

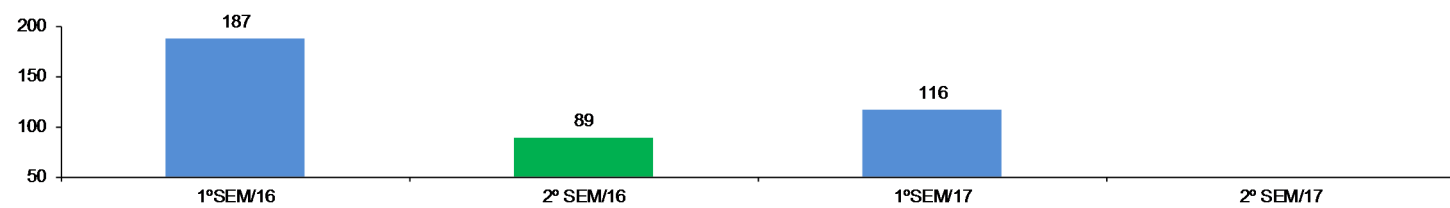


### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

|                        |  |                                   |           |  |  |                                   |                         |                                    |        |
|------------------------|--|-----------------------------------|-----------|--|--|-----------------------------------|-------------------------|------------------------------------|--------|
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGFEX/DIFEX  | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO |           | INDICADOR DE PROJETO                                   |  | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X                       | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE |        |
| TEMA                   | Governança Institucional                                       |                                   |           | OBJETIVO ESTRATÉGICO                                   | Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJRJ                       |                                   |                         |                                    |        |
| INDICADOR              | Quantidade de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre |                                   |           | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Realizar Inspeções, Diligências, Correções e Apoio aos Serviços Extrajudiciais |                                   |                         |                                    |        |
| FINALIDADE             | Acompanhar a quantidade Serviços Extrajudiciais fiscalizados   |                                   |           |  |  |                                   |                         | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO         | Status |
| PERIODICIDADE          | Semestral  | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO       | X         | INDICADOR DE DESEMPENHO                                |  | INDICADOR DE EFICIÊNCIA           |                         | INDICADOR DE EFETIVIDADE           |        |
| FÓRMULA                | Total de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre      |                                   |           |  |  |                                   |                         | SENTIDO DE MELHORIA                | -      |
| META                   | -  |                                   |           | ORIGEM DOS DADOS                                       | Relatórios de estatísticas   | UNIDADE DE MEDIDA                 | Quantidade de inspeções |                                    |        |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR  | 2016   | 1º SEM/16                         | 2º SEM/16 |  |  |                                   |                         |                                    |        |
|                        |  | 187                               | 89        |  |  |                                   |                         |                                    |        |
|                        | 2017   | 1º SEM/17                         | 2º SEM/17 |  |  |                                   |                         |                                    |        |
|                        |  | 116                               |           |  |  |                                   |                         |                                    |        |
| RESULTADO NO PERÍODO   |  |                                   |           |  |  |                                   |                         |                                    |        |
| 1ºSEM/16               | 187  |                                   |           |  |  |                                   |                         |                                    |        |
| 2º SEM/16              | 89   |                                   |           |  |  |                                   |                         |                                    |        |
| 1ºSEM/17               | 116  |                                   |           |  |  |                                   |                         |                                    |        |
| 2º SEM/17              |  |                                   |           |  |  |                                   |                         |                                    |        |

GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO



|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>ANÁLISE CRÍTICA</b>  | No semestre, 116 Serviços Extrajudiciais foram fiscalizados. Em relação ao mesmo período de 2016 houve uma redução, variação que se justifica pelo aumento em 2017 de fiscalizações de emolumentos que demandaram um tempo maior, dada a sua natureza, em comparação com os outros processos. O aumento de inspeções de emolumentos tem como contrapartida a diminuição da quantidade de fiscalizações, pois a equipe fica muito mais tempo no serviço extrajudicial. Por outro lado, em 2016 diversos processos preventivos foram deflagrados para verificação do FUNARPEN, fato que impactou significativamente no indicador daquele ano. |
| <b>AÇÕES GERENCIAIS</b> | Nenhuma ação gerencial a ser tomada.  |



**PLANILHA DE INDICADORES**

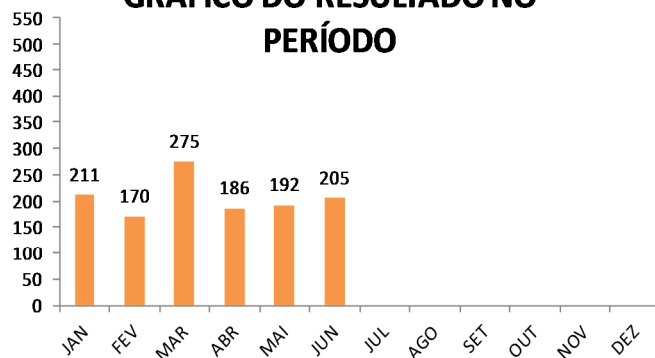
**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

|                               |  |  |     |   |   |  |                                    |   |            |     |     |     |     |
|-------------------------------|--|--|-----|---|---|--|------------------------------------|---|------------|-----|-----|-----|-----|
| <b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b> | DGFEX/DIPEX  | <b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b> |     | <b>INDICADOR DE PROJETO</b>                                   |   | <b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b> | x                                  | <b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b> |            |     |     |     |     |
| <b>TEMA</b>                   | Comunicação Institucional  |  |     | <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>                                   | Incentivo à comunicação com a sociedade civil               |  |                                    |   |            |     |     |     |     |
| <b>INDICADOR</b>              | Quantidade de atendimentos   |  |     | <b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b> | Fornecer orientação quanto aos procedimentos extrajudiciais |  |                                    |   |            |     |     |     |     |
| <b>FINALIDADE</b>             | Controlar o total de atendimentos realizados no mês                |  |     |   |   |  |                                    | <b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>         | Status     |     |     |     |     |
| <b>PERIODICIDADE</b>          | Mensal   | <b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>       | x   | <b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>                                |   | <b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>           |                                    | <b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>           |            |     |     |     |     |
| <b>FÓRMULA</b>                | Somatório dos atendimentos realizados no balcão, telefone e e-mail |  |     |   |   |  |                                    | <b>SENTIDO DE MELHORIA</b>                | -          |     |     |     |     |
| <b>META</b>                   | -  |  |     |   |   | <b>ORIGEM DOS DADOS</b>                  | Pastas de controle de atendimentos | <b>UNIDADE DE MEDIDA</b>                  | Quantidade |     |     |     |     |
| <b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>  | <b>2016</b>  | JAN                                      | FEV | MAR   | ABR   | MAI                                      | JUN                                | JUL                                       | AGO        | SET | OUT | NOV | DEZ |
|                               |  | 201                                      | 201 | 239   | 185   | 221                                      | 223                                | 252                                       | 209        | 291 | 265 | 169 | 133 |
| <b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>  | <b>2017</b>  | JAN                                      | FEV | MAR   | ABR   | MAI                                      | JUN                                | JUL                                       | AGO        | SET | OUT | NOV | DEZ |
|                               |  | 211                                      | 170 | 275   | 186   | 192                                      | 205                                |   |            |     |     |     |     |

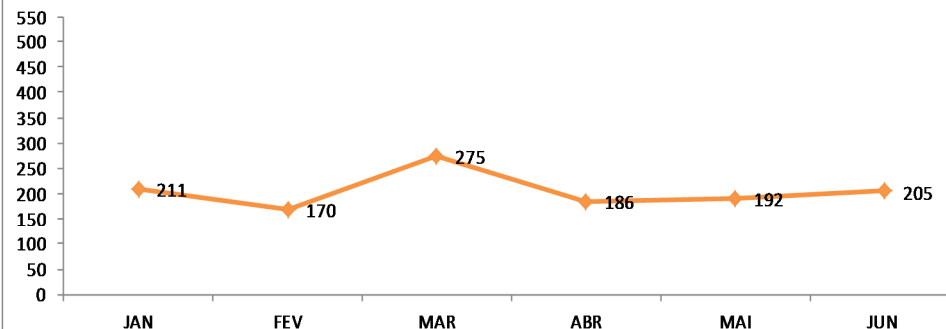
**RESULTADO NO PERÍODO**

|     |     |
|-----|-----|
| JAN | 211 |
| FEV | 170 |
| MAR | 275 |
| ABR | 186 |
| MAI | 192 |
| JUN | 205 |
| JUL |     |
| AGO |     |
| SET |     |
| OUT |     |
| NOV |     |
| DEZ |     |

**GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO**



**EVOLUÇÃO DO INDICADOR**



**ANÁLISE CRÍTICA**

O número de atendimentos em maio teve um aumento com relação ao mês anterior, porém, sem atingir a ponto máximo do ano em curso. Foram efetuados 16 atendimentos no balcão, 166 ao telefone e 23 por e-mail.

**AÇÕES GERENCIAIS**

As dúvidas enviadas via correio eletrônico continuaram sendo respondidas, visando promover a celeridade no seu atendimento, sempre que possível, diretamente ao consulente, sendo atuadas apenas quando trata-se de matéria de alta indagação. Foi mantida a metodologia de revezamento no atendimento. No mês de junho procurou-se dar ênfase ao processo de integração ao processamento de servidoras lotadas recentemente nesta Divisão.

**Responsável pela emissão do relatório: SERGIO PINTO CARDOSO**

**Responsável (aprovação e divulgação): SERGIO PINTO CARDOSO**

**Data: 03/07/2017**



## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| UNIDADE ORGANIZACIONAL   | DIMEX/SECEX  | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO   |           | INDICADOR DE PROJETO   |   | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X          | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE |        |         |             |           |         |           |        |           |        |           |       |
|--|--|---|-----------|--|---|-----------------------------------|------------|------------------------------------|--------|---------|-------------|-----------|---------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|-------|
| TEMA   | Governança Institucional   |   |           | OBJETIVO ESTRATÉGICO   | Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ   |                                   |            |                                    |        |         |             |           |         |           |        |           |        |           |       |
| INDICADOR  | Percentual de Prestações de Contas eletrônicas apresentadas  |   |           | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE               | Gerenciar as Prestações de Contas, os Seguros de Responsabilidade Civil, o Histórico e a Vacância dos Serviços Extrajudiciais |                                   |            |                                    |        |         |             |           |         |           |        |           |        |           |       |
| FINALIDADE   | Acompanhar o percentual Prestações de Contas eletrônicas apresentadas  |   |           |  |   |                                   |            | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO         | Status |         |             |           |         |           |        |           |        |           |       |
| PERIODICIDADE  | Semestral  | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO   | X         | INDICADOR DE DESEMPENHO  |   | INDICADOR DE EFICIÊNCIA           |            | INDICADOR DE EFETIVIDADE           |        |         |             |           |         |           |        |           |        |           |       |
| FÓRMULA  | Total de prestações de contas apresentadas/ total de prestações de contas  |   |           |  |   |                                   |            | SENTIDO DE MELHORIA                | -      |         |             |           |         |           |        |           |        |           |       |
| META   | -  |   |           | ORIGEM DOS DADOS   | Planilha de Controle de Processos de Prestação de Contas  | UNIDADE DE MEDIDA                 | PERCENTUAL |                                    |        |         |             |           |         |           |        |           |        |           |       |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR  | 2016   | 1º SEM/16   | 2º SEM/16 |  |   |                                   |            |                                    |        |         |             |           |         |           |        |           |        |           |       |
|  | 2017   | 1º SEM/17   | 2º SEM/17 |  |   |                                   |            |                                    |        |         |             |           |         |           |        |           |        |           |       |
| RESULTADO NO PERÍODO   |  |   |           |  |   |                                   |            |                                    |        |         |             |           |         |           |        |           |        |           |       |
| 1º SEM/16  | 100,00%  |   |           |  |   |                                   |            |                                    |        |         |             |           |         |           |        |           |        |           |       |
| 2º SEM/16  | 99,49%   |   |           |  |   |                                   |            |                                    |        |         |             |           |         |           |        |           |        |           |       |
| 1º SEM/17  | 98,26%   |   |           |  |   |                                   |            |                                    |        |         |             |           |         |           |        |           |        |           |       |
| 2º SEM/17  |  |   |           |  |   |                                   |            |                                    |        |         |             |           |         |           |        |           |        |           |       |
|  |  | <p style="text-align: center;"><b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b></p> <table border="1"> <caption>Gráfico do Resultado no Período</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º SEM/16</td> <td>100,00%</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/16</td> <td>99,49%</td> </tr> <tr> <td>1º SEM/17</td> <td>98,26%</td> </tr> <tr> <td>2º SEM/17</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table> |           |  |   |                                   |            |                                    |        | Período | Porcentagem | 1º SEM/16 | 100,00% | 2º SEM/16 | 99,49% | 1º SEM/17 | 98,26% | 2º SEM/17 | 0,00% |
| Período  | Porcentagem  |   |           |  |   |                                   |            |                                    |        |         |             |           |         |           |        |           |        |           |       |
| 1º SEM/16  | 100,00%  |   |           |  |   |                                   |            |                                    |        |         |             |           |         |           |        |           |        |           |       |
| 2º SEM/16  | 99,49%   |   |           |  |   |                                   |            |                                    |        |         |             |           |         |           |        |           |        |           |       |
| 1º SEM/17  | 98,26%   |   |           |  |   |                                   |            |                                    |        |         |             |           |         |           |        |           |        |           |       |
| 2º SEM/17  | 0,00%  |   |           |  |   |                                   |            |                                    |        |         |             |           |         |           |        |           |        |           |       |
| ANÁLISE CRÍTICA  | Os dados referem-se às prestações de contas apresentadas até o momento, tendo em vista o prazo de apresentação previsto nos artigos 50 e 51 da Consolidação Normativa da CGJ (Parte Extrajudicial). Assim, até esta data, foram apresentadas 339 prestações de contas, de um total de 345 prestações a serem apresentadas no 1º semestre de 2017. Cumpre destacar que prestam contas a esta Corregedoria os Responsáveis pelo Expediente de serventias extrajudiciais declaradas vagas e as sob intervenção. |   |           |  |   |                                   |            |                                    |        |         |             |           |         |           |        |           |        |           |       |
| AÇÕES GERENCIAIS   | Monitorar apresentação de prestações de contas, permanecendo na cobraça de apresentação por telefone, e-mail e ofício, para que os serviços extrajudiciais privatizados/não oficializados vagos as apresentem dentro do prazo.   |   |           |  |   |                                   |            |                                    |        |         |             |           |         |           |        |           |        |           |       |
| Responsável pela emissão do relatório: Antônio Luiz Nunes Bandeira |  |   |           | Responsável (aprovação e divulgação): José Euclides Corrêa Guinancio |   |                                   |            | Data:06/07/2017                    |        |         |             |           |         |           |        |           |        |           |       |

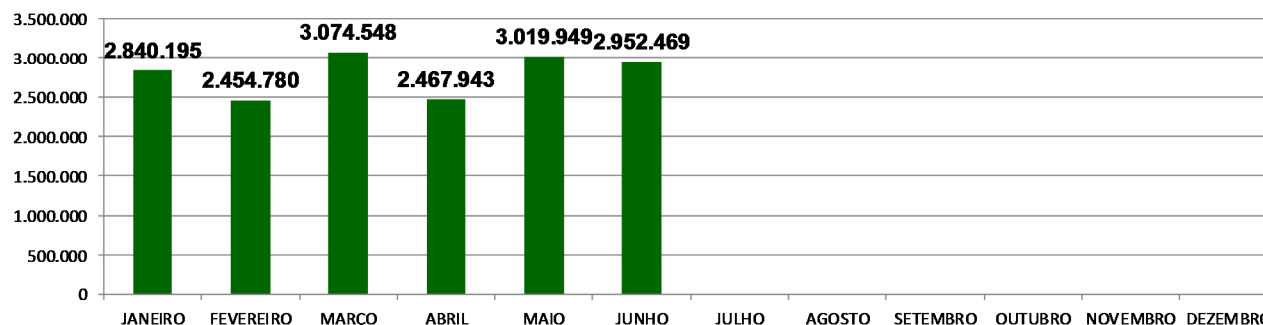


**PLANILHA DE INDICADORES**

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

|                               |  |  |           |   |   |  |                                |   |            |           |           |           |           |  |  |
|-------------------------------|--|--|-----------|---|---|--|--------------------------------|---|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|--|
| <b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b> | DGFEX/DIMEX  | <b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b> |           | <b>INDICADOR DE PROJETO</b>                         |   | <b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b> | x                              | <b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b> |            |           |           |           |           |  |  |
| <b>TEMA</b>                   | Governança Institucional                               |  |           | <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>                         | Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ |  |                                |   |            |           |           |           |           |  |  |
| <b>INDICADOR</b>              | Quantidade de selos de fiscalização vendidos           |  |           | <b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA</b> | Gerenciar selos físicos e digitais                        |  |                                |   |            |           |           |           |           |  |  |
| <b>FINALIDADE</b>             | Monitorar o total de de selos de fiscalização vendidos |  |           |   |   |  |                                | <b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>         | Status     |           |           |           |           |  |  |
| <b>PERIODICIDADE</b>          | Mensal   | <b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>       | x         | <b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>                      |   | <b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>           |                                | <b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>           |            |           |           |           |           |  |  |
| <b>FÓRMULA</b>                | Somatório dos selos de fiscalização vendidos           |  |           |   |   |  |                                | <b>SENTIDO DE MELHORIA</b>                | -          |           |           |           |           |  |  |
| <b>META</b>                   | -  |  |           |   |   | <b>ORIGEM DOS DADOS</b>                  | Relatório fornecido pela DGTEC | <b>UNIDADE DE MEDIDA</b>                  | Quantidade |           |           |           |           |  |  |
| <b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>  | 2016   | JANEIRO                                  | FEVEREIRO | MARÇO   | ABRIL   | MAIO                                     | JUNHO                          | JULHO                                     | AGOSTO     | SETEMBRO  | OUTUBRO   | NOVEMBRO  | DEZEMBRO  |  |  |
|                               |  | 3.110.256                                | 2.606.914 | 3.279.799   | 3.064.317   | 2.971.430                                | 3.449.716                      | 3.179.861                                 | 2.844.175  | 2.983.434 | 2.817.713 | 2.837.888 | 2.832.223 |  |  |
| <b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>  | 2017   | JANEIRO                                  | FEVEREIRO | MARÇO   | ABRIL   | MAIO                                     | JUNHO                          | JULHO                                     | AGOSTO     | SETEMBRO  | OUTUBRO   | NOVEMBRO  | DEZEMBRO  |  |  |
|                               |  | 2.840.195                                | 2.454.780 | 3.074.548   | 2.467.943   | 3.019.949                                | 2.952.469                      |   |            |           |           |           |           |  |  |

| <b>RESULTADO NO PERÍODO</b> |           |
|-----------------------------|-----------|
| JANEIRO                     | 2.840.195 |
| FEVEREIRO                   | 2.454.780 |
| MARÇO                       | 3.074.548 |
| ABRIL                       | 2.467.943 |
| MAIO                        | 3.019.949 |
| JUNHO                       | 2.952.469 |
| JULHO                       |           |
| AGOSTO                      |           |
| SETEMBRO                    |           |
| OUTUBRO                     |           |
| NOVEMBRO                    |           |
| DEZEMBRO                    |           |



**ANÁLISE CRÍTICA**

O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 ( quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 ( oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.

**AÇÕES GERENCIAIS**

Monitoramento a venda de selos, em razão de sua destinação ao reembolso.

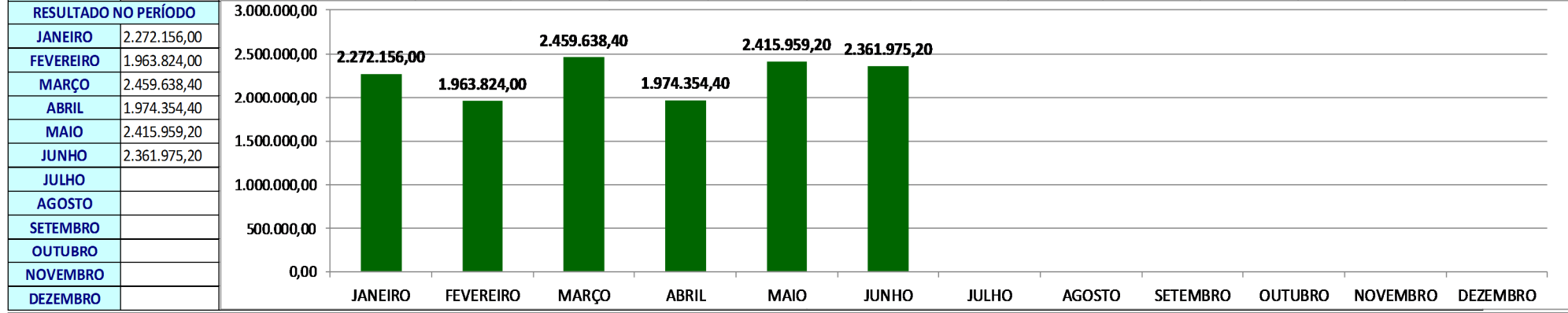


**PLANILHA DE INDICADORES**

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

|                               |  |  |   |   |  |  |                                |   |            |
|-------------------------------|--|--|---|---|--|--|--------------------------------|---|------------|
| <b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b> | DGFEX/DIMEX  | <b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b> |   | <b>INDICADOR DE PROJETO</b>                                   |  | <b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b> | x                              | <b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b> |            |
| <b>TEMA</b>                   | Governança Institucional   |  |   | <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>                                   | Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJRJ |  |                                |   |            |
| <b>INDICADOR</b>              | Total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos                 |  |   | <b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b> | Gerenciar selos físicos e digitais                       |  |                                |   |            |
| <b>FINALIDADE</b>             | Monitorar o total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos     |  |   |   |  |  |                                | <b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>         | Status     |
| <b>PERIODICIDADE</b>          | Mensal   | <b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>       | x | <b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>                                |  | <b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>           |                                | <b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>           |            |
| <b>FÓRMULA</b>                | Somatório de valores recolhidos ao FETJ em virtude da venda de selos |  |   |   |  |  |                                | <b>SENTIDO DE MELHORIA</b>                | -          |
| <b>META</b>                   | -  |  |   |   |  | <b>ORIGEM DOS DADOS</b>                  | Relatório fornecido pela DGTEC | <b>UNIDADE DE</b>                         | Quantidade |

|                              |             |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |  |  |
|------------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--|--|
| <b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b> | <b>2016</b> | JANEIRO      | FEVEREIRO    | MARÇO        | ABRIL        | MAIO         | JUNHO        | JULHO        | AGOSTO       | SETEMBRO     | OUTUBRO      | NOVEMBRO     | DEZEMBRO     |  |  |
|                              |             | 2.488.204,80 | 2.085.531,20 | 2.623.402,10 | 2.451.453,60 | 2.377.144,00 | 2.759.772,80 | 2.543.888,80 | 2.275.340,00 | 2.386.747,20 | 2.254.170,40 | 2.270.310,40 | 2.265.778,40 |  |  |
|                              | <b>2017</b> | JANEIRO      | FEVEREIRO    | MARÇO        | ABRIL        | MAIO         | JUNHO        | JULHO        | AGOSTO       | SETEMBRO     | OUTUBRO      | NOVEMBRO     | DEZEMBRO     |  |  |
|                              |             | 2.272.156,00 | 1.963.824,00 | 2.459.638,40 | 1.974.354,40 | 2.415.959,20 | 2.361.975,20 |              |              |              |              |              |              |  |  |



**ANÁLISE CRÍTICA**  
 O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 ( quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 ( oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.

**AÇÕES GERENCIAIS**  
 Monitoramento dos valores arrecadados em razão de sua destinação ao reembolso.



**PLANILHA DE INDICADORES**

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

| <b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b> | DGFEX/DIMEX/SEDEX  | <b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>  |                   | <b>INDICADOR DE PROJETO</b>                                   |   | <b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b> | X             | <b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b> |        |         |             |                  |               |                  |               |                  |               |
|-------------------------------|--|---|-------------------|---|---|--|---------------|---|--------|---------|-------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
| <b>TEMA</b>                   | Eficiência Operacional   |   |                   | <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>                                   | Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos |  |               |   |        |         |             |                  |               |                  |               |                  |               |
| <b>INDICADOR</b>              | Total de valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito (registros, primeiras vias de certidões e demais vias de certidões requeridas pelos hipossuficientes)  |   |                   | <b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b> | RAD-DGFEX-005   |  |               |   |        |         |             |                  |               |                  |               |                  |               |
| <b>FINALIDADE</b>             | Reduzir a quantidade de solicitações de reembolso intempestivo (parcial ou integral)   |   |                   |   |   |  |               | <b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>         | Status |         |             |                  |               |                  |               |                  |               |
| <b>PERIODICIDADE</b>          | Semestral  | <b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>  | X                 | <b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>                                |   | <b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>           |               | <b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>           |        |         |             |                  |               |                  |               |                  |               |
| <b>FÓRMULA</b>                | Total de valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito (registros, primeiras vias de certidões e demais vias de certidões requeridas pelos hipossuficientes)  |   |                   |   |   |  |               | <b>SENTIDO DE MELHORIA</b>                | -      |         |             |                  |               |                  |               |                  |               |
| <b>META</b>                   | -  |   |                   |   |   | <b>ORIGEM DOS DADOS</b>                  | Sistema SIRAG | <b>UNIDADE DE MEDIDA</b>                  | R\$    |         |             |                  |               |                  |               |                  |               |
| <b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>  | 2016   | 1º semestre   | 2º semestre       |   |   |  |               |   |        |         |             |                  |               |                  |               |                  |               |
|                               |  | R\$ 13.277.557,29   | R\$ 14.118.639,50 |   |   |  |               |   |        |         |             |                  |               |                  |               |                  |               |
|                               | 2017   | 1º semestre   | 2º semestre       |   |   |  |               |   |        |         |             |                  |               |                  |               |                  |               |
|                               |  | R\$ 13.421.433,17   |                   |   |   |  |               |   |        |         |             |                  |               |                  |               |                  |               |
| <b>RESULTADO NO PERÍODO</b>   |  |   |                   |   |   |  |               |   |        |         |             |                  |               |                  |               |                  |               |
| 1º semestre 2016              | R\$ 13.277.557,29  | <p align="center"><b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b></p> <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Valor (R\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º semestre 2016</td> <td>13.277.557,29</td> </tr> <tr> <td>2º semestre 2016</td> <td>14.118.639,50</td> </tr> <tr> <td>1º semestre 2017</td> <td>13.421.433,17</td> </tr> </tbody> </table> |                   |   |   |  |               |   |        | Período | Valor (R\$) | 1º semestre 2016 | 13.277.557,29 | 2º semestre 2016 | 14.118.639,50 | 1º semestre 2017 | 13.421.433,17 |
| Período                       | Valor (R\$)  |   |                   |   |   |  |               |   |        |         |             |                  |               |                  |               |                  |               |
| 1º semestre 2016              | 13.277.557,29  |   |                   |   |   |  |               |   |        |         |             |                  |               |                  |               |                  |               |
| 2º semestre 2016              | 14.118.639,50  |   |                   |   |   |  |               |   |        |         |             |                  |               |                  |               |                  |               |
| 1º semestre 2017              | 13.421.433,17  |   |                   |   |   |  |               |   |        |         |             |                  |               |                  |               |                  |               |
| 2º semestre 2016              | R\$ 14.118.639,50  |   |                   |   |   |  |               |   |        |         |             |                  |               |                  |               |                  |               |
| 1º semestre 2017              | R\$ 13.421.433,17  |   |                   |   |   |  |               |   |        |         |             |                  |               |                  |               |                  |               |
| 1º semestre 2017              |  |   |                   |   |   |  |               |   |        |         |             |                  |               |                  |               |                  |               |
| <b>ANÁLISE CRÍTICA</b>        | O reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito foi instituído pela Lei Estadual nº. 3001/98. A fonte de custeio desse reembolso é proveniente da compra de selos eletrônicos de fiscalização. Os registros de nascimento e óbito, bem como as respectivas primeiras vias de certidões são reembolsados mensalmente. As demais vias de certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos são reembolsadas quadrimestralmente, de acordo com a descrição a seguir: novembro a fevereiro (pagamento no mês de março); março a junho (pagamento no mês de julho); julho a outubro (pagamento no mês de novembro). |   |                   |   |   |  |               |   |        |         |             |                  |               |                  |               |                  |               |
| <b>AÇÕES GERENCIAIS</b>       | Monitorar os valores pagos a título de reembolso, observando os prazos legais de pagamento.  |   |                   |   |   |  |               |   |        |         |             |                  |               |                  |               |                  |               |

Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva

Responsável (aprovação e divulgação): Jose Euclides Corrêa Guinancio

Data: 30/06/2017



**PLANILHA DE INDICADORES**

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

|                             |  |                                   |                   |  |   |                                   |                |                                    |        |
|-----------------------------|--|-----------------------------------|-------------------|--|---|-----------------------------------|----------------|------------------------------------|--------|
| UNIDADE ORGANIZACIONAL      | DGFEX/DIMEX/SEDEX  | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO |                   | INDICADOR DE PROJETO   |   | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X              | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE |        |
| TEMA                        | Eficiência Operacional   |                                   |                   | OBJETIVO ESTRATÉGICO   | Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos |                                   |                |                                    |        |
| INDICADOR                   | Valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN  |                                   |                   | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE       | RAD-DGFEX-005   |                                   |                |                                    |        |
| FINALIDADE                  | Acompanhar os valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN  |                                   |                   |  |   |                                   |                | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO         | Status |
| PERIODICIDADE               | Semestral  | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO       | X                 | INDICADOR DE DESEMPENHO                                      |   | INDICADOR DE EFICIÊNCIA           |                | INDICADOR DE EFETIVIDADE           |        |
| FÓRMULA                     | Total de valores pagos a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN   |                                   |                   |  |   |                                   |                | SENTIDO DE MELHORIA                | Não há |
| META                        | Não há   |                                   |                   |  |   | ORIGEM DOS DADOS                  | Sistema SEI-GF | UNIDADE DE MEDIDA                  | R\$    |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR       | 2016   | 1º semestre                       | 2º semestre       | <p align="center"><b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b></p> |   |                                   |                |                                    |        |
|                             |  | R\$ 31.026.296,92                 | R\$ 34.311.514,14 |  |   |                                   |                |                                    |        |
|                             | 2017   | 1º semestre                       | 2º semestre       |  |   |                                   |                |                                    |        |
|                             |  | R\$ 22.222.529,41                 |                   |  |   |                                   |                |                                    |        |
| <b>RESULTADO NO PERÍODO</b> |  |                                   |                   |  |   |                                   |                |                                    |        |
| 1º semestre 2016            | R\$  | <b>31.026.296,92</b>              |                   |  |   |                                   |                |                                    |        |
| 2º semestre 2016            | R\$  | <b>34.311.514,14</b>              |                   |  |   |                                   |                |                                    |        |
| 1º semestre 2017            | R\$  | <b>22.222.529,41</b>              |                   |  |   |                                   |                |                                    |        |
| 2º semestre 2017            |  |                                   |                   |  |   |                                   |                |                                    |        |
| ANÁLISE CRÍTICA             | O Fundo de Apoio aos Registradores Cíveis das Pessoas Naturais do Estado do Rio de Janeiro (FUNARPEN - RJ) foi instituído pela Lei nº 6281/12. Sua finalidade é compensar aos registradores civis das pessoas naturais dos atos praticados gratuitamente pelos mesmos, salvo aqueles abrangidos pela Lei Estadual nº. 3.001/98. Vale ressaltar que as receitas do FUNARPEN constituem fundo próprio. A partir de Janeiro de 2017 o saldo do FUNARPEN está insuficiente para a realização do pagamento do reembolso em sua totalidade, resultando no pagamento proporcional do mesmo. |                                   |                   |  |   |                                   |                |                                    |        |
| AÇÕES GERENCIAIS            | Monitorar os valores pagos a título de reembolso, observando os prazos legais de pagamento.  |                                   |                   |  |   |                                   |                |                                    |        |

Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva

Responsável (aprovação e divulgação): Jose Euclides Corrêa Guinancio

Data: 30/06/2017



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| UNIDADE ORGANIZACIONAL      | DGFEX/DIMEX/SEDEX  | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO   |                    | INDICADOR DE PROJETO                                   |  | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X              | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE |        |         |             |                  |                |                  |                |                  |                |                  |  |
|-----------------------------|--|---|--------------------|--|--|-----------------------------------|----------------|------------------------------------|--------|---------|-------------|------------------|----------------|------------------|----------------|------------------|----------------|------------------|--|
| TEMA                        | Orçamento e Finanças   |   |                    | OBJETIVO ESTRATÉGICO                                   | Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ |                                   |                |                                    |        |         |             |                  |                |                  |                |                  |                |                  |  |
| INDICADOR                   | Valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais |   |                    | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | RAD-DGFEX-005  |                                   |                |                                    |        |         |             |                  |                |                  |                |                  |                |                  |  |
| FINALIDADE                  | Acompanhar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99                 |   |                    |  |  |                                   |                | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO         | Status |         |             |                  |                |                  |                |                  |                |                  |  |
| PERIODICIDADE               | Semestral  | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO   | X                  | INDICADOR DE DESEMPENHO                                |  | INDICADOR DE EFICIÊNCIA           |                | INDICADOR DE EFETIVIDADE           |        |         |             |                  |                |                  |                |                  |                |                  |  |
| FÓRMULA                     | Total de valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99                      |   |                    |  |  |                                   |                | SENTIDO DE MELHORIA                | Não há |         |             |                  |                |                  |                |                  |                |                  |  |
| META                        | Não há   |   |                    |  |  | ORIGEM DOS DADOS                  | Sistema SEI-GF | UNIDADE DE MEDIDA                  | R\$    |         |             |                  |                |                  |                |                  |                |                  |  |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR       | 2016   | 1º semestre   | 2º semestre        |  |  |                                   |                |                                    |        |         |             |                  |                |                  |                |                  |                |                  |  |
|                             |  | R\$ 109.510.871,71  | R\$ 112.723.808,94 |  |  |                                   |                |                                    |        |         |             |                  |                |                  |                |                  |                |                  |  |
|                             | 2017   | 1º semestre   | 2º semestre        |  |  |                                   |                |                                    |        |         |             |                  |                |                  |                |                  |                |                  |  |
|                             |  | R\$ 109.822.910,67  |                    |  |  |                                   |                |                                    |        |         |             |                  |                |                  |                |                  |                |                  |  |
| <b>RESULTADO NO PERÍODO</b> |  |   |                    |  |  |                                   |                |                                    |        |         |             |                  |                |                  |                |                  |                |                  |  |
| 1º semestre 2016            | R\$ 109.510.871,71   | <p style="text-align: center;"><b>GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO</b></p> <table border="1"> <caption>Gráfico do Resultado no Período</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Valor (R\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º semestre 2016</td> <td>109.510.871,71</td> </tr> <tr> <td>2º semestre 2016</td> <td>112.723.808,94</td> </tr> <tr> <td>1º semestre 2017</td> <td>109.822.910,67</td> </tr> <tr> <td>2º semestre 2017</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> |                    |  |  |                                   |                |                                    |        | Período | Valor (R\$) | 1º semestre 2016 | 109.510.871,71 | 2º semestre 2016 | 112.723.808,94 | 1º semestre 2017 | 109.822.910,67 | 2º semestre 2017 |  |
| Período                     | Valor (R\$)  |   |                    |  |  |                                   |                |                                    |        |         |             |                  |                |                  |                |                  |                |                  |  |
| 1º semestre 2016            | 109.510.871,71   |   |                    |  |  |                                   |                |                                    |        |         |             |                  |                |                  |                |                  |                |                  |  |
| 2º semestre 2016            | 112.723.808,94   |   |                    |  |  |                                   |                |                                    |        |         |             |                  |                |                  |                |                  |                |                  |  |
| 1º semestre 2017            | 109.822.910,67   |   |                    |  |  |                                   |                |                                    |        |         |             |                  |                |                  |                |                  |                |                  |  |
| 2º semestre 2017            |  |   |                    |  |  |                                   |                |                                    |        |         |             |                  |                |                  |                |                  |                |                  |  |
| 2º semestre 2016            | R\$ 112.723.808,94   |   |                    |  |  |                                   |                |                                    |        |         |             |                  |                |                  |                |                  |                |                  |  |
| 1º semestre 2017            | R\$ 109.822.910,67   |   |                    |  |  |                                   |                |                                    |        |         |             |                  |                |                  |                |                  |                |                  |  |
| 2º semestre 2017            |  |   |                    |  |  |                                   |                |                                    |        |         |             |                  |                |                  |                |                  |                |                  |  |
| <b>ANÁLISE CRÍTICA</b>      |  | Quando comparada ao mesmo período de 2016, percebe-se uma ligeira variação positiva.  |                    |  |  |                                   |                |                                    |        |         |             |                  |                |                  |                |                  |                |                  |  |
| <b>AÇÕES GERENCIAIS</b>     |  | Monitorar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais   |                    |  |  |                                   |                |                                    |        |         |             |                  |                |                  |                |                  |                |                  |  |

Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva

Responsável (aprovação e divulgação): Jose Euclides Corrêa Guinancio

Data: 07/07/2017