma. Considerando que a pesquisa de 2012 foi coordenada pela DGDIN, será imprescindível a participação daquela Diretoria-Geral.</p>
Grupo	Confiança (%)								
Sociedade	47,82%								
Público Externo	61,60%								
Público Interno	77,94%								
<p>IE 23 – Inserções Institucionais na Mídia</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2014)</td><td>3.574</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (2015)</td><td>4.805</td></tr><tr><td>META (2015)</td><td>3.800</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (2014)	3.574	RESULTADO ATUAL (2015)	4.805	META (2015)	3.800	<p>No decorrer de 2015 foram feitas 4.805 inserções (notícias publicadas e veiculadas nas mídias impressa, radiofônica, televisiva e internet), o que representou um crescimento da ordem de 34,4% em relação ao ano de 2014, e a superação da meta de 2015 em 26,5%.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (2014)	3.574								
RESULTADO ATUAL (2015)	4.805								
META (2015)	3.800								
<p>IE 24 – Índice de Matérias Institucionais Positivas</p> <p>Índice de Matérias Institucionais Positivas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Índice (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2014)</td><td>7,18%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (2015)</td><td>75,83%</td></tr><tr><td>META (2015)</td><td>70,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Índice (%)	LINHA DE BASE (2014)	7,18%	RESULTADO ATUAL (2015)	75,83%	META (2015)	70,00%	<p>No 2º trimestre, por intermédio da "Assessoria para Assuntos Relacionados ao CNJ" do TJ (ASCNJ) foi feita consulta ao CNJ acerca da existência de padronização sobre a forma de cálculo do presente indicador, sendo informado que o indicador poderia ser mensurado de acordo com o entendimento de cada Tribunal, de modo a melhor retratar sua realidade. Desta forma, após reunião com os Diretores do Departamento de Relacionamento com a Mídia e do Departamento de Comunicação Institucional, a DGCOP convencionou que o indicador passaria a apresentar em seu numerador todas as notícias que não tivessem viés negativo (positivas e neutras). Em 2015, o resultado obtido (75,83%) ficou acima da meta estabelecida (70%).</p>
Categoria	Índice (%)								
LINHA DE BASE (2014)	7,18%								
RESULTADO ATUAL (2015)	75,83%								
META (2015)	70,00%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Grau de Satisfação dos Usuários com os Serviços Prestados pela DGCOM</p> <table border="1"><caption>RESULTADO NO PERÍODO</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>97,72%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (2015)</td><td>95,00%</td></tr><tr><td>META</td><td>90,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	97,72%	RESULTADO ATUAL (2015)	95,00%	META	90,00%	<p>Em 2015 apurou-se o resultado de 95%, 5% acima da meta definida. O público-alvo do DECCO foram os magistrados e seus assessores e os usuários da Biblioteca; do DEGEA os escrivães e responsáveis pelos expedientes das serventias judiciais que utilizam seus serviços; do MUSEU os pesquisadores, estudantes, servidores e visitantes, e do CCPJ os visitantes do programa "Teatro na Justiça". O resultado não abrange o Departamento de Relacionamento com a Mídia e o Departamento de Comunicação Institucional.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	97,72%								
RESULTADO ATUAL (2015)	95,00%								
META	90,00%								
<p>Grau de Utilização do Banco do Conhecimento</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ano</th><th>Média Diária de Acessos</th></tr></thead><tbody><tr><td>2014</td><td>3.410</td></tr><tr><td>2015</td><td>4.073</td></tr></tbody></table>	Ano	Média Diária de Acessos	2014	3.410	2015	4.073	<p>Os dados do presente indicador foram extraídos do Google Analytics. Nos meses de janeiro e fevereiro o indicador apresentou valores bastante acima de sua média histórica, período este no qual havia uma nova versão do portal do TJ. A partir de março, com o retorno do portal do TJ a sua versão antiga, o indicador voltou à média dos anos anteriores.</p>		
Ano	Média Diária de Acessos								
2014	3.410								
2015	4.073								
<p>Índice de Atendimento à Imprensa</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ano</th><th>Índice de Atendimento</th></tr></thead><tbody><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>2015</td><td>87%</td></tr></tbody></table>	Ano	Índice de Atendimento	META	90%	2015	87%	<p>Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no próprio dia de recebimento, pelo total de pedidos recebidos da Imprensa. Embora a meta não tenha sido alcançada, registra-se que o resultado obtido em 2015 (87%) ficou bem próximo.</p>		
Ano	Índice de Atendimento								
META	90%								
2015	87%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

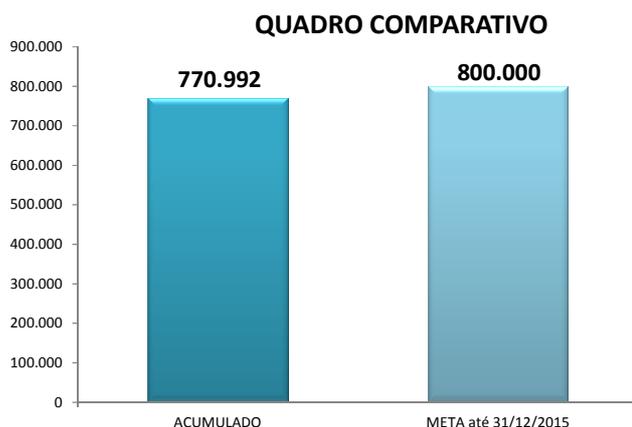
INDICADORES OPERACIONAIS							
GRÁFICO	COMENTÁRIO						
<p>Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna</p> <table border="1"><caption>Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>2015</td><td>95%</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	META	90%	2015	95%	<p>Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados pelo DECOI, no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna de comunicação, pelo total de pedidos recebidos. Além disso, o indicador monitora o percentual de demandas internas sobre o total geral das solicitações recebidas. O resultado obtido no decorrer de 2015 (95%) ficou acima da meta. No período em questão, do total geral de solicitações recebidas pelo DECOI, 46% refletiram as demandas internas de comunicação.</p>
Período	Valor						
META	90%						
2015	95%						
<p>Índice de desarquivamento</p> <table border="1"><caption>Quadro comparativo</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>2015</td><td>99,04%</td></tr><tr><td>META</td><td>99,80%</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	2015	99,04%	META	99,80%	<p>O indicador de junho apresentou valor 10,28 pontos percentuais abaixo da meta. Tal fato pode ser explicado em razão da ocorrência de falha na migração para o ARQGER dos pedidos de desarquívamentos realizados por meio do DCP e GRERJ Eletrônica. No referido mês a Informática alimentou o sistema ARQGER com cerca de 4.000 pedidos em um único dia (17/06/2015), fato este acarretou gargalos (acúmulos de processos) nas fases operacionais do desarquívamento. Ao longo de 2015 foram recebidos 222.456 pedidos de desarquívamento, quantidade 1,11% maior que o total de pedidos de desarquívamento recebidos em 2014, que foi de 220.022. No que tange aos pedidos atendidos, em 2015 foram 219.691, quantidade 1,17% inferior ao total de pedidos atendidos em 2014, que foi de 219.872.</p>
Período	Valor						
2015	99,04%						
META	99,80%						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade de Documentos Descartados



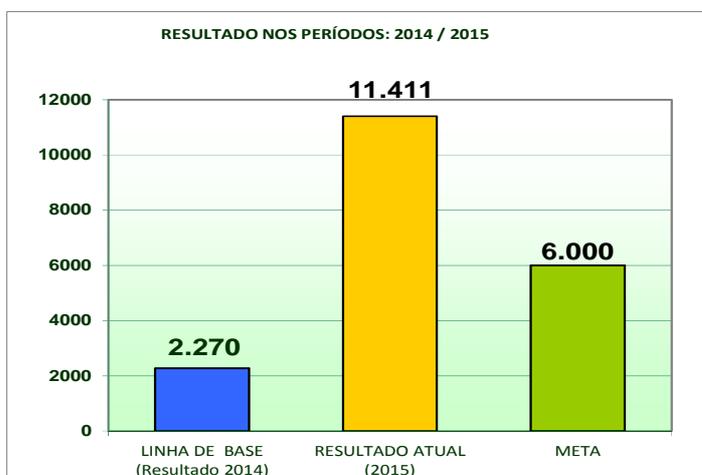
O total de processos descartados em 2015 atingiu 96,37% da meta. Vale ressaltar que a eliminação de processos de competência cível com mérito e sem mérito está suspensa, até que seja liberado pela DGTEC novo módulo para eliminação cível (contendo inclusão de novos filtros). O módulo de processos da META 2 (70.177), aguarda exclusão da base do ARQGER pela DGTEC (SS 2015.0189221), até que seja efetuada efetivamente a correção do módulo no sistema. Os fatos apontados contribuíram, de forma direta, para o não cumprimento da meta estabelecida (descartar 800.000 processos no ano de 2015). Por fim, considerando em média o armazenamento de 15 processos por caixa-arquivo, o DEGEA conseguiu nos últimos 12 meses eliminar 51.399 caixas-arquivos.

Ao longo de 2015 foram descartados 770.992 processos, quantidade 22,65% superior ao total verificado em 2014, que foi de 628.607 processos.

INDICADORES OPERACIONAIS

GRÁFICO

Público participante das atividades do Centro Cultural do PJERJ



COMENTÁRIO

A meta estipulada para o ano de 2015, de 6.000 participantes, foi atingida em seus sete primeiros meses. Isto se deve a uma quantidade maior de eventos realizados pela Agenda Cultural do CCPJ-Rio, tendo em vista a nova temporada em horário nobre (de quinta a sábado) do espetáculo "A Visita da Velha Senhora", a criação de uma nova edição de "Por dentro do Palácio", com conseqüente aumento da oferta de sessões de visitas teatralizadas realizadas, além do atendimento a determinação da presidência para realização de atividades culturais aos sábados. A partir de novembro verificou-se uma queda grande em relação aos outros meses que decorreu, principalmente, do término da temporada do espetáculo "A Visita da Velha Senhora" e também devido ao menor agendamento de escolas e cancelamento de algumas visitas do "Por dentro do Palácio", que com o final do ano letivo apresenta uma procura menor dos grupos, conforme histórico do ano anterior.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

Quantidade de pessoas beneficiadas com as atividades desenvolvidas pelo Museu



A meta anual foi ultrapassada em cerca de 170% (cento e setenta por cento). O indicador foi alavancado durante os meses de maio a outubro, devido a alta visualização das mostras expostas ao público nos halls do térreo e 2º andar da Lâmina I do Palácio da Justiça. Contribuíram, também, para a elevação do índice, a participação das exposições do Museu da Justiça em alguns eventos da Justiça Itinerante e os eventos realizados pelo Museu da Justiça e pela DGCOM (Cultura é Justiça): Projeto "Circulando Cultura" (jul/2015), Seminário "O Rio Continua Índio" (ago/2015), "A Justiça é o Charme" (ago/2015), "Quando o Choro é Justo" (set/2015), "Justa Consciência Negra" (nov/2015) além de lançamentos de livros e tarde/noite de autógrafos (dez/15).

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

Diretoria-Geral de Comunicação e de Difusão do Conhecimento (DGCOM)

- Por meio da Resolução TJ/OE nº 21/2015, a estrutura da DGCOM foi alterada, passando a contar com dois Departamentos cujas atribuições contemplam a área de Comunicação: Departamento de Relacionamento com a Mídia (DEREM) e Departamento de Comunicação Institucional (DECOI);
- Com o intuito de incentivar a comunicação do Tribunal de Justiça com a Sociedade Civil, a DGCOM idealizou o programa "Cultura é Justiça", o qual



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

realizou diversos eventos de aproximação com a sociedade, dentre os quais se destacam:

- “Desenforcamento do Tiradentes – Justiça ainda que tardia” (400 pessoas);
- “A Justiça é o Charme” (1.000 pessoas);
- “Quando o Choro é Justo” (193 pessoas);
- “Conte algo que não sei” (264 pessoas);
- “Literatura na Justa Medida” (98 pessoas) e
- “Justa Consciência” (469 pessoas).

Departamento de Relacionamento com a Mídia (DEREM)

- Divulgação de grandes coberturas como: Desenforcamento de Tiradentes; Julgamento do traficante Fernando Beira-mar; Justiça pela Paz em Casa; Encontro pela paz no futebol; Eventos da Justiça Itinerante e de Justiça e Cidadania; Exposição O Rio de Janeiro continua índio; Cobertura de visitas do presidente a Núcleos Regionais em Itaperuna e Duque de Caxias;
- Criação do Núcleo de Televisão do Tribunal (NUTT), que foi o embrião de produção de matérias para a TV Justiça, Canal interno de TV, vídeos institucionais e mídias sociais. A NUTT permitiu a realização do primeiro vídeo-release do Tribunal de Justiça, no qual o presidente teve entrevista sobre polêmica com o governador sobre a segurança exibida no Jornal Nacional;
- Gestão de crises de mídia, como o Faroeste Caboclo, a demissão de Siro Darlan, a criação do auxílio-educação (formulação de respostas às críticas da imprensa), matérias sobre salários de magistrados publicadas pelo Dia e Época (respostas às reportagens e transparência no fornecimento de informações);
- Fornecimento de informações públicas e estatísticas que permitiram a veiculação de matérias sobre tortura;
- Visitas a diretores de redação do Sistema Globo de Rádio, da TV Globo, e do jornal O Globo;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Acompanhamento do presidente do Tribunal em entrevistas a veículos de comunicação;
- Aumento da produção de notícias no site do TJ, em 30%, a partir de fevereiro deste ano, em relação ao mesmo período do ano passado;
- Produção de matérias de serviço publicadas no site;
- Incremento das mídias sociais, como Facebook, Twitter, YouTube e criação de Instagram;
- Publicação de folheto comemorativo dos 90 anos do jornal O Globo, com a exibição de nove capas do periódico com boas notícias produzidas pelo Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro;
- Eventos: Café da manhã com o presidente, desembargador Luiz Fernando Ribeiro de Carvalho, juízes-auxiliares e diretores-gerais, apresentando relatório e as principais mudanças na comunicação do Tribunal de Justiça desde janeiro de 2015; Diálogos com a Justiça com o desembargador César Cury, que apresentou palestra ao staff da assessoria o projeto de mediação on-line e com o jornalista Luiz Felipe Barreto, que apresentou resultados de seminário sobre e-governo;
- Comunicação estratégica e relacionamento com a imprensa: Renovação da frota de automóveis dos desembargadores, notícia negativa que teve o impacto reduzido por meio de estratégia especial de divulgação, que escolheu apenas dois veículos, o jornal Extra e a rádio CBN; recall da referida frota; gerenciamento da crise do salário;
- Lançamento do canal de Whats App para jornalistas;
- Inauguração de perfil do TJ no Instagram;
- Publicação e envio para diretores de redação do calendário “Comunicação é Justiça”, com fotografias de máquinas de escrever do acervo do Museu da Justiça;
- Ações de divulgação com destaque na mídia: lançamento do Observatório Judicial de Violência contra a Mulher, pela presidência (RJ-TV, da Globo); julgamento com a presença de um cãozinho no Fórum (telejornais da Globo);



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

campanhas do Concilia Rio (mídia em geral); seminário Paz no Futebol (mídia em geral); lançamento de plataforma de mediação on-line (Jornal Nacional); Evento da Justiça pela Paz em Casa no Rio e em Campos (mídia em geral); lançamento do Fórum Permanente de Segurança Pública, com o secretário de Segurança, José Mariano Beltrame (mídia em geral); morte do professor Joel Rufino (mídia em geral); seminário “Violência e corrupção: reféns até quando” (mídia em geral).

Departamento de Comunicação Institucional (DECOI)

- Carta aos magistrados de 100 dias, comunicando os primeiros atos da nova administração desde o dia seguinte à posse;
- Trabalho de Comunicação Interna (Informações para servidores e magistrados), iniciado na primeira semana da nova administração: cerca de 25 Informes TJ foram enviados por e-mail, Pop-up ou banner na tela do Portal;
- Publicação da Revista Compartilhe nº. 1, 2 e 3, com matérias de interesse administrativo dirigidas a magistrados e servidores. Entrevistas com servidores, informações sobre Campanhas do TJ e trabalhos voltados para a área social. Notas sobre saúde e cultura. Com periodicidade quadrimestral, 16 páginas, 3 mil exemplares impressos e disponibilizada para consulta no Site;
- Canal Direto com o Presidente (Fala Servidor): Foi criado um ícone no Portal para o servidor interagir com o Presidente. Todas as perguntas são respondidas e as demandas encaminhadas aos setores competentes;
- Rede Cultural e de Entretenimento - Nós e os Vizinhos. A partir da iniciativa do diretor-geral de Comunicação, Joel Rufino dos Santos, foi elaborada e incrementada uma rede, com endereços, telefones, e-mails e Facebook, de estabelecimentos artísticos e recreativos do Centro, para promover a interação com os nossos vizinhos. Assim, trocamos ideias, ações, convites para eventos, artigos, campanhas, algumas notícias do nosso site, entrevistas etc.;
- Banner no Site: criação de uma área para banner das campanhas do TJRJ na página inicial do Site;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

- Canal 5 – TV Interna – TV TJ: matérias de interesse geral (desde temas internos e entrevistas até informes culturais, de saúde etc). Este trabalho foi realizado após sugestões da Comissão Mista de Comunicação Institucional (COMCI), presidida pelo desembargador Fernando Foch;
- Elaboração de textos para folder e cartilhas;
- Revisão de textos apresentados em trabalhos da instituição;
- Criação e alimentação do Facebook do TJRJ;
- Criação das artes e diagramação de Cartilhas;
- Criação de identidade visual e material de divulgação do programa “Justiça Itinerante”, do “Programa de Apadrinhamento” desenvolvido pelo do GT-Projetos da CEVIJ e dos eventos culturais promovidos pelo projeto Cultura é Justiça, da DGCOP (“Conte Algo que não sei”, “A Justiça é o Charme”, “Quando O Choro é Justo” e “Justa Consciência Negra”);
- Criação de identidade visual, material expositivo e de divulgação das exposições;
- Criação de material para a identidade visual do “Portal da Infância e Juventude”, desenvolvido pelo GT-Comunicação da CEVIJ.





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO)

- Ao longo de 2015 foram realizadas 6.843 estruturações e 912.707 acessos ao Banco do Conhecimento do PJERJ, sendo a média mensal de 79.054 acessos. Foram divulgados 443 destaques, a contar de março, após a restauração do site do PJERJ;
- Foram pesquisadas e acrescentadas a íntegra de cerca de 350 sentenças selecionadas ao Banco de Sentenças, perfazendo um total de 2.265 sentenças classificadas de acordo com a tabela alfabética do Conselho Nacional de Justiça – CNJ e disponibilizadas no site;
- Foram incluídas 799 peças ao Banco de Pareceres e Decisões Administrativas, perfazendo um total de 14.042 pareceres e decisões administrativas do PJERJ;
- Os **Enunciados** publicados pelo TJERJ são captados e classificados em 15 temas jurídicos. Em 2015 foi criada a página denominada “[Conflito de Competência - Câmaras Cíveis e Câmaras Cíveis especializadas em Direito do Consumidor \(eficácia vinculante\)](#)”, que contém a síntese dos julgamentos realizados nos conflitos de competência entre Câmaras Cíveis e Câmaras Cíveis Especializadas, com eficácia vinculante, cujas deliberações são de observância obrigatória para todos os órgãos do Tribunal. Na referida página além do acesso a íntegra dos Enunciados, consta a íntegra de todos os Atos Oficiais do TJERJ publicados sobre o tema. Foi criada a página com os Enunciados do Direito da Saúde aprovados na I e II Jornadas do Direito da Saúde do Conselho Nacional de Justiça;
- Incluídas 447 peças processuais no Banco de Ações Cíveis Públicas, que, atualmente, conta com 655 ações de natureza consumerista;
- Na página da **Pesquisa Selecionada** estão disponibilizados 212 temas jurídicos. As pesquisas são realizadas a partir da escolha prévia de temas, considerando sua relevância jurídica e atualidade. São inseridos acórdãos e decisões monocráticas com os respectivos links que tratem da matéria. Atualmente consta na página mais de **6000** links para acesso direto aos julgados;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- A página **Correlação de Verbetes Sumulares e Enunciados do TJERJ com as Súmulas dos Tribunais Superiores** apresenta uma navegabilidade para consulta imediata à íntegra dos verbetes sumulares e respectivos acórdãos, além de Enunciados correlatos, organizados em ordem alfabética, contabilizando cerca de mais de 10.000 links distribuídos em **482** temas;
- A página do **Informativo de Suspensão de Prazos e de Expediente** é uma importante fonte de consulta sobre as datas em que os prazos processuais foram suspensos em razão de feriados ou por não ter havido expediente forense. Contempla todas as Comarcas e todos os fóruns do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, permitindo o acesso a íntegra da respectiva legislação que determinou a suspensão, sendo atualizada sempre que ocorrer uma publicação. E em relação às suspensões específicas da 1ª Instância podemos visualizá-las nas formas de consulta: por ordem alfabética, de comarca e por assunto, além da organização por Entrância;
- No tópico **Legislação** destacamos o seguinte: A **Legislação Ambiental Municipal** conta com a disponibilização de **511** acessos à íntegra da legislação municipal ambiental das **92** Prefeituras do Estado do Rio de Janeiro, com índice analítico e remissivo, proporcionando facilidade no acesso à informação. Já na página de **Legislação Ambiental** temos aproximadamente **200** legislações, classificadas em mais de 30 temas;
- A página Meio Ambiente – Julgados dos Tribunais Superiores tem por escopo a divulgação de uma coletânea de Julgados do Superior Tribunal de Justiça e do Supremo Tribunal Federal sobre o tema Meio Ambiente. As decisões podem ser acessadas por meio de 2 (dois) índices: o analítico ou o remissivo, sendo possível também o acesso a íntegra dos Recursos das diversas Unidades da Federação. Atualmente possui link para o acesso a íntegra de aproximadamente de 100 julgados;
- Foram criadas as páginas para disponibilização das Revistas: Compartilhe e Ementários de Jurisprudência – edições especiais



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Em junho de 2015 foi disponibilizada a página do Desembargador Presidente Luiz Fernando Ribeiro de Carvalho, na **Galeria dos Presidentes**. Na referida página constam a íntegra do Discurso de Posse e matérias selecionadas que foram noticiadas pela Assessoria de Imprensa;
- Na página das “**Referências das Rotinas Administrativas**”, no Banco do Conhecimento e no SIGA, foram atualizadas **4.080** legislações, possibilitando ao servidor acesso imediato à íntegra da respectiva legislação de seu processo de trabalho;
- Criação da página de **Jurisprudência Dominante**, por orientação do Presidente da Comissão de Jurisprudência, com o objetivo de facilitar consulta que forneça base mais fidedigna para os fundamentos das decisões monocráticas, que seguem o determinado no *caput* do art. 557 do Código de Processo Civil;
- Nesse período foram publicados 36 Ementários com Acórdãos Cíveis, 15 Ementários com Acórdãos Criminais e 12 Ementários com Acórdãos das Turmas Recursais;
- Foram publicadas no Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro-DJERJ notas referentes à suspensão dos Verbetes Sumulares 202 e 301, ao cancelamento dos verbetes sumulares 202, 301, 309 e 329 e aos novos verbetes de números 330 a 343;
- Publicação da Revista Jurídica n. 11 sobre o tema “Lei Maria da Penha: um avanço na proteção das vítimas de violência doméstica contra mulher”, articulista a Juíza Maria Daniella Binato de Castro;
- Publicação da Revista Jurídica n.12 sobre o tema “Dano Moral Coletivo”, articulista o Desembargador André Gustavo Corrêa Andrade;
- Além disso, foram realizadas pesquisas e captações de acórdãos e decisões monocráticas selecionados nos Tribunais Superiores e Tribunais Estaduais, visando à edição das Revistas nº 13 e 14, que terão como articulistas o Desembargador Marcos Alcino de Azevedo Torres e a Juíza de Direito Neuza Regina de Alvarenga Leite;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Distribuídas as Revistas de Direito nº 101 a 103, contendo doutrinas de Juízes de Direito do TJRJ e do Desembargador Federal André Fontes; jurisprudências do STJ e TJRJ. Foram selecionados acórdãos para a edição de nº 104, e, trabalhada a revisão dos textos de doutrinas selecionadas, e, enviado o material para a gráfica. Aguardando a remessa da cópia heliográfica para uma última revisão antes da publicação definitiva;
- Elaborados e divulgados 464 Boletins SEDIF, sendo 212 com matérias cíveis e criminais, 212 com apenas matérias cíveis, e 40 com assuntos criminais;

CONTEÚDOS DIVULGADOS NO BOLETIM	TOTAL POR ITEM
Avisos do Banco do Conhecimento PJERJ	210
Edição de Legislação Estadual / Federal	169
Embargos Infringentes	52
Embargos Infringentes e de Nulidade	76
Ementários do TJERJ	61
Informativos do STF / STJ	81
Julgados Indicados	394
Notícias STF	230
Notícias STJ	562
Notícias TJERJ	1.512
Outros	25

- Elaborados e divulgados 222 informes com seleção de atos oficiais da Presidência do TJERJ e de outros órgãos internos judiciais e administrativos;
- Elaborados e divulgados 104 boletins específicos com seleção de Atos da Presidência do Tribunal Regional Eleitoral (TRE-RJ);
- Editoradas cerca de 660 mil páginas do Diário da Justiça Eletrônico (DJERJ), o que representa uma média de 55 mil páginas editoradas por mês;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Como veículo de divulgação da jurisprudência do TJRJ e de informações públicas, por exemplo, os eventos do Museu da Justiça e do Centro Cultural (CCPJ), o SEDIF realizou 284 postagens no Twitter;

Exemplos de posts realizados pelo SEDIF no Twitter:

Direito à visitação x Lei Maria da Penha



Atenção, consumidor! Você sabia que as empresas são obrigadas a agendar o horário de entrega de mercadorias?



O Ementário Cível nº 24 já está no ar. Confira! <http://goo.gl/RM7nRE>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



- Promovidas duas exposições pela Biblioteca do Tribunal de Justiça: “**VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER**” - como parte do lançamento da campanha “Justiça pela Paz em Casa”, promovida pelo Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro. (09/03 a 31/03/2015) e “**POVOS INDÍGENAS E O DIREITO**” – (18/05 a 31/07/2015);
- Realizadas seis edições do evento Café com Conhecimento, com os temas:
 - “Lei Maria da Penha: um avanço na proteção das vítimas de violência doméstica e familiar” – Juíza de Direito Maria Daniella Binato de Castro;
 - “Projetos de acesso à Justiça do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro” - Desembargadora Cristina Tereza Gaulia;
 - “Dano Moral Coletivo” – Desembargador André Gustavo Corrêa de Andrade;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- “Tópicos do novo CPC” – Juiz de Direito Luiz Roberto Ayoub;
 - “Os Desafios do Novo Código de Processo Civil” – Juiz de Direito Antonio Aurélio Abi Ramia Duarte;
 - “Princípio da Reparação Integral do Dano” – Desembargador Marco Aurélio Bezerra de Melo;
 - “A República e o Judiciário” – Desembargador Elmo Guedes Arueira
- Projeto Troca de Livros

Com o objetivo de difundir conhecimento e estimular o hábito da leitura, a Biblioteca do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro vem promovendo a prática da troca de livros. A ideia é simples: as obras, provenientes de doações, ficam expostas em estantes localizadas no hall dos elevadores da Lâmina III do Fórum Central. Quem se interessar por algum livro poderá levá-lo, tendo apenas de deixar na estante outro livro de literatura, em bom estado de conservação.

Com isso, a Biblioteca do TJRJ pretende promover a circulação de livros entre o público que transita pelo local, composto, em sua maioria, por funcionários, advogados e estudantes de Direito, evitando, assim, que as obras fiquem esquecidas em outras estantes ou até mesmo que sejam descartadas por falta de utilidade. E o que é melhor: para funcionar, o projeto não depende de recursos financeiros, tendo em vista que os livros são oriundos de doações.

DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO CONHECIMENTO
DEPARTAMENTO DE GESTÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO
BIBLIOTECA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Recicle Cultura

**Não deixe seus livros parados na estante.
Deixe um livro e leve conhecimento!
Vamos trocar letras e papéis por pensamentos e ideias.**



Local:
Eua Com Manuel, 37
Hall dos elevadores da Lâmina III

BIBLIOTECA
DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- A Biblioteca participou do projeto Justiça Itinerante nos meses de junho, julho, agosto, outubro, novembro;
- O total de pesquisas realizadas pelo Serviço de Recuperação e Disponibilização da Informação Bibliográfica no ano de 2015 foi de 9.755. Foram realizados 1.642 empréstimo para magistrados, 170 empréstimos para servidores e 45 empréstimo-entre-bibliotecas. Foram 730 magistrados atendidos. 8.168 usuários foram atendidos na Biblioteca de janeiro a dezembro, com média mensal de 792 leitores. A Biblioteca Regional de Niterói atendeu 646 usuários. O Serviço de Catalogação, Classificação e Análise de Acervos Bibliográficos analisou 3.143 artigos doutrinários, processou tecnicamente 1.672 capítulos de livros e 591 obras (acervo digital e bibliográfico). O Serviço de Indexação Legislativa indexou 2.789 Atos Oficiais do PJERJ, 3.015 Atos Oficiais externos (municipais, estaduais e federais) e realizou a consolidação de 220 Atos Oficiais. Foram incorporadas ao acervo 2.377 obras bibliográficas;

Departamento de Gestão dos Acervos Arquivísticos (DEGEA)

- Em maio de 2015 o DEGEA foi certificado, pela quarta vez, no sistema de gestão da qualidade de acordo com os requisitos da NBR ISO 9001:2008. A primeira certificação ocorreu em 2005, ou seja, o DEGEA implementou e mantém sistema de gestão da qualidade há mais de dez anos;
- A partir de fevereiro de 2015 entrou em vigor a alteração do contrato entre o PJERJ e a Mastervig (empresa responsável pelo arquivamento e desarquivamento de documentos), que permitirá o aumento na atividade de descarte de documentos;
- A DGCOI realizou, em junho de 2015, Levantamento do Arquivo de Processos Físico gerenciado pelo DEGEA. No relatório de encerramento, foram definidas nove oportunidades de melhorias que estão sendo implementadas / acompanhadas pelo DEGEA;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- O DEGEA propôs a elaboração de projeto estratégico referente à racionalização do acervo arquivístico com foco na gestão dos documentos eletrônicos. A Comissão de Gestão Estratégica e Planejamento (COGEP) aprovou o projeto proposto, que está em fase de detalhamento pelo DEGEA.

Museu da Justiça do Estado do Rio de Janeiro (MUSEU)

- Participação do Museu da Justiça no Projeto Justiça Itinerante Rio 450: no qual o Museu da Justiça leva suas exposições aos parques e praças da cidade, acompanhando as ações da Justiça Itinerante em sempre aos domingos;
- Cartilha do Museu da Justiça: em decorrência da participação do Museu da Justiça no projeto “Justiça Itinerante”, foi elaborada uma publicação informativa sobre o acervo e as atividades desenvolvidas pelo Museu, acrescida de jogos educativos e imagens de alguns de seus bens culturais. O projeto gráfico foi desenvolvido pelo Serviço de Comunicação e Identidade Visual (DGCOM-SECOM);
- Projeto “A magistratura e o cenário urbano carioca: personalidades homenageadas nas denominações de logradouros públicos”: desenvolvimento e conclusão das pesquisas, textos finais e impressão do exemplar de teste. O projeto gráfico foi desenvolvido pelo Serviço de Comunicação e Identidade Visual (DGCOM-SECOM);
- 1ª Vice-Presidência do TJERJ – Galeria de titulares a partir de 1975: a pedido deste órgão da administração superior foram realizadas as pesquisas dos 29 (vinte e nove) magistrados e elaboradas as respectivas fichas biográficas;
- 2ª Vice-Presidência do TJERJ – Galeria de titulares a partir de 1975: a pedido deste órgão da administração superior foram realizadas as pesquisas dos 26 (vinte e seis) magistrados e elaboradas as respectivas fichas biográficas;
- O Museu da Justiça participou do projeto “Circulando Cultura”, realizado no dia 12 de julho de 2015 e promovido pela empresa Rio Ônibus, no qual as empresas de ônibus do município disponibilizam transporte gratuito para a população visitar Museus e Centros Culturais previamente escolhidos. Cerca de



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1.400 pessoas acompanharam as 12 visitas guiadas realizadas pela equipe do Museu da Justiça;



Projeto Circulando Cultura

- Projeto “Personalidades Cariocas do Mundo Jurídico”: foram lançadas na página do Museu da Justiça, no portal do TJERJ, 12 (doze) resenhas biográficas de magistrados e juristas cariocas que se destacaram na história do Judiciário fluminense;
- Exposições virtuais na página do Museu da Justiça: os arquivos digitais de painéis de mostras realizadas pelo Museu, hoje integrantes de seu acervo, foram adaptados para inclusão em sua página no portal do TJERJ, encontrando-se acessíveis aos usuários internos e externos;
- Exposição “O Rio Continua Índio”: Inaugurada no dia 18 de maio de 2015 e encerrada no dia 31 de outubro de 2015, recebendo cerca de 4.000 visitantes. Foi uma parceria com o Museu do Índio (FUNAI) e Comissão Pró-Índio (UERJ), fazendo um histórico da presença indígena em terras fluminenses. A exposição contou com duas instalações na lâmina I do Fórum que obtiveram cerca de 30 mil visualizações por parte do público;
- Restauro de nove processos do Juízo dos Índios da Aldeia de São Pedro, todos do século XIX, para exibição na exposição “O Rio Continua Índio”;

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Exposição “A Cidade Idealizada: O Rio de Janeiro Através de Cartões Postais (1900-1930)”, inaugurada no dia 17 de agosto de 2015 e encerrada no dia 19 de dezembro de 2015, recebendo cerca de 2.300 visitantes. Foi uma parceria do Museu da Justiça com o Instituto Filatélico Brasileiro e com o Centro Cultural da Justiça Federal;
- Exposição “Niterói Redescoberto”: inaugurada no dia 19 de agosto de 2015 no Museu da Justiça de Niterói. Permanecerá em exibição até o dia 31 de janeiro de 2016;



Inauguração da Exposição "Niterói Redescoberto"

- Exposição “Mulher, Direito e Sociedade”: montagem e exibição da exposição em março de 2015, no Salão dos Espelhos, montagem e exibição da exposição em junho de 2015, no fórum de Itaguaí; montagem e exibição da exposição em dezembro de 2015 no fórum de Cabo Frio;
- Exposição Forever Free: montagem e exibição da exposição entre março e junho de 2015 no Museu da Justiça de Niterói, recebendo cerca de 930 visitantes;
- Seminário “O Rio Continua Índio”: organização do Seminário, em parceria com a SEC-RJ, Comitê Rio 450, Museu do Índio, Comissão Pró-Índio, Instituto de Arqueologia Brasileiro e Fundação Indigenista Aldeia Maracanã. O seminário foi realizado nos dias 20 e 21 de agosto de 2015 com 215 inscritos;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



Seminário "O Rio Continua Índio"

- Exposição "O Índio no Recôncavo da Guanabara" - Exibida nos dias 20 e 21 de agosto, durante a realização do Seminário "O Rio Continua Índio" no Museu da Justiça, a exposição foi uma parceria com o Instituto de Arqueologia Brasileira, apresentou objetos dos primeiros povos que habitaram a nossa cidade e o nosso estado, extraídos dos sambaquis aqui localizados. Cerca de 200 pessoas visualizaram a exposição durante os dois dias de exibição;
- Exposição "Quando o Choro é Justo": ficou em cartaz entre os dias 12 e 30 de setembro de 2015 e foi realizada em parceria com o Instituto Jacob do Bandolim e com A Casa do Choro. Acompanhou o evento de mesmo nome, realizado pela DGCOR no dia 12 de setembro de 2015, recebendo cerca de 450 visitantes;





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Exposição “Justa Consciência Negra”: ficou em cartaz no dia 20 de novembro de 2015 e foi realizada em parceria com o Museu do Negro e com o Museu das Favelas. Acompanhou o evento de mesmo nome, realizado pela DGCOM, recebendo cerca de 400 visitantes;
- Exposição “Centenário de Bezerra Câmara”: exibida entre os dias 17 de novembro e 17 de dezembro de 2015. Acompanhou homenagem prestada pela Comissão de Preservação da Memória do Judiciário ao centenário do ilustre magistrado. Recebeu cerca de 500 visitantes;
- “Memórias da Justiça Fluminense: Justiça e Ditadura”; organização de depoimentos de magistrados sobre a ditadura militar brasileira (1964-1985), extraídas do projeto de história oral do Museu da Justiça. O texto será enviado ao SECOM para diagramação e posteriormente à Gráfica do TJ, para impressão;
- Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro (TRE-RJ) - Seção de Arquivo: Atendimento de solicitação para pesquisa e elaboração de fichas biográficas de 28 magistrados integrantes da Justiça local no território que atualmente constitui o Estado do Rio de Janeiro;
- TV Justiça – Programa “Tempo e História” - Atendimento de solicitação para pesquisa referente a informações sobre o jurista Evaristo de Moraes, sobre a advogada Mythes Campos e o prédio que, à época, abrigava o Tribunal do Júri, objetivando a produção de dois episódios da referida série documental sobre grandes juristas;
- O Serviço de Acervo Textual e Audiovisual do Museu da Justiça foi agraciado com Medalha concedida pelo Colégio Brasileiro de Genealogia a instituições que se destacaram pela eficiência no atendimento aos pesquisadores na cidade do Rio de Janeiro, em cerimônia no dia 17 de outubro;
- Digitalização de livros históricos oriundos da Relação do Rio de Janeiro (1751 a 1808); da Casa de Suplicação do Brasil (1808 a 1833) e da Relação da Corte (1833 a 1890) contendo Posses de Juízes, Desembargadores e Ministros; Registros de Testamentos; Atas das Sessões etc;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Conclusão da digitalização do acervo audiovisual analógico do Museu da Justiça (entrevistas, cursos, palestras, eventos, fitas do acervo pessoal de magistrados doadas ao Museu, Sessões dos Tribunais de Alçada) totalizando mais de 350 horas de gravação.

Centro Cultural do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (CCPJ)

- Em janeiro o CCPJ-Rio fez o lançamento de uma nova edição do programa “Por dentro do Palácio”, com os cicerones Justiniano e Teodora. Com a introdução dos novos personagens o programa pode oferecer à população um maior número de visitas semanais que, ao lado das sessões já existentes, com os cicerones Ruy Barbosa e Deusa Têmis, garantiu a ampliação da capacidade de oferta de sessões aos visitantes. Ao longo de 2015 foram 141 visitas, com a participação de 4.533 pessoas. Deste total 104 visitas foram agendadas para escolas (50) e outros grupos (54), tendo recebido 3.046 visitantes; e 37 sessões abertas à população, oferecidas aos sábados, atingindo o público de 1.487 pessoas;



- O CCPJ-Rio firmou parceria com a Secretaria Municipal de Educação e participou juntamente com outros seis Centros Culturais e Museus da cidade do “Projeto Escola & Museu”. De agosto a outubro o CCPJ-Rio recebeu 656 visitantes entre estudantes e professores de 21 escolas da rede municipal, do programa “Escolas do Amanhã”;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- A partir de março o Setor Educativo do CCPJ-Rio, composto por dois arte-educadores, passou a fazer o acolhimento dos grupos de visitantes e realizar atividades de mediação, estimulando um melhor aproveitamento da experiência vivida durante a visita teatralizada ao APJ. Devido ao desenvolvimento das atividades de arte-educação com os grupos visitantes, houve necessidade de se buscar um espaço adequado no Antigo Palácio da Justiça para que as atividades pudessem ser realizadas com a necessária adequação e conforto. Em novembro o CCPJ-Rio inaugurou sua sala de atividades educativas;
- Nesse ano o CCPJ-Rio foi consultado pelos Tribunais de Justiça de Tocantins e de Recife para dar consultoria para implementação de programa similar nos respectivos tribunais. Em novembro, representantes do TJ-Tocantins vieram ao CCPJ-Rio para conhecer melhor o programa, seus objetivos, metodologia, criação, resultados etc;
- Em janeiro de 2015, o programa “Teatro na Justiça” estreou o seu décimo quarto espetáculo - “A Visita da Velha Senhora”, de Friedrich Dürrenmatt, que marcou os quinze anos do projeto. A peça cumpriu sete meses de temporada de março a julho, de segunda a quarta-feira, atingido um quantitativo de público de 2.760 pessoas em 75 apresentações. Devido ao sucesso do espetáculo e atendendo a demanda da Presidência do TJRJ de oferecer programação cultural aos sábados, a peça prorrogou sua temporada por três meses, de agosto a outubro, de quinta a sábado, alcançado um quantitativo de público de 1.896 pessoas em 44 apresentações;





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- No último mês de temporada o CCPJ-Rio promoveu um ciclo de debates sobre diversos temas suscitados pela peça, tais como: corrupção, justiça, vingança, teatro e direito debatidos por profissionais de várias áreas do conhecimento, - psicanálise, direito (magistratura), teatro, economia, história;
- “O Novo Julgamento do Tiradentes”: pesquisa, criação do texto inédito e encenação da leitura dramatizada para o evento “O Desenfocamento de Tiradentes”, idealizado pela DGCOM, numa apresentação única;
- “O Caso dos Exploradores de Caverna”: adaptação do texto e encenação da leitura dramatizada do texto de Lon L. Fuller, para uma aula inaugural para magistrados, idealizado pela direção da EMERJ;
- “Please, continue (Hamlet)”, de Yan Duyvendak e Roger Bernat: adaptação jurídica do texto e convites a profissionais da área do direito para o elenco do espetáculo espanhol apresentado pelo Festival Internacional de Artes Cênicas Tempo Festival, em duas apresentações realizadas no Salão Histórico do Primeiro Tribunal do Júri;
- No conjunto dessas três programações, foram realizadas 4 sessões, com a presença de 782 pessoas;
- O programa “Música no Palácio” realizou em 2015 **3 séries**, totalizando **10 concertos** e recebendo **685 pessoas**;



- No “Palácio Convida”, o CCPJ-Rio recebeu: a banda “Urca Bossa Jazz”, no show “Saudades do Raul”, em homenagem aos 70 anos de nascimento do músico Raul Seixas; a Orquestra Sinfônica Jovem do Rio de Janeiro (OSJRJ),



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

composta por jovens estudantes de comunidades em vulnerabilidade social, gerida pelo projeto Ação Social pela Música, organização não governamental que utiliza o ensino de música clássica como instrumento de formação de cidadania;

- Nos “Programas Parceiros”, destaca-se: 450 anos da Cidade do Rio de Janeiro / Maratona Cultural Cidade Olímpica, ambas promovidas pela Secretaria Municipal de Cultura; Circuito Cultural Rio-Ônibus; Festival Internacional de Artes Cênicas; I Festival Internacional de Fagote; Semana Cultural para a Justiça pela Paz em Casa; Concerto beneficente em parceria com ABATERJ. Foram realizadas 12 sessões de programações parceiras, com a presença de 682 pessoas;
- O CCPJ-Rio esteve presente durante o ano inteiro nas diversas mídias especializadas - revistas semanais e mensais, emissoras de rádio, agências de notícias, sites, redes sociais, portais de notícias e emissoras de tevê. Foram computadas **608** inserções, distribuídas nas diversas mídias: impressa (**134**), virtual (**354**), site TJ (**74**), televisão (**19**), rádio (**27**).





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

- O desenvolvimento dos módulos do sistema ARQGER, ações que integravam o Projeto Estratégico 18/2013 e que ficaram pendentes, estão sendo discutidos junto à DGTEC. Os casos de uso estão sendo elaborados e encaminhados à Fábrica de Software, para desenvolvimento. Os módulos pendentes permitirão o aumento da atividade de descarte no âmbito do DEGEA. Foi definido cronograma com ordem de prioridade das ações, com acompanhamento em reuniões mensais conduzidas pelo Diretor Geral de Informática. Já foram desenvolvidos os módulos para eliminação de processos de “competência cível”, “competência cível sem resolução de mérito”, “executivos fiscais”, “juizados especiais criminais” e “criminais com sentença absolutória”. Dos módulos desenvolvidos, já foi validado o de “executivos fiscais”, que deverá entrar em produção ainda em janeiro. O módulo para eliminação de processos de “competência cível sem resolução de mérito” foi analisado pelo DEGEA, que incluiu novos requisitos a serem desenvolvidos. Os módulos “competência cível”, “juizado especial criminal” e “criminal com sentença absolutória” estão sendo validados pelo DEGEA, com previsão de conclusão em janeiro.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal	X			Registre-se a necessidade de ser avaliada a lotação de servidores para as atividades da Jurisprudência e da Biblioteca do Tribunal de Justiça, em razão da carência de pessoal e da iminente aposentadoria de servidores. Também há necessidade de preenchimento de duas vagas com servidores jornalistas no DEREM.
Tecnologia da Informação		X		Registre-se a necessidade de substituição das impressoras do CCPJ-Rio que estão defasadas, bem como de troca de computadores do DEREM. Existe também necessidade de aquisição de licença de software para indexação das bases de dados gerenciadas pelo DECCO, e de colocar na nuvem o e-mail de demandas do DEREM. Há necessidade da conclusão do desenvolvimento de sistemas, cujas demandas já foram encaminhadas à DGTEC, além da reformulação da consulta ao Diário Eletrônico da Justiça. Há relato, por parte do CCPJ, que a Internet tem funcionado de forma lenta.
Infraestrutura		X		Registre-se a necessidade de ser avaliada a viabilidade de criação/disponibilização de espaço similar à Sala Multiuso do CCPJ. Há pedidos de manutenção pendentes no sistema de combate à incêndio, bem como de reforma no telhado existente entre o Centro de Operações e os Centros de Informação, que apresenta infiltração no Arquivo Central de São Cristóvão. Há necessidade de aquisição de equipamentos de fotografia e vídeo, para o DEREM, que já foram requisitados.

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

Ao longo do ano, a DGCOM cumpriu sua missão de aproximação com a sociedade civil, a mídia e o público interno, conforme os objetivos estratégicos traçados pela alta administração do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro. A Diretoria Geral imprimiu um caráter popular à sua programação, por meio do projeto Cultura é Justiça, ao mesmo tempo que promoveu, através do Centro Cultural do Poder Judiciário, ações de destaque como Por Dentro do Palácio, que atraiu 4.533 participantes em suas visitas guiadas, e Teatro na Justiça, que encenou a peça “A visita da velha senhora”, apresentada durante dez meses, com 4.656 espectadores. O Museu da Justiça, por sua vez, bateu recorde de visitação, com um público de 40.457 pessoas, que assistiram a exposições como “O Rio continua índio”. O Arquivo Geral foi certificado pela quarta vez consecutiva no sistema de gestão de qualidade, em que é referência nacional. Foi dado início ao projeto estratégico do Portal do Conhecimento, que vai ampliar o acesso e o compartilhamento de informações de forma colaborativa. O Departamento de Comunicação Institucional criou novos canais de comunicação, nas redes sociais (Facebook, Instagram, Twitter), no rádio (TJ Informa), na TV (TVTJ) e na mídia impressa (revista “Compartilhe”). O Departamento de Relacionamento com a Mídia implantou uma política de gestão de crises, intensificou o diálogo com os veículos de comunicação e lançou o canal de WhatsApp para jornalistas. Foram criadas ainda diversas peças de identidade visual e material de divulgação para as campanhas e eventos do TJ. Desta forma, a DGCOM atendeu as metas traçadas pela Política de Comunicação Institucional.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Visão Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Relativo à Visão - Consolidar-se como instituição pacificadora e solucionadora dos conflitos da sociedade.				
INDICADOR	Confiança no Poder Judiciário (IE 01)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Medir o grau de confiança da sociedade no Poder Judiciário, em relação aos serviços prestados						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE	X	
FÓRMULA	Percentual de aprovação na pesquisa de opinião pública "Confiança no Poder Judiciário"						SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Obter pelo menos 70% de aprovação na pesquisa, até 31/12/2014					ORIGEM DOS DADOS	Pesquisa de Imagem Institucional	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2012/2015				2012	2013	2014	2015	Δ% 2012/2013	
Público Interno (Desembargadores e Juizes, Servidores, Terceirizados, Juizes Leigos e Conciliadores)				77,94%	-	-	-		
Público Externo e Usuários (Advogados e Partes)				61,60%	-	-	-		
Sociedade (População do Estado do Rio de Janeiro)				47,82%	-	-	-		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (31/12/2009)	56,00%								
RESULTADO 2012	47,82%								
META (2014)	70,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	O indicador reflete o resultado de pesquisa, cujos dados foram coletados em 2012, apresentando índices favoráveis de confiança no PJERJ por parte de magistrados e servidores (77,94%) e usuários externos (61,60%). Entretanto, o resultado obtido com a sociedade (menos de 50%) encontra-se aquém da meta estabelecida (70%). Tal meta foi constituída em 2009, com base em pesquisa similar realizada em 2008.								
AÇÕES GERENCIAIS	Definir junto à Administração Superior o período e a forma de realização da próxima pesquisa, que deverá ensejar a contratação de empresa especializada, para a realização da mesma. Considerando que a pesquisa de 2012 foi coordenada pela DGDIN, será imprescindível a participação daquela Diretoria-Geral.								
Responsável pela emissão do relatório:			João Carlos Santos Cruz			Responsável (aprovação e divulgação):			Marco Antonio Vianna Moreira Sampaio
Data:			05/01/2016						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

	PLANILHA DE INDICADORES												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da comunicação com a mídia								
INDICADOR	Inserções Institucionais na Mídia (IE 23)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Avaliar o grau de visibilidade do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Quantidade de inserções na mídia sobre o PJERJ, no período							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Alcançar pelo menos 3.800 inserções na mídia, até 31/12/2015					ORIGEM DOS DADOS	Relatório extraído do Clipping		UNIDADE DE MEDIDA	Nº de matérias institucionais			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2013/2014				1ºTrim 2013	2ºTrim 2013	3ºTrim 2013	4ºTrim 2013	1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014	Δ% 2013/2014	
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				ND	3.703	5.018	6.379	1.367	2.193	3.102	3.574	-43,97%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2015/2016				1ºTrim 2015	2ºTrim 2015	3ºTrim 2015	4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016	3ºTrim 2016	4ºTrim 2016	Δ% 2015/2016	
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				903	1.807	3.582	4.805						
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE (2014)	3.574												
RESULTADO ATUAL	4.805												
META (2015)	3.800												
INSERÇÕES INSTITUCIONAIS NA MÍDIA- FONTE: RELATÓRIO CLIPPING													
ANÁLISE CRÍTICA	No decorrer de 2015 foram feitas 4.805 inserções (notícias publicadas e veiculadas nas mídias impressa, radiofônica, televisiva e internet), o que representou um crescimento da ordem de 34,4% em relação ao ano de 2014, e a superação da meta de 2015 em 26,5%.												
AÇÕES GERENCIAIS	Avaliar, em conjunto com o Diretor do Departamento de Relacionamento com a Mídia, a necessidade de redimensionar a meta para 2016.												
Responsável pela emissão do relatório:			Ricardo Schimid			Responsável (aprovação e divulgação):			Jorge Antônio Barros			Data:	11/01/2016



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação com a sociedade civil								
INDICADOR	Índice de Matérias Institucionais Positivas (IE 24)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Verificar a visibilidade positiva do PJERJ junto à sociedade civil							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	X				
FÓRMULA	(Total de matérias institucionais positivas veiculadas na mídia sobre o PJERJ / total de matérias veiculadas na mídia sobre o PJERJ) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Obter pelo menos 70% de matérias institucionais positivas na mídia, até 31/12/2015					ORIGEM DOS DADOS	Relatório Extraído do Clipping	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
Consideram-se positivas as matérias de conteúdo institucional que envolvam a divulgação de eventos, homenagens, promoções, elogios, inaugurações etc. Matérias sobre decisões, julgamentos e concursos são consideradas neutras. O quantitativo considera mídi													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2013/2014				1ºTrim 2013	2ºTrim 2013	3ºTrim 2013	4ºTrim 2013	1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014	Δ% 2013/2014	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				N/D	959	1.771	2.621	464	724	882	1.046	-60,09%	
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				N/D	11.777	18.482	22.991	3.743	6.062	10.827	14.561	-36,67%	
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				N/D	8,14%	9,58%	11,40%	12,40%	11,94%	8,15%	7,18%	-36,99%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2015/2016				1ºTrim 2015	2ºTrim 2015	3ºTrim 2015	4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016	3ºTrim 2016	4ºTrim 2016	Δ% 2015/2016	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				145	3.799	8.403	12.208						
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				3.767	7.531	12.265	16.100						
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				3,85%	50,44%	68,51%	75,83%						
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE (2014)	7,18%												
RESULTADO ATUAL (2015)	75,83%												
META (2015)	70,00%												
ÍNDICE DE MATERIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS - FONTE: RELATÓRIO CLIPPING													
ANÁLISE CRÍTICA	No 2º trimestre, por intermédio da "Assessoria para Assuntos Relacionados ao CNJ" do TJ (ASCNJ) foi feita consulta ao CNJ acerca da existência de padronização sobre a forma de cálculo do presente indicador, sendo informado que o indicador poderia ser mensurado de acordo com o entendimento de cada Tribunal, de modo a melhor retratar sua realidade. Desta forma, após reunião com os Diretores do Departamento de Relacionamento com a Mídia e do Departamento de Comunicação Institucional, a DGCOM convencionou que o indicador passaria a apresentar em seu numerador todas as notícias que não tivessem viés negativo (positivas e neutras). Em 2015, o resultado obtido (75,83%) ficou acima da meta estabelecida (70%).												
AÇÕES GERENCIAIS	Avaliar, em conjunto com os Diretores do Departamento de Relacionamento com a Mídia e do Departamento de Comunicação Institucional, a necessidade de redimensionar a meta estabelecida de 70%.												
Responsável pela emissão do relatório:			Ricardo Schmid			Responsável (aprovação e divulgação):			Jorge Antônio Barros			Data:	08/01/2016



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Comunicação Institucional		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à Comunicação com a Sociedade Civil e Aprimoramento da Comunicação Interna						
INDICADOR	Grau de Satisfação dos Usuários com os Serviços Prestados pela DGCOM		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir a Comunicação Institucional e a Difusão do Conhecimento						
FINALIDADE	Avaliar o alinhamento dos serviços prestados pela DGCOM às expectativas de seus usuários					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS			
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	[Σ (Resposta Ótimo)] + [Σ (Resposta Bom)] / [Σ (Resposta Ótimo)] + [Σ (Resposta Bom)] + [Σ (Resposta Regular)] + [Σ (Resposta Ruim)] + [Σ (Resposta Péssimo)] x 100					SENTIDO DE MELHORIA	Maior é Melhor			
META	Attingir grau de satisfação de pelo menos 90% com os serviços prestados pela DGCOM				ORIGEM DOS DADOS	Pesquisa de Satisfação	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	1º Semestre 2010				2º Semestre 2010					
	97,19%				98,11%					
	1º Semestre 2011				2º Semestre 2011					
	99,39%				97,72%					
	1º Semestre 2012				2º Semestre 2012					
	99,50%				99,52%					
	2013				2014					
	Não foi realizada pesquisa				2015					
	95,00%				93,77%					
	SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	DECCO	DEGEA	MUSEU	CCPJ	TOTAL 2015				
ÓTIMO	432	485	514	893	2.324					
BOM	172	283	44	541	1.040					
REGULAR	24	23	2	94	143					
RUIM	3	4	0	18	25					
PÉSSIMO	1	2	0	6	9					
TOTAL DE RESPOSTAS	632	797	560	1.552	3.541					
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE	97,72%		RESULTADO NO PERÍODO			95,00%				
RESULTADO ATUAL (2015)	95,00%		LINHA DE BASE			RESULTADO ATUAL (2015)				
META	90,00%		META			META				
ANÁLISE CRÍTICA	Em 2015 apurou-se o resultado de 95%, 5% acima da meta definida. O público-alvo do DECCO foram os magistrados e seus assessores e os usuários da Biblioteca; do DEGEA os escrivães e responsáveis pelos expedientes das serventias judiciais que utilizam seus serviços; do MUSEU os pesquisadores, estudantes, servidores e visitantes, e do CCPJ os visitantes do programa "Teatro na Justiça". O resultado não abrange o Departamento de Relacionamento com a Mídia e o Departamento de Comunicação Institucional.									
AÇÕES GERENCIAIS	No 2º semestre de 2016 a DGCOM irá desenvolver novo modelo para consolidação de Pesquisa de Satisfação, de acordo com as seguintes dimensões: acesso, conteúdo e atendimento.									
Responsável pela emissão do relatório:	João Carlos Santos Cruz			Responsável (aprovação e divulgação):	Mauro Akiersztejn Ventura			Data:	18/01/2016	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/SEESC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			X	
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional							
INDICADOR	Grau de utilização do Banco do Conhecimento				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir Conhecimento							
FINALIDADE	Acompanhar a quantidade de acessos ao Banco do Conhecimento										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	[Σ (acesso ao Banco do Conhecimento)/Σ (dia útil)]													SENTIDO DE MELHORIA	Maior é Melhor
META	Acompanhamento						ORIGEM DOS DADOS			Planilha de acompanhamento		UNIDADE DE MEDIDA		Acessos ao Banco do Conhecimento	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÉDIA DIÁRIA DE ACESSOS				MÉDIA MENSAL DE ACESSOS				MÉDIA MENSAL DE ACESSOS						
	EM 2013	Em 2014	EM 2015	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	EM 2014				EM 2015				NOS ÚLTIMOS 12 MESES		
	3.330	3.410	4.073	4.073	64.390				76.059				76.059		
	2013														
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL	TOTAL DE ACESSOS 2013	
	2.612	3.003	4.561	4.090	4.117	3.441	2.995	3.221	3.341	3.364	3.036	2.173	3.330	798.575	
	57.455	48.040	86.656	81.807	82.342	65.387	62.897	70.854	70.166	74.007	57.686	41.278	---		
	2014														
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL	TOTAL DE ACESSOS 2014	
	2.773	3.122	3.253	3.703	3.284	4.003	3.170	3.249	3.582	3.566	3.890	3.326	3.410	772.678	
58.225	59.319	58.552	62.955	68.962	56.047	66.570	68.221	78.796	78.442	70.023	46.566	64.390			
2015															
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL	TOTAL DE ACESSOS 2015		
9.587	10.705	3.016	3.155	3.042	2.944	2.496	2.863	2.866	3.075	2.862	2.269	4.073	912.707		
Acessos/dias úteis ao mês	142.961	133.922	39.860	33.027	37.552	35.128	32.914	34.069	35.935	34.129	30.595	23.894			51.166
Acessos Jurisprudência	15.943	15.002	11.383	9.064	10.529	11.349	11.034	10.596	11.011	10.050	9.978	6.888			11.069
Acessos doutrinas/Periódicos	1.483	1.643	3.759	2.468	2.618	2.584	2.420	2.408	2.287	2.071	2.410	1.564			2.310
Acessos outras disponibilizações	12.185	10.004	11.345	12.228	10.147	9.809	11.051	13.047	10.953	15.248	11.393	10.769			11.515
Total Acessos	172.572	160.571	66.347	56.787	60.846	58.870	57.419	60.120	60.186	61.498	54.376	43.115			76.059
Número de dias úteis no mês	18	15	22	18	20	20	23	21	21	20	19	19			

MÉDIA DIÁRIA DE ACESSOS 2014

3.410

MÉDIA DIÁRIA DE ACESSOS 2015

4.073

Fonte dos dados: Google Analytics

RESULTADOS NO PERÍODO	<p>MÉDIA DIÁRIA DE ACESSOS 2014: 3.410</p> <p>MÉDIA DIÁRIA DE ACESSOS 2015: 4.073</p>													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Os dados do presente indicador foram extraídos do Google Analytics. Nos meses de janeiro e fevereiro o indicador apresentou valores bastante acima de sua média histórica, período este no qual havia uma nova versão do portal do TJ. A partir de março, com o retorno do portal do TJ a sua versão antiga, o indicador voltou à média dos anos anteriores.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>O resultado do Banco do Conhecimento continuará sendo monitorado. Estão sendo estudadas modificações na estrutura e conteúdo do Banco do Conhecimento, com o objetivo de se permitir melhor acesso e usabilidade do mesmo. Cumpre ressaltar, que tais modificações fazem parte de uma das etapas do Projeto Estratégico "Portal do Conhecimento do TJERJ". Além disso, a divulgação do Banco do Conhecimento continuará sendo intensificada por meio dos Destaques, do Boletim do SEDIF e do Twitter, com o intuito de estimular e ampliar o acesso aos seus conteúdos.</p>													

Responsável pela emissão do relatório:	Ana Lúcia de A. F. G. Moreira	Responsável (aprovação e divulgação):	Mônica Papf de Moura Soares	Data:	05.01.2016
--	-------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------	-------	------------



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEREM		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Comunicação Institucional					OBJETIVO ESTRATÉGICO		Aprimoramento da comunicação com a mídia						
INDICADOR	Índice de Atendimento à Imprensa					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerir a Comunicação Institucional						
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação da Imprensa, pelo total de pedidos recebidos.											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	$\left[\frac{\sum (\text{solicitação atendida no próprio dia})}{\sum (\text{solicitação por parte da Imprensa recebida pelo DEREM})} \right] * 100$											SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor
META	Atender pelo menos 90% dos pedidos de informação recebidos pelo DECOM no próprio dia							ORIGEM DOS DADOS		Planilha de acompanhamento		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013					91%			2014				89%	
	2015													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À IMPRENSA	89%	86%	89%	90%	90%	83%	88%	84%	87%	88%	84%	94%	-----	87%
TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	195	169	190	103	223	232	233	269	235	223	219	124	2.415	201
TOTAL DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS NO DIA	174	145	169	93	201	193	204	226	205	197	183	117	2.107	176
META														
2015														
ANÁLISE CRÍTICA	Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no próprio dia de recebimento, pelo total de pedidos recebidos da Imprensa. Embora a meta não tenha sido alcançada, registra-se que o resultado obtido em 2015 (87%) ficou bem próximo.													
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar o indicador e avaliar a necessidade de adequação da meta.													
Responsável pela emissão do relatório:	Suelen da Silva Bastos					Responsável (aprovação e divulgação): Jorge Antônio Barros					Data:		08/01/2016	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																	
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																	
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO					INDICADOR DE PROJETO					INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Comunicação Institucional					OBJETIVO ESTRATÉGICO					Aprimoramento da comunicação interna						
INDICADOR	Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					Gerir a Comunicação Institucional						
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados pelo DECOM, no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna, pelo total de pedidos recebidos.												CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO					INDICADOR DE DESEMPENHO					X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	$\left[\frac{\sum (\text{solicitação atendida no próprio dia})}{\sum (\text{solicitação por parte de comunicação interna recebida})} \right] * 100$														SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor
META	Atender pelo menos 90% das solicitações por demandas de comunicação interna no próprio dia										ORIGEM DOS DADOS		Planilha de acompanhamento		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013					91%					2.014					90%	
	2015																
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS			
ÍNDICE DE ATENDIMENTO	94%	95%	95%	95%	93%	94%	91%	97%	93%	97%	97%	100%	-----	95%			
SOLICITAÇÕES RECEBIDAS DE COMUNICAÇÃO INTERNA	104	171	277	188	179	151	164	218	163	161	168	92	2.036	170			
SOLICITAÇÕES DE COMUNICAÇÃO INTERNA ATENDIDAS NO DIA	98	162	263	179	166	142	150	211	151	156	163	92	1.933	161			
TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS (Imprensa + Comunicação Interna)	299	340	467	291	402	383	397	487	398	384	387	216	4.451	371			
COMUNICAÇÃO INTERNA / TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES	35%	50%	59%	65%	45%	39%	41%	45%	41%	42%	43%	43%	-----	46%			

META	90%	
2015	95%	

COMUNICAÇÃO INTERNA / TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES	
	<ul style="list-style-type: none"> ■ SOLICITAÇÕES RECEBIDAS DE COMUNICAÇÃO INTERNA ■ SOLICITAÇÕES DA IMPRENSA

ANÁLISE CRÍTICA	Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados pelo DECOI, no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna de comunicação, pelo total de pedidos recebidos. Além disso, o indicador monitora o percentual de demandas internas sobre o total geral das solicitações recebidas. O resultado obtido no decorrer de 2015 (95%) ficou acima da meta. No período em questão, do total geral de solicitações recebidas pelo DECOI, 46% refletiram as demandas internas de comunicação.
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar o indicador e avaliar a adoção de ações, que possam aprimorar o atendimento as demandas internas de comunicação, traduzindo-se na melhoria da imagem institucional do TJERJ.

Responsável pela emissão do relatório:	Suelen da Silva Bastos	Responsável (aprovação e divulgação):	Regina Luniere	Data:	08/01/2016
--	------------------------	---------------------------------------	----------------	-------	------------



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES <small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO					INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X	
TEMA	Tecnologia da Informação					OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento dos sistemas institucionais							
INDICADOR	Índice de desarquivamento					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Melhorar o índice de desarquivamento de documentos arquivados sob a responsabilidade do DEGEA (RAD-DGCOM-011)							
FINALIDADE	Avaliar o desempenho da Rede de Arquivos do PJERJ no atendimento a pedidos de desarquivamento válidos, realizados pelos órgãos jurisdicionais e unidades administrativas do PJERJ.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS				
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO					INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	[Σ(pedidos atendidos pelo DEGEA em até 2 dias úteis) / Σ(pedidos recebidos pelo DEGEA)] x 100										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor			
META	Atender pelo menos 99,80% dos pedidos de desarquivamento em até 2 (dois) dias úteis.								ORIGEM DOS DADOS		ARQGER	UNIDADE DE MEDIDA			Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014		jan-14	fev-14	mar-14	abr-14	mai-14	jun-14	jul-14	ago-14	set-14	out-14	nov-14	dez-14	Média do período	
	ÍNDICE		99,91%	99,90%	99,92%	99,95%	99,96%	99,93%	99,88%	99,97%	99,94%	99,94%	99,97%	99,89%	99,93%	
	RECEBIDOS		15.576	19.639	18.283	17.557	18.181	15.086	21.911	21.511	21.264	20.894	17.765	12.355	18.335	
	ATENDIDOS		15.562	19.620	18.268	17.549	18.173	15.076	21.885	21.504	21.251	20.882	17.760	12.342	18.323	
	2015		jan-15	fev-15	mar-15	abr-15	mai-15	jun-15	jul-15	ago-15	set-15	out-15	nov-15	dez-15	Média do período	
	ÍNDICE		99,91%	99,54%	99,89%	99,94%	99,95%	89,52%	99,96%	99,92%	99,95%	99,94%	99,96%	99,99%	99,04%	
	RECEBIDOS		15.145	17.002	22.081	12.313	20.898	24.558	20.691	20.094	21.774	18.634	17.464	11.802	18.538	
ATENDIDOS		15.131	16.924	22.056	12.305	20.887	21.985	20.682	20.077	21.764	18.622	17.457	11.801	18.308		
MÉDIA DO PERÍODO																
2015	99,04%															
	META															
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O indicador de junho apresentou valor 10,28 pontos percentuais abaixo da meta. Tal fato pode ser explicado em razão da ocorrência de falha na migração para o ARQGER dos pedidos de desarquivamentos realizados por meio do DCP e GRERJ Eletrônica. No referido mês a Informática alimentou o sistema ARQGER com cerca de 4.000 pedidos em um único dia (17/06/2015), fato este acarretou gargalos (acúmulos de processos) nas fases operacionais do desarquivamento. Ao longo de 2015 foram recebidos 222.456 pedidos de desarquivamento, quantidade 1,11% maior que o total de pedidos de desarquivamento recebidos em 2014, que foi de 220.022. No que tange aos pedidos atendidos, em 2015 foram 219.691, quantidade 1,17% inferior ao total de pedidos atendidos em 2014, que foi de 219.872.</p>															
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Não há ações gerenciais específicas a serem adotadas. O resultado da atividade continuará a ser avaliado.</p>															
Responsável pela emissão do relatório:			Alexandre Leite Ribeiro				Responsável (aprovação e divulgação):			MARCIO RONALDO LEITÃO TEIXEIRA			Data:	11/01/2016		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES <small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO					INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Tecnologia da Informação					OBJETIVO ESTRATÉGICO									Aprimoramento dos sistemas institucionais
INDICADOR	Quantidade de Documentos Descartados					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Eliminar Documentos no DEGEA (RAD-DGCOM-012)						
FINALIDADE	Acompanhar a atividade de descarte de processos indicados pelo sistema realizada na rede de arquivos do PJERJ											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			x		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	[Σ (documentos descartados pelo Arquivo Central) + Σ (documentos descartados pelo SEAIT) + Σ (documentos descartados pelo SEARB)]											SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor	
META	Descartar 800.000 até 31/12/2015								ORIGEM DOS DADOS			ARQGER		UNIDADE DE MEDIDA	Documentos descartados
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	jan-14	fev-14	mar-14	abr-14	mai-14	jun-14	jul-14	ago-14	set-14	out-14	nov-14	dez-14	Média Mensal	Total 2014
	Total	53.519	51.498	52.483	52.819	52.646	50.496	51.320	54.404	54.359	52.422	50.266	52.375	52.384	628.607
	2015	jan-15	fev-15	mar-15	abr-15	mai-15	jun-15	jul-15	ago-15	set-15	out-15	nov-15	dez-15	-----	Total 2015
	Total	58.448	81.846	87.930	51.216	54.326	66.172	69.935	67.321	66.594	60.997	58.394	47.813	64.249	770.992
Estimativa de caixas-arquivo eliminadas	3.897	5.456	5.862	3.414	3.622	4.411	4.662	4.488	4.440	4.066	3.893	3.188	4.383	51.399	
RESULTADOS NO PERÍODO															
ACUMULADO	770.992														
META até 31/12/2015	800.000														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O total de processos descartados em 2015 atingiu 96,37% da meta. Vale ressaltar que a eliminação de processos de competência cível com mérito e sem mérito está suspensa, até que seja liberado pela DGTEC novo módulo para eliminação cível (contendo inclusão de novos filtros). O módulo de processos da META 2 (70.177), aguarda exclusão da base do ARQGER pela DGTEC (SS 2015.0189221), até que seja efetuada efetivamente a correção do módulo no sistema. Os fatos apontados contribuíram, de forma direta, para o não cumprimento da meta estabelecida (descartar 800.000 processos no ano de 2015). Por fim, considerando em média o armazenamento de 15 processos por caixa-arquivo, o DEGEA conseguiu nos últimos 12 meses eliminar 51.399 caixas-arquivos.</p> <p>Ao longo de 2015 foram descartados 770.992 processos, quantidade 22,65% superior ao total verificado em 2014, que foi de 628.607 processos.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	Em reunião realizada em dezembro de 2015 foi decidida a manutenção da meta atual, de cinquenta mil processos por mês, até que sejam liberados os módulos que possibilitarão o aumento da meta, que poderá ser validada na reunião de análise crítica a ser realizada em janeiro de 2016.														
INDICADOR	Rosane B. de Matos Sá e Alexandre Leite Ribeiro				Responsável (aprovação e divulgação):				Marcio Ronaldo Leitão Teixeira				Data:		11/01/2016



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGC/COM/ CCPJ-Rio			INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Comunicação Institucional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Incentivo à comunicação com a sociedade civil								
INDICADOR	Público participante das atividades do Centro Cultural do PJERJ.				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir as ações do CCPJ-Rio e da Agenda Cultural do PJERJ.								
FINALIDADE	Promover a reflexão sobre valores de justiça e cidadania, incentivar o interesse pela história e pelo funcionamento do judiciário e aproximar o cidadão das diversas manifestações artísticas e da produção de conhecimento estimulando a aproximação da sociedade com o Judiciário.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status			
PERIODICIDADE	Mensal			INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO		X		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Σ (participante das atividades do CCPJ no período)													SENTIDO DE MELHORIA		MM
META	Alcançar pelo menos 6.000 participantes nas atividades promovidas pelo CCPJ-Rio em 2015.								ORIGEM DOS DADOS		Contagem de Público nos Dias dos Eventos.		UNIDADE DE MEDIDA		Participantes dos Eventos	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014		jan-14	fev-14	mar-14	abr-14	mai-14	jun-14	jul-14	ago-14	set-14	out-14	nov-14	dez-14	Resultado no Per.	
	2015		jan-15	fev-15	mar-15	abr-15	mai-15	jun-15	jul-15	ago-15	set-15	out-15	nov-15	dez-15	Resultado no Per.	
			340	420	1.014	1.295	981	901	2.029	943	822	1.988	333	345	11.411	
RESULTADOS NO PERÍODO																
LINHA DE BASE (Resultado 2014)	2.270															
RESULTADO ATUAL (2015)	11.411															
META	6.000															
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A meta estipulada para o ano de 2015, de 6.000 participantes, foi atingida em seus sete primeiros meses. Isto se deve a uma quantidade maior de eventos realizados pela Agenda Cultural do CCPJ-Rio, tendo em vista a nova temporada em horário nobre (de quinta a sábado) do espetáculo "A Visita da Velha Senhora", a criação de uma nova edição de "Por dentro do Palácio", com conseqüente aumento da oferta de sessões de visitas teatralizadas realizadas, além do atendimento a determinação da presidência para realização de atividades culturais aos sábados. A partir de novembro verificou-se uma queda grande em relação aos outros meses que decorreu, principalmente, do término da temporada do espetáculo "A Visita da Velha Senhora" e também devido ao menor agendamento de escolas e cancelamento de algumas visitas do "Por dentro do Palácio", que com o final do ano letivo apresenta uma procura menor dos grupos, conforme histórico do ano anterior.</p>															
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Avaliação da viabilidade de manutenção do calendário de eventos e programas da Agenda Cultural do PJERJ. Estudo e definição de uma nova meta para o indicador, considerando a programação de 2016 que se encontra em análise pela Administração Superior.</p>															
Responsável pela emissão do relatório:			Sérgio Ricardo Von Sydow				Responsável (aprovação e divulgação):				Sílvia Celeste Sousa Monte				Data:	08/01/2016



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2015

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	MUSEU	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à Comunicação com a Sociedade Civil									
INDICADOR	Quantidade de pessoas beneficiadas com as atividades desenvolvidas pelo Museu			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir Conhecimento									
FINALIDADE	Acompanhar o processo de acesso do público ao acervo histórico do Poder Judiciário												CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	acumulado
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	{ [Σ (pesquisadores atendidos)] + [Σ (participantes visita orientada)] + [Σ (visitantes de exposições)] + [Σ (participantes de eventos)] }.												SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor
META	Pelo menos 15.000 pessoas beneficiadas com o acesso ao acervo histórico em 2015. (revista em julho de 2015)										ORIGEM DOS DADOS	Planilhas Setoriais	UNIDADE DE MEDIDA	Pessoas
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013	jan-13	fev-13	mar-13	abr-13	mai-13	jun-13	jul-13	ago-13	set-13	out-13	nov-13	dez-13	Resultado no Per.
		552	114	402	561	1.086	331	316	499	326	304	327	156	4.974
	2014	jan-14	fev-14	mar-14	abr-14	mai-14	jun-14	jul-14	ago-14	set-14	out-14	nov-14	dez-14	Resultado no Per.
		168	324	592	312	615	260	342	723	705	498	255	124	4.918
	2015	jan-15	fev-15	mar-15	abr-15	mai-15	jun-15	jul-15	ago-15	set-15	out-15	nov-15	dez-15	Resultado no Per.
		184	327	1.003	1.048	3.412	4.965	6.669	6.076	5.967	8.894	917	995	40.457
	Pesquisadores Atendidos	43	162	185	138	151	142	113	134	180	43	235	161	1.687
	Visita Guiada	29	24	278	240	238	332	97	180	217	91	68	14	1.808
Visitantes de Exposições	112	141	540	670	3.023	4.491	5.059	5.547	5.570	8.760	614	520	35.047	
Participantes de eventos							1.400	215				300	1.915	
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE (Resultado Anterior)	4.918													
RESULTADO ATUAL	40.457													
META (revista em julho de 2015)	15.000													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A meta anual foi ultrapassada em cerca de 170% (cento e setenta por cento). O indicador foi alavancado durante os meses de maio a outubro, devido a alta visualização das mostras expostas ao público nos halls do térreo e 2º andar da Lâmina I do Palácio da Justiça. Contribuíram, também, para a elevação do índice, a participação das exposições do Museu da Justiça em alguns eventos da Justiça Itinerante e os eventos realizados pelo Museu da Justiça e pela DGCOM (Cultura é Justiça): Projeto "Circulando Cultura" (jul/2015), Seminário "O Rio Continua Índio" (ago/2015), "A Justiça é o Charme" (ago/2015), "Quando o Choro é Justo"(set/2015), "Justa Consciência Negra" (nov/2015) além de lançamentos de livros e tarde/noite de autógrafos (dez/15).</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>O indicador superou em muito a meta inicialmente estabelecida para o ano de 2015 (4.000) devido a conjunção de inúmeros fatores favoráveis, conforme explicado na análise de dados. A meta foi revista em julho de 2015 para 15.000, e também foi amplamente superada. Para 2016, estabelecemos uma meta de 5.000 para o indicador, a qual é 25% maior do que a meta inicial prevista para 2015.</p>													
Responsável pela emissão do relatório:		Marco Antonio V.M.Sampaio			Responsável (aprovação e divulgação):			Marco Antônio V. M. Sampaio			Data:		08/01/2016	