




**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
Setorial (RIGER)**

**1º Semestre 2017**

**DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO  
CONHECIMENTO (DGCOM)**

	<b>RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2017</b>		
	<b>DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO CONHECIMENTO (DGC.COM)</b>		
Período de Referência: 1º SEMESTRE 2017	Emitido em: 20/07/2017	Aprovado por: Débora Pereira Schmith	

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS .....	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....	4
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS ..	5
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS .....	8
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	8
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO .....	17
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	18
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS .....	18
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS .....	19
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	21
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	24



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2017

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

COMUNICAÇÃO	
Fonte: DGCOM	
1º SEMESTRE 2017	
<b>IMPrensa</b>	
○ Demanda Externa: 1.466	
○ Demanda Interna: 1.025	
○ Inserções Institucionais na Mídia: 4.055	
<b>BANCO DO CONHECIMENTO</b>	
○ Total de Acessos: 372.262	
<b>ARRECAD. ASSINAT./PUBLIC.</b>	
○ Assinaturas DJERJ: R\$ 128.816,10	
○ Publicação de Editais: R\$ 1.359.191,58	
Público Recebido no Museu da Justiça – Centro Cultural (CCMJ)	Agenda Cultural APJ-Rio/Niterói
	5.162
	Pesquisadores
	147



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2017

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Portal do Conhecimento do TJERJ	61,50%	61,50%	Foi realizada a revisão dos prazos de todo o cronograma, a fim de adequá-los às possibilidades de atendimento da principal área interveniente (DGTEC). Em razão disso, não estavam previstas entregas do projeto até o mês de março de 2017. Foi também realizada a revisão dos valores para o projeto, de acordo com as estimativas mais recentes informadas pela DGTEC. Contudo, embora o projeto tenha apresentado tramitação interna nas entregas previstas para o primeiro semestre, nenhuma delas foi concluída, o que deverá repercutir no atraso de todo o cronograma do projeto. O Banco de Sentenças Selecionadas e o Banco de Pesquisas Selecionadas, já contam com um atraso de 3 meses. O desenvolvimento do Banco de Ações Coletivas deveria ter sido iniciado em março, mas ainda depende de decisão interna da DGTEC, para a aprovação do seu valor. A elaboração do TR para aquisição da ferramenta de indexação, ainda está sendo revisado e o término do prazo para essa revisão terminará em julho e poderá não ser cumprido. Por fim, a licitação para aquisição do módulo Enterprise da Plataforma Liferay, que permitirá a inclusão de novos recursos no desenvolvimento do Portal do Conhecimento, ainda não foi concluída.
Racionalização do Acervo Arquivístico do PJERJ – Documentação Administrativa	4%	3%	Projeto aprovado, preliminarmente, pela Comissão de Gestão Estratégica e Planejamento (COGEP), em reunião realizada no dia 11/05/2017. Elaborado o Plano de Gerenciamento de Projetos – PGP (FRM-PJERJ-006-09) para análise dos custos pela COGEP, e encaminhado ao DEGEP em 7/6/2017. A DGTEC, uma das unidades intervenientes, está devidamente ciente do escopo do projeto. No que tange a contratação dos 10 estagiários, previstos no projeto, aguarda-se decisão da Alta Administração para dar ciência à DGPES.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2017

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p><b>IE 25 – Confiança no Poder Judiciário</b></p> <p>CONFIANÇA NO PODER JUDICIÁRIO - Fonte: Pesquisa de Imagem Institucional (2012)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Grupo</th><th>Confiança (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sociedade</td><td>47,82%</td></tr><tr><td>Público Externo</td><td>61,60%</td></tr><tr><td>Público Interno</td><td>77,94%</td></tr></tbody></table>	Grupo	Confiança (%)	Sociedade	47,82%	Público Externo	61,60%	Público Interno	77,94%	<p>O indicador reflete o resultado de pesquisa, cujos dados foram coletados em 2012, apresentando índices favoráveis de confiança no PJERJ por parte de magistrados e servidores (77,94%) e usuários externos (61,60%). Entretanto, o resultado obtido com a sociedade (menos de 50%) encontra-se aquém da meta estabelecida. Tal meta (70%) foi constituída em 2009, com base em pesquisa similar realizada em 2008.</p> <p>No 2º semestre de 2016 a DGCOM elaborou termo de referência e realizou pesquisa de mercado, e submeteu à Administração Superior, no 1º semestre de 2017, para definição quanto à forma de realização da próxima pesquisa.</p>
Grupo	Confiança (%)								
Sociedade	47,82%								
Público Externo	61,60%								
Público Interno	77,94%								
<p><b>IE 26 – Índice de Matérias Institucionais Positivas</b></p> <p>Índice de Matérias Institucionais Positivas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Índice (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (4º TRIM/2016)</td><td>99,07%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (2º TRIM/2017)</td><td>99,24%</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>90,00%</td></tr></tbody></table>	Item	Índice (%)	LINHA DE BASE (4º TRIM/2016)	99,07%	RESULTADO ATUAL (2º TRIM/2017)	99,24%	META (2017)	90,00%	<p>Em reunião realizada em 18/4 entre o GBCOM e o DECOI, a meta do indicador foi revisada para 90%. Na mesma oportunidade, convencionou-se classificar as matérias apenas em positivas e negativas, não mais havendo classificação como neutras. Destaca-se que tal entendimento encontra respaldo no fato de no 2º semestre de 2015, por intermédio da "Assessoria para Assuntos Relacionados ao CNJ" do TJ (ASCNJ), ter sido feita consulta ao CNJ acerca da existência de padronização sobre a forma de cálculo do presente indicador, sendo informado que o indicador poderia ser mensurado de acordo com o entendimento de cada Tribunal, de modo a melhor retratar sua realidade.</p>
Item	Índice (%)								
LINHA DE BASE (4º TRIM/2016)	99,07%								
RESULTADO ATUAL (2º TRIM/2017)	99,24%								
META (2017)	90,00%								
<p><b>IE 27 – Inserções Institucionais na Mídia</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Inserções</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2016)</td><td>5.594</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>4.055</td></tr><tr><td>META (2017)</td><td>5.000</td></tr></tbody></table>	Item	Inserções	LINHA DE BASE (2016)	5.594	RESULTADO ATUAL	4.055	META (2017)	5.000	<p>Em reunião realizada em 18/4 entre o GBCOM e o DECOI, a meta do indicador foi mantida em pelo menos 5.000 inserções na mídia em 2017. Até o 2º trimestre de 2017 foram feitas 4.055 inserções (notícias publicadas e veiculadas nas mídias impressa, radiofônica, televisiva e internet), o que corresponde a cerca de 81% da meta estipulada para o ano corrente. Em virtude do resultado do indicador no 1º semestre, principalmente em função do forte desempenho verificado no 2º trimestre (2.558), e considerando que o indicador já atingiu mais de 80% da meta estipulada para todo o ano, o DGCOM/DECOI irá avaliar a pertinência de revisar a meta para 2017.</p>
Item	Inserções								
LINHA DE BASE (2016)	5.594								
RESULTADO ATUAL	4.055								
META (2017)	5.000								



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2017

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS							
GRÁFICO	COMENTÁRIO						
<p>Grau de Utilização do Banco do Conhecimento</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2016)</td><td>3.562</td></tr><tr><td>1º SEMESTRE 2017</td><td>3.132</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	LINHA DE BASE (2016)	3.562	1º SEMESTRE 2017	3.132	<p>Foram contabilizados 372.262 acessos à página do Banco do Conhecimento no 1º semestre de 2017. O indicador apresenta números estáveis, quando comparado com igual período de 2016 (377.188).</p>
Período	Valor						
LINHA DE BASE (2016)	3.562						
1º SEMESTRE 2017	3.132						
<p>Índice de Atendimento à Imprensa</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>1º SEMESTRE/2017</td><td>90%</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	META	90%	1º SEMESTRE/2017	90%	<p>Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no próprio dia de recebimento, pelo total de pedidos recebidos da Imprensa. Observa-se que, embora pontualmente em alguns meses a meta não tenha sido alcançada (janeiro e junho), o resultado médio do indicador no 1º semestre atingiu a meta.</p>
Período	Valor						
META	90%						
1º SEMESTRE/2017	90%						
<p>Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>1º SEMESTRE/2017</td><td>95%</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	META	90%	1º SEMESTRE/2017	95%	<p>Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna de comunicação, pelo total de pedidos recebidos. Além disso, o indicador monitora o percentual de demandas internas sobre o total geral das solicitações recebidas. O resultado médio obtido no 1º semestre de 2017 (95%) superou a meta. No período, do total geral de solicitações recebidas, 41% refletiram as demandas internas de comunicação, sendo que a proporção verificada entre as demandas internas e externas, no mês de junho (48%) representa o maior percentual verificado neste ano.</p>
Período	Valor						
META	90%						
1º SEMESTRE/2017	95%						



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2017

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Índice de desarquivamento</p> <p><b>Quadro comparativo</b></p> <table border="1"><caption>Índice de desarquivamento - Quadro comparativo</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Índice (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º semestre 2017</td><td>97,60%</td></tr><tr><td>2º semestre 2016</td><td>97,32%</td></tr><tr><td>META</td><td>99,00%</td></tr></tbody></table>	Período	Índice (%)	1º semestre 2017	97,60%	2º semestre 2016	97,32%	META	99,00%	<p>No 1º semestre de 2017 o desempenho da atividade de desarquivamento, cuja meta é de até 2 dias úteis, foi 0,28% superior ao semestre anterior, 2,34% inferior ao 1º semestre de 2016 e 1,40% inferior à meta estabelecida. No semestre em referência houve aumento de 17,94% no total de pedidos ante o semestre anterior. Se comparado ao mesmo período de 2016, houve redução de 1,58% no total de solicitações recebidas. Foram recebidos - em média - 17.776 pedidos de desarquivamento por mês e atendidos, no prazo, 17.350 por mês. O resultado no período, abaixo da meta estabelecida, pode ser explicado por problemas no sistema de pedidos de desarquivamento via GRERJ eletrônica que resultou em cerca de 4.000 processos além do quantitativo normal, o que acarretou perda de prazo em praticamente todos estes processos no mês de junho. Também houve problemas no atendimento aos pedidos de desarquivamento com participação da Recall do Brasil, além das dificuldades operacionais impostas pela atividade de migração do acervo entre esta empresa e a Comercial Milano.</p>		
Período	Índice (%)										
1º semestre 2017	97,60%										
2º semestre 2016	97,32%										
META	99,00%										
<p>Quantidade de Documentos Descartados</p> <p><b>QUADRO COMPARATIVO</b></p> <table border="1"><caption>Quantidade de Documentos Descartados - Quadro Comparativo</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º semestre 2017</td><td>252.895</td></tr><tr><td>META SEMESTRE</td><td>500.000</td></tr><tr><td>ACUMULADO</td><td>252.895</td></tr><tr><td>META 2º SEMESTRE 2017</td><td>747.105</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade	1º semestre 2017	252.895	META SEMESTRE	500.000	ACUMULADO	252.895	META 2º SEMESTRE 2017	747.105	<p>O total de processos descartados no 1º semestre de 2017 foi 73,56% inferior ao total de processos descartados no 2º semestre de 2016, 45,28% inferior ao 1º semestre de 2016 e 49,42% inferior à meta mensal estabelecida para o semestre (500.000 processos). Ao final do semestre o total de processos descartados atingiu apenas 25,29% da meta estabelecida. O baixo desempenho decorre da redução de processos judiciais advindos dos Juizados Especiais Cíveis, devido à implementação do processo judicial eletrônico na referida competência. Além disso, foram suspensos os módulos para descarte de executivos fiscais por conta de inconsistências verificadas, que estão sendo resolvidas pela DGTEC. Está prevista para julho a solução dos problemas do módulo para descarte de executivos fiscais. A partir do mês em referência, será necessário descartar 124.518 processos por mês, para atingir a meta para 2017, quantidade já realizada no semestre anterior.</p>
Período	Quantidade										
1º semestre 2017	252.895										
META SEMESTRE	500.000										
ACUMULADO	252.895										
META 2º SEMESTRE 2017	747.105										



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2017

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS															
GRÁFICO	COMENTÁRIO														
<p>Público participante das atividades do Museu da Justiça-Centro Cultural do PJERJ (CCMJ)</p> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: CCMJ</p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Resultado</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan 17</td><td>796</td></tr><tr><td>Fev 17</td><td>1.575</td></tr><tr><td>Mar 17</td><td>672</td></tr><tr><td>Abr 17</td><td>605</td></tr><tr><td>Mai 17</td><td>816</td></tr><tr><td>Jun 17</td><td>839</td></tr></tbody></table>	Mês	Resultado	Jan 17	796	Fev 17	1.575	Mar 17	672	Abr 17	605	Mai 17	816	Jun 17	839	<p>No primeiro semestre, o número de participantes/pesquisadores atingiu o resultado de 5.309 pessoas, sendo que 4.448 pessoas (83,8%) participaram das atividades da Agenda Cultural do PJERJ, realizadas pelo CCMJ no APJ-Rio e APJ-Niterói.</p>
Mês	Resultado														
Jan 17	796														
Fev 17	1.575														
Mar 17	672														
Abr 17	605														
Mai 17	816														
Jun 17	839														

## 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

## 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

### Departamento de Comunicação Institucional (DECOI)

- De janeiro a junho de 2017, o Departamento de Comunicação Institucional realizou 2.491 atendimentos no total, sendo que 1.025 ao público interno do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro e 1.466 à imprensa. Neste mesmo período, foram produzidos 582 releases e 199 notas, tendo sido publicadas 4.055 inserções institucionais na mídia, com destaque para a matéria publicada de capa da revista Veja-Rio, no dia 14 de maio de 2017, sobre adoções internacionais viabilizadas através da Comissão Estadual Judiciária de Adoção Internacional (Cejai-RJ).

### Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO)

- Banco do Conhecimento**

Acervo estruturado composto precipuamente por jurisprudência, doutrina e legislação, tendo sido realizadas no primeiro semestre de 2017, 372.262 acessos, sendo a média mensal de 62.044 acessos. Foram inseridos 254 destaques na página inicial do Banco do Conhecimento e noticiadas 105 atualizações no item Avisos do Banco do Conhecimento, no Boletim SEDIF. Dentre os conteúdos do Banco do Conhecimento destacamos os seguintes:





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2017

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

- Banco de Sentenças Seleccionadas: acervo total com mais de 2 mil sentenças seleccionadas e indexadas, tendo sido inseridas mais de 203 sentenças no 1º semestre de 2017 com 8.328 acessos;
- Banco de Ações Cíveis Públicas: constam 708 ações de natureza precipuamente consumerista cadastradas (ementas, sentenças, tutelas antecipadas e petições iniciais). No período foram inseridas 94 novas peças, sendo 16 petições iniciais, 13 tutelas antecipadas, 47 sentenças e 18 novas ementas;
- Página de Correlação de Verbetes Sumulares e Enunciados do TJERJ com as Súmulas dos Tribunais Superiores, distribuídos por 496 temas de direito, dispostos em mais de 10 mil links com 23.805 acessos;
- Combo Legislação: com 54.371 acessos, ressaltando que a página de Legislação Ambiental contém mais de 200 legislações pertinentes, sendo que a página Legislação Ambiental Municipal possui 511 links de acesso à matéria. Quanto à página de Legislação Seleccionada foram inseridos 135 links para acessos a novas leis;
- Página de Pesquisa de Jurisprudência Seleccionada: com mais de 155 pesquisas seleccionadas por temas e ramos do direito e 30.304 acessos. Foram realizadas 27 pesquisas personalizadas de jurisprudência, solicitadas pelos magistrados, seus assessores e secretários;
- Informativo de Suspensão de Prazos e de Expediente Forense: inseridos 140 atos sobre as datas em que os prazos processuais foram suspensos em razão de feriados ou por não ter havido expediente forense e 76.308 acessos;
- Combo Jurisprudência: a página Precedentes (IRDR, IAC...) permite acesso às páginas Repercussão Geral do STF, Recursos Repetitivos do STJ, Incidente de Resolução de Demandas Repetitivas-IRDR e Incidente de Assunção de Competência-IAC com um total de 29.546 acessos. Foram criadas duas novas páginas, a saber: Conflitos de Competências e Inconstitucionalidades. As referidas páginas possibilitam o acesso a 177 acórdãos indicados pelo Órgão Especial. Na página Ementários foram disponibilizados e publicados no DJERJ 15 ementários cíveis, 8 ementários criminais, e 5 ementários das Turmas Recursais;
- Página Súmula da Jurisprudência Predominante do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro: disponibiliza todas as Súmulas do TJERJ, agrupadas por temas e pelos seguintes Ramos do Direito: Administrativo, Civil, Constitucional, Consumidor, Penal, Previdenciário, Processual Civil e Penal e Tributário e, dentro desses, agrupadas por tema. No primeiro semestre de 2017 foram inseridos os verbetes de número 350 ao 373;



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2017

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

- Banco de Pareceres e Decisões Administrativas, inclusão de 306 peças perfazendo um total de 14.087 pareceres e decisões administrativas do PJERJ.

- Publicações

- Revista de Direito nº 107 abordou o tema O Direito Social ao Transporte. Essa edição em sua temática trata da importância do transporte, o qual foi recentemente acrescentado à lista de direitos sociais. Ademais, nessa edição há, também, doutrinas que tratam do Novo CPC;

- Revista de Direito nº 108 trata em sua jurisprudência temática sobre o Direito e as Leis de Proteção à Mulher no Brasil. Composta por seis doutrinas, jurisprudência específica ao tema da mulher, além de julgados pesquisados nos acervos do STJ e TJRJ;

- Revista Jurídica nº 16, sobre o tema “O Princípio da Boa-Fé no Processo Civil e as Nulidades de Algibeira”. Articulista, o Desembargador Alexandre Freitas Câmara.

- Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro (DJERJ): foram editoradas cerca de 266.078 páginas, o que representa uma média de 2.247 páginas editoradas por dia e uma média de 44.346 páginas por mês.

- Boletim SEDIF: foram elaborados e divulgados 232 boletins, sendo 105 com matérias de todas as áreas do Direito, 105 com apenas conteúdos cíveis, e 22 com assuntos criminais, além de informações relativas às inovações legislativas, notícias da Administração Superior, jurisprudência do TJERJ e dos tribunais superiores. O Boletim é enviado pelo correio eletrônico para magistrados e servidores e também pode ser consultado por meio do Banco do Conhecimento. Abaixo quadro analítico dos principais temas divulgados:

PRINCIPAIS TEMAS	TOTAL POR TEMA
Avisos do Banco do Conhecimento	105
Edição de Legislação Estadual / Federal	139
Embargos Infringentes e de Nulidade	39
Ementários TJERJ	25
Informativos STF / STJ	40
Julgados Indicados	137
Notícias STF	196
Notícias STJ	398
Notícias TJERJ	481
Outros	130
<b>TOTAL POR SEMESTRE</b>	<b>1.690</b>

Ademais, foram enviados aos magistrados e servidores 120 informes com seleção de atos oficiais da Presidência do PJERJ e de unidades judiciais e administrativas, além de 120 boletins específicos com a seleção de Atos da Presidência do Tribunal Regional Eleitoral (TRE-RJ) referentes à designação e à cessação de designação de



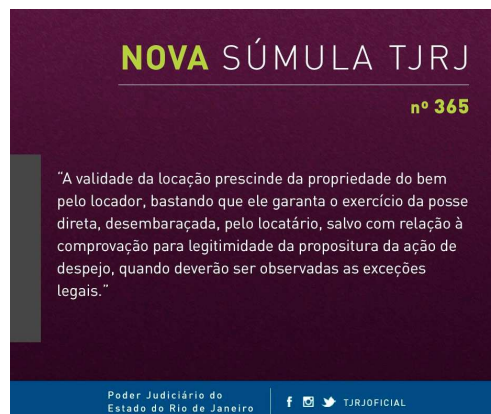
## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2017

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

magistrados convocados para o TRE, bem como Resoluções e Editais de interesse dos magistrados convocados.

- Alguns dos produtos do Banco do Conhecimento foram divulgados no twitter, por meio de 69 posts, totalizando 30.650 visualizações. A divulgação na rede social on line, sempre que possível, é acompanhada de imagens, com intuito de atrair a atenção do público. Durante o semestre, as artes para divulgação das súmulas, das decisões do TJRJ, dos ementários de jurisprudência, das utilidades públicas e dos produtos disponibilizados no Banco do Conhecimento ganharam um novo design, elaborado pelo Serviço de Identidade Visual (SEIVI) conforme imagens abaixo.

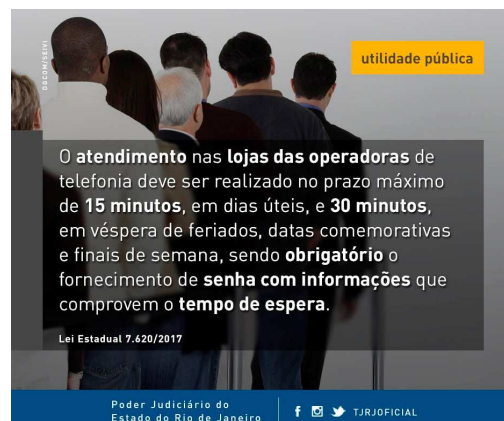
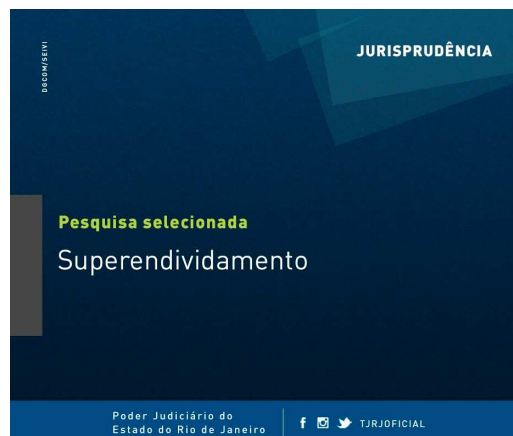
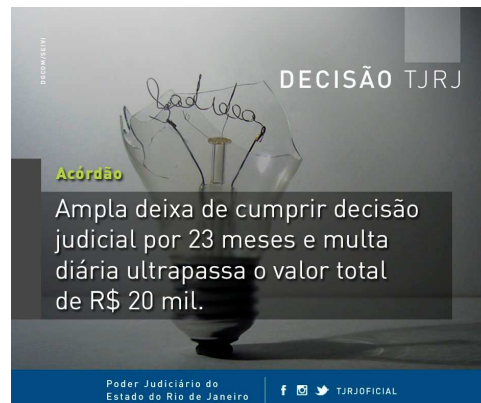
Alguns posts realizados no período:





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2017

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



Atividades relacionadas à preservação do acervo histórico-museológico e à agenda cultural programada pelo Museu da Justiça - Centro Cultural do Poder Judiciário:

- **Por Dentro do Palácio**

Programa de visita teatralizada pelo Antigo Palácio da Justiça no qual os visitantes conhecem o palácio na companhia de personagens ícones da justiça, com ofertas de



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2017

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

sessões agendadas para escolas e outros grupos e de sessões abertas à população. O Setor Educativo da unidade oferece aos grupos de visitantes a realização de atividades de mediação, estimulando um melhor aproveitamento da experiência vivida durante a visita teatralizada. Foram realizadas 16 sessões, com a participação de 597 pessoas.

- **Teatro na Justiça**

Produções de espetáculos de grandes textos da história do teatro com o objetivo de refletir sobre valores de Justiça e de Direito. O programa propõe apresentar ao público textos relevantes da dramaturgia, passando por diversos períodos da história do teatro. Foram realizadas 7 sessões com público total de 362 pessoas, sem ônus para PJERJ.

- **Música no Palácio**

O programa privilegia a música de câmara em suas mais diversas formações instrumentais e tradições musicais. Com curadoria da Escola de Música da UFRJ, a série já recebeu alguns importantes nomes da música brasileira e internacional, do clássico ao popular. Foram realizados 12 concertos, em sua maioria, sem ônus para o PJERJ, recebendo 517 pessoas.

- **Teatro no Palácio**

O programa promove apresentações de espetáculos teatrais que tenham consonância com a missão do CCMJ.

Foram realizadas 8 sessões, sem ônus adicionais ao PJERJ, com a participação de 356 pessoas.

- **Cinema no Palácio**

O programa propõe apresentar projeções de filmes com temas que girem em torno de questões que estejam em consonância com a missão do CCMJ, seguidos de debates com profissionais de áreas diversas do conhecimento inclusive por magistrados. Foi exibido um documentário, seguido de debate, com a participação de 30 pessoas.

- **Da Pedra ao Palácio**

Visita mediada por educadores que se propõe de forma lúdica, explorar a história, arquitetura e função dos diversos espaços dos Antigos Palácios da Justiça do Rio e de Niterói. A mediação incentiva o visitante a refletir sobre a construção do pensamento do direito – “da justiça da pedra à justiça do Direito”. De espaço em espaço, a pedra é esculpida de maneira coletiva nos jogos propostos, estimulando a reflexão sobre o significado da justiça e da sua importância na vida em sociedade. Foram realizadas 47 sessões no APJ-Rio com a presença de 1.217 participantes, e no APJ-Niterói 4 sessões com o público de 102 pessoas.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2017

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- **Palácio Convida**

Programa que recebe convidados que demandam realizações nas instalações do CCMJ, como por exemplo, o lançamento do clipe de animação "Pena da Galinha" com o debate "A sátira através da música - Carnaval, a crítica e o lúdico". A sessão recebeu 50 pessoas.

- **Programas Parceiros**

Em parceria com a FGV Direito Rio foi realizado Júri Simulado de "O Caso dos Denunciantes Invejosos", de autoria do professor norte-americano Lon Luvois Fuller, no Salão Histórico do I Tribunal do Júri, no Antigo Palácio da Justiça – APJ-Rio, tendo a atuação de alunos do Rio representando a promotoria e de estudantes de São Paulo representando a defesa. O júri contou com um público de 115 pessoas.

Com a Secretaria Municipal de Parques e Jardins foi realizado Seminário de Turistificação de Parques Urbanos e Centros Culturais, com a participação de 94 pessoas.

Com o Tribunal Regional Eleitoral foi realizado debate "Mulheres, Sociedade e Política: Uma reflexão sobre a participação feminina e o fortalecimento da Democracia", com o comparecimento de 40 pessoas.

- **Demais Atividades**

- Pesquisadores atendidos: 147 pessoas;
- Visitantes espontâneos: 714 pessoas (571 no APJ-Rio e 143 no APJ-Niterói);
- Visita Guiada no APJ-Rio: até fevereiro, antes da criação do CCMJ, o Museu da Justiça computou 968 pessoas em 16 sessões realizadas.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2017

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

RESULTADOS GERAIS / PLANILHA SINTÉTICA			
Período: de 01 de janeiro a 30 de junho de 2017			
PROGRAMAS/ TOTAIS	PROGRAMA	SESSÕES	PÚBLICO
<b>1. POR DENTRO DO PALÁCIO</b>			
1.1 Visita Teatralizada	1	16	597
<b>2. TEATRO NA JUSTIÇA</b>			
2.1. Leitura Dramatizada: "Por Elas"	1	4	195
2.2. Leitura Dramatizada: "Eu tenho uma orquestra"		3	167
Total "Teatro na Justiça"		7	362
<b>3. MÚSICA NO PALÁCIO</b>			
3.1. Concertos de Câmara	1	12	517
<b>4. CINEMA NO PALÁCIO</b>			
4.1. "The Hunting Ground" e "Cinco Graças"	1	2	30
<b>5. TEATRO NO PALÁCIO</b>			
5.1 Peça: "Escravos"	1	8	356
<b>6. DA PEDRA AO PALÁCIO</b>			
6.1. Visita Mediada: APJ-Rio	1	47	1.217
6.2. Visita Mediada: APJ-Niterói		4	102
Total "Da Pedra ao Palácio"		51	1.319
<b>7. PALÁCIO CONVIDA</b>			
7.1. Lançamento do clipe de animação "Pena da Galinha" com o debate "A sátira através da música - Carnaval, a crítica e o lúdico"	1	1	50
<b>8. PROGRAMAS PARCEIROS</b>			
8.1. Júri Simulado de "O Caso dos Denunciados Invejados", de autoria do professor norte-americano Lon Luvois Fuller. Em parceria com a FGV Direito Rio	1	1	115
8.2. "Seminário de Turistificação de Parques Urbanos e Centros Culturais da Secretaria Municipal de Parques e Jardins"		1	94
8.3. Debate "Mulheres, Sociedade e Política: Uma reflexão sobre a participação feminina e o fortalecimento da Democracia"		1	40
Total de Programas Parceiros	1	3	249
<b>9. DEMAIS ATIVIDADES</b>			
9.1. Pesquisadores Atendidos*	1	-	147
9.2. Visitantes espontâneos (APJ-Rio e APJ-Niterói)*		-	714
9.3. Visita Guiada no APJ-Rio		16	968
Total Demais Atividades		16	1.829
<b>TOTAIS</b>	<b>8</b>	<b>116</b>	<b>5.309</b>
MÉDIA DE PÚBLICO POR SESSÃO DA AGENDA CULTURAL: 38,3 pessoas			

\* Não entraram no cálculo da média de público por sessão

- O CCMJ participou da "Semana de Museus" promovida pelo Instituto Brasileiro de Museus - IBRAM - durante o período de 15 até o dia 20 de maio, com a participação de 200 pessoas na visita mediada Da Pedra ao Palácio.

- Criação de identidade visual para sinalização do APJ-Rio e APJ-Niterói, a fim de minimizar interferências visuais nos prédios históricos.
- Instalação da sinalização provisória no APJ-Rio.
- Criação e aprovação pela Administração Superior da marca do CCMJ.
- Restauro e digitalização dos autos processuais sobre a morte do ex-presidente Juscelino Kubitschek de Oliveira.

- Restauro e digitalização de Livros de Registros de atos administrativos da Relação do Rio de Janeiro (1751 a 1808) e da Casa da Suplicação do Brasil (1808 a 1833).

- Tratamento e digitalização do acervo administrativo do antigo Juízo de Menores do DF e do estado da Guanabara (1922 a 1971).

- 324 documentos disponibilizados para consultas.
- 19.030 folhas de documentos tratados e 38.431 imagens digitalizadas.
- Nova programação visual para as exposições do Salão dos Passos Perdidos e no 3º andar do CCMJ.

- Reformulação da vitrine expositiva na Biblioteca de Obras Raras e 3º andar do APJ-Rio.

- Organização de acervo de livros, capelo, mesa e objetos pessoais, doado pelo desembargador Fonseca Passos ao CCMJ.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2017

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### **Departamento de Gestão dos Acervos Arquivísticos (DEGEA)**

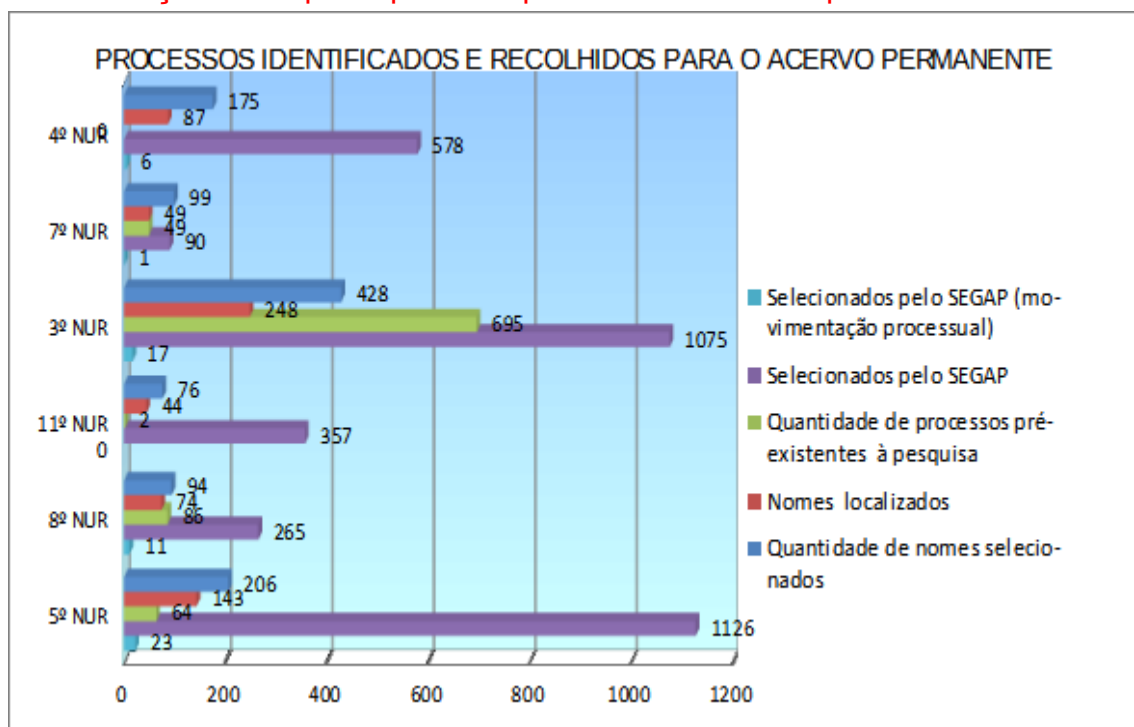
- Tendo em vista o resultado da Licitação 39/2016, que adjudicou à empresa Comercial Milano Brasil Ltda. os serviços de guarda terceirizada e transporte do acervo arquivístico sob a responsabilidade do DEGEA, foi necessário planejar e estruturar a migração do acervo armazenado há mais de vinte anos na empresa Recall do Brasil. Ao longo do 1º semestre foram migradas para a nova empresa contratada 408.557 caixas (385.230 caixas pequenas e 23.327 caixas grandes), o que representa 42,01% de todas as caixas a serem migradas (972.545). Até o momento, o total de caixas migradas desde julho de 2016 alcançou o patamar de 69,33% do acervo existente;
- Revisão dos requisitos de gestão documental obrigatórios para o desenvolvimento dos módulos de descarte dos processos judiciais oriundos juizados especiais cíveis, executivos fiscais, juizados especiais criminais e varas criminais com sentença absolutória. A referida iniciativa permitirá que o DEGEA tenha condições de atingir a meta de descarte para 2017, estabelecida em 1 milhão de processos;
- Foi criado o Grupo de Pesquisa Histórica – GPH, formado por historiadores, com o objetivo de identificar, no acervo custodiado pelo Departamento de Gestão de Acervos Arquivísticos, documentos de valor histórico a serem recolhidos ao Acervo Permanente, a partir de pesquisas em fontes historiográficas de fatos relevantes e de conflitos sociais que acarretaram demandas judiciais no Estado do Rio de Janeiro. Além do resgate da memória institucional e da historiografia do Estado do Rio de Janeiro, estas pesquisas auxiliam a avaliação documental, bem como fornecem nomes a serem incluídos no “Catálogo de Personalidades” existente no sistema de gestão do acervo – ARQGER. Os processos cujos nomes das partes constem desse catálogo serão automaticamente preservados. Atualmente, o GPH vem desenvolvendo pesquisas historiográficas nas comarcas existentes no Estado do Rio de Janeiro, tendo como base a estrutura dos Núcleos Regionais (NUR), conforme dados abaixo discriminados:





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2017

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



- Recebidas 403 consultas das unidades organizacionais;
- Recebidas 103 RADs para revisão dos registros, totalizando 584 registros revisados;
- Realizadas 23 visitas de assessoramento técnico arquivístico às unidades organizacionais;
- Avaliados 47.988 unidades de arquivamento;
- Foram atendidos 57 pesquisadores e disponibilizados um total de 661 documentos para pesquisa.

### 6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

- Encontra-se em andamento projeto que visa implantar um novo sistema de busca e monitoramento de publicações do Diário da Justiça Eletrônico – DJERJ. Os cidadãos serão diretamente beneficiados com a implantação desta nova ferramenta. A proposta é que os resultados das pesquisas retornem em milésimo de segundos e tal busca se faça simultaneamente em toda base de publicações do DJERJ.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2017

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Realização de 4 leituras dramatizadas no programa “Teatro na Justiça” sem ônus de cachê.	R\$ 14.772,00 (R\$3.693,00 – valor por apresentação).
Realização de 7 concertos no programa “Música no Palácio” sem ônus de cachê.	R\$ 20.720,00 (R\$2.960,00 – valor médio por concerto).
Realização de 8 sessões no programa “Teatro no Palácio” sem ônus adicionais.	R\$ 30.000,00 (R\$3.750,00 – valor por apresentação).
Descarte de 252.895 processos pelo DEGEA (16860 caixas).	Economia estimada de R\$ 32.975,29 nos custos com guarda de documentos no 1º semestre de 2017.
Utilização dos espaços existentes entre as últimas prateleiras e as caixas arquivos armazenadas nos Centros de Informação I e II do Arquivo Central possibilitou o aumento estimado de 30.000 posições.	Economia estimada de R\$ 72.000,00 no 1º semestre (R\$ 12.000,00 por mês) no contrato com a guarda terceirizada do acervo.
Interrupção da impressão do clipping eletrônico para a Presidência e juízes auxiliares.	Economia de uma média de 250 folhas de papel A4 por dia, estimada em R\$ 1.560,00 (custo de 2.500 fls. de aproximadamente R\$ 130,00).

### 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		Necessidade de ser avaliada a lotação de servidores no DECCO, haja vista a aposentadoria de servidores sem a devida recomposição da equipe. Ressalta-se que o Serviço de Identidade Visual (SEIVI) encontra-se apenas com um servidor que é o chefe do serviço. Além disso, no CCMJ existem vagas abertas que tiveram a reposição suspensa em virtude da situação econômica. Quanto ao DECOI houve a perda de duas funcionárias.
Tecnologia da Informação		X		Há necessidade da disponibilização de servidor de dados para o armazenamento de produtos do DECCO, bem como a aquisição de licenças de softwares.
Infraestrutura	X			

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2017

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### **9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS**

---

Com o intuito de cumprir sua missão, a DGCOM continua aprimorando suas atividades, tanto no compartilhamento do conhecimento como no implemento da Política de Comunicação Institucional, além oferecer ao público interno e externo um calendário cultural, sempre buscando parcerias com outras unidades organizacionais para executar os compromissos assumidos no âmbito do PJERJ.

Dentre as iniciativas voltadas diretamente à área jurisdicional, destacam-se os projetos estratégicos do “Portal do Conhecimento” e de “Racionalização do Acervo Arquivístico”. O primeiro apresenta como objetivo a criação de um ambiente virtual dinâmico para criação e repositório de conteúdos, visando o compartilhamento de informações e conhecimentos, e tem como um dos principais resultados almejados o aprimoramento do Sistema de Pesquisa à Jurisprudência. Já o segundo projeto tem como objetivo o descarte de documentos administrativos armazenados na Rede de Arquivos do PJERJ utilizando o Código de Classificação de Documentos (CCD) e a Tabela de Temporalidade de Documentos (TTD), já que existem documentos administrativos armazenados na Rede de Arquivos do PJERJ sem a devida classificação de acordo com o CCD, impossibilitando a destinação final destes, gerando custo de guarda e gerenciamento.

Com o objetivo de posicionar o Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro com destaque no cenário local e nacional, mostrando a importância da Justiça para a sociedade, o Departamento de Comunicação Institucional tem desenvolvido pautas que valorizem o trabalho das diversas unidades integrantes deste Poder, priorizando a atividade fim, a transparência das informações e as ações de economicidade que têm sido implementadas pela nova gestão desde fevereiro.

O Poder Judiciário do estado do Rio de Janeiro foi representado por servidores da DGCOM na reunião de “Acervos Escravidão e Liberdade” realizada no Arquivo Geral da Cidade do Rio de Janeiro.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2017

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

Aos representantes de várias instituições arquivísticas, museológicas e acadêmicas foi apresentado o projeto de criação de um Museu dedicado à história da escravidão e da luta pelo seu fim no Brasil.

O encontro teve como objetivo reunir especialistas nas áreas arquivística e histórica, a fim de iniciar um debate acerca da criação do Museu Escravidão e Liberdade (MEL), pela Prefeitura do Rio de Janeiro.



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2017

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

## 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Visão Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Relativo à Visão - Consolidar-se como instituição pacificadora e solucionadora dos conflitos da sociedade.					
INDICADOR	Confiança no Poder Judiciário (IE 01)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Medir o grau de confiança da sociedade no Poder Judiciário, em relação aos serviços prestados							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	X	
FÓRMULA	Percentual de aprovação na pesquisa de opinião pública "Confiança no Poder Judiciário"							SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Obter pelo menos 70% de aprovação na pesquisa, até 31/12/2014					ORIGEM DOS DADOS	Pesquisa de Imagem Institucional	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2012/2015</b>				2012	2013	2014	2015	Δ% 2012/2013		
Público Interno (Desembargadores e Juizes, Servidores, Terceirizados, Juizes Leigos e Conciliadores)				77,94%	-	-	-			
Público Externo e Usuários (Advogados e Partes)				61,60%	-	-	-			
Sociedade (População do Estado do Rio de Janeiro)				47,82%	-	-	-			
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>										
LINHA DE BASE (31/12/2009)	56,00%									
RESULTADO 2012	47,82%									
META (2014)	70,00%									
<b>CONFIANÇA NO PODER JUDICIÁRIO - Fonte: Pesquisa de Imagem Institucional (2012)</b>										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O indicador reflete o resultado de pesquisa, cujos dados foram coletados em 2012, apresentando índices favoráveis de confiança no PJERJ por parte de magistrados e servidores (77,94%) e usuários externos (61,60%). Entretanto, o resultado obtido com a sociedade (menos de 50%) encontra-se aquém da meta estabelecida. Tal meta (70%) foi constituída em 2009, com base em pesquisa similar realizada em 2008. No 2º semestre de 2016 a DGCOM elaborou termo de referência e realizou pesquisa de mercado. Com base na referida pesquisa de mercado a DGCOM submeteu à Administração Superior neste semestre buscando definição quanto à forma de realização da próxima pesquisa. Considerando que a pesquisa de 2012 foi coordenada pelo DEGEP, será imprescindível a participação daquele Departamento.</p>									
AÇÕES GERENCIAIS	Verificar junto à Administração Superior a forma de realização da próxima pesquisa.									
Responsável pela emissão do relatório:		João Carlos Santos Cruz			Responsável (aprovação e divulgação):			Paulo Cesar da Silva Borges		Data: 18/07/2017



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>												
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da comunicação com a mídia							
INDICADOR	Inserções Institucionais na Mídia (IE 27)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Avaliar o grau de visibilidade do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Quantidade de inserções na mídia sobre o PJERJ, no período							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Alcançar pelo menos 5.000 inserções na mídia, até 31/12/2017					ORIGEM DOS DADOS	Relatório extraído do Clipping		UNIDADE DE MEDIDA	Nº de matérias institucionais		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2013/2014</b>				1ºTrim 2013	2ºTrim 2013	3ºTrim 2013	4ºTrim 2013	1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014	Δ% 2013/2014
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				ND	3.703	5.018	6.379	1.367	2.193	3.102	3.574	-43,97%
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2015/2016</b>				1ºTrim 2015	2ºTrim 2015	3ºTrim 2015	4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016	3ºTrim 2016	4ºTrim 2016	Δ% 2015/2016
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				903	1.807	3.582	4.805	1.151	2.653	3.987	5.594	16,42%
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018</b>				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2017/2018
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				1.497	4.055							
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>												
LINHA DE BASE (2016)	5.594											
RESULTADO ATUAL	4.055											
META (2017)	5.000											
<b>INSERÇÕES INSTITUCIONAIS NA MÍDIA - FONTE: RELATÓRIO CLIPPING</b>												
ANÁLISE CRÍTICA	Em reunião realizada em 18/4 entre o GBCOM e o DECOI, a meta do indicador foi mantida em pelo menos 5.000 inserções na mídia em 2017. Até o 2º trimestre de 2017 foram feitas 4.055 inserções (notícias publicadas e veiculadas nas mídias impressa, radiofônica, televisiva e internet), o que corresponde a cerca de 81% da meta estipulada para o ano corrente.											
AÇÕES GERENCIAIS	Em virtude do resultado do indicador no 1º semestre, principalmente em função do forte desempenho verificado no 2º trimestre (2.558), e considerando que o indicador já atingiu mais de 80% da meta estipulada para todo o ano, o DGCOM/DECOI irá avaliar a pertinência de revisar a meta para 2017.											
Responsável pela emissão do relatório:	Ricardo Schimid	Responsável (aprovação e divulgação):	Jorge Antônio Barros	Data:	11/07/2017							



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2016

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação com a sociedade civil								
INDICADOR	Índice de Matérias Institucionais Positivas (IE 26)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Verificar a visibilidade positiva do PJERJ junto à sociedade civil							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	X				
FÓRMULA	(Total de matérias institucionais positivas veiculadas na mídia sobre o PJERJ / total de matérias veiculadas na mídia sobre o PJERJ) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Obter pelo menos 90% de matérias institucionais positivas na mídia, até 31/12/2017					ORIGEM DOS DADOS	Relatório Extraído do Clipping	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2013/2014				1ºTrim 2013	2ºTrim 2013	3ºTrim 2013	4ºTrim 2013	1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014	Δ% 2013/2014	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				N/D	959	1.771	2.621	464	724	882	1.046	-60,09%	
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				N/D	11.777	18.482	22.991	3.743	6.062	10.827	14.561	-36,67%	
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				N/D	8,14%	9,58%	11,40%	12,40%	11,94%	8,15%	7,18%	-36,99%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2015/2016				1ºTrim 2015	2ºTrim 2015	3ºTrim 2015	4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016	3ºTrim 2016	4ºTrim 2016	Δ% 2015/2016	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				145	3.799	8.403	12.208	3.433	9.150	14.742	21.421	75,47%	
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				3.767	7.531	12.265	16.100	3.454	9.193	14.831	21.622	34,30%	
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				3,85%	50,44%	68,51%	75,83%	99,39%	99,53%	99,40%	99,07%	30,65%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2017/2018	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				4.670	11.767								
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				4.693	11.857								
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				99,51%	99,24%								
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE (4º TRIM/2016)	99,07%												
RESULTADO ATUAL (2º TRIM/2017)	99,24%												
META (2017)	90,00%												
RESULTADOS NO PERÍODO													
ANÁLISE CRÍTICA		Em reunião realizada em 18/4 entre o GBCOM e o DECOI, a meta do indicador foi revisada para 90%. Na mesma oportunidade, convencionou-se classificar as matérias apenas em positivas e negativas, não mais havendo classificação como neutras. Destaca-se que tal entendimento encontra respaldo no fato de no 2º semestre de 2015, por intermédio da "Assessoria para Assuntos Relacionados ao CNJ" do TJ (ASCNJ), ter sido feita consulta ao CNJ acerca da existência de padronização sobre a forma de cálculo do presente indicador, sendo informado que o indicador poderia ser mensurado de acordo com o entendimento de cada Tribunal, de modo a melhor retratar sua realidade. Verifica-se que no 1º semestre a meta foi superada.											
AÇÕES GERENCIAIS		Monitorar a evolução do indicador.											
Responsável pela emissão do relatório:			Ricardo Schimid			Responsável (aprovação e divulgação):			Jorge Antônio Barros			Data:	11/07/2017



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/SEESC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO				INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Valorização da informação como mecanismo e efetividade jurisdicional						
INDICADOR	Grau de utilização do Banco do Conhecimento				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Gerir Conhecimento						
FINALIDADE	Acompanhar a quantidade de acessos ao Banco do Conhecimento										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				x	INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	[Σ (acesso ao Banco do Conhecimento)/Σ (dia útil)]														
META	Acompanhamento				ORIGEM DOS DADOS				Google Analytcs.		UNIDADE DE MEDIDA	Acessos ao Banco do Conhecimento			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÉDIA DIÁRIA DE ACESSOS						MÉDIA MENSAL DE ACESSOS						TOTAL DE ACESSOS		
	EM 2013	EM 2014	EM 2015	EM 2016	EM 2017	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	EM 2015	EM 2016	EM 2017	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	OUT 2011 A DEZ 2015				
	3.330	3.410	4.073	3.562	3.132	3.528	912.707	65.059	62.044	64.648	3.384.290				
	<b>2016</b>														
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL	TOTAL DE ACESSOS 2016	
	2.762	3.415	3.297	3.446	3.256	3.037	3.289	6.407	3.712	3.452	3.532	3.144	3.562	780.706	
	52.478	58.051	69.243	65.476	65.119	66.821	69.063	64.069	77.948	65.581	67.114	59.743	65.059		
	<b>2017</b>														
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL	TOTAL DE ACESSOS 2017	
	2.959	3.442	3.165	3.698	2.669	2.861							3.132	372.262	
Acessos/dias úteis ao mês	2.959	3.442	3.165	3.698	2.669	2.861						3.132			
Acessos Jurisprudência	28.073	27.498	38.302	35.085	32.276	28.610						31.641			
Acessos Legislação	7.622	8.321	10.912	9.143	9.355	9.018						9.062			
Acessos doutrinas/Periódicos	1.686	1.673	2.149	1.920	1.618	1.438						1.747			
Acessos outras disponibilizações	24.765	21.023	21.438	16.715	15.474	18.148						19.594			
Total Acessos	62.146	58.515	72.801	62.863	58.723	57.214						62.044	TOTAL ACESSO GERAL		
Número de dias úteis no mês	21	17	23	17	22	20							4.537.258		
RESULTADOS NO PERÍODO															
MÉDIA DIÁRIA DE ACESSOS															
LINHA DE BASE (2016)	3.562														
1º SEMESTRE 2017	3.132														
ANÁLISE CRÍTICA	Foram contabilizados <b>372.262</b> acessos à página do Banco do Conhecimento no 1º semestre de 2017. O indicador apresenta números estáveis, quando comparado com igual período de 2016 (377.188).														
AÇÕES GERENCIAIS	O resultado do Banco do Conhecimento continuará sendo monitorado. Seus links estão sendo verificados quanto a atualidade dos conteúdos. As modificações na estrutura do Banco do Conhecimento permanecem em estudo, sendo que algumas já estão sendo desenvolvidas pela DGTEC, com o objetivo de se permitir melhor acesso e usabilidade do mesmo. Cumpre ressaltar, que tais modificações fazem parte de uma das etapas do projeto Estratégico "Portal do Conhecimento do TJERJ".														
Responsável pela emissão do relatório:	Djenane Soares Fontes				Responsável (aprovação e divulgação):				Monica Papf de Moura Soares				Data:	05.07.2017	

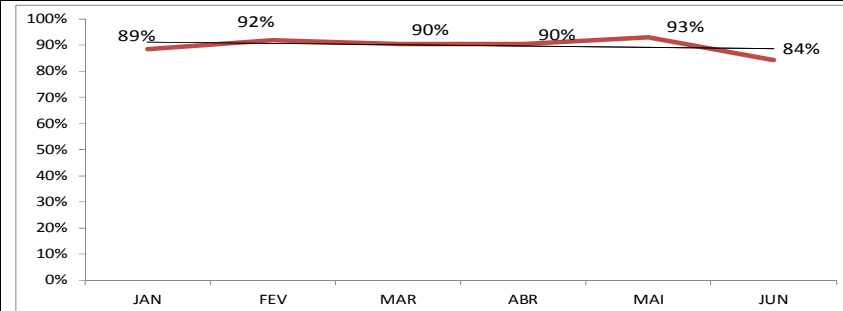
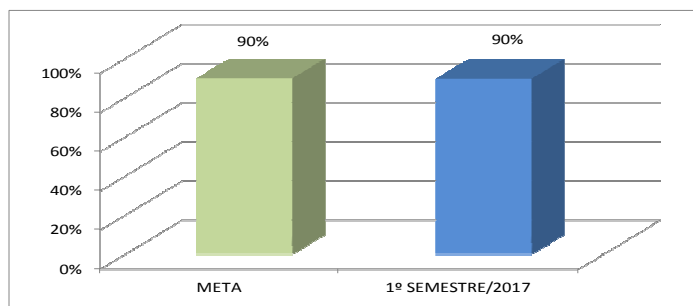




## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2016

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																	
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGC/COM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO					INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Comunicação Institucional					OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da comunicação com a mídia								
INDICADOR	Índice de Atendimento à Imprensa					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir a Comunicação Institucional								
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação da Imprensa, pelo total de pedidos recebidos.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status				
PERIODICIDADE	Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	$\left[ \frac{\sum (\text{solicitação atendida no próprio dia})}{\sum (\text{solicitação por parte da Imprensa recebida pelo DEREM})} \right] * 100$												SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor		
META	Atender pelo menos 90% dos pedidos de informação recebidos pelo DECOM no próprio dia						ORIGEM DOS DADOS		Planilha de acompanhamento		UNIDADE DE MEDIDA		Porcentagem				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013		91,00%			2014		89%		2015		87%		2016		90%	
	2017																
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS			
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À IMPRENSA	89%	92%	90%	90%	93%	84%							-----	90%			
TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	244	186	291	230	273	242							1.466	244			
TOTAL DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS NO DIA	216	171	263	208	254	204							1.316	219			
META	90%																
1º SEMESTRE/2017	90%																
ANÁLISE CRÍTICA		Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no próprio dia de recebimento, pelo total de pedidos recebidos da Imprensa. Observa-se que, embora pontualmente em alguns meses a meta não tenha sido alcançada (janeiro e junho), o resultado médio do indicador no 1º semestre atingiu a meta.															
AÇÕES GERENCIAIS		Monitorar o indicador e avaliar a necessidade de adequação da meta.															
Responsável pela emissão do relatório:			Oswaldo Teixeira Gaspar Filho			Responsável (aprovação e divulgação):			Jorge Antônio Barros			Data:		04/07/2017			





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2016

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

	<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGC/COM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO						INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Comunicação Institucional							OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da comunicação interna							
INDICADOR	Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna							PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir a Comunicação Institucional							
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados pelo DECOM, no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna, pelo total de pedidos recebidos.											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X			INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	$[\sum (\text{solicitação atendida no próprio dia}) / \sum (\text{solicitação por parte de comunicação interna recebida})] * 100$															
META	Atender pelo menos 90% das solicitações por demandas de comunicação interna no próprio dia										ORIGEM DOS DADOS		Planilha de acompanhamento		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013		91%			2014		90%			2015		95%		2016	96%
	<b>2017</b>															
ÍNDICE DE ATENDIMENTO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS		
SOLICITAÇÕES RECEBIDAS DE COMUNICAÇÃO INTERNA	86%	98%	93%	98%	96%	95%							-----	95%		
SOLICITAÇÕES DE COMUNICAÇÃO INTERNA ATENDIDAS NO DIA	57	121	225	167	236	219							1.025	171		
TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS (Imprensa + Comunicação interna)	49	119	210	163	227	207							975	163		
COMUNICAÇÃO INTERNA / TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES	301	307	516	397	509	461							2.491	415		
COMUNICAÇÃO INTERNA / TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES	19%	39%	44%	42%	46%	48%							-----	41%		

META	90%	
1º SEMESTRE/2017	95%	

<b>COMUNICAÇÃO INTERNA / TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> SOLICITAÇÕES RECEBIDAS DE COMUNICAÇÃO INTERNA</li> <li><span style="color: red;">■</span> SOLICITAÇÕES DA IMPRENSA</li> </ul>

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna de comunicação, pelo total de pedidos recebidos. Além disso, o indicador monitora o percentual de demandas internas sobre o total geral das solicitações recebidas. O resultado médio obtido no 1º semestre de 2017 (95%) superou a meta. No período, do total geral de solicitações recebidas, 41% refletiram as demandas internas de comunicação, sendo que a proporção verificada entre as demandas internas e externas, no mês de junho (48%) representa o maior percentual verificado neste ano.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Monitorar o indicador e avaliar a adoção de ações, que possam aprimorar o atendimento as demandas internas de comunicação, traduzindo-se na melhoria da imagem institucional do TJERJ.

Responsável pela emissão do relatório:	Oswaldo Teixeira Gaspar Filho	Responsável (aprovação e divulgação):	Mariana Pinto Bazílio
		Data:	04/07/2017



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2016

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b> <small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						X	
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir Agilidade nos Trâmites judiciais e Administrativos										
INDICADOR	Índice de desarmamento			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Melhorar o índice de desarmamento de documentos arquivados sob a responsabilidade do DEGEA (RAD-DGCOM-011)										
FINALIDADE	Avaliar o desempenho da Rede de Arquivos do PJRJ no atendimento a pedidos de desarmamento válidos, realizados pelos órgãos jurisdicionais e unidades administrativas do PJRJ.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS			
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	[ Σ(pedidos atendidos pelo DEGEA em até 2 dias úteis) / Σ(pedidos recebidos pelo DEGEA) ] x 100										SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor			
META	Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desarmamento em até 2 (dois) dias úteis.					ORIGEM DOS DADOS	ARQGER		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Média do período	
	ÍNDICE	99,80%	99,98%	99,95%	99,95%	99,94%	99,99%	99,90%	88,92%	99,00%	99,02%	98,44%	98,13%	98,59%	
	RECEBIDOS	15.360	16.526	19.774	17.473	19.397	19.835	18.864	15.393	19.064	15.789	12.787	8.540	16.567	
	ATENDIDOS	15.330	16.523	19.764	17.465	19.386	19.834	18.846	13.688	18.873	15.635	12.588	8.380	16.359	
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Média do período	
	ÍNDICE	99,33%	99,39%	99,80%	96,67%	99,04%	92,16%							97,60%	
	RECEBIDOS	13.349	16.546	19.185	16.739	20.745	20.094							17.776	
ATENDIDOS	13.259	16.445	19.147	16.182	20.546	18.518							17.350		
MÉDIA DO PERÍODO															
1º semestre 2017	97,60%														
2º semestre 2016	97,32%														
META	99,00%														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>No 1º semestre de 2017 o desempenho da atividade de desarmamento, cuja meta é de até 2 dias úteis, foi 0,28% superior ao semestre anterior, 2,34% inferior ao 1º semestre de 2016 e 1,40% inferior à meta estabelecida. No semestre em referência houve aumento de 17,94% no total de pedidos ante o semestre anterior. Se comparado ao mesmo período de 2016, houve redução de 1,58% no total de solicitações recebidas. Foram recebidos - em média - 17.776 pedidos de desarmamento por mês e atendidos, no prazo, 17.350 por mês. O resultado no período, abaixo da meta estabelecida, pode ser explicado por problemas no sistema de pedidos de desarmamento via GRERJ eletrônica que resultou em cerca de 4.000 processos além do quantitativo normal, o que acarretou perda de prazo em praticamente todos estes processos no mês de junho. Também houve problemas no atendimento aos pedidos de desarmamento com participação da Recall do Brasil, além das dificuldades operacionais impostas pela atividade de migração do acervo entre esta empresa e a Comercial Milano.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	<p>O DEGEA está acompanhando o desenvolvimento de ferramenta para atualizar automaticamente a localização das caixas recebidas nas dependências da Milano, a qual está na lista de prioridades de desenvolvimento do sistema ARQGER encaminhada para DGTEC. Apontar ocorrência relacionada a empresa Recall do Brasil LTDA no REMAC referente ao faturamento de junho de 2017.</p>														
Responsável pela emissão do relatório:	Alexandre Leite Ribeiro			Responsável (aprovação e divulgação):	MARCIO RONALDO LEITÃO TEIXEIRA			Data:	14/07/2017						



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2016

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b> <small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Buscar a excelência na gestão de custos operacionais										
INDICADOR	Quantidade de Documentos Descartados			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Eliminar Documentos no DEGEA (RAD-DGCOM-012)										
FINALIDADE	Acompanhar a atividade de descarte de processos indicados pelo sistema realizada na rede de arquivos do PJERJ											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	[Σ (documentos descartados pelo Arquivo Central) + Σ (documentos descartados pelo SEAIT) + Σ (documentos descartados pelo SEARB)]											SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor	
META	Descartar 1.000.000 até 31/12/2017					ORIGEM DOS DADOS		ARQGER			UNIDADE DE MEDIDA			Documentos descartados	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	<b>2016</b>	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Média Mensal	<b>Total 2016</b>
	<b>Total</b>	51.405	44.943	38.445	36.615	140.756	150.000	150.000	150.000	150.000	128.030	136.954	132.388	109.128	1.309.536
	<b>2017</b>	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	-----	<b>Total 2017</b>
	<b>Total</b>	131.116	42.266	25.973	14.812	21.331	17.397							42.149	252.895
	Estimativa de caixas-arquivo	8.741	2.818	1.732	987	1.422	1.160							2.810	16.860
RESULTADOS NO PERÍODO															
1º semestre 2017	252.895														
META SEMESTRE	500.000														
ACUMULADO	252.895														
META 2º SEMESTRE 2017	747.105														
		<b>QUADRO COMPARATIVO</b> 							<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b> 						
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O total de processos descartados no 1º semestre de 2017 foi 73,56% inferior ao total de processos descartados no 2º semestre de 2016, 45,28% inferior ao 1º semestre de 2016 e 49,42% inferior à meta mensal estabelecida para o semestre (500.000 processos). Ao final do semestre o total de processos descartados atingiu apenas 25,29% da meta estabelecida. O baixo desempenho decorre da redução de processos judiciais advindos dos Juizados Especiais Cíveis, devido à implementação do processo judicial eletrônico na referida competência. Além disso, foram suspensos os módulos para descarte de executivos fiscais por conta de inconsistências verificadas, que estão sendo resolvidas pela DGTEC.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Está prevista para julho a solução dos problemas do módulo para descarte de executivos fiscais. A partir do mês em referência, será necessário descartar 124.518 processos por mês, para atingir a meta para 2017, quantidade já realizada no semestre anterior.</p>														
INDICADOR	Rosane Barboza de Matos Sá				Responsável (aprovação e divulgação):				Marcio Teixeira				Data:	14/07/2017	



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2016

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>— PLANILHA DE INDICADORES</b>																
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>																
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGCOM/CCMJ	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>				<b>INDICADOR DE PROJETO</b>			<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		X	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>				
<b>TEMA</b>	Comunicação Institucional					<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>			Incentivo à comunicação com a sociedade civil							
<b>INDICADOR</b>	Público participante das atividades do CCMJ.					<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>			Gerir as ações do CCMJ							
<b>FINALIDADE</b>	Promover a reflexão sobre valores de justiça e cidadania, incentivar o interesse pela história e pelo funcionamento do judiciário e aproximar o cidadão das diversas manifestações artísticas e da produção de conhecimento estimulando a aproximação da sociedade com o Judiciário.										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>		acumulado			
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>			<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>			X	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>					
<b>FÓRMULA</b>	{ [Σ (pesquisadores atendidos)] + [Σ (visitantes espontâneos APJ-Rio)] + [Σ (visitantes espontâneos APJ-Niterói)] + [Σ (participantes Agenda Cultural)] }										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		Maior é melhor			
<b>META</b>	Em estudo							<b>ORIGEM DOS DADOS</b>			Banco de dados CCMJ		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Pessoas		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2015</b>		jan-15	fev-15	mar-15	abr-15	mai-15	jun-15	jul-15	ago-15	set-15	out-15	nov-15	dez-15	Resultado no Per.	
			184	327	1.003	1.048	3.412	4.965	6.669	6.076	5.967	8.894	917	995	40.457	
	<b>2016</b>		jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.	
			556	260	1.080	1.339	1.500	1.176	1.744	1.993	6.072	7.595	5.433	4.320	33.068	
	<b>2017</b>		jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.	
			796	1.575	672	609	818	839	0	0	0	0	0	0	5.309	
	Agenda Cultural - APJ-Rio		676	1.263	537	517	621	732	0	0	0	0	0	0	4.346	
	Agenda Cultural - APJ-Niterói		0	0	0	0	85	17	0	0	0	0	0	0	102	
	Visitantes espontâneos APJ-Rio		62	274	81	47	62	45	0	0	0	0	0	0	571	
Visitantes espontâneos APJ-Niterói		23	20	28	27	25	20	0	0	0	0	0	0	143		
Pesquisadores Atendidos		35	18	26	18	25	25	0	0	0	0	0	0	147		
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>																
<b>LINHA DE BASE (Resultado Anterior)</b>	***															
<b>RESULTADO ATUAL</b>	5309															
<b>META</b>	***															
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Em decorrência da Res. OE 01/17, o indicador foi reformulado com nova metodologia de medição, o que impede uma comparação com os anos anteriores (linha de base zerada). Os dados estatísticos com base na estimativa do fluxo de pessoas (visitantes/hora/dia) não serão mais utilizados. Apesar da nova estrutura do CCMJ vigorar a partir de 21/02, o novo método foi aplicado a partir de janeiro, a fim de consolidar um histórico anual, o que permitirá a composição de uma nova linha de base em 2018 e definição da meta. No primeiro semestre, o número de participantes/pesquisadores atingiu o resultado de 5.309 pessoas, sendo que 4.346 pessoas (81,8%) participaram das atividades da Agenda Cultural no APJ-Rio.															
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Dar continuidade as ações voltadas para Agenda Cultural, estimulando as ações no APJ-Niterói.															
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>				Sergio Ricardo von Sydow				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>				Sílvia Celeste Souza Monte		<b>Data:</b> 09/07/2017		