



**OBJETIVOS DA QUALIDADE**  
**DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA OPERACIONAL – DEIOP**

<b>Proposto por:</b> Equipe da DIMEX	<b>Aprovado por:</b> Joel Beltrão Jarque Diretor do DEIOP	<b>Data da Aprovação:</b> 11/12/2017	<b>Data da Emissão:</b> 30/05/2018
---	---	---	---------------------------------------

**IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

## 1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar o objetivo da qualidade do Departamento de Infraestrutura Operacional - DEIOP, atendendo aos requisitos 6.2.1 e 6.2.2 da NBR ISO 9001:2015.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas e planos de ação, conforme o caso.

O DEIOP definiu 01 (um) objetivo da qualidade, detalhado neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema Integrado de Gestão) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.



**OBJETIVOS DA QUALIDADE**  
**DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA OPERACIONAL - DEIOP**

**IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

## 2 OBJETIVOS DA QUALIDADE

Está elencado a seguir o Objetivo da Qualidade definido pelo DEIOP para o período:

TEMA: EFETIVIDADE JURISDICIONAL					
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos					
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR ANO 2016	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Manter os produtos não conformes consolidados da DIMEX no mesmo quantitativo do ano de 2017	Quadro Mensal de PNC ocorridos no SEMGM, SECOR e SERAU	DIMEX	1678 ocorrências	1678 ocorrências de PNC na DIMEX, admitida a variação para mais de até 5% (cinco por cento)	01/01/2018 a 31/12/2018