



## PORTFÓLIO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ

**Elaborado por:**

Departamento de Planejamento Estratégico e Projetos  
(DGDIN/DEPEP)

**Aprovado por:**

Diretoria-Geral de Gestão Estratégica e Planejamento (DGESP)

**Data de Emissão:**

05/10/2016

INDICADOR ESTRATÉGICO	UNIDADE	VINCULAÇÃO À ESTRATÉGIA	
		OBJETIVO ESTRATÉGICO	TEMA ESTRATÉGICO
Congestionamento na Fase de Conhecimento – GLOBAL (IE 01)	DGJUR	Incremento das Políticas de Priorização das Atividades de 1º Grau Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional do PJERJ Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios	Prestação Jurisdicional
Congestionamento na Fase de Conhecimento no 1º Grau (IE 01a)			
Congestionamento na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais (IE 01b)			
Congestionamento na Fase de Conhecimento nas Turmas Recursais (IE 01c)			
Congestionamento no 2º Grau (IE 01d)	DGJUR	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional do PJERJ Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios	
Congestionamento na Fase de Execução – GLOBAL (IE 02)	DGJUR	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais	
Congestionamento na Fase de Execução no 1º Grau (IE 02a)			
Congestionamento na Fase de Execução nos Juizados Especiais (IE 02b)			
Congestionamento das ações de execução fiscal (IE 03)			
Congestionamento das ações de improbidade e combate à corrupção (IE 04)	DGJUR	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ	
Congestionamento em litigância serial (IE 05)	DGJUR/ NUPEMEC	Gestão de demandas repetitivas e de grandes litigantes	
Agilidade no julgamento das ações de improbidade administrativa e crimes contra a administração pública (IE 06)	DGJUR	Incremento das Políticas de Priorização das Atividades de 1º Grau Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional do PJERJ	
Índice de atendimento à Demanda no PJERJ – GLOBAL (IE 07)	DGJUR	Incremento das Políticas de Priorização das Atividades de 1º Grau	
Índice de atendimento à Demanda no PJERJ – 1º Grau (IE 07a)			
Índice de atendimento à Demanda no PJERJ – Juizados Especiais (IE 07b)			
Índice de atendimento à Demanda no PJERJ – Turmas Recursais (IE 07c)			
Índice de atendimento à Demanda na Fase de Execução no 1º Grau (IE 07d)	DGJUR	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais	
Índice de atendimento à Demanda na Fase de Execução nos Juizados Especiais (IE 07e)			
Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento no 1º Grau (IE 08a)	DGJUR	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional do PJERJ	
Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais (IE 08b)			
Produtividade do Magistrado na fase de conhecimento nas Turmas Recursais (IE 08c)			
Produtividade do Magistrado no 2º Grau (IE 08d)			
Produtividade do Magistrado na Fase de Execução nos Juizados Especiais (IE 08e)	DGJUR	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais	

INDICADOR ESTRATÉGICO	UNIDADE	VINCULAÇÃO À ESTRATÉGIA	
		OBJETIVO ESTRATÉGICO	TEMA ESTRATÉGICO
Índice de conciliação/mediação realizada (IE 09)	DGJUR/ NUPEMEC	Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios	Prestação Jurisdicional
Índice de conciliação/mediação pré-processual realizada (IE 10)			
Índice de varas criminais com sistema de audiência por videoconferência (IE 11)	DGSEI	Aprimoramento da justiça criminal como mecanismo de pacificação social	
Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência (IE 12)	DGJUR	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional do PJERJ	
Índice de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia (IE 13)	DGJUR	Aprimoramento da justiça criminal como mecanismo de pacificação social Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional do PJERJ	
Índice de não institucionalização nas audiências de apresentação (IE 14)	DGJUR/ CEVIJ		
Índice de crianças e adolescentes beneficiados pelo programa de apadrinhamento (IE 15)			
Índice de processos eletrônicos novos (IE 16)	DGTEC	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional do PJERJ Aprimoramento dos Sistemas Insituacionais	
Facilidade de uso dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento (IE 17)	DGCOM	Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional	
Quantidade de acessos ao Portal do Conhecimento (IE 18)			
Índice de satisfação com os conteúdos disponibilizados no Portal do Conhecimento (IE 19)			
Índice de atos administrativos que demonstrem a autonomia/independência do Judiciário (IE 20)	GABPRES	Defesa da autonomia e da independência do Poder Judiciário	
Sucesso na Execução dos Projetos Estratégicos (IE 21)	DGESP	Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ	Governança Institucional
Índice de alcance das metas estratégicas (IE 22)			
Capacitação de servidores nos referenciais de controle interno utilizados pela Auditoria Interna do PJERJ (IE 23)	DGCOI	Aprimoramento das Políticas de Controle Interno do PJERJ	
Índice de confiança no Poder Judiciário (IE 25)	DGCOM	Incentivo à comunicação com a sociedade civil	Comunicação Institucional
Índice de matérias institucionais positivas (IE 26)			
Inserções institucionais na mídia (IE 27)	DGCOM	Aprimoramento da comunicação com a mídia	
Índice do Clima Organizacional (IE 28)	DGPES	Aprimoramento da comunicação interna	
Índice de incremento de convênios celebrados com instituições públicas (IE 29)	DGLOG	Incentivo ao diálogo com os poderes executivo e legislativo e órgãos representativos das funções essenciais da justiça	
Pessoas beneficiadas pelos projetos sociais (IE 30)	GABPRES/ DEAPE	Ampliação de boas práticas de cunho social e de desenvolvimento sustentável do PJERJ	Promoção dos Direitos da Cidadania
Absenteísmo no PJERJ – magistrados e servidores – GLOBAL (por tipos de causas) (IE 31)	DGPES	Valorização dos magistrados e da carreira da magistratura Valorização dos servidores e da carreira de serventuário da justiça	Gestão de Pessoas
Índice de absenteísmo de magistrados (por tipos de causas) (IE 31a)	DGPES	Valorização dos magistrados e da carreira da magistratura	

INDICADOR ESTRATÉGICO	UNIDADE	VINCULAÇÃO À ESTRATÉGIA	
		OBJETIVO ESTRATÉGICO	TEMA ESTRATÉGICO
Índice de absenteísmo de servidores (por tipos de causas) (IE 31b)	DGPES	Valorização dos servidores e da carreira de serventuário da justiça	Gestão de Pessoas
Índice de renovação da força de trabalho - <i>turnover</i> (IE 32)			
Índice de capacitação nas competências profissionais (IE 33)	DGPES	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais	
Capacitação de Servidores nas Competências Estratégicas (IE 34)			
Índice de mapeamento das competências (IE 35)			
Orçamento de Custeio aplicado em capacitação de Magistrados (IE 36a)	EMERJ		
Orçamento de custeio aplicado em capacitação de Servidores (IE 36b)	DGPES		
Tempo de atualização das configurações dos ativos de TI (IE 37)	DGTEC	Aprimoramento da Infraestrutura e dos equipamentos de TI	Tecnologia da Informação
Disponibilidade de sistemas <i>on-line</i> (IE 38)			
Índice de aderência às metas do PETIC (IE 39)	DGTEC	Aprimoramento dos sistemas institucionais	
Índice de descarte do processo eletrônico (IE 40)			
Disponibilidade de Infraestrutura de Equipamentos de Tecnologia (IE 41)	DGTEC	Ampliação do acesso à tecnologia	
Unidades com segurança armada e/ou eletrônica (IE 42)	DGSEI	Aprimoramento da segurança aos magistrados, servidores e edificações	Estrutura Predial, Logística e de Segurança
Índice de vitorias realizadas nos prédios do PJERJ (IE 43)	DGENG	Infraestrutura predial como mecanismo de efetividade jurisdicional	
Variação de custo licitado nas obras do PJERJ (IE 44)			
Índice de Bens Permanentes Inventariados nas Unidades Patrimoniais do PJERJ (IE 45)	DGLOG	Aprimoramento logístico do PJERJ	
Índice de Eficiência Operacional (IE 46)	DGPCF	Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ	Orçamento e Finanças
Índice de Execução do Plano Estratégico (IE 47)			
Índice de Execução do Orçamento Estratégico (IE 48)			