



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SECCM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO,	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional do PJRJ.										
INDICADOR	Tempo médio de autuação			PROCESSO DE TRABALHO OU	Autuar documentos										
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre recebimento do protocolo e autuação							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	[ Σ ( data da Autuação ) - Σ ( data do Recebimento do Protocolo ) ] / número de documentos							SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor						
META ANUAL	2					ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-jud	UNIDADE DE MEDIDA	Dias						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													2016	
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no	Per.
	Média(em dias)	0,33	0,71	0,46	0,13	0,13	0,42	0,92	0,79	0,67	0,04	0,46	0,25	0,44	
	Σ Processos	49	26	33	20	52	39	36	26	38	37	52	24	432	
	2017														
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	2017	
Média(em dias)	2,08	0,79	0,58	0,17	0,21	0,83							0,78		
Σ Processos	29	26	43	52	36	40							226		
RESULTADO NO PERÍODO															
2016	0,44														
2017	0,78														
META	1														

ANÁLISE CRÍTICA	Tendo em vista a contabilização dos prazos processuais em dias úteis, conforme disposto no CPC/15, a unidade demonstra tendência a alcançar a meta anual estabelecida.
AÇÕES GERENCIAIS	A unidade acompanhará a evolução do indicador para identificar e tratar possíveis causas de aumento de prazo.



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b>SECCM</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>INDICADOR DE PROJETO</b>	<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	<b>X</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>										
<b>TEMA</b>	<b>Prestação Jurisdicional</b>		<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional do PJRJ.</b>												
<b>INDICADOR</b>	<b>Tempo médio de distribuição</b>		<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	<b>DISTRIBUIR PROCESSOS NA SECRETARIA DO CONSELHO DA MAGISTRATURA</b>												
<b>FINALIDADE</b>	<b>Reduzir o tempo médio de permanência entre autuação e distribuição</b>					<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	<b>STATUS</b>									
<b>PERIODICIDADE</b>	<b>Mensal</b>	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	<b>X</b>	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>	<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>										
<b>FÓRMULA</b>	$[ \sum ( \text{data da Distribuição} ) - \sum ( \text{data da Autuação} ) ] / \text{número de documentos}$					<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	<b>(mM) Menor é melhor</b>									
<b>META ANUAL</b>	<b>2</b>	<b>ORIGEM DOS DADOS</b>			<b>Sistema E-jud</b>	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	<b>Dias</b>									
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2016</b>													<b>2016</b>		
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	<b>Result.no Per.</b>		
	Média(em dias)	0,83	1,00	1,63	1,83	0,83	0,79	0,92	0,79	0,79	0,83	0,42	2,08	<b>1,06</b>		
	∑ Processos	29	17	93	42	33	31	36	18	16	18	41	20	<b>394</b>		
	<b>2017</b>													<b>2017</b>		
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	<b>2017</b>		
Média(em dias)	1,96	8,42	0,92	1,04	0,92	0,88							<b>2,36</b>			
∑ Processos	2	51	33	24	18	19							<b>147</b>			
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>																
<b>2016</b>	<b>1,06</b>															
<b>2017</b>	<b>2,36</b>															
<b>META</b>	<b>2</b>															
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Tendo em vista a contabilização dos prazos processuais em dias úteis, conforme disposto no CPC/2015, a unidade demonstra tendência a atingir a meta anual estabelecida.															
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	A  de acompanhará a evolução do indicador para identificar e tratar possíveis causas de aumento de prazo.															
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>		<b>HENRIQUE ALMEIDA</b>			<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>				<b>LUCIENE MOÇO</b>				<b>Data:</b>		<b>05/07/2017</b>	

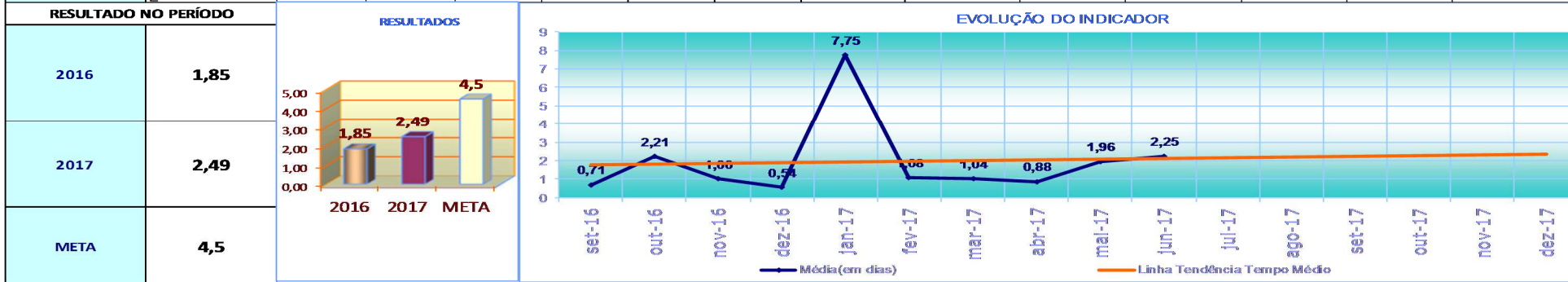


### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SECCM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional		OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO,	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional do PJERJ.			
INDICADOR	Tempo médio de publicação		PROCESSO DE TRABALHO OU	Preparar expedientes para publicação			
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio entre o provimento e a publicação					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	[ Σ ( data da publicação ) - Σ ( data da Juntada MP ou provimento jurisdicional) ] / número de processos					SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é
META ANUAL	4,5			ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-jud	UNIDADE DE MEDIDA	Dias

EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													Result.no Per.
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	
Média(em dias)	6,92	1,29	2,29	2,42	1,29	1,63	0,67	1,21	0,71	2,21	1,00	0,54	1,85	
Σ Processos	27	23	26	25	21	69	27	25	47	44	28	27	389	
	2017													2017
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	
Média(em dias)	7,75	1,08	1,04	0,88	1,96	2,25							2,49	
Σ Processos	18	28	36	53	36	55							226	



**ANÁLISE CRÍTICA** Tendo em vista a contabilização dos prazos processuais em dias úteis, conforme disposto no CPC/2015, a unidade demonstra tendência a atingir a meta anual estabelecida.

**AÇÕES GERENCIAIS** A unidade acompanhará a evolução do indicador para identificar e tratar possíveis causas de aumento de prazo.



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b>SECCM</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	<b>x</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	
<b>TEMA</b>	Prestação Jurisdicional			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO,</b>	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional do PJERJ.				
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio de protocolo			<b>PROCESSO DE TRABALHO OU</b>	Receber documentos e indexar peças dos processos eletrônicos				
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo médio de protocolo							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	<b>x</b>	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>	<b>Status</b>
<b>FÓRMULA</b>	[ Σ ( data do registro) - Σ ( data de recebimento) ] / número de documentos							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	<b>(mM)</b>
<b>META ANUAL</b>	1					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Sistema E-jud	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	<b>Dias</b>

<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2016</b>														
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.	
	Média(em dias)	0,04	0,29	0,04	0,04	0,04	0,04	0,00	0,13	0,13	0,25	0,42	0,08	0,13	
	Σ Processos	52	17	235	87	88	110	67	56	103	70	121	71	1.077	
	<b>2017</b>														
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	2017	
Média(em dias)	0,29	0,21	0,42	0,67	0,08	0,88							0,43		
Σ Processos	38	48	146	100	63	80							475		

<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>		<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>												
2016	<b>0,13</b>													
2017	<b>0,43</b>													
<b>META</b>	<b>1</b>													

<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Tendo em vista a contabilização dos prazos processuais em dias úteis, conforme disposto no CPC/2015, a unidade demonstra tendência a atingir a meta anual estabelecida.
------------------------	---

<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	A unidade acompanhará a evolução do indicador para identificar e tratar possíveis causas de aumento de prazo.
-------------------------	---

<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>	<b>Henrique Adriano</b>	<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>	<b>Luciene Moço</b>	<b>Data:</b>	<b>05/07/2017</b>
---	-------------------------	--	---------------------	--------------	-------------------