



**OBJETIVOS DA QUALIDADE**  
**ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA - ESAJ**

**Proposto por:**  
Escola de Administração  
Judiciária (ESAJ)

**Aprovado por:**  
Diretor-Geral da Diretoria Geral  
de Gestão de Pessoas (DGPES)

**Data da Aprovação:**  
06/03/2018

**Data da Emissão:**  
06/03/2018

**IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

## 1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar os objetivos da qualidade da Escola de Administração Judiciária (ESAJ), atendendo aos requisitos 6.2.1 e 6.2.2 da NBR ISO 9001:2015.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas e planos de ação, conforme o caso.

A DGPES/ESAJ definiu 02 (dois) objetivos da qualidade, detalhado neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistemas de Gestão) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.



**OBJETIVOS DA QUALIDADE**  
**ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA (ESAJ)**

**IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

## **2 OBJETIVOS DA QUALIDADE**

Estão elencados a seguir os Objetivos da Qualidade definidos pela DGPES/ESAJ para o período:

<b>TEMA: GESTÃO DE PESSOAS</b>					
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aprimoramento da Capacitação e das Competências Institucionais</b>					
<b>OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b>SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO</b>	<b>META</b>	<b>PERÍODO DE REALIZAÇÃO</b>
Ampliar e diversificar o quadro de instrutores da ESAJ com utilização de banco de servidores - instrutores.	Índice de aproveitamento de instrutores oriundos do banco.  (Instrutores cadastrados oriundos do banco/total de instrutores cadastrados no trimestre).	DGPES/ ESAJ	Zero  (Contagem a partir da implementação do banco conforme plano de ação)	A ser definida após o primeiro trimestre de medição do indicador (Conforme plano de ação de implementação do banco)	01/06/2017  até  31/12/2018

<b>TEMA: GESTÃO DE PESSOAS</b>					
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aprimoramento da Capacitação e das Competências Institucionais</b>					
<b>OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b>SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO</b>	<b>META</b>	<b>PERÍODO DE REALIZAÇÃO</b>
Ampliar a oferta de ações de formação e capacitação de instrutores.	Índice de oferta de horas de formação e capacitação de instrutores.	DGPES/ ESAJ	74 horas – 2015/2016	89 horas (20 % de incremento sobre a oferta do biênio anterior).	01/06/2017  até  31/12/2018