



PLANILHA DE INDICADORES

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X								
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais									
INDICADOR	Índice de Avaliação do Curso de Formação Inicial			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Garantir a multidisciplinaridade e a qualidade no aperfeiçoamento de magistrados									
FINALIDADE	Medir o nível de satisfação de nossos clientes de acordo com os cursos apresentados					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	ISa1 + ... Isa6 / 6 x 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	Aumentar em 2,25% o grau de satisfação até 2020.					ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-011-08	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		A estrutura do Curso	Os temas apresentados	Os docentes	Orientação dada pelos juizes auxiliares pelo Curso de Formação	Estágio Profissional	Recursos didáticos usados pelos palestrantes	Contribuição do Curso para o aprimoramento profissional	O apoio administr. prestado pela EMERJ	A Infraestrutura da EMERJ	Atendimento prestado pelos funcionários		Resultado no Per.	
	Curso XXXIV	85,71%	66,67%	90,48%	90,48%	100,00%	80,95%	85,71%	100,00%	100,00%	100,00%		90,00%	
	Curso XXXV	89,29%	89,29%	85,71%	100,00%	100,00%	71,43%	89,29%	92,86%	96,43%	100,00%		91,43%	
	Curso XXXVI	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%	
RESULTADOS NO PERÍODO		RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DIVIT					EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIVIT							
LINHA DE BASE	90%													
RESULTADO ATUAL (Curso XXXVI)	100%													
META (2017)	91,50%													
ANÁLISE CRÍTICA	Pela primeira vez na avaliação final do Curso de Formação, todos os itens foram avaliados com 100% de satisfação. Pelas avaliações realizadas ao final de cada módulo, observamos a seguinte crítica/sugestão: que seja prevista uma folga de 15 em 15 dias. As aulas diárias com o estágio à tarde não permitem ao magistrado agendar médico, ir ao banco, enfim, tratar de assuntos particulares.													
AÇÕES GERENCIAIS	Encaminhar os processos de vitaliciamento para os juízes auxiliares elaborarem o relatório de avaliação final; agendar uma reunião com os juízes auxiliares para a apresentação do resultado da avaliação geral (FRM-EMERJ-011-08), bem como a avaliação de cada um dos módulos e encaminhar os processos para o Conselho de Vitaliciamento, dando como encerrada a primeira etapa do vitaliciamento na EMERJ, que corresponde aos 4 meses do Curso de Formação Inicial.													
Responsável pela emissão do relatório:			Elisabete Maria Costa da Silva				Responsável (aprovação e divulgação):			Paula Fernanda M. Lage de Souza			Data:	07/07/2017



PLANILHA DE INDICADORES

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X						
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais										
INDICADOR	Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para fins de Vitaliciamento			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Garantir a multidisciplinaridade e a qualidade no aperfeiçoamento de magistrados										
FINALIDADE	Medir o nível de satisfação de nossos clientes de acordo com os cursos apresentados							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	Isa1 + ... Isa6 / 6 x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM						
META	Aumentar em 0,25% a média no período do grau de satisfação até 2020.					ORIGEM DOS DADOS	FRM-EMERJ-011-08	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per	
		0,00%	0,00%	99,59%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,90%	
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per	
		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE	94,42%	RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DIVIT					EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIVIT								
RESULTADO ATUAL	99,90%														
META (2017)	99,00%														
ANÁLISE CRÍTICA	Quatro juízes se inscreveram no Curso de Aperfeiçoamento em EaD - Curso de CyberCrimes Investigação e Combate. (FRANCISCO EMILIO DE CARVALHO POSADA, MELINA FRANTZ BECKER, PRISCILLA MACUCO FERREIRA, VITOR PORTO DOS SANTOS). Verificar a necessidade de alterar o presente formulário, uma vez que os juízes não mais terão um curso específico para o vitaliciamento e, portanto, não poderão ser apuradas as avaliações que estão muito pulverizadas nos diversos cursos oferecidos.														
AÇÕES GERENCIAIS	Controlar a participação dos juízes vitaliciandos que estão participando do Curso "CyberCrimes" - EaD e, ao término do Curso previsto em 31/07, encaminhar ao Conselho de Vitaliciamento, informações sobre a conclusão do curso e nota atribuída.														
Responsável pela emissão do relatório:	Elisabete Maria Costa da Silva				Responsável (aprovação e divulgação):	Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data:	07/07/2017				



PLANILHA DE INDICADORES

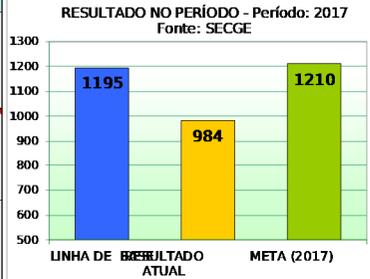
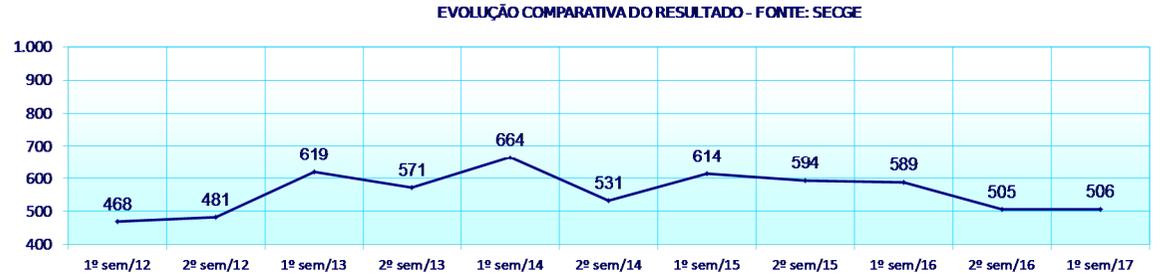
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X																							
TEMA	Gestão de Pessoas		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais																									
INDICADOR	Índice de Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para Promoção		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Garantir a multidisciplinaridade e a qualidade no aperfeiçoamento de magistrados																									
FINALIDADE	Medir o nível de satisfação de nossos clientes de acordo com os cursos apresentados				CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE																							
FÓRMULA	Quantidade de juízes em aperfeiçoamento participantes / Quantidade de juízes em aperfeiçoamento X 100				SENTIDO DE MELHORIA	MM																							
META	Aumentar em 1,5% a média no período, do grau de satisfação até 2020.											ORIGEM DOS DADOS		Formulário de Avaliação de Eventos			UNIDADE DE MEDIDA			Porcentagem									
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Resultado no Per		
	100,00%	92,04%	95,82%	100,00%	95,85%	99,47%	99,27%	99,84%	100,00%	100,00%	94,51%	99,55%	79,81%	97,78%	99,33%	99,78%	90,95%	97,77%	100,00%	98,80%	99,16%	100,00%	97,57%	96,70%	100,00%	97,35%	Resultado no Per		
2017	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Resultado no Per			
	92,84%	99,80%	99,49%	99,07%	99,35%	100%	99,10%	96,96%	100,00%	98,85%	97,97%															98,49%	Resultado no Per		
RESULTADOS NO PERÍODO	RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DIFEI																												
LINHA DE BASE	96,17%																												
RESULTADO ATUAL	98,49%																												
META (2017)	96,92%																												
ANÁLISE CRÍTICA	No mês de junho foram encerrados três Cursos: Mídia Social, Gestão de Pessoas e Responsabilidade Civil, todos na modalidade presencial. O Curso de Gestão de Pessoas obteve 100% de aprovação na avaliação, o Curso Mídia Social teve o índice de 98,85% e o Responsabilidade Civil 97,97%. Portanto, a média na avaliação ficou em 98,49%, bem acima da nossa meta que é de 97%.																												
AÇÕES GERENCIAIS	Para o mês de julho estão agendados os seguintes cursos: Direito da Criança e do Adolescente: Aspectos Teóricos e Práticos; O Direito do Idoso no Brasil e Cibercrimes, Investigação e Combate (Turmas I e II).																												
Responsável pela emissão do relatório:	Anderson Guedes de Oliveira											Responsável (aprovação e divulgação):	Paula Fernanda Mello Lage de Souza											Data:	12/07/2017				



PLANILHA DE INDICADORES

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X									
TEMA				OBJETIVO ESTRATÉGICO											
INDICADOR	Número de inscritos na prova de seleção da EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ										
FINALIDADE	Selecionar os melhores profissionais do Direito				CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status									
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA	Nº absoluto				SENTIDO DE MELHORIA	MM									
META	Aumentar para 1240 o número de inscritos anualmente nas provas de seleção da EMERJ, em 2020.				ORIGEM DOS DADOS	Inscrições realizadas na SEADE	UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	1º sem/12	2º sem/12	1º sem/13	2º sem/13	1º sem/14	2º sem/14	1º sem/15	2º sem/15	1º sem/16	2º sem/16	1º sem/17	2º sem/17			
	468	481	619	571	664	531	614	594	589	505	506	478			
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE	1.195	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: SECGE</p>  <p>RESULTADO ATUAL</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: SECGE</p>  </div> </div>													
RESULTADO ATUAL	984														
META (2017)	1.210														
ANÁLISE CRÍTICA	O Edital de Abertura foi publicado no Diário de Justiça Eletrônico nos dias 27, 28 e 29/03/2017, conforme previsto no Cronograma de Atividades. Em 31/05/2017, encerraram-se as inscrições da ampla concorrência. Foram confirmadas as inscrições de 488 candidatos (cotistas e ampla concorrência). A Prova de Seleção foi realizada no dia 11/06/2017, no horário das 13h às 18h, tendo comparecido 437 candidatos à Prova. Em 07/06/2016 foi publicada a relação no Diário da Justiça Eletrônico do PJERJ com os nomes de todos os candidatos inscritos no Concurso. Todas as questões da Prova foram entregues e guardadas no cofre localizado no GBEMERJ.														
AÇÕES GERENCIAIS	Solicitar a manutenção preventiva das máquinas de fotocópias, junto à SELOG, assim como providenciar folhas de papel A4. Agendar, com os membros da Comissão do Concurso, reunião no dia 09/06/2017, na sala 406, para selecionar e confeccionar a Prova de Seleção, que deverá ser fotocopiada no dia 11/06/2017, pela manhã, na presença da Comissão e do Secretário da Comissão.														
Responsável pela emissão do relatório:		Gisele Sayde de Azevedo				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data:	10/07/2017



PLANILHA DE INDICADORES

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X																										
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais																															
INDICADOR	Número de participações de magistrados em Curso de Aperfeiçoamento para Promoção			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ																															
FINALIDADE	Avaliar se as ações tomadas para despertar o interesse dos magistrados estão sendo eficazes								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																										
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																												
FÓRMULA	Nº Absoluto								SENTIDO DE MELHORIA	MM																										
META	Attingir o número de 480 participações de magistrados em cursos de aperfeiçoamento em 2020.						ORIGEM DOS DADOS	DIFEI	UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto																										
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per																						
		18	35	45	66	41	84	29	17	51	36	40	11	473																						
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per																						
	0	42	30	36	31	84							223																							
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DIFEI</p> <table border="1"> <tr><th>Item</th><th>Value</th></tr> <tr><td>LINHA DE BASE</td><td>390</td></tr> <tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>223</td></tr> <tr><td>META ≥ (2017)</td><td>430</td></tr> </table> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIFEI e DIVIT</p> <table border="1"> <tr><th>Mês</th><th>Resultado</th></tr> <tr><td>jan-17</td><td>0</td></tr> <tr><td>fev-17</td><td>42</td></tr> <tr><td>mar-17</td><td>30</td></tr> <tr><td>abr-17</td><td>36</td></tr> <tr><td>mai-17</td><td>31</td></tr> <tr><td>jun-17</td><td>84</td></tr> </table> </div> </div>														Item	Value	LINHA DE BASE	390	RESULTADO ATUAL	223	META ≥ (2017)	430	Mês	Resultado	jan-17	0	fev-17	42	mar-17	30	abr-17	36	mai-17	31	jun-17	84
Item	Value																																			
LINHA DE BASE	390																																			
RESULTADO ATUAL	223																																			
META ≥ (2017)	430																																			
Mês	Resultado																																			
jan-17	0																																			
fev-17	42																																			
mar-17	30																																			
abr-17	36																																			
mai-17	31																																			
jun-17	84																																			
LINHA DE BASE	390																																			
RESULTADO ATUAL	223																																			
META ≥ (2017)	430																																			
ANÁLISE CRÍTICA	No mês de junho foram encerrados três cursos: Gestão de Pessoas, com a participação de 21 magistrados; Mídia Social, com 18 magistrados e Responsabilidade Civil, com 21 magistrados.																																			
AÇÕES GERENCIAIS	No mês de julho serão ministrados os seguintes cursos: Direito da Criança e do Adolescente: Aspectos Teóricos e Prático; O Direito do Idoso no Brasil e Cibercrimes, Investigação e Combate, com duas turmas, este último na modalidade à distância.																																			
Responsável pela emissão do relatório:	Anderson Guedes de Oliveira				Responsável (aprovação e divulgação):	Paula Fernanda Mello Lage de Souza				Data:	12/07/2017																									



PLANILHA DE INDICADORES

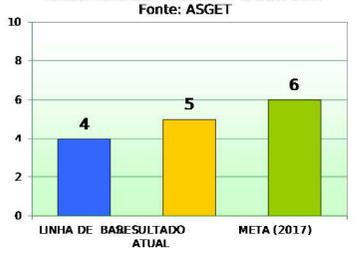
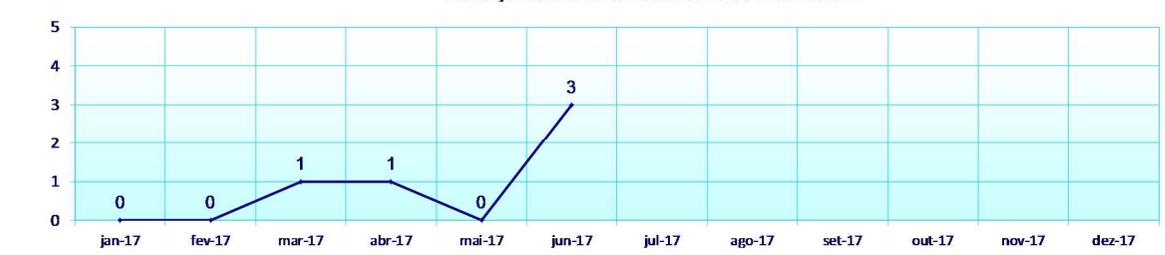
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X									
TEMA	Promoção dos Direitos da Cidadania			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Ampliação de boas práticas de cunho social e desenvolvimento sustentável										
INDICADOR	Número de interessados (alunos e convidados) participantes em eventos da EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aumentar o número de interessados nos cursos e eventos oferecidos pela EMERJ										
FINALIDADE	Para avaliar se as ações tomadas para despertar o interesse dos alunos e público em geral estão sendo eficazes					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado								
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA	Nº Absoluto					SENTIDO DE MELHORIA	MM								
META	Aumentar em 40% o número de interessados alunos e convidados participantes em eventos oferecidos pela EMERJ, em 2020.					ORIGEM DOS DADOS	DETEC								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.	
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.	
RESULTADOS NO PERÍODO		99	231	917	505	862	1.344	750	137	682	1.291	1.452	324	8.594	
		23	283	1.242	928	979	2.440							5.895	
LINHA DE BASE	8.518														
RESULTADO ATUAL	5.895														
META (2017)	10.329														
ANÁLISE CRÍTICA	Neste primeiro semestre ocorreram 60 eventos na EMERJ. Neste índice estão contabilizados os eventos do Gabinete e dos Fóruns Permanentes. Mediante o resultado, observa-se que há uma tendência de atingir a meta.														
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar os eventos no site da EMERJ e nas mídias sociais.														
Responsável pela emissão do relatório:				Amanda Canuto de S. Paz				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda M. Lage de Souza			
												Data:		05/07/2017	



PLANILHA DE INDICADORES

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X					
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-									
INDICADOR	Quantidade de ações efetivadas para interação e troca de experiências entre a ENFAM e a EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Interagir e trocar experiências entre a ENFAM e a EMERJ									
FINALIDADE	Promover ações para fomentar a interação e a troca de experiências entre a ENFAM e a EMERJ.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Nº de ações realizadas							SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	Implementar no mínimo 6 ações de interação ao ano.					ORIGEM DOS DADOS	GBEMERJ e DEAMA	UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.
RESULTADOS NO PERÍODO		0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	7
		0	0	1	1	0	3							5
LINHA DE BASE	4	RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: ASGET				EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET								
RESULTADO ATUAL	5													
META (2017)	6													
ANÁLISE CRÍTICA	No dia 05/06, em São Paulo, ocorreu uma reunião com representantes de várias Escolas para debater, entre outros assuntos, programas de formação e aperfeiçoamento de magistrados e técnicas de incentivo para aumentar o envolvimento dos magistrados com as Escolas, participou desse encontro o Diretor-Geral Des. Ricardo Cardozo. No período de 6 a 8 de junho, a ENFAM promoveu um Curso de Formação de Formadores, também em São Paulo, onde participaram a Diretora do Departamento de Magistrados da EMERJ, os juízes Ricardo Lafayette, Alberto Republicano, Gilberto Abdelhay e o professor Walter Capanema. E nos dias 13 e 14, em Brasília, a ENFAM promoveu mais um Curso de Formação, onde participaram a Diretora da Divisão de Aperfeiçoamento, Adriana Menezes e a coordenadora pedagógica, Simone Cuber. Totalizando 3 ações de interação entre a EMERJ e a ENFAM no mês de junho. Resultado bastante positivo, visto que atingiu 5 ações somente neste primeiro semestre e a possibilidade de ultrapassar a meta estipulada para o ano de 2017.													
AÇÕES GERENCIAIS	Viabilizar o compartilhamento de curso de EaD com a Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados, no ano de 2017.													
Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto de S. Paz				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data: 05/07/2017						



PLANILHA DE INDICADORES

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X									
TEMA	Promoção dos Direitos da Cidadania		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Ampliação de boas práticas de cunho social e de desenvolvimento sustentável											
INDICADOR	Número de participantes em cursos e eventos relacionados a temas humanísticos		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Promover a cidadania e disseminar valores éticos e morais.											
FINALIDADE	Para avaliar se a EMERJ está cumprindo o seu papel social de promover o ideal de justiça, ética e cidadania					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado								
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA	Nº Absoluto					SENTIDO DE MELHORIA	MM								
META	Atingir o número de 5100 participantes em cursos e eventos ligados a temas humanísticos, 2020					ORIGEM DOS DADOS	DETEC, CEPES e GBEMERJ								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.	
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.	
		0	186	1.069	731	827	412							3.225	
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE	4.544	<p style="font-size: small;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DETEC, CEPES e GBEMERJ</p>					<p style="font-size: small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC, CEPES e GBEMERJ</p>								
RESULTADO ATUAL	3.225														
META (2017)	4.500														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Neste primeiro semestre, o resultado se mostra positivo para o alcance da meta antes do término do período, pois há previsão de outros eventos na EMERJ para o próximo semestre. Em junho, 7 eventos disseminaram temas humanísticos, juntos contabilizaram 412 participantes com registro. Ressalta-se que, neste mês, o evento do Fórum de Direito do Ambiente obteve 198 participantes. Em março o resultado foi atípico, visto que ocorreram 10 eventos, sendo um deles do Fórum de Segurança Pública, que obteve 224 participantes, e outro, do Fórum de Processo Civil, com 152 participantes.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Divulgar no site da EMERJ e em outras mídias os eventos da Escola.</p>														
Responsável pela emissão do relatório:			Amanda Canuto de S. Paz			Responsável (aprovação e divulgação):			Paula Fernanda M. Lage de Souza			Data:			05/07/2017



PLANILHA DE INDICADORES

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X					
TEMA				OBJETIVO ESTRATÉGICO										
INDICADOR	Produção intelectual da EMERJ disseminada na web			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Promover a cidadania e disseminar valores éticos e morais									
FINALIDADE	Avaliar se a EMERJ está cumprindo o seu papel social de promover o ideal de justiça, ética e cidadania por meio da disseminação do conhecimento na web.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Nº Absoluto							SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	Attingir o número de 65 arquivos disponibilizados na página da EMERJ em 2020.					ORIGEM DOS DADOS	DETEC	UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.
RESULTADOS NO PERÍODO		2	7	16	12	15	18							70
LINHA DE BASE	57	<p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DETEC</p>												
RESULTADO ATUAL	70	<p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC</p>												
META (2017)	95													
ANÁLISE CRÍTICA	Foram publicadas a Revista <i>Magistratus</i> , a Revista de Artigos Científicos do Curso de Especialização em Direito Administrativo, nº 3, 2016, 03 (três) Monografias de alunos da EMERJ apresentadas no ano de 2017, 12 (doze) vídeos, de 8 (oito) eventos distintos, no canal oficial do YouTube e 01 (uma) entrevista para divulgação da 8ª reunião do Fórum Permanente de Segurança Pública e Execução Penal.													
AÇÕES GERENCIAIS	Incentivar a disponibilização na web de entrevistas, eventos e palestras da Escola.													
Responsável pela emissão do relatório:		Maria Cristina João da Fonseca Passos			Responsável (aprovação e divulgação):			Paula Fernanda Mello Lage de Souza			Data:			03/07/2017



PLANILHA DE INDICADORES

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X						
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da comunicação interna										
INDICADOR	Índice de comunicações oficiais disponibilizadas a todos os colaboradores da EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a comunicação interna e a externa										
FINALIDADE	Avaliar se as informações estão sendo disponibilizadas a todos os colaboradores.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	Nº Absoluto							SENTIDO DE MELHORIA	MM						
META	Atingir em 80 o número de comunicações oficiais, até 2020.					ORIGEM DOS DADOS	ASGET	UNIDADE DE MEDIDA	Nº Absoluto						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.	
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.	
RESULTADOS NO PERÍODO		RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: ASGET					EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET								
LINHA DE BASE	81														
RESULTADO ATUAL	31														
META (2017)	74														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O resultado desse primeiro semestre está equiparado ao mesmo período do ano anterior, com apenas 5 comunicações a menos. No mês de junho foram disponibilizados 4 informativos internos e 1 memorando circular. O resultado do período se mostra satisfatório para o alcance da meta ao final do ano de 2017. Em maio, o índice foi acima da média dos demais meses, devido a implementação de rotinas administrativas gerais, decorrente das revisões realizadas para a Auditoria Interna que ocorreu em junho.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Intensificar a comunicação com os colaboradores da EMERJ.</p>														
Responsável pela emissão do relatório:		Amanda Canuto de S. Paz				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data:	05/07/2017



PLANILHA DE INDICADORES

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X																							
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação com a sociedade civil																								
INDICADOR	Média de acessos ao site da EMERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a comunicação interna e a externa																								
FINALIDADE	Para avaliar o grau de interesse dos alunos e do público externo para com as informações que circulam no site da EMERJ				CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE																							
FÓRMULA	Nº Absoluto				SENTIDO DE MELHORIA	MM																							
META	Aumentar em 5% a média de acessos ao site da EMERJ, até 2020, com base no resultado de 2016.				ORIGEM DOS DADOS	ASGET																							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.															
	2016	50.158	35.981	51.766	61.559	43.505	52.111	41.129	29.221	43.585	48.786	53.650	31.759	45.268															
		jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.															
		32.668	41.181	39.315	60.094	32.455	45.074							41.798															
RESULTADOS NO PERÍODO																													
LINHA DE BASE	42.584	RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: ASGET					EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET																						
RESULTADO ATUAL	41.798																												
META (2017)	45.473																												
ANÁLISE CRÍTICA	Nos meses de janeiro e maio, a média de acessos ao site foi muito baixa em comparação aos mesmos meses do ano anterior, o que fez com que o resultado ficasse abaixo da meta proposta. Apesar do resultado atual, a linha de tendência se mostra positiva para o alcance da meta ao final do ano de 2017. Espera-se que com a mudança da página da EMERJ e as novas publicações, o número que acessos volte a aumentar.																												
AÇÕES GERENCIAIS	Elaborar novo layout do site da EMERJ.																												
Responsável pela emissão do relatório:					Amanda Canuto de S. Paz					Responsável (aprovação e divulgação):					Paula Fernanda M. Lage de Souza					Data:					05/07/2017				



PLANILHA DE INDICADORES

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X																													
TEMA	Governança Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir o alinhamento estratégico das atividades																														
INDICADOR	Índice de alcance de metas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a capacitação dos colaboradores para a execução da estratégia																														
FINALIDADE	Para avaliar o grau de comprometimento dos colaboradores com a execução da estratégia					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																												
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE																													
FÓRMULA	(Metas atingidas / metas estabelecidas) x 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM																												
META	Alcançar Ø100% das metas propostas para o período, em 2020.					ORIGEM DOS DADOS	ASGET																												
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.																					
		63,64%	65,52%	76,36%	51,61%	58,57%	78,05%	80,95%	76,19%	73,81%	76,19%	80,72%	78,82%	71,70%																					
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.																					
		63,64%	67,65%	84,62%	90,00%	76,92%	84,51%							77,89%																					
RESULTADOS NO PERÍODO		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: ASGET</p> <table border="1" style="margin: 0 auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Value (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LINHA DE BASE</td> <td>58,53%</td> </tr> <tr> <td>RESULTADO ATUAL</td> <td>77,89%</td> </tr> <tr> <td>META (2017)</td> <td>80,00%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="width: 50%;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET</p> <table border="1" style="margin: 0 auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan-17</td><td>63,64%</td></tr> <tr><td>fev-17</td><td>67,65%</td></tr> <tr><td>mar-17</td><td>84,62%</td></tr> <tr><td>abr-17</td><td>90,00%</td></tr> <tr><td>mai-17</td><td>76,92%</td></tr> <tr><td>jun-17</td><td>84,51%</td></tr> </tbody> </table> </div> </div>												Item	Value (%)	LINHA DE BASE	58,53%	RESULTADO ATUAL	77,89%	META (2017)	80,00%	Mês	Resultado (%)	jan-17	63,64%	fev-17	67,65%	mar-17	84,62%	abr-17	90,00%	mai-17	76,92%	jun-17	84,51%
Item	Value (%)																																		
LINHA DE BASE	58,53%																																		
RESULTADO ATUAL	77,89%																																		
META (2017)	80,00%																																		
Mês	Resultado (%)																																		
jan-17	63,64%																																		
fev-17	67,65%																																		
mar-17	84,62%																																		
abr-17	90,00%																																		
mai-17	76,92%																																		
jun-17	84,51%																																		
LINHA DE BASE	58,53%																																		
RESULTADO ATUAL	77,89%																																		
META (2017)	80%																																		
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Neste primeiro semestre, o resultado tem se mostrado bastante positivo para o alcance da meta, visto que houve um avanço, em comparação com o mesmo período do ano anterior, a maioria dos resultados foram abaixo de 70%. Neste ano, somente nos meses de janeiro e fevereiro os resultados ficaram abaixo desse índice. A tendência é que se alcance a meta estipulada no próximo semestre, devido ao comprometimento maior da equipe em atingir as metas de seus indicadores operacionais.</p>																																		
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Agendar novas reuniões com os colaboradores da EMERJ a fim de informá-los os resultados do SGQ/EMERJ.</p>																																		
Responsável pela emissão do relatório:				Amanda Canuto				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda M. Lage de Souza																							
												Data:		10/07/2017																					



PLANILHA DE INDICADORES

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X					
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências estratégicas									
INDICADOR	Índice de capacitação dos colaboradores para a execução da estratégia			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a capacitação dos colaboradores para a execução da estratégia									
FINALIDADE	Manter todos os colaboradores capacitados com o SIGA/EMERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	(Total de colaboradores capacitados/Total de colaboradores da EMERJ) X 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	Atingir 100% dos colaboradores capacitados nas competências estratégicas em 2020.					ORIGEM DOS DADOS	ASGET	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.
RESULTADOS NO PERÍODO		0%	0%	58,06%	0%	0%	0%	0%	0%	34,38%	0%	0%	0%	92%
		0%	0%	0,00%	84,85%	0%	0%							85%
LINHA DE BASE	42,86%													
RESULTADO ATUAL	84,85%													
META (2017)	100%													
ANÁLISE CRÍTICA	O Curso de SGQ/EMERJ foi realizado em 06/04/17. Participaram 27 colaboradores, dos 33 que estariam previstos. Ressalta-se que a servidora Siléia Santa Rosa M. Elias já possuía o SGQ, não necessitando fazê-lo novamente. Não participaram do curso os seguintes colaboradores listados para o período: Daniele Paes de Andrade (DENSE), Patsy Schlesinger (DEAMA), Kátia Luanda de Lima Costa (BIBLIO), Marcos Valério Veludo Bento (BIBLIO) e Thiago de Ponte Ferrari (SECOS).													
AÇÕES GERENCIAIS	Atualizar listagem com os nomes dos novos colaboradores, de acordo com a informação encaminhada pelo DEADM. E agendar novo curso de SGQ na EMERJ.													
Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda M. Lage de Souza					Data: 05/07/2017					



PLANILHA DE INDICADORES

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X						
TEMA	-			OBJETIVO ESTRATÉGICO	-										
INDICADOR	Índice de melhoria dos sistemas informatizados			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Ampliar a infraestrutura tecnológica das atividades acadêmicas e administrativas										
FINALIDADE	Para avaliar a quantidade de melhorias implementadas nos sistemas das atividades acadêmicas e administrativas							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	(Total de solicitações atendidas / Total de solicitações) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM						
META	Alcançar o índice de 48% de melhorias implementadas em 2020.						ORIGEM DOS DADOS	DETEC	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.	
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.	
RESULTADOS NO PERÍODO		RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: DETEC				EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DETEC									
LINHA DE BASE	18%														
RESULTADO ATUAL	37%														
META (2017)	33%														
ANÁLISE CRÍTICA	Foram atendidas 29 solicitações dos sistemas SIEM Acadêmico, Siem Eventos, SCPE, Sislogem e SPGE, sendo a maioria delas corretiva. Foram realizadas duas reuniões para agilizar os atendimentos.														
AÇÕES GERENCIAIS	Continuar estimulando as reuniões mensais com a DGTEC, para priorizar e agilizar o andamento das solicitações dos sistemas corporativos.														
Responsável pela emissão do relatório:		Maria Cristina João da Fonseca Passos				Responsável (aprovação e divulgação):				Paula Fernanda Mello Lage de Souza				Data:	03/07/2017



PLANILHA DE INDICADORES

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X						
TEMA	Governança Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantia do alinhamento estratégico das unidades										
INDICADOR	Quantidade de ações para melhoria dos processos de trabalho do DEADM			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Aprimorar a governança financeira										
FINALIDADE	Otimizar as atividade do DEADM							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	Nº Absoluto							SENTIDO DE MELHORIA	MM						
META	Implementar no mínimo 10 ações de melhoria ao ano.						ORIGEM DOS DADOS	ASGET	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.	
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.	
RESULTADOS NO PERÍODO		RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017 Fonte: ASGET						EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: ASGET							
LINHA DE BASE	14														
RESULTADO ATUAL	10														
META (2017)	10														
ANÁLISE CRÍTICA	No mês de maio, foram implementadas 10 ações de melhoria nos processos de trabalho do DEADM, fazendo com que a meta fosse atingida ainda neste 1º semestre de 2017. Há previsão de novas revisões no mês de julho em decorrência da auditoria que ocorrerá em agosto. Desta forma, o índice ultrapassará a meta proposta do ano.														
AÇÕES GERENCIAIS	Solicitar a todos os gestores novas revisões, visto que teremos auditoria extraordinária em agosto.														
Responsável pela emissão do relatório: Amanda Canuto				Responsável (aprovação e divulgação): Paula Fernanda M. Lage de Souza				Data: 05/07/2017							