

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 04/2017

A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **FEVEREIRO/2017**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

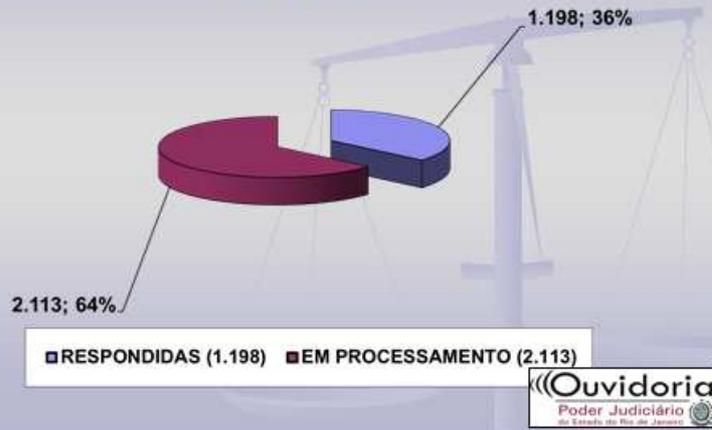


**ESTATÍSTICA
FEVEREIRO/2017**

A image is a rectangular graphic with a light blue background. In the center, there is a faint, semi-transparent image of a pair of scales of justice. Overlaid on this background is the text 'ESTATÍSTICA' in a large, bold, black font, and below it, 'FEVEREIRO/2017' in a slightly smaller, bold, black font.

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- FEVEREIRO/2017 -

TOTAL: 3.311



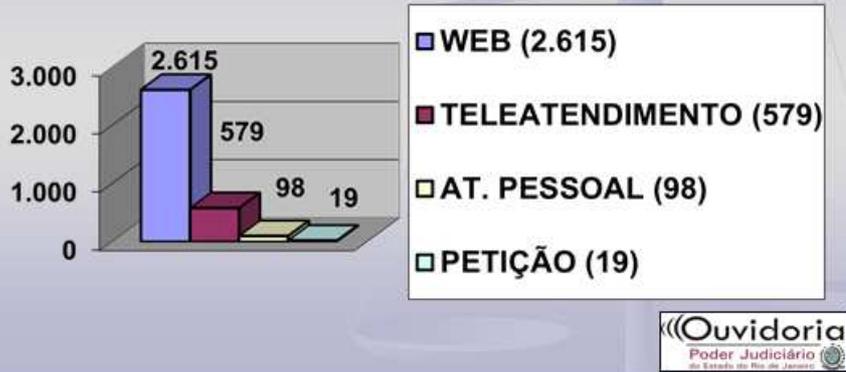
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- FEVEREIRO/2017 -

TOTAL: 3.311



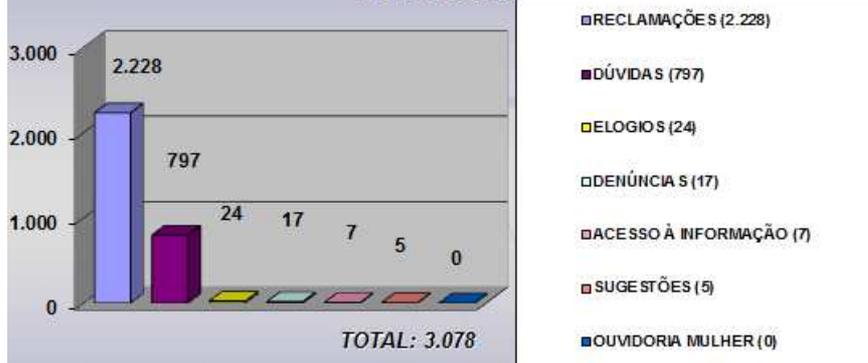
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- FEVEREIRO/2017 -**

TOTAL: 3.311



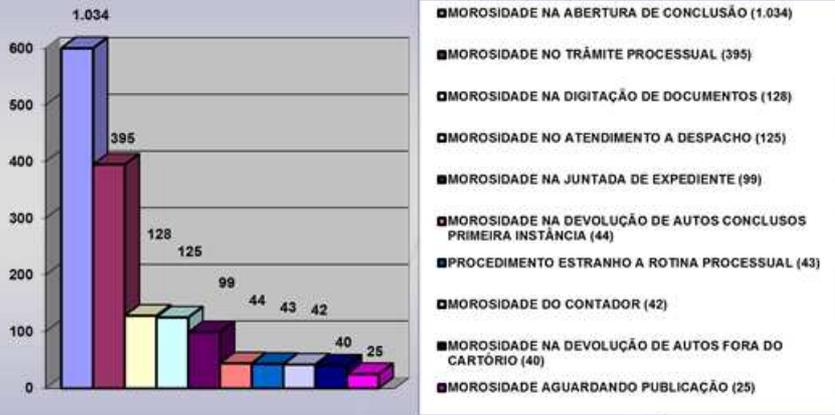
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- FEVEREIRO/2017 -**

- FEVEREIRO/2017 -

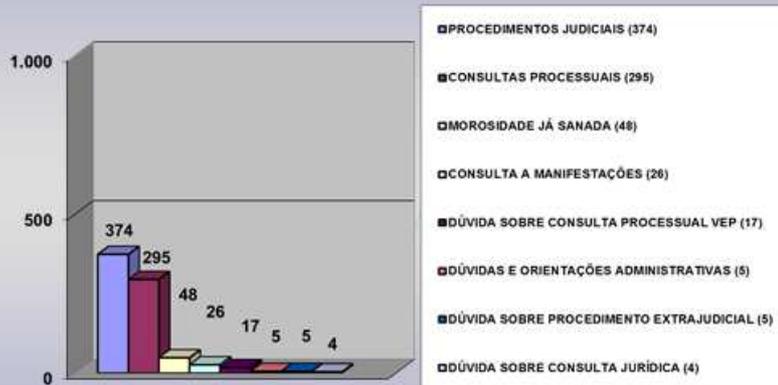


Obs.: A diferença de 233 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de FEVEREIRO/2017 (3.311), refere-se a 230 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 3 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- FEVEREIRO/2017 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- FEVEREIRO/2017 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**

- FEVEREIRO/2017 -



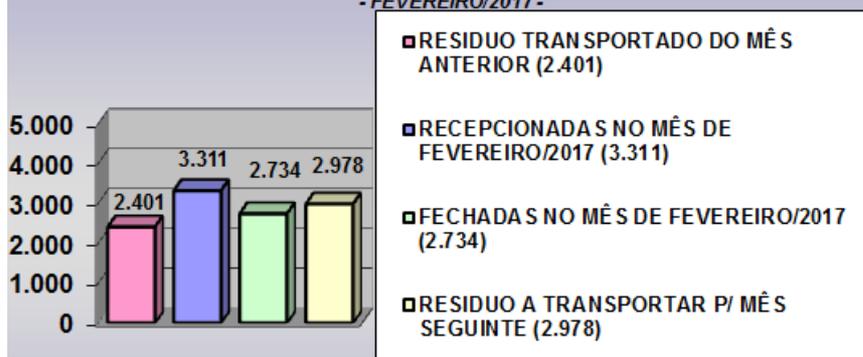
TOTAL: 3.078

Obs.: A diferença de 233 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de FEVEREIRO/2017 (3.311), refere-se a 230 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 3 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



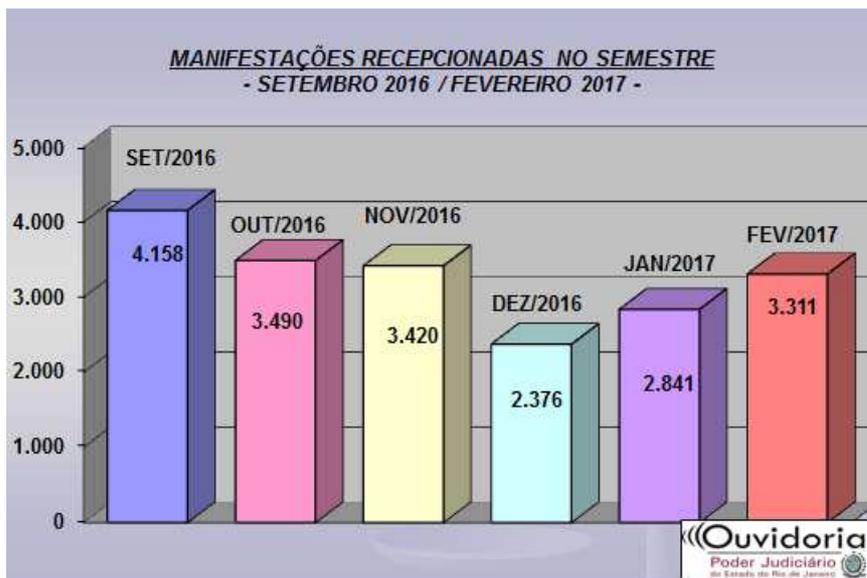
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

- FEVEREIRO/2017 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de FEVEREIRO/2017 atingiu um total de 5.712 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de fevereiro/2017). Deste total, 2.734 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 2.978 manifestações.





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 20 de março de 2017.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral