



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
Setorial (RIGER)**

**Anual 2016**

**DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO  
CONHECIMENTO (DGCOM)**

	<b>RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 2016</b>	
	<b>DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO CONHECIMENTO (DGC0M)</b>	
Período de Referência: ANO 2016	Emitido em: 19/01/2016	Aprovado por: Mauro Akiersztein Ventura

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## SUMÁRIO

<b>1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS .....</b>	<b>3</b>
<b>2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....</b>	<b>4</b>
<b>3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..</b>	<b>6</b>
<b>4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS .....</b>	<b>10</b>
<b>5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....</b>	<b>10</b>
<b>6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO .....</b>	<b>31</b>
<b>7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....</b>	<b>31</b>
<b>8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS .....</b>	<b>32</b>
<b>9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS .....</b>	<b>32</b>
<b>10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....</b>	<b>34</b>
<b>11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....</b>	<b>37</b>



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

COMUNICAÇÃO	
Fonte: DGCOM	
ANO 2016	
<b>IMPrensa</b>	
○ Demanda Externa: 2.863	
○ Demanda Interna: 1.532	
<b>BANCO DO CONHECIMENTO</b>	
○ Total de Acessos: 780.706	
<b>ARRECAD. ASSINAT./PUBLIC.</b>	
○ Assinaturas DJERJ: R\$ 248.645,40	
○ Publicação de Editais: R\$ 2.304.367,29	
Público Total Participante das Atividades Histórico- Culturais	Museu da Justiça (Capital e Niterói)
	32.922
	CCPJ
	6.703
	CULTURA É JUSTIÇA
1.114	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Implementação da PLCI	100%	97,5%	A diferença verificada entre o percentual planejado e realizado deve-se a não conclusão das seguintes entregas: <ul style="list-style-type: none"><li>• “Elaborar nova versão do Manual de Identidade Visual”: por determinação da Administração Superior, a ação de “Disponibilizar o Manual de Identidade Visual” ficou sobrestada para avaliação por parte da próxima gestão,</li><li>• Realização do evento “Café com Lei”: dos três eventos inicialmente programados, foi realizado um. Entretanto, a redução na quantidade de eventos programada não acarretou prejuízo ao pleno alcance dos objetivos do projeto, uma vez que diversos outros eventos foram incluídos na programação original.</li></ul>
Portal do Conhecimento	81,50%	61,5%	As entregas 12.5 – Aquisição de Ferramenta de Indexação e 6.3 – Aquisição da Plataforma Liferay Enterprise registraram atrasos recorrentes por parte da área interveniente/apoio. A DGTEC informou que a entrega 12.5 deverá sofrer atraso de, aproximadamente, 70 dias, para a conclusão do Termo de Referência para a licitação. Quanto à entrega 6.3, a DGLOG está encaminhando o TR validado ao CGTI para aprovação. Também houve atrasos, em razão da área interveniente/apoio, em relação às entregas 13.5 (Banco de Sentenças Selecionadas - Implementação e Treinamento), 14.3 (Banco de Ações Cíveis Públicas - Desenvolvimento) e 6.5 (Customização/desenvolvimento da interface de navegação do Portal).



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Racionalização do Acervo Arquivístico	100%	83%	A diferença verificada entre o percentual planejado e realizado deve-se a não conclusão das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"><li>• Validar e ajustar as regras de negócios aplicáveis para descarte de processos administrativos;</li><li>• Desenvolvimento do módulo para descarte de processos judiciais de competência criminal (Varas Criminais);</li><li>• Desenvolvimento do módulo para descarte de processos administrativos.</li></ul>



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p><b>IE 01 – Confiança no Poder Judiciário</b></p> <p>CONFIANÇA NO PODER JUDICIÁRIO - Fonte: Pesquisa de Imagem Institucional (2012)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Grupo</th><th>Confiança (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sociedade</td><td>47,82%</td></tr><tr><td>Público Externo</td><td>61,60%</td></tr><tr><td>Público Interno</td><td>77,94%</td></tr></tbody></table>	Grupo	Confiança (%)	Sociedade	47,82%	Público Externo	61,60%	Público Interno	77,94%	<p>O indicador reflete o resultado de pesquisa, cujos dados foram coletados em 2012, apresentando índices favoráveis de confiança no PJERJ por parte de magistrados e servidores (77,94%) e usuários externos (61,60%). Entretanto, o resultado obtido com a sociedade (menos de 50%) encontra-se aquém da meta estabelecida. Tal meta (70%) foi constituída em 2009, com base em pesquisa similar realizada em 2008.</p> <p>No 2º semestre de 2016 a DGCOR elaborou termo de referência e realizou pesquisa de mercado, com o objetivo de fornecer subsídios à Administração Superior para definição da forma de realização da próxima pesquisa. Considerando que a pesquisa de 2012 foi coordenada pela DGESP, será imprescindível a participação daquela Diretoria-Geral.</p>
Grupo	Confiança (%)								
Sociedade	47,82%								
Público Externo	61,60%								
Público Interno	77,94%								
<p><b>IE 27 – Inserções Institucionais na Mídia</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2014)</td><td>3.574</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>5.594</td></tr><tr><td>META (2016)</td><td>5.000</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	LINHA DE BASE (2014)	3.574	RESULTADO ATUAL	5.594	META (2016)	5.000	<p>A meta para 2016 foi revisada de 3.800 para 5.000 inserções. No decorrer de 2016 foram feitas 5.594 inserções (notícias publicadas e veiculadas nas mídias impressa, radiofônica, televisiva e internet), superando a meta estipulada em 16,42%.</p>
Item	Valor								
LINHA DE BASE (2014)	3.574								
RESULTADO ATUAL	5.594								
META (2016)	5.000								
<p><b>IE 26 – Índice de Matérias Institucionais Positivas</b></p> <p>Índice de Matérias Institucionais Positivas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Índice (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2014)</td><td>7,18%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (4º TRIM/2016)</td><td>99,07%</td></tr><tr><td>META (2016)</td><td>80,00%</td></tr></tbody></table>	Item	Índice (%)	LINHA DE BASE (2014)	7,18%	RESULTADO ATUAL (4º TRIM/2016)	99,07%	META (2016)	80,00%	<p>Ao analisar o resultado do indicador ao longo de 2016, observa-se a existência de uma tendência de estabilização ao redor do patamar de 99%, bem acima da meta estabelecida de 80%. Destaca-se que no mês de setembro, pela primeira vez desde o início de sua mensuração, não houve registro de nenhuma matéria negativa veiculada na mídia.</p>
Item	Índice (%)								
LINHA DE BASE (2014)	7,18%								
RESULTADO ATUAL (4º TRIM/2016)	99,07%								
META (2016)	80,00%								



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Grau de Satisfação dos Usuários com os Serviços Prestados pela DGCOR</p> <table border="1"><caption>RESULTADO NO PERÍODO</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>97,72%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (2016)</td><td>95,42%</td></tr><tr><td>META</td><td>90,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	LINHA DE BASE	97,72%	RESULTADO ATUAL (2016)	95,42%	META	90,00%	<p>Em 2016 apurou-se o resultado de 95,42%, 5,42% acima da meta definida. O público-alvo do DECCO foram os magistrados e seus assessores e os usuários da Biblioteca; do DEGEA os escrivães e responsáveis pelos expedientes das serventias judiciais que utilizam seus serviços; do MUSEU os pesquisadores, estudantes, servidores e visitantes, e do CCPJ os visitantes dos programas "Por Dentro do Palácio", Curso Livre no Palácio" e "Música no Palácio". O resultado não abrange o Departamento de Relacionamento com a Mídia e o Departamento de Comunicação Institucional.</p>
Categoria	Porcentagem								
LINHA DE BASE	97,72%								
RESULTADO ATUAL (2016)	95,42%								
META	90,00%								
<p>Grau de Utilização do Banco do Conhecimento</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ano</th><th>Média Diária de Acessos</th></tr></thead><tbody><tr><td>2014</td><td>3.410</td></tr><tr><td>2015</td><td>4.073</td></tr><tr><td>2016</td><td>3.562</td></tr></tbody></table>	Ano	Média Diária de Acessos	2014	3.410	2015	4.073	2016	3.562	<p>Os dados do presente indicador foram extraídos do Google Analytics. Ao longo de 2016 foram contabilizados 780.706 acessos à página do Banco do Conhecimento, o que representa uma média de 3.562 acessos por dia. Verifica-se que a média diária de acessos maior em 2015 pode ser explicada pelo fato de nos meses de janeiro e fevereiro daquele ano o indicador ter apresentado valores bastante acima de sua média histórica, período este no qual havia uma nova versão do portal do TJ. A partir de março de 2015, com o retorno do portal do TJ à sua versão antiga, o indicador voltou à média dos anos anteriores.</p>
Ano	Média Diária de Acessos								
2014	3.410								
2015	4.073								
2016	3.562								
<p>Índice de Atendimento à Imprensa</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>2016</td><td>90%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	META	90%	2016	90%	<p>Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no próprio dia de recebimento pelo total de pedidos recebidos da Imprensa. Observa-se que, embora a meta não tenha sido alcançada em alguns meses, a média dos resultados obtidos ao longo de 2016 (90%) atingiu a meta estipulada.</p>		
Categoria	Porcentagem								
META	90%								
2016	90%								



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ano</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>2016</td><td>96%</td></tr></tbody></table>	Ano	Valor	META	90%	2016	96%	<p>Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados pelo DECOI, no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna de comunicação, pelo total de pedidos recebidos. Além disso, o indicador monitora o percentual de demandas internas sobre o total geral das solicitações recebidas. O resultado médio obtido em 2016 (96%) ficou acima da meta. Ao longo de 2016, do total geral de solicitações recebidas, 35% refletiram as demandas internas de comunicação.</p>		
Ano	Valor								
META	90%								
2016	96%								
<p>Índice de desarquivamento</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ano</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>2015</td><td>99,04%</td></tr><tr><td>2016</td><td>98,59%</td></tr><tr><td>META</td><td>99,80%</td></tr></tbody></table>	Ano	Valor	2015	99,04%	2016	98,59%	META	99,80%	<p>Em 2016 a média do índice de desarquivamento foi 1,21% inferior à meta do objetivo da qualidade e 0,45% inferior à média verificada em 2015. No entanto, na verificação mensal o índice permaneceu acima da meta de janeiro a julho de 2016. A partir de agosto, a transferência do acervo arquivístico armazenado na Recall do Brasil para Comercial Milano - empresa vencedora da licitação para guarda do acervo - impactou no resultado do indicador, vez que os pedidos de desarquivamento de caixas "em trânsito" em algumas oportunidades não foram atendidos em até dois dias úteis. Em 2016 houve redução de 10,63% no total de pedidos recebidos e de 10,64% no total de pedidos atendidos em relação a 2015. Tal redução pode ser explicada pelo avanço da implementação do processo judicial eletrônico no âmbito do PJERJ.</p>
Ano	Valor								
2015	99,04%								
2016	98,59%								
META	99,80%								
<p>Quantidade de Documentos Descartados</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ano</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>2015</td><td>770.992</td></tr><tr><td>2016</td><td>1.309.536</td></tr><tr><td>META até 31/12/2016</td><td>1.000.000</td></tr></tbody></table>	Ano	Valor	2015	770.992	2016	1.309.536	META até 31/12/2016	1.000.000	<p>O total de processos descartados em 2016 foi 30,95 % superior à meta estabelecida (1.000.000 processos) e 69,85% superior ao obtido em 2015. O incremento da atividade de descarte, definida como objetivo estratégico do DEGEA, foi possível pelo desenvolvimento dos módulos para descarte de documentos no sistema ARQGER, a partir de requisitos definidos pela DIGED, bem como pelo esforço da equipe operacional da DIOPE, que estabeleceu procedimentos para acompanhamento diário do desempenho da atividade. Cabe registrar o apoio da COPAD e da Administração Superior do TJERJ, que disponibilizou os recursos necessários para que fossem descartados 1.309.536 processos, fazendo com que fossem eliminadas 87.302 caixas, quantidade superior à capacidade do</p>
Ano	Valor								
2015	770.992								
2016	1.309.536								
META até 31/12/2016	1.000.000								



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

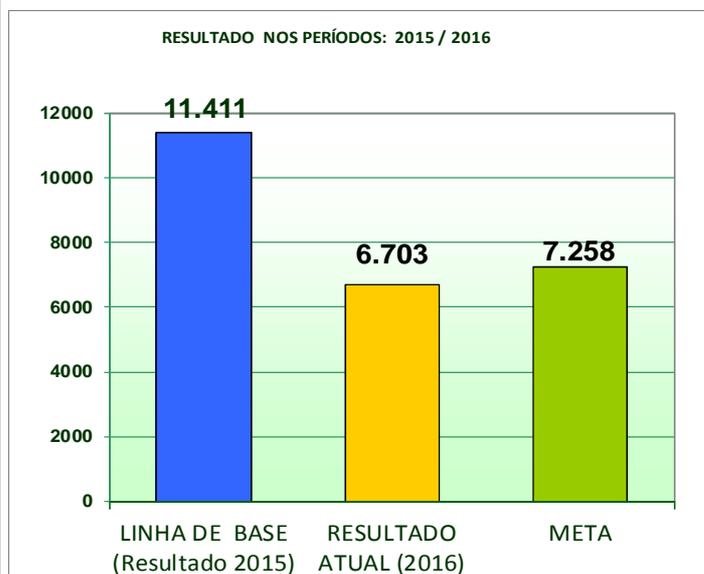
Arquivo de Itaipava.

## INDICADORES OPERACIONAIS

### GRÁFICO

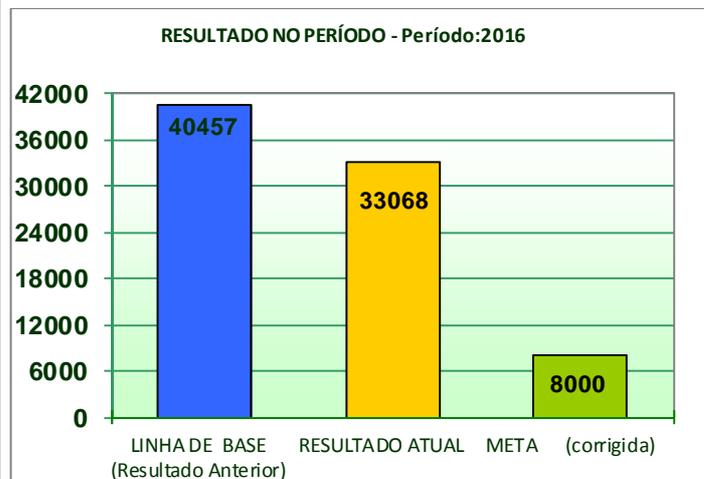
### COMENTÁRIO

Público participante das atividades do Centro Cultural do PJERJ



Apesar dos esforços e medidas empreendidos para vencer os obstáculos causados pela crise econômica que se instaurou no Estado do Rio de Janeiro impactando de diversas formas a realização das atividades culturais do CCPJ-Rio, a sua Agenda Cultural não atingiu a meta anual. A diferença de 555 participantes - quase a média mensal de público alcançada nesse ano (558,58) - pode ser justificada por dois fatores externos: em primeiro lugar pelo impacto sofrido pela suspensão das atividades culturais no recesso olímpico, no período de 4 a 22/8, por decisão da Presidência do TJERJ; em segundo lugar, pela crise econômica do Estado que gerou diversos fatores que contribuíram para que menos escolas públicas pudessem participar das visitas teatralizadas, tais como: falta de ônibus, escolas ocupadas, paralisação dos funcionários públicos e, nos dois últimos meses, dificuldade de circulação nas proximidades do Antigo Palácio da Justiça.

Quantidade de pessoas beneficiadas com as atividades desenvolvidas pelo Museu



O indicador ultrapassou a meta estipulada para o ano em 313,35% devido, principalmente, às exposições inauguradas no período, associadas aos eventos realizados e ao aumento da divulgação das atividades do Museu.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

### 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

#### Diretoria-Geral de Comunicação e de Difusão do Conhecimento (DGCOM)

- Por meio da Resolução TJ/OE nº 15/2016, a estrutura da DGCOM foi alterada, sendo as principais alterações as seguintes:
  - Extinção da Divisão de Comunicação Interna (DICOI) do Departamento de Comunicação Institucional (DECOI);
  - Extinção do Serviço de Gestão da Biblioteca Regional de Niterói (SEBNI) e fusão do Serviço de Pesquisa e Análise de Jurisprudência (SEPEJ) e do Serviço da Revista de Direito (SERED) no Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO);
  - Extinção do Serviço do Arquivo de Rio Bonito (SEARB) e fusão do Serviço de Gestão de Instrumentos Arquivísticos (SEGIA) com o Serviço de Apoio às Unidades Organizacionais (SEAPO) no Departamento de Gestão de Acervos Arquivísticos (DEGEA);
  - Extinção do Serviço de Gestão do Museu de Niterói (SEGEN) e fusão do Serviço de Acervo Textual e Audiovisual (SEATA) com o Serviço de Pesquisas Históricas (SEPEH) no Museu da Justiça e
  - Extinção do Serviço de Programação Cultural (SEPRO) e do Serviço de Produção Cultural (SECUT) no Centro Cultural do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (CCPJ-Rio);
- Realização de seis apresentações (sendo duas sessões extras em função da enorme procura) da peça “Jumbo – Eu Visito a Tua Ausência”, durante o mês de maio, no espaço da Sala Multiuso do CCPJ-Rio, com a presença de 361 pessoas;
- Realização, no Tribunal Pleno do Museu da Justiça, nos dias 17 e 18 de março, em parceria com a ONU, de oficina internacional que debateu o desenvolvimento urbano. Reuniu ONGs, autoridades municipais, estaduais e federais, organizações internacionais e estudantes em torno de temas como participação pública, desenvolvimento sustentável de cidades, crescimento responsável da Região



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Metropolitana e integração de meios de transporte, avaliação de Capacidades de Governança Metropolitana nas áreas de resiliência, conectividade e inclusão;

- Estreia, em 7 de abril, do programa “Café com Lei”, um novo espaço criado para a população tirar dúvidas e trocar ideias com o Poder Judiciário do Rio de Janeiro. Nesta primeira edição o tema foi Violência Institucional, e o convidado do bate-papo foi o desembargador Sérgio Verani, presidente do Fórum Permanente de Direitos Humanos da Emerj (Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro);

- Sessão especial em pré-estreia do filme “Em nome da Lei” no Cine Odeon, no dia 30 de março, para magistrados e servidores do TJRJ. A exibição foi seguida de um debate sobre ética e moral, com a participação do diretor do filme, Sérgio Rezende, do juiz federal Marcelo Bretas e do juiz estadual André Luiz Nicolitt;

- Sessão de abertura da FLUPP, Festa Literária das Periferias, em 30 de abril, num dos espaços históricos do Museu da Justiça, o Tribunal do Júri. Foi a primeira vez que a abertura da FLUPP ocorreu num espaço fora de favelas da cidade. A abertura contou com o navegador Myr Klink, responsável por alguns dos livros mais inspiradores do Brasil, e a jornalista Flávia Oliveira, hoje um norte para a juventude negra que emergiu das cotas para o mercado de trabalho;

- Edição especial do Rio de Encontros – iniciativa que reúne jovens lideranças da cidade, especialmente das periferias, com experts em diversos assuntos – no espaço do Salão Nobre do Museu da Justiça no dia 16 de junho. Com o tema “Redes sociais, ética e justiça” o debate juntou João Márcio Dias, especialista em comunicação digital, redator e produtor de conteúdo para personalidades da TV e internet, e Andréa Pachá, juíza do TJRJ desde 1994 e ouvidora do Tribunal;

- Abertura da temporada de saraus no Antigo Palácio da Justiça – o Sarau da Justiça - ocorrida em 22 de junho, com o coletivo de poesias Centro de Experimentação Poética, mais conhecido como CEP 20.000, no Pátio Interno do edifício. Ao longo do ano, foram realizadas outras três edições do Sarau da Justiça, tendo como convidados os seguintes grupos: Sarau Pedra Pura Poesia (27 de julho), Corujão da Poesia (21 de setembro) e Sarau do Escritório (5 de novembro), atraindo ao espaço do antigo Palácio da Justiça 198 pessoas. Além de performances poéticas e musicais, foram levantadas discussões importantes sobre Justiça, uso de espaço público, mobilidade, circulação, cidadania e acesso às artes e bens culturais.

- Debate na abertura da exposição “Dez crimes que chocaram o Rio de Janeiro”, com a participação da jornalista Maria Elisa Alves, do jornal “O GLOBO”, contando os bastidores da apuração das reportagens sobre casos rumorosos julgados pela Justiça do Rio de Janeiro. Marcio Ronaldo Teixeira e Marco Antônio Sampaio, respectivamente diretores do Arquivo e do Museu, também participaram do bate-papo, falando sobre a guarda e a preservação desses e outros processos históricos, e explicando ao público como acessá-los;



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Realização de debate sobre adoção no dia 24 de maio, com a participação do presidente do Fórum Permanente de Direto à Informação e Política de Comunicação Social do Poder Judiciário, desembargador Fernando Foch; da coordenadora da Comissão Estadual Judiciária de Adoção Internacional do Rio de Janeiro (CEJAI), desembargadora Ana Maria Pereira de Oliveira; da coordenadora Judiciária de Articulação das Varas da Infância, Juventude e Idoso (CEVIJ), juíza Raquel Chrispino; do titular da Vara de Família, da Infância, da Juventude e do Idoso de Valença, no Sul Fluminense, juiz Daniel Konder de Almeida; e do titular da 4ª Promotoria de Justiça da Infância e da Juventude e fundador do grupo de adoção “Quintal de Ana”, procurador Sávio Bittencourt;
- Organização, em 4 de setembro, de homenagem ao professor Joel Rufino dos Santos, na passagem de um ano da morte do historiador, cientista social, professor e ex-diretor da DGCOM, que criou o programa Cultura é Justiça. Na ocasião, houve debate, exibição de vídeo e leitura dramatizada da adaptação do livro "Quando eu voltei, tive uma surpresa";
- Apresentação em 16 de novembro da peça “O Provinciano Incurável”, criação do Coletivo Peneira, que ensaiou o espetáculo nas instalações do Museu da Justiça, ao longo do ano;
- Realização do evento cultural “A Justiça e o Samba – 100 anos de história. Da repressão à celebração”, em 7 de dezembro, que comemorou o centenário do samba, apresentando canções que demonstram a relação entre o ritmo e a lei, ao longo do tempo.

### **Departamento de Relacionamento com a Mídia (DEREM)**

- Gestão da crise provocada pelo desrespeito do Poder Executivo no repasse do duodécimo do Poder Judiciário. A crise teve início em dezembro e, desde então, todo mês os salários do Judiciário têm sido pagos na última hora. A questão é relembrada pela imprensa, que tem demandado o DEREM;
- Gestão de crise entre a Vara de Execuções Penais e a Secretaria de Administração Penitenciária (SEAP), que resultou em reportagens na mídia e entrevistas com o juiz Eduardo Oberg;
- Assessoria ao Juiz Eduardo Oberg na relação com a Comissão de Segurança da Assembleia Legislativa do Estado do Rio, dedicada a apurar denúncias feitas pelo magistrado contra a gestão na SEAP;
- Publicação de artigos do presidente do TJRJ, desembargador Luiz Fernando Ribeiro de Carvalho, sobre a questão do duodécimo;



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Prestação de contas à Agência Pública sobre as atividades do Poder Judiciário;
- Grandes coberturas:
  - Campanha de Adoção, em maio;
  - 4ª edição da Semana da Justiça Pela Paz em Casa, de 7 a 11 de março;
  - Campanha contra a Violência Doméstica, que teve o ponto alto na inauguração da Sala Lilás, no IML, de atendimento a mulheres vítimas da violência, resultado da parceria entre o Tribunal de Justiça e a Polícia Civil do Estado do Rio;
  - Campanha de Apadrinhamento, que foi bastante divulgada pela mídia;
  - Divulgação do lançamento do Observatório Judicial de Violência contra a Mulher;
  - Redescobrimo os juizados especiais;
  - Campanha He for She (Eles por Elas, da ONU);
  - Encontro nacional de Corregedores da Justiça, no Rio;
  - Primeiro congresso mundial de Direito Ambiental, organizado no Tribunal de Justiça do Rio pelo ministro Herman Benjamin, do STJ;
- Produção de matérias de serviço e eventos produzidos por diversas diretorias do Tribunal, como o DEAPE;
- Cobertura de eventos da Justiça Itinerante;
- Cobertura de eventos produzidos pela Comissão das Varas da Infância e da Juventude;
- Criação do primeiro telejornal da Justiça na internet, divulgado semanalmente no Facebook do Tribunal, em parceria com o DECOI;
- Assessoria à juíza Adriana Ramos de Mello na elaboração de eventos como os 10 anos da Lei Maria da Penha e primeiro aniversário do Observatório Judicial de Violência contra a Mulher;
- Reuniões semanais de análise de comportamento da mídia e assessoramento do presidente do Tribunal de Justiça, desembargador Luiz Fernando Ribeiro de Carvalho, e do presidente da COMCI (Comissão Mista de Comunicação Institucional), desembargador Fernando Foch;
- Consultoria no projeto de comunicação da DGSEI (Diretoria Geral de Segurança Institucional), do Tribunal, a convite do diretor-geral, coronel Matias;
- Assessoramento da Comissão de Segurança do Tribunal.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

- Divulgação da criação do Núcleo de Audiências de Apresentação (NAAP) pelo TJRJ. Foram intermediadas com a imprensa as entrevistas da juíza Vanessa Cavalieri, coordenadora do núcleo, destinado exclusivamente para atender menores detidos.
- Matérias para o site e divulgação junto à mídia das decisões da juíza Glória Eloíza, da Vara da Infância, em relação às ocupações das escolas públicas e da Secretaria de Educação pelo movimento Ocupa Rio.
- Divulgação das decisões do juiz Flávio Citro no combate às fraudes processuais, com o envolvimento de advogados, nas ações consumeristas.
- Produzimos material de divulgação sobre a campanha de doação de agasalhos para unidades socioeducativas de menores por iniciativa da CEVIJ.
- Já nos preparativos dos Jogos Olímpicos, a Assessoria de Imprensa fez a divulgação da participação de servidores do TJ no evento, conduzindo a Tocha Olímpica.
- É necessário destacar, em julho, a iniciativa da direção da Assessoria de Imprensa com a realização de um seminário em que foi debatido o papel da Comunicação do Judiciário. O evento contou com a participação de magistrados e assessores de imprensa do TJ. Houve adesão de representantes de vários órgãos da imprensa.
- Cobertura do seminário de comemoração dos 10 anos da Lei Maria da Penha, que foi realizado na Emerj.
- Elaboração de releases sobre as decisões do juiz da 8ª Vara de Fazenda Pública a respeito dos pedidos de arresto nas contas do Estado do Rio de Janeiro para fins de pagamento dos servidores.
- A direção do Departamento de Relacionamento com a Mídia (DEREM) participou do seminário de Comunicação, realizado pelo Fórum Permanente da Emerj, coordenado pelo desembargador Fernando Foch. O seminário foi divulgado no site e na mídia.
- A assessoria intermediou entrevistas com a juíza Adriana Ramos de Mello sobre as atividades do Observatório Judicial no combate à violência contra a mulher.
- A assessoria também intermediou entrevistas do juiz Sérgio Luis Ribeiro de Souza, da Vara da Infância, referentes ao programa Apadrinhar.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

- Cobertura do seminário “Políticas Públicas e o Desafio da Garantia de Direitos Humanos para Idosos”, que repercutiu na imprensa com entrevistas dos coordenadores do evento, entre eles a juíza Raquel Chrispino, da CEVIJ.
- Gestão da crise provocada pela notícia veiculada pela imprensa referente ao processo de leilão da frota do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, com os devidos esclarecimentos do processo de venda dos antigos carros do PJERJ.
- O Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro obteve, pela sétima vez consecutiva, o maior índice de produtividade entre os tribunais estaduais do país. A informação foi divulgada no Relatório Justiça em Números, do Conselho Nacional de Justiça. O fato foi divulgado pela assessoria e publicado nos principais jornais do país.
- No início de novembro foi feito o planejamento da cobertura do Seminário internacional de Violência de Gênero, promovido pela Emerj. A assessoria produziu amplo material de divulgação, inclusive com entrevistas dos participantes nacionais e internacionais, que foi encaminhado à imprensa e publicado na página do TJ. A assessoria cobriu todos os dias do seminário e assessorou os jornalistas que compareceram aos debates. A Assessoria intermediou, posteriormente, entrevista da juíza Adriana Ramos de Mello, coordenadora do seminário.
- O mês de novembro também foi marcado pela ação da assessoria, convocando a imprensa para cobertura do pronunciamento do presidente do TJRJ, no OE, sobre o pacote do Poder Executivo. No discurso, o presidente explicou como o projeto do governo do Estado vai afetar diretamente os serviços da Justiça. Foi feito um aviso para a imprensa, que compareceu para a cobertura do evento. A Assessoria gravou o pronunciamento do presidente, e trechos de áudio do discurso foram enviados às rádios.
- A Assessoria coordenou e executou o material de divulgação da 11ª Semana Nacional de Conciliação. Foram preparadas matérias e contatados os principais veículos de comunicação para desencadear entrevistas com o juiz Flávio Citro, numa divulgação prévia do evento. A imprensa acolheu positivamente o assunto e entrevistou continuamente o juiz.
- Cobertura da eleição da nova administração do TJRJ, divulgando o evento na página e enviando material para a imprensa. Prestou ainda informações e apoio aos jornalistas que participaram da cobertura.
- Cobertura da solenidade do Dia da Justiça, publicando o material no site do TJRJ e enviando releases para a imprensa.
- A assessoria intermediou junto com a TV Globo uma entrevista do juiz da 4ª Vara Empresarial, Paulo Assed Estefan, que buscava a identificação de cotistas do antigo consócio Goodway.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Cobertura do julgamento da viúva do ganhador da Mega Sena. Durante três dias, a Assessoria fez a cobertura do julgamento no Fórum de Rio Bonito. Publicamos informações sobre a sessão do júri e a sentença no site do TJ e divulgamos material para a imprensa. A pedido do juiz, o assessor de imprensa fez o acompanhamento dos jornalistas que cobriram o julgamento.

- A Assessoria fez a cobertura da palestra “A sustentabilidade no presente e no futuro”. O evento foi coordenado pelo desembargador Jessé Torres, com a presença do presidente do TJ.

### Departamento de Comunicação Institucional (DECOI)

- Diagramação e Publicação dos números 4, 5 e 6 da Revista Compartilhe;
- Canal Direto com o Presidente (Fala Servidor) – Foram atendidas demandas de 30 servidores;
- TVTJ, Canal 5 (a TV interna do TJRJ): 9 gravações;
- Foram feitos 11 vídeos institucionais para diversas áreas do Tribunal:
  - DEDEP – Vídeo para novos servidores;
  - DEAPE – “Começar de Novo”, sobre egressos penitenciários que trabalham no TJRJ;
  - DEAPE – “Justiça pelos Jovens”, jovens infratores;
  - He for She, Campanha da ONU. Solicitado pela Dra. Adriana Ramos de Mello;
  - CEVIJ – Adoção
  - CEVIJ – Campanha do Apadrinhamento
  - Campanha pela Paz em Casa
  - DGDIN – Vídeo sobre o SIGA;
  - PLS - 3 vídeos sobre sustentabilidade.
- Rádio TJ: 26 edições do TJ Informa, a rádio do Tribunal de Justiça;
- FACEBOOK
  - Webjornal TJ Notícias: estreou em maio de 2016 e obteve 12 mil visualizações em suas 18 edições, cada uma delas com cinco matérias;
  - Vídeos no Facebook – produzidos quatro vídeos;



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- 24 edições do TJRJ em Revista,
- Campanha de Sustentabilidade: orientados pelo desembargador Jessé Torres, elaboramos uma série de ações pró-sustentabilidade tendo como base o Plano de Logística Sustentável (PLS) do Poder Judiciário do Rio de Janeiro. Produzimos um vídeo com as principais iniciativas desenvolvidas na área pelo Tribunal de Justiça. O material foi exibido no dia 12 de abril, durante assinatura de protocolo de intenções para formar a Rede de Sustentabilidade. Desenvolvemos uma logo especialmente para o PLS. Dentro do tema, elaboramos as “dicas ambientais”, uma campanha específica para o Facebook. As dicas também foram transformadas em banners e inseridas no portal do Tribunal de Justiça do Rio durante a Semana do Meio Ambiente. Foram realizadas matérias e publicado artigo do desembargador Jessé Torres na Revista Compartilhe.
- Campanha contra a Violência Doméstica: como o TJRJ é atuante no combate à violência contra a mulher, preparamos uma série de posts para o Facebook institucional com o objetivo de divulgar iniciativas como o Observatório da Mulher, o Projeto Violeta e a Sala Lilás. Matérias sobre as ações também foram publicadas na Revista Compartilhe. Na edição 4, temos matéria sobre o Observatório e a Sala Lilás. Também somos os responsáveis pela arte da cartilha sobre violência doméstica e sobre a Lei Maria da Penha.
- He for She (Eles por Elas, da ONU, para políticas de mulheres): redação e elaboração de *paper* para o evento no qual o TJRJ passou a integrar. Para o mesmo evento, produzimos um vídeo sobre o projeto e sobre a participação do TJ.
- Campanha da Adoção: Realizada no mês de maio de 2016, preparamos vídeos, panfletos para a mídia eletrônica, Facebook, Comunicação Interna.
- Campanha do Apadrinhamento: voltada para crianças e adolescentes de instituições de acolhimento.

- 4ª edição - Semana da Justiça pela Paz em Casa: a quarta edição da campanha aconteceu de 7 a 11 de março deste ano durante uma semana de esforço concentrado de aceleração da tramitação de processos relacionados à violência doméstica e familiar. Foram feitos pequenos vídeos para o Facebook entrevistando as juízas do 1º e 5º Juizado de Violência Doméstica Tula Corrêa de Mello e Maria Daniella Binato, respectivamente, e a juíza titular da presidência Adriana Ramos de Mello, além de banner divulgando a campanha no site e de peças de divulgação para o Facebook. Criação de material para promoção das 5ª e 6ª edições da campanha Justiça Pela Paz em Casa, Boletim e Relatório do Observatório da Mulher.

- XI Encontro de Juizados Especiais e Turmas Recursais: a Comunicação Interna deu suporte ao evento produzindo a logomarca e os seguintes materiais usados no encontro: pasta de documentos, apoio na produção de documentos internos, como legislação, enunciados e demais normas (revisão e resumos) e crachás;



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Confecção do novo Manual de Sinalização do PJERJ, após consultas á DGENG e DGLOG.
- Diagramação de Cartilhas: Vara de Infância, Juventude e do Idoso de Niterói, Cartilha de habilitação para adoção, atualização da cartilha de apadrinhamento e reedição da cartilha da Lei Maria da Penha.
- Criação de material para divulgação:
  - 11ª Semana Nacional da Conciliação;
  - Evento em comemoração aos 12 Anos da Justiça Itinerante;
  - Eventos promovidos pela DGCOM: “Joel Rufino: quando voltei tive uma surpresa”, “Sarau da Justiça”, “Setembro Amarelo”, espetáculo “O Provinciano Incurável” e “Samba de Lei”;
  - Exposições do Museu da Justiça: “Filhos”, “Liberdade!” e “Rocinha: paraíso tropical ou inferno astral?”;
  - Eventos promovidos pelo Museu: Debate Violência Urbana e Direitos Humanos, Prêmio OSE MIMO, Plenária ABLC, Lixo Zero, exibição dos filmes “AI-5, O Dia que não existiu” e “Menino 23”;
  - Eventos promovidos pelo CCPJ: Palácio Convida, Música no Palácio, Por Dentro do Palácio e Teatro na Justiça (“Profetas do Passado”, “Está lá fora um inspetor”, “Por Elas” e “Eu Tenho Uma Orquestra”).
- Identidade visual e divulgação do Plano de Valorização da Primeira Infância.
- Elaboração de logos para o Centro Superior de Estudos de Mediação (CESEM), Comitê Gestor Regional da Política de Atenção Prioritária ao 1º Grau de Jurisdição, Plano de Avaliação e Monitoramento (PAM), Justiça Restaurativa e Portal do Conhecimento.
- Diagramação do TJ em Números, Matrizes de Indicadores Estratégicos, atualizações do Plano Estratégico e do Regimento Interno do TJRJ, criação dos novos modelos dos Certificados do SIGA 2016 e início do Relatório do Biênio 2015-2016 (demanda DGESP).
- Newsletters para o CCPJ e para o Museu da Justiça.

**Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO)**



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

O Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento desenvolve atividades de apoio às áreas jurisdicionais e administrativas, destacando-se a gestão dos acervos de conhecimento relacionados à Biblioteca, à Jurisprudência, ao Banco do Conhecimento e ao Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro. Conteúdos gerenciados pelo DECCO:

- Banco do Conhecimento

Acervo estruturado composto precipuamente por jurisprudência, doutrina e legislação, tendo sido realizadas neste ano 5.670 estruturações e 780.706 acessos, sendo a média mensal atual de 76.059 acessos. Dentre os conteúdos do Banco do Conhecimento destacamos:

- Banco de Sentenças Selecionadas: acervo total com mais de 2 mil sentenças selecionadas e indexadas, tendo sido inseridas mais 644 sentenças no corrente ano;
- Banco de Ações Cíveis Públicas: Destacamos que constam 692 ações de natureza precipuamente consumerista cadastradas (ementas, sentenças, tutelas antecipadas e petições iniciais). No período foram inseridas 167 novas peças, sendo 32 petições iniciais, 36 tutelas antecipadas, 66 sentenças e 32 novas ementas;
- Foram inseridos 498 Destaques na página inicial do Banco do Conhecimento, a fim de divulgar os conteúdos disponibilizados na página. Além disso, foram noticiadas 211 atualizações no item Avisos do Banco do Conhecimento, no Boletim SEDIF.
- Página de Correlação de Verbetes Sumulares e Enunciados do TJRJ com as Súmulas dos Tribunais Superiores, distribuídos por 472 temas de direito, dispostos em mais de 10 mil links. A página com os Enunciados do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro captados e estruturados totalizou 13.158 acessos.
- Página Conflitos de Competência - Câmaras Cíveis e Câmaras Cíveis especializadas em Direito do Consumidor, atualizada após a publicação de cada novo enunciado no Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro - DJERJ, com um total de 3.556 acessos.
- Página de Legislação Ambiental, que permite hoje o acesso à íntegra de mais de 200 legislações. Além disso, consta a Legislação Ambiental Municipal, no combo Legislação, com a disponibilização de 91 Prefeituras, totalizando o acesso a 511 links de legislação municipal ambiental, com o índice analítico e remissivo, proporcionando facilidade no acesso à informação.
- Página de Pesquisa de Jurisprudência Selecionada conta com mais de 200 pesquisas selecionadas por temas e ramos do direito, contabilizando 166.978 acessos.  
Foram realizadas 95 pesquisas personalizadas de jurisprudência, solicitadas pelos magistrados, seus assessores e secretários.
- Na página de Assuntos de Diminuta Complexidade consta a correlação da Tabela do Conselho Nacional de Justiça com as súmulas e os enunciados com



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

efeitos vinculantes (Aviso TJ 15/2015) do PJERJ, com índice analítico e remissivo. No período a página registrou 11.781 acessos.

- Informativo de Suspensão de Prazos e de Expediente Forense (feriados, pontos facultativos e outras ocorrências): Foram inseridos 103 atos sobre as datas em que os prazos processuais foram suspensos em razão de feriados ou por não ter havido expediente forense. Contempla todas as comarcas e todos os fóruns do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro. No período contabilizou 149.573 acessos.

- Criação de página de Precedentes (IRDR, IAC...), em setembro de 2016, com acesso às páginas Repercussão Geral do STF, Recursos Repetitivos do STJ, Incidente de Resolução de Demandas Repetitivas-IRDR e Incidente de Assunção de Competência-IAC, com um total de 19.611 acessos.

- Criação da página “Súmula da Jurisprudência Predominante do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro”, que disponibiliza todas as Súmulas do TJRJ, agrupadas por temas e pelos seguintes ramos do Direito: Administrativo, Civil, Constitucional, Consumidor, Penal, Previdenciário, Processual Civil e Penal e Tributário e, dentro desses, agrupadas por tema.

- Foram incluídas 739 peças ao Banco de Pareceres e Decisões Administrativas, perfazendo um total de 13.781 pareceres e decisões administrativas do PJERJ;

- Publicações da Revista de Direito:

- Revista de Direito nº 104, que abordou o tema da Lei Seca. Essa edição possui uma apresentação acerca da Lei Seca e seus resultados, escrita pela equipe técnica e aprovada pelo desembargador Diretor Jessé Torres e ilustrado por julgados pertinentes ao tema.

- Revista de Direito nº 105. Composta por artigos dos desembargadores Marcus Faver, Maurício Caldas Lopes e do Diretor da Revista, desembargador Jessé Torres, e também por artigos dos juízes de Direito Luiz Roberto Ayoub e Leonardo de Castro Gomes. Ademais, apresenta jurisprudência variada, composta de julgados pesquisados nos acervos do STJ e TJRJ.

- Foi distribuída a Revista de Direito nº 106, dedicada à temática da Improbidade Administrativa e Corrupção, com uma seleção de acórdãos relativos ao tema.

- Ementários de Jurisprudências:

Neste período foram publicados no DJERJ e disponibilizados no Banco do Conhecimento 30 Ementários Cíveis, 15 Ementários Criminais e nove Ementários das Turmas Recursais. Cumpre destacar que foram elaboradas duas edições especiais: Direito do Consumidor e o Direito Ambiental.

- Publicações da Revista Jurídica:



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

- Revista Jurídica nº 11, sobre o tema “Lei Maria da Penha: um avanço na proteção das vítimas de violência doméstica contra mulher”. Como articulista, a juíza Maria Daniella Binato de Castro.
- Revista Jurídica nº 12 sobre o tema “Dano Moral Coletivo”. Como articulista, o desembargador André Gustavo Corrêa Andrade.
- Revista Jurídica nº 13, cujo tema é: "A Liberdade de Contratar no Mercado de Consumo: Reflexões Atinentes à Fase Pré-Contratual". O articulista é o desembargador Marcos Alcino de Azevedo Torres.
- Revista Jurídica nº 14, cuja temática é “O Desdobramento Danoso da Atividade Administrativa e a Responsabilidade Civil”, cuja articulista é a juíza Neusa Regina Larsen de Alvarenga Leite. Os referidos julgados são analisados pela magistrada.

- Publicações da Súmula de Jurisprudência Predominante:

Foram publicados os verbetes sumulares de números 344, 345, 346 e 347, sendo o de número 342 cancelado.

- Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro (DJERJ):

Foram editoradas cerca de 581.733 páginas, o que representa uma média de 2.461 páginas editoradas por dia e uma média de 48.478 páginas por mês. Assim, a versão eletrônica do DJERJ contribui para a preservação de milhares de árvores.

- Realizadas oito edições do evento Café com Conhecimento, com os seguintes temas, pela equipe da Biblioteca:

- 23º edição – Juiz de Direito Dr. Sérgio Luiz Ribeiro de Souza – tema "O Programa de Apadrinhamento e o Acolhimento Familiar e Institucional";
- 24º edição – Desembargador Elmo Guedes Arueira – tema “A Fusão dos Estados da Guanabara e Rio de Janeiro e o Judiciário Fluminense”;
- 25º edição – Desembargador Nagib Slaibi Filho – tema “Aspectos Práticos do Novo Código de Processo Civil”;
- 26º edição – Juíza de Direito Dra. Maria Cristina Barros Gutierrez Slaibi – tema “O Novo CPC e o Dever Judicial de Julgamento do Mérito: Aspectos Práticos”;
- 27ª edição – Desembargadora Ivone Ferreira Caetano - tema “O preconceito, a mulher e o Direito”;
- 28ª edição – Dra. Luciana Santos Teixeira e Dra. Paloma Rocha Douat Pessanha, juízas de Direito – tema "Demandas de consumidor e papel dos Juizados Especiais Cíveis";
- 29ª edição – Desembargador Carlos Santos de Oliveira - tema "Contratos no Código Civil";
- 30ª edição – Juíza de Direito Dra. Adriana Ramos de Mello – tema “Assédio Moral e Sexual”.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

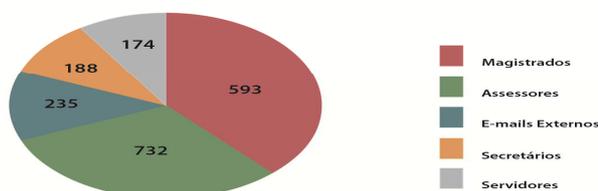
- A Biblioteca apresentou as seguintes estatísticas:
  - O total de pesquisas realizadas pelo Serviço de Recuperação e Disponibilização da Informação Bibliográfica foi de 6.622. Foram realizados 1.584 empréstimos para magistrados, 130 empréstimos para servidores e 23 empréstimos entre bibliotecas. A Biblioteca atendeu 713 magistrados e 6.972 usuários, com média mensal de 581 leitores.
  - A Biblioteca Regional de Niterói atendeu 1.172 usuários. O Serviço de Catalogação, Classificação e Análise de Acervos Bibliográficos analisou 3.262 artigos doutrinários, processou tecnicamente 1.006 capítulos de livros e 401 obras (acervo digital e bibliográfico).
  - O Serviço de Indexação Legislativa indexou 2.730 Atos Oficiais do PJERJ e 3.100 Atos Oficiais externos (municipais, estaduais e federais), e realizou a consolidação de 60 Atos Oficiais.
  - Foram incorporadas ao acervo 1.993 obras bibliográficas e analisadas outras 2.239 obras.
  - Projeto Troca de Livros: as obras, provenientes de doações, ficam expostas em estantes localizadas no hall dos elevadores da Lâmina III do Fórum Central. Com isso, a Biblioteca do TJRJ pretende promover a circulação de livros entre o público que transita pelo local, composto, em sua maioria, por funcionários, advogados e estudantes de Direito.
  - Lançamento de livro: 19/5/2016 Autor: Marcelo Lima, servidor do DEGEA – “Eu, Eu e Eu mesmo” e “Meu mundo”.
  - Facebook da Biblioteca - O Facebook da Biblioteca do TJRJ foi criado em Abril de 2016, por solicitação da Comissão de Políticas Institucionais de Acervo Bibliográfico do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro - COBIB.
  
- No que diz respeito à divulgação de conteúdos jurídicos, durante o ano de 2016, o DECCO apresentou os seguintes resultados:
  - Diariamente foram veiculados Boletins Informativos destinados, em especial, aos magistrados e servidores. No período foram encaminhados 462 Boletins SEDIF, sendo 211 com matérias de todas as áreas do Direito, 211 com apenas conteúdos cíveis, e 40 com assuntos criminais.
  - Atualmente 1.922 e-mails são cadastrados para receber o Boletim pelo correio eletrônico, que também pode ser consultado por meio do Banco do Conhecimento.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### Boletim SEDIF Cadastrados



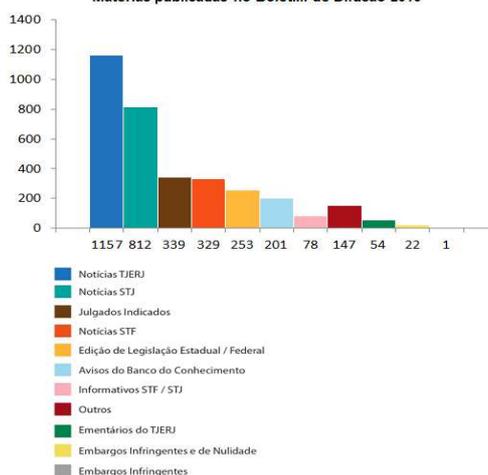
- Aos magistrados é facultado o recebimento de conteúdos específicos, podendo optar por matérias nas áreas cível ou criminal.

### Boletim SEDIF Magistrados Cadastrados



- Os boletins veiculam ainda informações relativas às inovações legislativas, notícias da Administração Superior, jurisprudência do TJERJ e dos tribunais superiores, conforme demonstrado no quadro abaixo:

### Matérias publicadas no Boletim de Difusão 2016



- Elaborados 222 informes com a seleção de atos oficiais da Presidência do TJERJ e de outros órgãos internos judiciais e administrativos.

- Elaborados 113 boletins específicos, com a seleção de Atos da Presidência do Tribunal Regional Eleitoral (TRE-RJ), referentes à designação e à cessação de magistrados convocados para o TRE, bem como Resoluções e Editais de interesse dos magistrados convocados.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Foram divulgadas outras informações e produtos considerados relevantes pela administração, como, por exemplo:
- I Jornada “Prevenção e Solução Extrajudicial de Litígios”, pelo Centro de Estudos Judiciários do Conselho da Justiça Federal (CJF), em que foram aprovados 87 enunciados;
- Renovação do convênio de cooperação entre o TJRJ e a CEG, que permite aos magistrados acessar, via internet, os dados cadastrais de clientes da empresa;
- Novo protocolo de legalização de documentos brasileiros destinados a produzir efeitos no exterior, nos países signatários da Convenção da Apostila da Haia (Convenção sobre a Eliminação da Exigência de Legalização de Documentos Públicos Estrangeiros);
- Procedimentos referentes às solicitações de busca de óbitos;
- Atualizações das Referências das Rotinas Administrativas;
- Foram feitas 182 postagens no Twitter, divulgando jurisprudência do TJRJ, do Banco do Conhecimento e de outros produtos das unidades do DECCO, informações de utilidades públicas, exposições e eventos. Sempre que possível os posts são acompanhados de imagens, com intuito de atrair a atenção do público e, conseqüentemente, promover o recrutamento de mais seguidores.

### **Departamento de Gestão dos Acervos Arquivísticos (DEGEA)**

- Aumento da capacidade de guarda dos Centros de Informação I e II: O DEGEA determinou ações necessárias ao aumento da capacidade de guarda de caixas nos Centros de Informação do Arquivo Central. Foi sugerida e aprovada a colocação de mais três caixas box deitadas e apoiadas nas caixas armazenadas na última prateleira de cada estante do G1, G2, G3, G5, G6 e G7, com objetivo de ampliar a capacidade de guarda em mais de 30 mil caixas;
- Implementação do PROJUDI na VEP: A Vara de Execuções Penais solicitou orientação técnica ao DEGEA para organizar o acervo de processos sob sua responsabilidade, de modo a contribuir na implementação do PROJUDI. Por meio de iniciativa inovadora, o sistema informatizado desenvolvido pela DGTEC para o gerenciamento do acervo arquivístico no âmbito da Rede de Arquivos foi instalado na VEP. Todos os processos foram cadastrados no sistema ARQGER e acondicionados em caixas arquivo identificadas com código de barras que foram armazenados em posições nas estantes previamente mapeadas e cadastradas no referido sistema, permitindo que todos os processos sejam rapidamente localizados. A atividade foi realizada por colaboradores da VEP, com a orientação da DIOPE, que procedeu ao treinamento na utilização do sistema. A grande vantagem na utilização do sistema ARQGER, além de facilitar a gestão do acervo no âmbito da VEP, será no futuro arquivamento deste, vez que todo o acervo poderá ser transferido para Rede de



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

Arquivos do PJERJ por meio da simples movimentação das caixas, sem a necessidade de movimentação de cada processo individualmente;

- Tendo em vista o resultado da Licitação 39/2016, que adjudicou à empresa Comercial Milano Brasil Ltda. os serviços de guarda terceirizada e transporte do acervo arquivístico sob a responsabilidade do DEGEA, foi necessário planejar e estruturar a migração do acervo armazenado há mais de vinte anos na empresa Recall do Brasil. Para isto, o DEGEA estabeleceu os requisitos necessários para que, por meio de arquivos eletrônicos gerados de forma automática pelas empresas envolvidas, o sistema ARQGER consolidasse as informações acerca de caixas encaminhadas pela Recall e recebidas pela Milano, permitindo que a validação da atividade ocorra de forma automatizada. Em paralelo, o DEGEA, com o auxílio do DETRA e da DGLOG, que disponibilizou caminhões e ajudantes, implementou a logística necessária para a movimentação de 3.000 caixas / dia entre as empresas, sem que as atividades de arquivamento, desarquivamento e descarte tenham sofrido solução de continuidade;

- O DEGEA definiu requisitos no sistema ARQGER para que módulos relacionados ao descarte de processos judiciais fossem implantados e/ou atualizados. Tal iniciativa permitiu que o DEGEA superasse a meta de descartar 1.000.000 de processos até 31 de dezembro de 2016;

- O DEGEA, em atendimento à determinação da Administração Superior, sugeriu a aquisição de imóvel localizado em Duque de Caxias para ser a sede do Arquivo Central do Interior, iniciativa que irá permitir a autogestão do acervo arquivístico, tornando dispensável a contratação de empresas especializadas na prestação de serviços de guarda de documentos, o que irá gerar economia ao TJERJ.

### **Museu da Justiça do Estado do Rio de Janeiro (MUSEU)**

- Exposições

- “Bens Culturais do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro”: Mostra de mobiliário e objetos que fizeram parte da história do Tribunal de Justiça. Inaugurada no dia 30 de março. Encerrada em 16 de julho.

- “Dez Crimes Que Chocaram o Rio de Janeiro”: Inspirada na série de reportagens de Maria Elisa Alves, do jornal O GLOBO. Inaugurada no dia 12 de abril. Encerrada em 16 de julho.

- “O Rio de João. A Cidade e seu Cronista”: Ensaio que uniu textos do jornalista Paulo Barreto, conhecido como João do Rio, a fotos da cidade entre os séculos XIX e XXI. Período: 19 de abril a 10 de maio.

- “Da Misericórdia à Justiça”: Do fotógrafo Aristides Correa Dutra. Parte das comemorações do Dia Internacional dos Museus (18 de maio). Explorou detalhes da arquitetura, de recantos e paisagens que testemunham as transformações visuais ocorridas na região onde está situado o Tribunal de



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Justiça do Estado do Rio de Janeiro. Inaugurada em 16 de maio. Encerrada em 16 de julho.

- “Filhos”: Do jornalista Eurivaldo Bezerra. Na inauguração aconteceu um debate com participação das juízas Raquel Chrispino e Mônica Labuto; de Luciana Calaça, Coordenadora do Educandário Romão Duarte, e do autor. Foi lançado o livro “Filhos”, do autor, em parceria com Luiz Garrido, fotógrafo. No dia 20 de julho. Encerrada em 15 de outubro.

- “Rocinha: Paraíso Tropical ou Inferno Astral?”: Mostra do fotógrafo e professor Alcyr Cavalcanti. Inaugurada em 21 de julho e encerrada em 8 de outubro.

- “Liberdade!”: Do fotógrafo Henrique Esteves. Inaugurada em 21 de julho e encerrada em 8 de outubro.

- “Diversos”: Exposição de 50 trabalhos de diferentes artistas plásticos. Inaugurada em 18 de outubro. Encerrada em 28 de outubro.

- Seminários

- “O Judiciário e a Questão da Saúde Mental”: Integrou a “VII Semana do Cérebro”, evento organizado anualmente pela ONG Ciência e Cognição e pelo Núcleo de Divulgação Científica e Ensino de Neurociências da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ). Realizado no dia 15 de março.

- As Chamosas – A Moda Aliada às Indústrias Criativas e Culturais: Seminário promovido em parceria com a ONG As Chamosas, onde profissionais, produtores, pesquisadores e responsáveis por projetos sociais participaram de duas mesas redondas sobre a produção de moda nas comunidades e favelas do Rio de Janeiro.

- Audiência Pública de criação do Conselho Estadual dos Direitos Indígenas (CEDIND): Parceria com a Secretaria de Estado de Assistência Social e Direitos Humanos. Realizada no dia 13 de abril.

- Fórum Municipal “Lixo Zero 2016”: Parte da Semana do Lixo Zero, realizada entre 21 e 30 de outubro. Aconteceu no dia 28 de setembro. Resultou no encontro “Comunidades Lixo Zero: Compartilhando Soluções”. No dia 26 de outubro.

- Premiações

- 23.º Prêmio Escolar COMDEDINE: Em parceria com o Conselho Municipal de Defesa dos Direitos dos Negros (COMDEDINE) e a Secretaria Municipal de Educação do Rio de Janeiro. Aconteceu no dia 25 de julho.

- 1.º Prêmio Osé Mimó: Parceria com a Superintendência de Igualdade Racial, da Secretaria de Estado de Assistência Social e Direitos Humanos, e o Coletivo Osé Mimó. Aconteceu no dia 5 de outubro.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- **Eventos**

- Plenária Mensal da Academia Brasileira de Literatura de Cordel: Parceria com a Academia Brasileira de Literatura de Cordel, que realizou, com a participação do compositor Moraes Moreira, sua reunião plenária. Aconteceu no dia 19 de outubro.
- Abertura da “Semana Cultural Indígena”: Parceria com a Secretaria de Estado de Cultura e com a Associação Indigenista Aldeia Maracanã (AIAM). Realizada no dia 18 de abril.
- “Práticas de PNL”: Curso com quatro encontros gratuitos com duração de 2 horas, onde foram apresentadas ferramentas utilizadas na programação neurolinguística. Com o professor Luís Claudio Pereira de Oliveira. Aconteceu em junho.
- Primavera dos Museus: Promovida em parceria com o Instituto Brasileiro de Museus (Ibram). Para criar entrosamento entre público-artista-museu, incentivando a troca de conhecimentos para o fortalecimento da cultura. Oficinas e passeios especiais. De 19 a 24 de setembro.
- “Passeio pela Orla Conde”: Em parceria com a Associação Beneficente dos Amigos do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, para comemorar o Dia do Servidor Público. No dia 27 de outubro.
- “Cultura e Justiça: um Passeio pela Orla”: Em comemoração ao Dia da Cultura, se realizou uma aula-passeio com funcionários do Poder Judiciário e suas famílias pela Orla Conde. No 5 de novembro.
- Oficina de capacitação de multiplicadores: Palestra visando à formação de guias capacitados a explorar as potencialidades culturais e históricas do Museu da Justiça. Aconteceu no dia 2 de dezembro.
- Exibição do filme “Menino 23”, do cineasta Belisário França. Parte da comemoração do Dia dos Direitos Humanos. Depois da exibição houve um debate sobre questões raciais e trabalhistas com membros da Comissão Nacional da Verdade da Escravidão Negra no Brasil (OAB/RJ): a desembargadora Ivone Caetano (aposentada), o advogado Humberto Adami, o professor Julio Tavares e o coronel da Polícia Militar Jorge da Silva. 18 de dezembro.

- **Debates**

- “O Palácio da Justiça, seus Bens Culturais e a Cidade”: Mesa-redonda com Nireu Cavalcanti, arquiteto e historiador; Paulo Knauss, diretor do Museu Histórico Nacional, e Jorge Luís Rocha, historiador e funcionário do Museu da Justiça. Parte das comemorações do Dia Internacional dos Museus, aconteceu no dia 18 de maio.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- “Violência Urbana e Direitos Humanos”: Desdobramento da exposição “Rocinha: Paraíso Tropical ou Inferno Astral?”, de Alcyr Cavalcanti. Além do próprio, participaram da mesa Jorge Antônio Barros (jornalista, diretor do DEREM), José Martins de Oliveira (líder comunitário) e Paulo Baía (sociólogo, cientista político e professor da UFRJ). Mediação de Mauro Ventura, Diretor-geral de Comunicação e de Difusão do Conhecimento do TJRJ.
  - “O que é mediação e conciliação”, em parceria com o Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos (Nupemec).
- Lançamento de livros
    - “Direito Educacional Brasileiro”: Do Professor Nelson Joaquim, no dia 27 de janeiro.
    - “Sob o Céu de Paris”: Da funcionária Siléa Macieira, no dia 12 de maio.
    - “Novo Manual de Coaching”: Sob a coordenação de André Percia e Maurício Sita, no dia 11 de novembro.
  - Atividades
    - Lançamento, no Portal do TJRJ, da publicação “A Magistratura e o Cenário Urbano Carioca: personalidades homenageadas na denominação de logradouros públicos”, apresentando dados biográficos de 57 magistrados, além de informações e imagens das respectivas vias públicas.
    - Conclusão da publicação digital “Catálogo de Desembargadores da Justiça do Estado do Rio de Janeiro – Parte I – Colônia e Império: Relação do Rio de Janeiro, Casa da Suplicação do Brasil e Relação da Corte” (2ª edição revista e ampliada).
    - Lançamento, no Portal do TJRJ, da publicação “Catálogo de Processos da Nobreza Brasileira”, que é uma revisão e ampliação de catálogo dos processos do acervo do Museu da Justiça, em que figuram como partes nobres do Império.
    - Auxílio à assessoria da 1ª Vice-Presidência do TJRJ na elaboração da Galeria de Vice-Presidentes;
    - Conclusão do restauro do processo judicial referente ao homicídio de Euclides da Cunha;
    - Restauração de processos de inventários do século XIX, pertencentes ao acervo do DEGEA.
    - Digitalização dos processos judiciais referentes aos homicídios de Aída Curi e Ângela Diniz.

### **Centro Cultural do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (CCPJ)**

A Agenda Cultural do CCPJ-Rio promoveu oito programas, desenvolvidos em 173 sessões, e recebeu um público total de 6.703 pessoas.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

- “Por Dentro do Palácio”

Programa de visita teatralizada pelo Antigo Palácio da Justiça no qual os visitantes conhecem o palácio na companhia de personagens ícones da justiça, com ofertas de sessões agendadas para escolas e outros grupos e de sessões abertas à população.

- Em termos quantitativos, o programa realizou 127 visitas, das quais 109 foram agendadas e 18 abertas ao público em geral, com a participação de 3.940 pessoas, atingindo uma média de 31 visitantes por sessão.

- Setor Educativo do CCPJ-Rio

Responsável por fazer o acolhimento dos grupos de visitantes e realizar atividades de mediação após as sessões semanais de “Por dentro do Palácio”, estimulando o melhor aproveitamento da experiência vivida durante a visita teatralizada. O setor atendeu 108 grupos, que reuniram 2.699 pessoas, entre crianças, jovens e adultos de todas as idades.

- Projeto “Escola e Museu”

Promovido pela Secretaria Municipal de Educação do Rio de Janeiro, tem como objetivo articular saberes por meio do acesso de professores e alunos de escolas em áreas de vulnerabilidade social a equipamentos culturais da cidade como atividade articulada ao desenvolvimento do currículo escolar.

- Pela segunda vez consecutiva, o CCPJ-Rio foi uma das instituições culturais que, nos meses de maio e junho, juntamente com o Museu Nacional da UFRJ, o Museu do Amanhã, o MAR, o Centro Municipal Hélio Oiticica, a Fundação Eva Klabin e o Oi Futuro, receberam professores e alunos de nove escolas selecionadas pela SME-RJ para vivenciarem a experiência de conhecer os diversos espaços e conhecimentos variados propostos por cada instituição cultural. O CCPJ-Rio ofereceu para as escolas integrantes do projeto as sessões de “Por dentro do Palácio”, seguidas de mediação pelo setor educativo.

- O programa atendeu nove escolas e 344 jovens.

- “Teatro na Justiça”

Programa de artes cênicas que se propõe a produzir espetáculos que estimulem a reflexão e a vivência emocional sobre valores de Justiça.

- Ciclo de Leitura Dramatizada do Teatro na Justiça com foco em textos clássicos e contemporâneos que possam refletir sobre temas ligados à Justiça. De maio a dezembro, o ciclo produziu cinco espetáculos. Três importantes clássicos da dramaturgia universal foram apresentados - “Édipo Rei”, “O



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

Mercador de Veneza” e “Está lá fora um inspetor”; completaram a programação dois textos inéditos – “Por Elas” e “Eu tenho uma orquestra!”. Foram realizadas nove sessões que reuniram um público de 532 pessoas, alcançando a média de 59 pessoas por apresentação.

- Pesquisa e criação da dramaturgia da peça “Por Elas”, com o tema em torno da questão da violência contra a mulher. Apresentada na abertura da programação da “VI Semana da Justiça pela Paz em Casa”, seguida de debate com a presença da Juíza de Direito do TJRJ Adriana Ramos de Mello e uma psicóloga, Cristina Fernandes, coordenadora do Centro Integrado de Atendimento à Mulher Marcia Lyra (CIAM).

- Realização da tradução do inglês para o português da peça inédita no Brasil “Eu tenho uma orquestra!”, do original “Every good boy deserves favour”, de Tom Stoppard e André Previn.

- “Musica no Palácio”

Programa de música de câmara, em parceria com a Escola de Música da UFRJ, responsável pela sua curadoria artística.

- A série realizou de março a dezembro 21 concertos com diversas formações instrumentais e tradições musicais, do clássico ao popular, com a reunião de um público de 1.010 participantes; alcançando, assim a média de 48 pessoas por concerto.

- “Curso Livre no Palácio”

“O Direito nas Tragédias Gregas e em Shakespeare”, apresentado em quatro aulas, ministrado pelo Dr. José Roberto de Castro Neves – doutor em direito, professor da PUC, advogado, autor de livros sobre o tema. Reuniu em torno dos quatro encontros 233 pessoas.

- “Tribunal Livre no Palácio”

Tribuna Livre “Profetas do Passado – O Poder Judiciário e o atual momento político em debate”, seguida de noite de autógrafos da autora do livro “Profetas do Passado”, de Jalusa Barcellos. A tribuna reuniu 80 participantes.

- “Programas Parceiros”

Busca parcerias com instituições culturais e também com outros setores do TJRJ e com a própria DGCOM para realizar e ou apoiar projetos que dialoguem com a missão do CCPJ-Rio.

- Seminário “Turistificação de parques urbanos e Centro Culturais”, promovido pela Fundação Parques e Jardins, da Secretaria Municipal do Rio de Janeiro,



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

em parceria com o Curso de Turismo da UFF e o CCPJ-Rio, realizado em dezembro na Sala Multiuso do CCPJ-Rio. O seminário reuniu um público de 109 pessoas, entre estudantes, gestores, produtores culturais, artistas e professores.

- Júri Simulado realizado no Salão Histórico do I Tribunal do Júri, com estudantes e professores do Curso de Direito da PUC - Rio de Janeiro. Foram realizadas duas sessões, em maio e novembro, reunindo no total 143 pessoas, entre estudantes e professores.

- Apresentação do espetáculo “Crianças de Terezin”, produzido pelo Núcleo de Pesquisa Corporal em Dança para Atores, vinculado à Escola Técnica Estadual de Teatro Martins Penna. Foram realizadas três apresentações reunindo um público de 86 pessoas.

- “Palácio Convida”

- Show “São João Mandacaru e outras brasilidades” (40 pessoas), envolvendo magistrado do TJ e músicos.

- Show “Hein? Mais que 30” (84 pessoas), envolvendo magistrado do TJRJ e músicos.

- Lançamento de livro com noite de autógrafo, seguido de show, envolvendo o autor, juiz de Direito do TJ, e músicos convidados. (85 pessoas).

### 6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

---

Em um ambiente de melhoria contínua, encontra-se em andamento projeto que visa implantar um novo sistema de busca e monitoramento de publicações do Diário da Justiça Eletrônico – DJERJ. Os cidadãos serão diretamente beneficiados com a implantação desta nova ferramenta. A proposta é que os resultados das pesquisas retornem em milésimo de segundos e tal busca se faça simultaneamente em toda base de publicações do DJERJ.

### 7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

---

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Descarte de 1.177.148 processos pelo DEGEA (78.477 caixas)	Economia estimada de R\$ 156.677,84 nos custos com guarda de documentos em 2016.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Disponibilização, pelo DEGEA, de 72.535 caixas para reciclagem ou reutilização (estima-se que 36.000 caixas tenham sido devolvidas ao DEPAM para reutilização)

Economia estimada de R\$ 180.000 nos custos com aquisição de caixas de plástico poliondas (36.000 unidades a R\$ 5 cada)

### 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		Registre-se a necessidade de ser avaliada a lotação de servidores no DEGEA, haja vista a transferência de 3 servidores sem a devida recomposição da equipe, e no CCPJ, que sofreu redução da estrutura (2 cargos) e não preenchimento de 1 vaga do contrato de apoio (arte-educador).
Tecnologia da Informação		X		Há requisições de desenvolvimento do sistema ARQGER pendentes, que são de grande importância, principalmente na integração com o sistema de informática da empresa Milano. Há necessidade da disponibilização de servidor de dados para o armazenamento de produtos da DGCOM, bem como a aquisição de licenças de softwares específicos.
Infraestrutura		X		As instalações do Arquivo Central necessitam de pintura, principalmente os Centros de Informação. Quanto ao CCPJ, registre-se que a capacidade de lotação de público da Sala Multiuso para alguns dos programas realizados não supre a demanda.

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

### 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

Com o intuito de cumprir sua missão, a DGCOM continua aprimorando suas atividades, tanto no compartilhamento do conhecimento como no implemento da Política de Comunicação Institucional, sempre buscando parcerias com outras unidades organizacionais para executar os compromissos assumidos no âmbito do PJERJ.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2016

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

Dentre as iniciativas voltadas diretamente à área jurisdicional, destacam-se os projetos estratégicos do “Portal do Conhecimento” e de “Racionalização do Acervo Arquivístico”. O primeiro apresenta como objetivo a criação de um ambiente virtual dinâmico para criação e repositório de conteúdos, visando o compartilhamento de informações e conhecimentos, e tem como um dos principais resultados almejados o aprimoramento do Sistema de Pesquisa à Jurisprudência. Já o segundo projeto tem como objetivo proporcionar a gestão documental do processo judicial eletrônico utilizando o Código de Classificação de Documentos (CCD) e da Tabela de Temporalidade de Documentos (TTD) nos sistemas informatizados de primeira e segunda instância, e apresenta como principal resultado a ser alcançado a redução de custos e liberação de espaço nos sistemas eletrônicos.

Além dos projetos estratégicos acima citados, o DEGEA apresentou proposta de realizar estudo, a qual encontra-se sob avaliação da Administração Superior, visando avaliar alternativas para guarda de documentos que sejam menos onerosas para o Tribunal.

A DGCOM tem intensificado a busca de parcerias para reduzir custos. Com isso, tem conseguido formar uma rede de parceiros altamente qualificada. Graças a essa estratégia, tem podido oferecer uma programação constante de qualidade, de baixo orçamento, diversificada, em vez de apostar em poucos grandes eventos com custos mais elevados para o Tribunal. A diretoria igualmente vem conseguindo prestar auxílio fundamental às mais diversas unidades do TJRJ.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2016

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

### 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
<b>TEMA</b>	Visão Institucional			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Relativo à Visão - Consolidar-se como instituição pacificadora e solucionadora dos conflitos da sociedade.				
<b>INDICADOR</b>	Confiança no Poder Judiciário (IE 01)			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	-----				
<b>FINALIDADE</b>	Medir o grau de confiança da sociedade no Poder Judiciário, em relação aos serviços prestados							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status
<b>PERIODICIDADE</b>	Anual	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>	X
<b>FÓRMULA</b>	Percentual de aprovação na pesquisa de opinião pública "Confiança no Poder Judiciário"							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	IMM
<b>META</b>	Obter pelo menos 70% de aprovação na pesquisa, até 31/12/2014					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Pesquisa de Imagem Institucional	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2012/2015				2012	2013	2014	2015	Δ% 2012/2013	
Público Interno (Desembargadores e Juizes, Servidores, Terceirizados, Juizes Leigos e Conciliadores)				77,94%	-	-	-		
Público Externo e Usuários (Advogados e Partes)				61,60%	-	-	-		
Sociedade (População do Estado do Rio de Janeiro)				47,82%	-	-	-		
RESULTADOS NO PERÍODO									
<b>LINHA DE BASE (31/12/2009)</b>	56,00%	<b>RESUMO DO ACOMPANHAMENTO</b> 			<b>CONFIANÇA NO PODER JUDICIÁRIO - Fonte: Pesquisa de Imagem Institucional (2012)</b> 				
<b>RESULTADO 2012</b>	47,82%								
<b>META (2014)</b>	70,00%								
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	<p>O indicador reflete o resultado de pesquisa, cujos dados foram coletados em 2012, apresentando índices favoráveis de confiança no PJERJ por parte de magistrados e servidores (77,94%) e usuários externos (61,60%). Entretanto, o resultado obtido com a sociedade (menos de 50%) encontra-se aquém da meta estabelecida. Tal meta (70%) foi constituída em 2009, com base em pesquisa similar realizada em 2008. No 2º semestre de 2016 a DGGCOM elaborou termo de referência e realizou pesquisa de mercado.</p>								
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	<p>Com base na pesquisa de mercado realizada no 2º semestre de 2016 a DGGCOM irá definir junto à Administração Superior a forma de realização da próxima pesquisa. Considerando que a pesquisa de 2012 foi coordenada pela DGESP, será imprescindível a participação daquela Diretoria-Geral.</p>								
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>		João Carlos Santos Cruz			<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>		Marco Antonio Vianna Mbreira Sampaio		<b>Data:</b> 16/01/2017



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2016

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da comunicação com a mídia								
INDICADOR	Inserções Institucionais na Mídia (IE 27)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Avaliar o grau de visibilidade do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Quantidade de inserções na mídia sobre o PJERJ, no período							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Alcançar pelo menos 5.000 inserções na mídia, até 31/12/2016					ORIGEM DOS DADOS	Relatório extraído do Clipping	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de matérias institucionais				
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2013/2014</b>				1ºTrim2013	2ºTrim2013	3ºTrim2013	4ºTrim2013	1ºTrim2014	2ºTrim2014	3ºTrim2014	4ºTrim2014	Δ% 2013/2014	
InsMd - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				ND	3.703	5.018	6.379	1.367	2.193	3.102	3.574	-43,97%	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2015/2016</b>				1ºTrim2015	2ºTrim2015	3ºTrim2015	4ºTrim2015	1ºTrim2016	2ºTrim2016	3ºTrim2016	4ºTrim2016	Δ% 2015/2016	
InsMd - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				903	1.807	3.582	4.805	1.151	2.653	3.987	5.594	16,42%	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>													
LINHA DE BASE (2014)	3.574												
RESULTADO ATUAL	5.594												
META (2016)	5.000												
ANÁLISE CRÍTICA	A meta para 2016 foi revisada de 3.800 para 5.000 inserções. No decorrer de 2016 foram feitas 5.594 inserções (notícias publicadas e veiculadas nas mídias impressa, radiofônica, televisiva e internet), superando a meta estipulada em 16,42%.												
AÇÕES GERENCIAIS	Avaliar a necessidade de adequação da meta para o ano de 2017.												
Responsável pela emissão do relatório:			Ricardo Schimid			Responsável (aprovação e divulgação):			Jorge Antônio Barros			Data:	12/01/2017



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2016

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação com a sociedade civil								
INDICADOR	Índice de Matérias Institucionais Positivas (IE 26)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Verificar a visibilidade positiva do PJERJ junto à sociedade civil							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	X				
FÓRMULA	(Total de matérias institucionais positivas veiculadas na mídia sobre o PJERJ / total de matérias veiculadas na mídia sobre o PJERJ) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MMI				
META	Obter pelo menos 80% de matérias institucionais positivas na mídia, até 31/12/2016					ORIGEM DOS DADOS	Relatório Extraído do Clipping	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
Consideram-se positivas as matérias de conteúdo institucional que envolvam divulgação de eventos, homenagens, promoções, elogios, inaugurações etc. Matérias sobre decisões, julgamentos e concursos são consideradas neutras. O quantitativo considera mídia													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2013/2014				1ºTrim2013	2ºTrim2013	3ºTrim2013	4ºTrim2013	1ºTrim2014	2ºTrim2014	3ºTrim2014	4ºTrim2014	Δ%2013/2014	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				N/D	959	1.771	2.621	464	724	882	1.046	-60,09%	
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				N/D	11.777	18.482	22.991	3.743	6.062	10.827	14.561	-36,67%	
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				N/D	8,14%	9,58%	11,40%	12,40%	11,94%	8,15%	7,18%	-36,99%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2015/2016				1ºTrim2015	2ºTrim2015	3ºTrim2015	4ºTrim2015	1ºTrim2016	2ºTrim2016	3ºTrim2016	4ºTrim2016	Δ%2015/2016	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				145	3.799	8.403	12.208	3.433	9.150	14.742	21.421	75,47%	
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				3.767	7.531	12.265	16.100	3.454	9.193	14.831	21.622	34,30%	
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				3,85%	50,44%	68,51%	75,83%	99,39%	99,53%	99,40%	99,07%	30,65%	
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE (2014)													
RESULTADO ATUAL (4º TRIM/2016)	7,18%			99,07%									
META (2016)	80,00%			80,00%									
ÍNDICE DE MATERIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS - FONTE: RELATÓRIO CLIPPING													
ANÁLISE CRÍTICA	Ao analisar o resultado do indicador ao longo de 2016, observa-se a existência de uma tendência de estabilização ao redor do patamar de 99% bem acima da meta estabelecida de 80%. Destaca-se que no mês de setembro, pela primeira vez desde o início de sua mensuração, não houve registro de nenhuma matéria negativa veiculada na mídia.												
AÇÕES GERENCIAIS	Avaliar eventual necessidade de alteração da meta do indicador.												
Responsável pela emissão do relatório:			Ricardo Schimid			Responsável (aprovação e divulgação):			Jorge Antônio Barros			Data:	12/01/2017



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES																																																																																																																																																																											
<b>ATENÇÃO:</b> A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																																																																																																																																											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																																																																																																																																																			
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à Comunicação com a Sociedade Civil e Aprimoramento da Comunicação Interna																																																																																																																																																																						
INDICADOR	Grau de Satisfação dos Usuários com os Serviços Prestados pela DGCOM			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir a Comunicação Institucional e a Difusão do Conhecimento																																																																																																																																																																						
FINALIDADE	Avaliar o alinhamento dos serviços prestados pela DGCOM às expectativas de seus usuários							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS																																																																																																																																																																		
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																																																																																																																																																			
FÓRMULA	$\frac{[\sum (\text{Resposta Ótimo})] + [\sum (\text{Resposta Bom})]}{[\sum (\text{Resposta Ótimo})] + [\sum (\text{Resposta Bom})] + [\sum (\text{Resposta Regular})] + [\sum (\text{Resposta Ruim})] + [\sum (\text{Resposta Péssimo})]} \times 100$							SENTIDO DE MELHORIA		Maior é Melhor																																																																																																																																																																	
META	Attingir grau de satisfação de pelo menos 90% com os serviços prestados pela DGCOM				ORIGEM DOS DADOS		Pesquisa de Satisfação		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem																																																																																																																																																																	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	1º Semestre 2010				97,19%		2º Semestre 2010		98,11%																																																																																																																																																																		
	1º Semestre 2011				99,39%		2º Semestre 2011		97,72%																																																																																																																																																																		
	1º Semestre 2012				99,50%		2º Semestre 2012		99,52%																																																																																																																																																																		
	2013				2013		2014		2014																																																																																																																																																																		
	Não foi realizada pesquisa				2015		2015		2016																																																																																																																																																																		
	2015				95,00%		2016		95,42%																																																																																																																																																																		
	2016				95,42%		2016		95,42%																																																																																																																																																																		
	2016				95,42%		2016		95,42%																																																																																																																																																																		
	2016				95,42%		2016		95,42%																																																																																																																																																																		
	2016				95,42%		2016		95,42%																																																																																																																																																																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5">TOTAL 2015</th> <th colspan="5">TOTAL 2016</th> </tr> <tr> <th>DECCO</th> <th>DEGEA</th> <th>MUSEU</th> <th>CCPJ</th> <th>TOTAL 2015</th> <th>DECCO</th> <th>DEGEA</th> <th>MUSEU</th> <th>CCPJ</th> <th>TOTAL 2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95,57%</td> <td>96,99%</td> <td>99,64%</td> <td>92,40%</td> <td>95,42%</td> <td>93,36%</td> <td>99,00%</td> <td>97,67%</td> <td>95,46%</td> <td>95,42%</td> </tr> <tr> <td>432</td> <td>485</td> <td>514</td> <td>893</td> <td>2.324</td> <td>516</td> <td>98</td> <td>422</td> <td>666</td> <td>1.662</td> </tr> <tr> <td>172</td> <td>283</td> <td>44</td> <td>541</td> <td>1.040</td> <td>145</td> <td>41</td> <td>39</td> <td>197</td> <td>422</td> </tr> <tr> <td>24</td> <td>23</td> <td>2</td> <td>94</td> <td>143</td> <td>39</td> <td>1</td> <td>11</td> <td>35</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>18</td> <td>25</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>9</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="5"><b>TOTAL DE RESPOSTAS</b></td> <td colspan="5"><b>TOTAL DE RESPOSTAS</b></td> </tr> <tr> <td colspan="5">632</td> <td colspan="5">797</td> </tr> <tr> <td colspan="5">797</td> <td colspan="5">560</td> </tr> <tr> <td colspan="5">1.552</td> <td colspan="5">3.541</td> </tr> <tr> <td colspan="5">3.541</td> <td colspan="5">708</td> </tr> <tr> <td colspan="5">708</td> <td colspan="5">100</td> </tr> <tr> <td colspan="5">472</td> <td colspan="5">904</td> </tr> <tr> <td colspan="5">904</td> <td colspan="5">2.184</td> </tr> </tbody> </table>												TOTAL 2015					TOTAL 2016					DECCO	DEGEA	MUSEU	CCPJ	TOTAL 2015	DECCO	DEGEA	MUSEU	CCPJ	TOTAL 2016	95,57%	96,99%	99,64%	92,40%	95,42%	93,36%	99,00%	97,67%	95,46%	95,42%	432	485	514	893	2.324	516	98	422	666	1.662	172	283	44	541	1.040	145	41	39	197	422	24	23	2	94	143	39	1	11	35	86	3	4	0	18	25	4	0	0	6	10	1	2	0	6	9	4	0	0	0	4	<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>					<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>					632					797					797					560					1.552					3.541					3.541					708					708					100					472					904					904					2.184				
TOTAL 2015					TOTAL 2016																																																																																																																																																																						
DECCO	DEGEA	MUSEU	CCPJ	TOTAL 2015	DECCO	DEGEA	MUSEU	CCPJ	TOTAL 2016																																																																																																																																																																		
95,57%	96,99%	99,64%	92,40%	95,42%	93,36%	99,00%	97,67%	95,46%	95,42%																																																																																																																																																																		
432	485	514	893	2.324	516	98	422	666	1.662																																																																																																																																																																		
172	283	44	541	1.040	145	41	39	197	422																																																																																																																																																																		
24	23	2	94	143	39	1	11	35	86																																																																																																																																																																		
3	4	0	18	25	4	0	0	6	10																																																																																																																																																																		
1	2	0	6	9	4	0	0	0	4																																																																																																																																																																		
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>					<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>																																																																																																																																																																						
632					797																																																																																																																																																																						
797					560																																																																																																																																																																						
1.552					3.541																																																																																																																																																																						
3.541					708																																																																																																																																																																						
708					100																																																																																																																																																																						
472					904																																																																																																																																																																						
904					2.184																																																																																																																																																																						
LINHA DE BASE																																																																																																																																																																											
RESULTADO ATUAL (2016)																																																																																																																																																																											
META	90,00%																																																																																																																																																																										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Em 2016 apurou-se o resultado de 95,42%, 5,42% acima da meta definida. O público-alvo do DECCO foram os magistrados e seus assessores e os usuários da Biblioteca; do DEGEA os escrivães e responsáveis pelos expedientes das serventias judiciais que utilizam seus serviços; do MUSEU os pesquisadores, estudantes, servidores e visitantes, e do CCPJ os visitantes dos programas "Por Dentro do Palácio", Curso Livre no Palácio" e "Música no Palácio". O resultado não abrange o Departamento de Relacionamento com a Mídia e o Departamento de Comunicação Institucional.</p>																																																																																																																																																																										
AÇÕES GERENCIAIS	<p>No 1º semestre de 2017 a DGCOM irá avaliar a necessidade de desenvolver novo modelo para consolidação de Pesquisa de Satisfação.</p>																																																																																																																																																																										
Responsável pela emissão do relatório:	João Carlos Santos Cruz			Responsável (aprovação e divulgação):	Mauro Akiersstein Ventura			Data:	18/01/2017																																																																																																																																																																		



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2016

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES																
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGC/COM/SEESC			INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					X	
TEMA	Comunicação Institucional Interna e Externa					OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a comunicação com os públicos internos e externos									
INDICADOR	Grau de utilização do Banco do Conhecimento					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir Conhecimento									
FINALIDADE	Acompanhar a quantidade de acessos ao Banco do Conhecimento										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Mensal			INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[Σ (acesso ao Banco do Conhecimento)/Σ(dia útil)]															
META	Acompanhamento							ORIGEM DOS DADOS	Planilha de acompanhamento			UNIDADE DE MEDIDA	Acessos ao Banco do Conhecimento			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÉDIA DIÁRIA DE ACESSOS							MÉDIA MENSAL DE ACESSOS								
	EM 2013	Em 2014	Em 2015	EM 2016	NOS ÚLTIMOS 12 MESES			EM 2015	EM 2016			NOS ÚLTIMOS 12 MESES				
	3.330	3.410	4.073	3.562	3.562			76.059	65.059			65.059				
	2013															
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL	TOTAL DE ACESSOS 2013		
	2.612	3.003	4.561	4.090	4.117	3.441	2.995	3.221	3.341	3.364	3.036	2.173	3.330	798.575		
	57.455	48.040	86.656	81.807	82.342	65.387	62.897	70.854	70.166	74.007	57.686	41.278	---			
	2014															
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL	TOTAL DE ACESSOS 2014		
	2.773	3.122	3.253	3.703	3.284	4.003	3.170	3.249	3.582	3.566	3.890	3.326	3.410	772.678		
58.225	59.319	58.552	62.955	68.962	56.047	66.570	68.221	78.796	78.442	70.023	46.566	64.390				
2015																
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL	TOTAL DE ACESSOS 2015			
9.587	10.705	3.016	3.155	3.042	2.944	2.496	2.863	2.866	3.075	2.862	2.269	4.073	912.707			
172.572	160.571	66.347	56.787	60.846	58.870	57.419	60.120	60.186	61.498	54.376	43.115	76.059				
2016																
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL	TOTAL DE ACESSOS 2016			
2.762	3.415	3.297	3.446	3.256	3.037	3.289	6.407	3.712	3.452	3.532	3.144	3.562	780.706			
Acessos/dias úteis ao mês	25.307	29.260	37.359	37.278	36.916	36.916	35.228	27.897	50.009	32.728	34.721	20.164		33.649		
Acessos Jurisprudência	8.537	8.720	12.351	10.875	10.985	11.449	10.219	7.994	10.020	9.079	8.208	5.979		9.535		
Acessos doutrinas/Periódicos	2.108	1.807	2.149	2.277	1.832	2.334	2.865	2.231	3.239	2.357	2.429	1.421		2.254		
Acessos outras disponibilizações	16.526	18.264	17.384	15.046	15.386	16.122	20.751	25.947	14.680	21.417	21.756	32.179		19.622		
Total Acessos	52.478	58.051	69.243	65.476	65.119	66.821	69.063	64.069	77.948	65.581	67.114	59.743	65.059			
Número de dias úteis no mês	19	17	21	19	20	22	21	10	21	19	19	19				
RESULTADOS NO PERÍODO																
MÉDIA MENSAL																
MÉDIA DIÁRIA DE ACESSOS 2014	3.410															
MÉDIA DIÁRIA DE ACESSOS 2015	4.073															
MÉDIA DIÁRIA DE ACESSOS 2016	3.562															
ANÁLISE CRÍTICA	Os dados do presente indicador foram extraídos do Google Analytics. Ao longo de 2016 foram contabilizados 780.706 acessos à página do Banco do Conhecimento, o que representa uma média de 3.562 acessos por dia. Verifica-se que a média diária de acessos maior em 2015 pode ser explicada pelo fato de nos meses de janeiro e fevereiro daquele ano, o indicador ter apresentado valores bastante acima de sua média histórica, período este no qual havia uma nova versão do portal do TJ. A partir de março de 2015, com o retorno do portal do TJ a sua versão antiga, o indicador voltou à média dos anos anteriores.															
AÇÕES GERENCIAIS	O resultado do Banco do Conhecimento continuará sendo monitorado. Estão sendo estudadas modificações na estrutura e conteúdo do Banco do Conhecimento, com o objetivo de se permitir melhor acesso e usabilidade do mesmo. Cumpre ressaltar, que tais modificações fazem parte de uma das etapas do projeto Estratégico "Portal do Conhecimento do TJERJ". Além disso, a divulgação do Banco do Conhecimento continuará sendo intensificada por meio dos Destaques, do Boletim SEDIF e do Twitter, com o intuito de alavancar o desempenho do indicador.															
Responsável pela emissão do relatório:					Ana Lúcia de A. F. G. Moreira					responsável (aprovação e divulgação) Mônica Papf de Moura Soares					Data:	13.1.2017



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2016

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>															
		ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGCOM/DEREM	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>						<b>INDICADOR DE PROJETO</b>				<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	X	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>			
<b>TEMA</b>	Comunicação Institucional							<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Aprimoramento da comunicação com a mídia								
<b>INDICADOR</b>	Índice de Atendimento à Imprensa							<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Gerir a Comunicação Institucional								
<b>FINALIDADE</b>	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação da Imprensa, pelo total de pedidos recebidos.										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status					
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal		<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>				<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	X	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>				<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>				
<b>FÓRMULA</b>	$\left[ \frac{\sum (\text{solicitação atendida no próprio dia})}{\sum (\text{solicitação por parte da Imprensa recebida pelo DEREM})} \right] * 100$												<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	Maior é melhor			
<b>META</b>	Atender pelo menos 90% dos pedidos de informação recebidos pelo DGCOM no próprio dia							<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Planilha de acompanhamento		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Porcentagem					
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2013		91,00%			2014		89%		2015		87%					
<b>2016</b>																	
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS		
<b>ÍNDICE DE ATENDIMENTO À IMPRENSA</b>		88%	95%	89%	93%	91%	92%	89%	85%	86%	87%	93%	94%	—	90%		
<b>TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS</b>		113	225	196	203	266	295	298	182	242	216	439	188	2.863	239		
<b>TOTAL DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS NO DIA</b>		100	214	175	189	242	270	265	155	207	188	410	176	2.591	216		
<b>META</b>	90%	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>META: 90% 2016: 90%</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>88% 95% 89% 93% 91% 92% 89% 85% 86% 87% 93% 94%</p> </div> </div>															
<b>2016</b>	90%																
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no próprio dia de recebimento, pelo total de pedidos recebidos da Imprensa. Observa-se que, embora a meta não tenha sido alcançada em alguns meses, a média dos resultados obtidos ao longo de 2016 (90%) atingiu a meta estipulada.																
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Monitorar o indicador e avaliar a necessidade de adequação da meta.																
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>			Ovaldo Teixeira Gaspar Filho					<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>					Jorge Antônio Barros		<b>Data:</b>	10/01/2017	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2016

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGGOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	Comunicação Institucional		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da comunicação interna										
INDICADOR	Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir a Comunicação Institucional										
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados pelos DECOM, no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna, pelo total de pedidos recebidos.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	$\left[ \frac{\sum (\text{solicitação atendida no próprio dia})}{\sum (\text{solicitação por parte de comunicação interna recebida})} \right] * 100$										SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor		
META	Atender pelo menos 90% das solicitações por demandas de comunicação interna no próprio dia				ORIGEM DOS DADOS	Planilha de acompanhamento	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013		91%		2014		90%		2015		95%			
	2016													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS
ÍNDICE DE ATENDIMENTO	95%	88%	98%	97%	95%	97%	96%	100%	98%	96%	97%	95%	—	96%
SOLICITAÇÕES RECEBIDAS DE COMUNICAÇÃO INTERNA	56	101	210	163	185	148	164	76	109	109	132	79	1.532	128
SOLICITAÇÕES DE COMUNICAÇÃO INTERNA ATENDIDAS NO DIA	53	89	205	158	176	143	157	76	107	105	128	75	1.472	123
TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS (Imprensa + Comunicação Interna)	169	326	406	366	451	443	462	258	351	325	571	267	4.395	366
COMUNICAÇÃO INTERNA / TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES	33%	31%	52%	45%	41%	33%	35%	29%	31%	34%	23%	30%	—	35%

<b>META</b>	90%	
<b>2016</b>	96%	

<b>COMUNICAÇÃO INTERNA / TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES</b>	
--	--

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados pelo DECOI, no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna de comunicação, pelo total de pedidos recebidos. Além disso, o indicador monitora o percentual de demandas internas sobre o total geral das solicitações recebidas. O resultado médio obtido em 2016 (96%) ficou acima da meta. Ao longo de 2016, do total geral de solicitações recebidas, 35% refletiram as demandas internas de comunicação.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Monitorar o indicador e avaliar a adoção de ações, que possam aprimorar o atendimento as demandas internas de comunicação, traduzindo-se na melhoria da imagem institucional do TJERJ.

Responsável pela emissão do relatório:	Oswaldo Teixeira Gaspar Filho	Responsável (aprovação e divulgação):	Regina Luniére	Data:	10/01/2017
--	-------------------------------	---------------------------------------	----------------	-------	------------



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2016

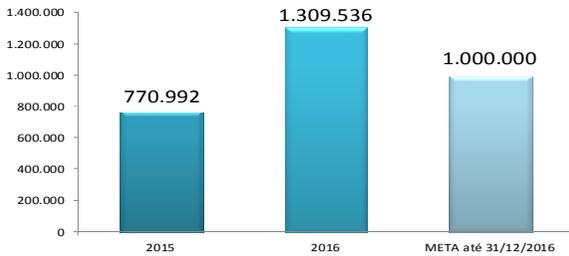
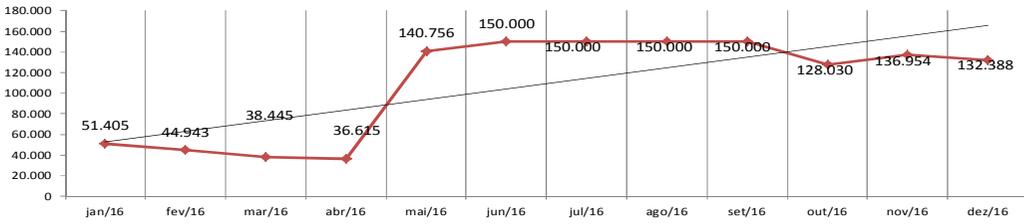
**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

		<b>PLANILHA DE INDICADORES</b> <small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO					INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X	
TEMA	Eficiência Operacional					OBJETIVO ESTRATÉGICO								Garantir Agilidade nos Trâmites judiciais e Administrativos	
INDICADOR	Índice de desarchivamento					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Melhorar o índice de desarchivamento de documentos arquivados sob a responsabilidade do DEGEA (RAD-DGCOM-011)						
FINALIDADE	Avaliar o desempenho da Rede de Arquivos do PJERJ no atendimento a pedidos de desarchivamento válidos, realizados pelos órgãos jurisdicionais e unidades administrativas do PJERJ.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS			
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	[ Σ(pedidos atendidos pelo DEGEA em até 2 dias úteis) / Σ(pedidos recebidos pelo DEGEA) ] x 100										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor		
META	Atender pelo menos 99,80% dos pedidos de desarchivamento em até 2 (dois) dias úteis.							ORIGEM DOS DADOS		ARQGER	UNIDADE DE MEDIDA		Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015		jan-15	fev-15	mar-15	abr-14	mai-15	jun-15	jul-15	ago-15	set-15	out-15	nov-15	dez-15	Média do período
	ÍNDICE		99,91%	99,54%	99,89%	99,94%	99,95%	89,52%	99,96%	99,92%	99,95%	99,94%	99,96%	99,99%	99,04%
	RECEBIDOS		15.145	17.002	22.081	12.313	20.898	24.558	20.691	20.094	21.774	18.634	17.464	11.802	18.538
	ATENDIDOS		15.131	16.924	22.056	12.305	20.887	21.985	20.682	20.077	21.764	18.622	17.457	11.801	18.308
	2016		jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Média do período
	ÍNDICE		99,80%	99,98%	99,95%	99,95%	99,94%	99,99%	99,90%	88,92%	99,00%	99,02%	98,44%	98,13%	98,59%
	RECEBIDOS		15.360	16.526	19.774	17.473	19.397	19.835	18.864	15.393	19.064	15.789	12.787	8.540	16.567
	ATENDIDOS		15.330	16.523	19.764	17.465	19.386	19.834	18.846	13.688	18.873	15.635	12.588	8.380	16.359
MÉDIA DO PERÍODO															
2015		99,04%													
2016		98,59%													
META		99,80%													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Em 2016 a média do índice de desarchivamento foi 1,21% inferior à meta do objetivo da qualidade e 0,45% inferior à média verificada em 2015. No entanto, na verificação mensal o índice permaneceu acima da meta de janeiro a julho de 2016. A partir de agosto, a transferência do acervo arquivístico armazenado na Recall do Brasil para Comercial Milano - empresa vencedora da licitação para guarda do acervo - impactou no resultado do indicador, vez que os pedidos de desarchivamento de caixas "em trânsito" em algumas oportunidades não foram atendidos em até dois dias úteis. Em 2016 houve redução de 10,63% no total de pedidos recebidos e de 10,64% no total de pedidos atendidos em relação a 2015. Tal redução pode ser explicada pelo avanço da implementação do processo judicial eletrônico no âmbito do PJERJ.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Em 2017 o DEGEA, com o auxílio da DGTEC, irá desenvolver módulo de integração entre o ARQGER e o sistema informatizado da Milano de modo a assegurar que 99,80% dos pedidos recebidos pelo DEGEA sejam atendidos em até dois dias úteis, meta do objetivo da qualidade que será mantida.</p>														
Responsável pela emissão do relatório:		Alexandre Leite Ribeiro				Responsável (aprovação e divulgação):				MARCIO RONALDO LEITÃO TEIXEIRA				Data:	16/01/2017



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2016

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

		<b>PLANILHA DE INDICADORES</b> <small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Eficiência Operacional				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Buscar a excelência na gestão de custos operacionais								
INDICADOR	Quantidade de Documentos Descartados				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Eliminar Documentos no DEGEA (RAD-DGCOM/012)								
FINALIDADE	Acompanhar a atividade de descarte de processos indicados pelo sistema realizada na rede de arquivos do PJERJ											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Σ (documentos descartados pelo <b>Arquivo Central</b> ) + Σ (documentos descartados pelo SEAIT) + Σ (documentos descartados pelo SEARB)											SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor			
META	Descartar 1.000.000 até 31/12/2016								ORIGEM DOS DADOS				ARQGER		UNIDADE DE MEDIDA	Documentos descartados	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015	jan-15	fev-15	mar-15	abr-15	mai-15	jun-15	jul-15	ago-15	set-15	out-15	nov-15	dez-15	Média Mensal	Total 2015		
	Total	58.448	81.846	87.980	51.216	54.326	66.172	69.935	67.321	66.594	60.997	58.394	47.813	64.249	770.992		
	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	—	Total 2016		
	Total	51.405	44.943	38.445	36.615	140.756	150.000	150.000	150.000	150.000	128.030	136.954	132.388	109.128	1.309.536		
	Estimativa de cabas-arquivo eliminadas	3.427	2.996	2.563	2.441	9.384	10.000	10.000	10.000	10.000	8.535	9.130	8.826	7.275	87.302		
RESULTADOS NO PERÍODO																	
2015	770.992																
2016	1.309.536																
META até 31/12/2016	1.000.000																
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O total de processos descartados em 2016 foi 30,95 % superior à meta estabelecida (1.000.000 processos) e 69,85% superior ao obtido em 2015. O incremento da atividade de descarte, definida como objetivo estratégico do DEGEA, foi possível pelo desenvolvimento dos módulos para descarte de documentos no sistema ARQGER, a partir de requisitos definidos pela DIGED, bem como pelo esforço da equipe operacional da DIOPE, que estabeleceu procedimentos para acompanhamento diário do desempenho da atividade. Cabe registrar o apoio da COPAD e da Administração Superior do TJERJ, que disponibilizou os recursos necessários para que fossem descartados 1.309.536 processos, fazendo com que fossem eliminadas 87.302 caixas, quantidade superior à capacidade do Arquivo de Itaipava.</p>																
AÇÕES GERENCIAIS	<p>O DEGEA irá adotar as providências necessárias para que sejam descartados, em 2017, 1.500.000 processos.</p>																
INDICADOR	Alexandre Leite Ribeiro				Responsável (aprovação e divulgação):				Márcio Ronaldo Leitão Teixeira				Data:	16/01/2017			



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2016

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																
<i>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</i>																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DCCOM/ CCPI-Rio			INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO					INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Comunicação Institucional Promoção dos Direitos da Cidadania				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação com a sociedade civil Ampliação de boas práticas de cunho social e de desenvolvimento sustentável do PJERJ										
INDICADOR	Público participante das atividades do Centro Cultural do PJERJ.				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir as ações do CCPI-Rio e da Agenda Cultural do PJERJ.										
FINALIDADE	Promover a reflexão sobre valores de justiça e cidadania, incentivar o interesse pela história e pelo funcionamento do judiciário e aproximar o cidadão das diversas manifestações artísticas e da produção de conhecimento estimulando a aproximação da sociedade com o Judiciário.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	$\Sigma$ (participante das atividades do CCPI no período)										SENTIDO DE MELHORIA	IMM				
META	7.258 participantes em 2016								ORIGEM DOS DADOS	Contagem de Público nos Dias dos Eventos.		UNIDADE DE MEDIDA	Participantes dos Eventos			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015		jan-15	fev-15	mar-15	abr-15	mai-15	jun-15	jul-15	ago-15	set-15	out-15	nov-15	dez-15	Resultado no Per.	
	2016		jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.	
RESULTADOS NO PERÍODO																
LINHA DE BASE (Resultado 2015)	11.411															
RESULTADO ATUAL (2016)	6.703															
META	7.258															
ANÁLISE CRÍTICA	Apesar dos esforços e medidas empreendidos para vencer os obstáculos causados pela crise econômica que se instaurou no estado do Rio de Janeiro impactando de diversas formas a realização das atividades culturais do CCPI-Rio, a sua Agenda Cultural não atingiu a meta anual. A diferença de 555 participante - quase a média mensal de público alcançada nesse ano (558,58) - pode ser justificada por dois fatores externos: em primeiro lugar pelo impacto sofrido pela suspensão das atividades culturais no recesso olímpico, no período de 4 a 22/8, por decisão da Presidência do TJERJ; em segundo lugar, pela crise econômica do estado que gerou diversos fatores que contribuíram para que menos escolas públicas pudessem participar das visitas teatralizadas, tais como: falta de ônibus, escolas ocupadas, paralisação dos funcionários públicos e, nos dois últimos meses, os transtornos causados devido à forte repressão policial às manifestações públicas nas proximidades do Antigo Palácio da Justiça.															
AÇÕES GERENCIAIS	Avaliar a necessidade de adequação da meta para o ano de 2017.															
Responsável pela emissão do relatório:			Silvia Celeste Souza Monte				Responsável (aprovação e divulgação):				Silvia Celeste Souza Monte				Data:	09/01/2017



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANO 2016

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.</b>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DEGEM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Atuação Institucional				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Aprimorar a Comunicação com Públicos Externos					
INDICADOR	Quantidade de pessoas beneficiadas com as atividades desenvolvidas pelo Museu				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Gerir Conhecimento					
FINALIDADE	Acompanhar o processo de acesso do público ao acervo histórico do Poder Judiciário											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	acumulado	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	{ [Σ (pesquisadores atendidos)] + [Σ (participantes visita orientada)] + [Σ (visitantes de exposições)] + [Σ (participantes de eventos)]};											SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor	
META	Pelo menos 8.000 pessoas beneficiadas como acesso ao acervo histórico em 2016.							ORIGEM DOS DADOS		Planilhas Setoriais			UNIDADE DE MEDIDA	Pessoas
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2014	jan-14	fev-14	mar-14	abr-14	mai-14	jun-14	jul-14	ago-14	set-14	out-14	nov-14	dez-14	Resultado no Per.
		168	324	592	312	615	260	342	723	705	498	255	124	4.918
	2015	jan-15	fev-15	mar-15	abr-15	mai-15	jun-15	jul-15	ago-15	set-15	out-15	nov-15	dez-15	Resultado no Per.
		184	327	1.003	1.048	3.412	4.965	6.669	6.076	5.967	8.894	917	995	40.457
	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.
		556	260	1.080	1.339	1.500	1.176	1.744	1.993	6.072	7.595	5.433	4.320	33.068
	Pesquisadores Atendidos	40	46	225	230	136	264	50	8	26	20	27	8	1.080
	Visita Guiada	48	31	254	174	166	170	89	14	164	183	116	22	1.431
Visitantes de Exposições	468	183	511	747	923	625	1.243	1.971	5.740	6.932	5.230	4.200	28.773	
Participantes de eventos			90	188	275	117	362	0	142	460	60	90	1.784	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>														
LINHA DE BASE (Resultado Anterior)	40457													
RESULTADO ATUAL	33068													
META (corrigida)	8000													
ANÁLISE CRÍTICA	O indicador ultrapassou a meta estipulada para o ano em 313,35% devido, principalmente, às exposições inauguradas no período, associadas aos eventos realizados e ao aumento da divulgação das atividades do Museu.													
	Apesar do indicador ter ultrapassado a meta prevista para o ano, o Museu da Justiça continuará intensificando os mecanismos de divulgação de suas atividades e reavaliará a necessidade de alteração da meta para o ano de 2017.													
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b> Jorge Luís Rocha da Silveira <b>Responsável (aprovação e divulgação):</b> Marco Antônio V. M Sampaio <b>Data:</b> 12/12/2016														