

**ATO DO OUVIDOR-GERAL**

**AVISO N.º 01/2018**

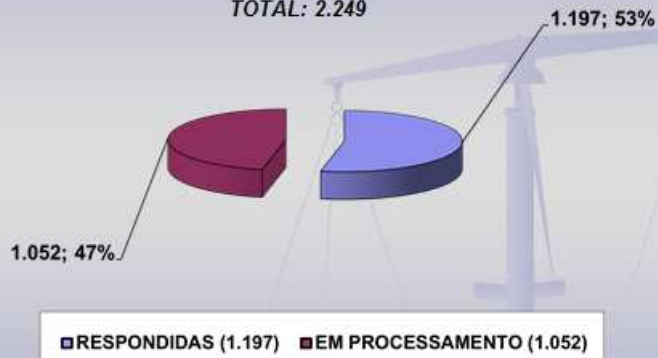
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **DEZEMBRO/2017**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA  
DEZEMBRO/2017**

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**  
- DEZEMBRO/2017 -

TOTAL: 2.249

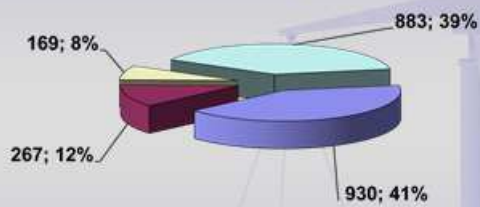


■ RESPONDIDAS (1.197) ■ EM PROCESSAMENTO (1.052)

**Ouvidoria**  
Poder Judiciário  
do Estado do Rio de Janeiro

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
DETALHAMENTO**  
- DEZEMBRO/2017 -

TOTAL: 2.249

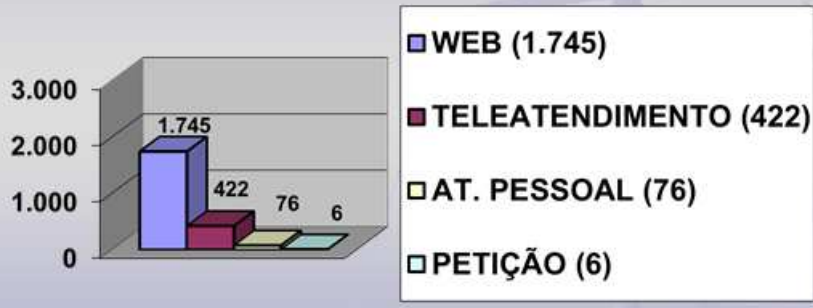


■ RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (930)  
■ RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (267)  
■ EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (169)  
■ EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (883)

**Ouvidoria**  
Poder Judiciário  
do Estado do Rio de Janeiro

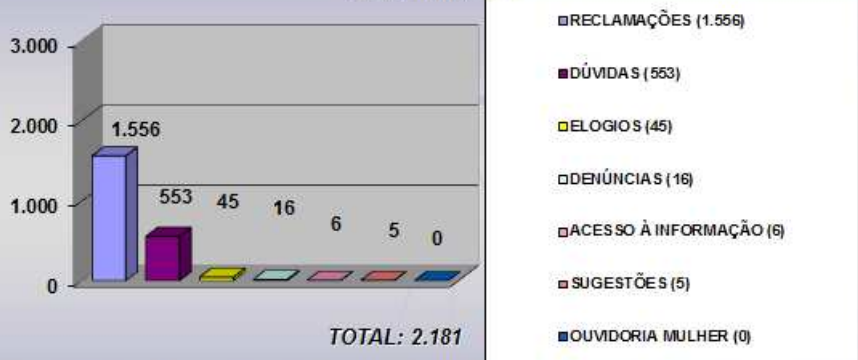
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR CANAL DE ACESSO  
- DEZEMBRO/2017 -**

TOTAL: 2.249



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR TIPO  
- DEZEMBRO/2017 -**

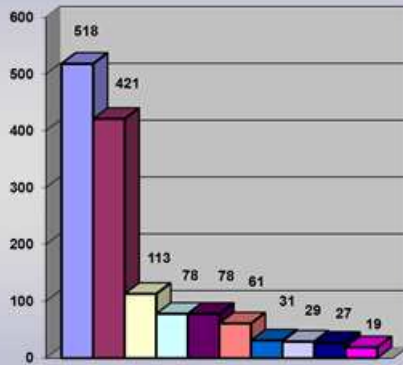
TOTAL: 2.181



Obs.: A diferença de 68 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de DEZEMBRO/2017 (2.249), refere-se a 35 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 33 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



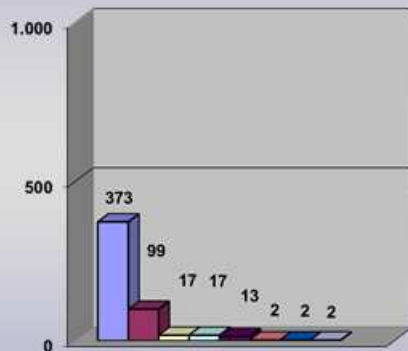
**RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- DEZEMBRO/2017 -



- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (518)
- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (421)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (113)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (78)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (78)
- MOROSIDADE NA JUNTADA DE EXPEDIENTE (61)
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (31)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (29)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS JUIZ LEIGO (27)
- MOROSIDADE NA LEITURA DE SENTENÇA (19)



**DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- DEZEMBRO/2017 -



- CONSULTAS PROCESSUAIS (373)
- PROCEDIMENTOS JUDICIAIS (99)
- MOROSIDADE JÁ SANADA (17)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (17)
- CONSULTA A MANIFESTAÇÕES (13)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (2)
- DÚVIDA SOBRE PROCESSO ELETRÔNICO (2)
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL (2)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR ÁREA**

**- DEZEMBRO/2017 -**



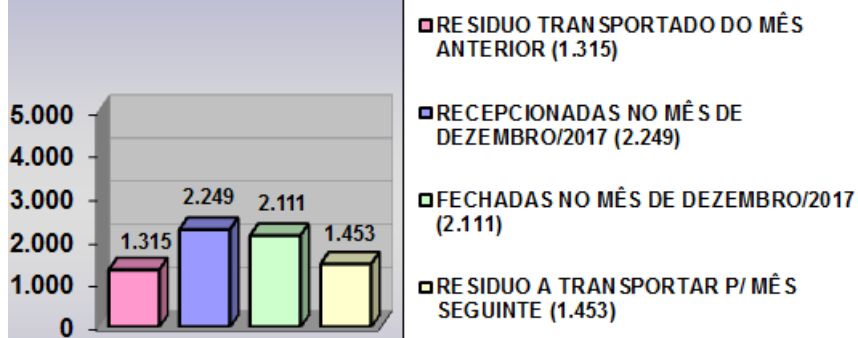
**TOTAL: 2.181**

*Obs.: A diferença de 68 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de DEZEMBRO/2017 (2.249), refere-se a 35 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 33 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.*



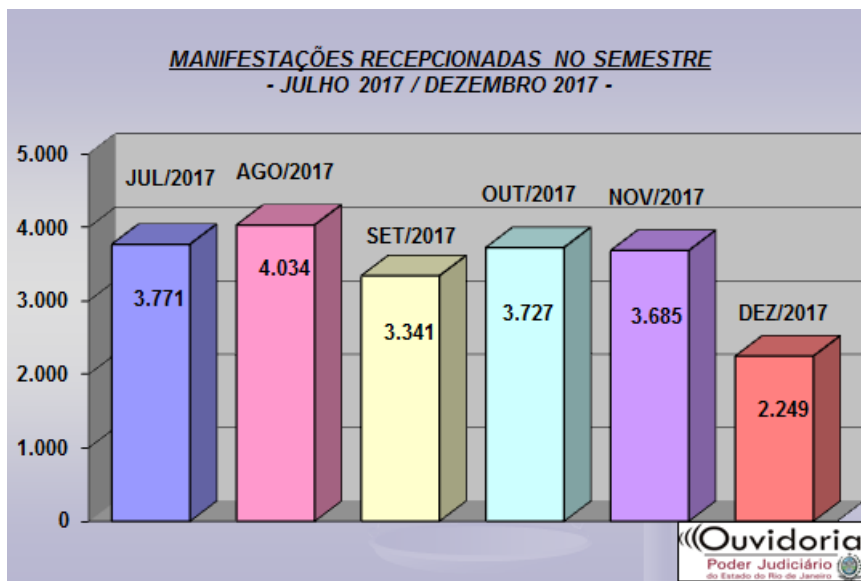
**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES**

**- DEZEMBRO/2017 -**



*Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de DEZEMBRO/2017 atingiu um total de 3.564 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de dezembro/2017). Deste total, 2.111 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.453 manifestações.*





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.jus.br](http://www.tjrj.jus.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 07 de fevereiro de 2018.

**ANDRÉA MACIEL PACHÁ**  
**Ouvidora-Geral**