

Manual do Usuário

Sistema de Telefonia

TELEF – Recepcionista



SUMÁRIO

1.	Aces	SS0	3
2.	Con	sulta	4
2	2.1	Fichário Telefônico	4
3.	Utili	tários	7
i a j	8.1	Novo Login	7
a j	8.2	Troca de Senha	7
4.	Hist	órico de Versões	9



Sistema de Telefonia

1. Acesso

Clique no ícone do sistema, que se encontra na área de trabalho de seu computador. Na tela **Identificação do Usuário**, preencha os campos **Usuário** e **Senha** com login e a senha de acesso aos sistemas corporativos e clique em **OK**.

Identificação do Usuário				
	Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro TELEF - Sistema de Cadastro de Telefones Versão 1.0.1 - 15/01/2016 16:06:31			
Usuário: Senha:				
Órgão:	▼			
Ultimo Acesso	Ultimo Acesso			
Data: Equipamento:				
Sistema:				
	<u>D</u> K <u>C</u> ancel			

Figura 1 – Identificação do Usuário.

Na tela principal do sistema há uma barra de menu com as opções de módulos e rotinas disponíveis, de acordo com seu perfil.



Figura 2 – Barra de menu na página principal.



2. Consulta

2.1 Fichário Telefônico

Na barra de menu, clique no menu **Consulta** e, em seguida, no submenu **Fichário Telefônico**.



Figura 3 - Submenu Fichário Telefônico.

Na tela **Fichário Eletrônico**, é possível consultar todos os itens previamente cadastrados no sistema TELEF. No campo **Texto Procurado**, digite a descrição – integral ou parcial – do órgão a ser consultado e pressione ENTER no teclado. Os resultados contendo a descrição digitada serão exibidos no campo **Órgãos**.

🥊 Telefones. 3.0 💦 👘 💌			
Histórico:	Orgãos:		
Texto procurado: SECOM Atualiza Informações	SV - SERVIÇO DE INSTRUÇAD DE COMPRAS DE MATERIAIS - SECOM - D C SV - SERVIÇO DE SUPORTA ACOMUNICAÇÕES - SECOM (INFORMATICA SV - SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO, VIDEO E IDENTIDADE VISUAL - SECOM SV - SERVIÇO DE COMPRAS - SECOM - EMERJ SV - SERVIÇO DE APOIO E MONITORAMENTO A PROMOÇÃO DA SUSTENT		
SV - SERVIÇO			
SV - SERVIÇO DE INSTRUÇAO DE COMPRAS DE M	ATERIAIS - SECOM - D G L O G		
Endereço: PRAÇA XV DE NOVEMBRO , 02 - SALA 112 - CENTRO ADMINISTRATIVO DO TJ Bairro: CENTRO			
Cidade: RIO DE JANEIRO - RJ CEP: 20010010	País: BRASIL		
E-mail: Site:			
Telefones: 3133-7406 SR. EDUARDO TAVARES 3133-7401 3133-7402			
Observação: PERTENCE A DG DE LOGISTICA . LIGADO AO DVDICOM . COMPRA DE MATERIAL . RESOLUÇÃO 17 / 2014 . CAPJERJ . REVISADO EM 08 / 07 / 2015 SALA - ANNE / RNG .			

Figura 4 – Digite o Texto Procurado.



No campo **Órgãos**, clique na opção desejada para visualizar as **Informações** cadastradas sobre aquele item: Endereço, Telefone, E-mail, etc.

🖳 Telefones. 3.0					
Texto procurado: SECOM Atualiza Nova busca	Histórico:	Orgãos: SV-SERVIÇO DE INSTRUÇÃO DE COMPRAS DE MATERIAIS - SECOM - D (SV-SERVIÇO DE SUBORTE A COMUNICAÇÃO E SECOM / INFORMATICA SV-SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO, VIDEO E IDENTIDADE VISUAL - SECOM SV-SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO, VIDEO E IDENTIDADE VISUAL - SECOM SV-SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO, VIDEO E IDENTIDADE VISUAL - SECOM SV-SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO, VIDEO E IDENTIDADE VISUAL - SECOM			
Informações SV - SERVICO	1				
SV - SERVIÇO DE COMUNICAC	ÇAO , VIDEO E IDEN	TIDADE VISUAL - SECOM - DGDGCOM			
Endereço: RUA DOM MANUEL ,	29 - SALA 208	Bairro: CENTRO			
Cidade: RIO DE JANEIRO - RJ	CEP: 20010090	Pais: BRASIL			
E-mail: Site:					
Telefones: 3133-3577 3133-4422 (CHEFE DE SERVIÇO)					
Observação: PERTENCE A DG DE COMUNICAÇAO E DE DIFUSAO DO CONHECIMENTO . LIGADO A DVDICOM . / IDENTIFICAÇAO RESOLUÇAO 17 / 2014 . 01 / 07 / 2015 .					

Figura 5 – Informações.

Clique em **Nova busca** para limpar os campos da tela. O cursor será posicionado automaticamente no campo **Texto Procurado**. Repita os procedimentos acima para realizar uma nova consulta.

🖳 Telefones. 3.0			
Tauta annuala	Histórico:	Orgãos:	
l exto procurado:	SECOM		
Atualiza Nova busca			
Informações			



O campo Histórico registra as últimas consultas realizadas.

🗜 Telefones. 3.0 📃 📃 🔤 🔤				
Texto procurado: SEST Atualiza Informações	Histórico: SECOM SEMOS	Orgãos: SV - SERVIÇO DE SUPORTE A SISTEMAS FINANCEIROS E DE LOGISTICA -		
SV - SERVIÇO SV - SERVIÇO DE SUPORTE A SISTEMAS FINANCEIROS E DE LOGISTICA - SESFI				
Endereço: AVENIDA ERASMO BRAGA , 115 SALA 527 LAMINA I Bairro: CENTRO Cidade: RIO DE JANEIRO - RJ CEP: 20020903 País: BRASIL E-mail: Site:				
Telefones: 3133-9127 3133-9128 3133-9129 3133-9129 3133-9130		E		
Observação: PERTENCE A DG DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO . LIGADO AO DVDICAD . RESOLUÇÃO 17 / 2014 . ANTIGO DV DE SUPORTE FINANCEIRO . ANTIGO PROJETOS ESPECIAIS . INFORMATICA . CONTATO : CARLOS . 03 / 04 / 2014 . ATUALIZADO EM 28 / 10 / 2015 - ALICE (RETIREI RAMAL)				

Figura 7 – Histórico.

O botão **Atualiza** aciona – sem fechar a tela de consulta – uma atualização para incluir novas inclusões ou alterações eventualmente cadastradas no sistema. Após a atualização, o campo **Texto Procurado** manterá o último item consultado; clique no campo e pressione ENTER para consultá-lo novamente.

🖳 Telefones. 3.0						
Texto procurado: SESSE Atualiza Informações	stórico: SECOM SEMOS	Orgãos: SV-SERVIÇO DE SUPORTE A SISTEMAS FINANCEIROS E DE LOGISTICA-				
SV - SERVIÇO SV - SERVIÇO DE SUPORTE A SIS	SV - SERVIÇO SV - SERVIÇO DE SUPORTE A SISTEMAS FINANCEIROS E DE LOGISTICA - SESFI					
Endereço: AVENIDA ERASMO BRA Cidade: RIO DE JANEIRO - RJ C E-mail: Site:	.GA , 115 SALA 527 C EP: 20020903	LAMINA I Bairro: CENTRO País: BRASIL				
Telefones: 3133-9127 3133-9128 3133-9129 3133-9130		E				
Observação: PERTENCE A DG DE TECNOLOGIA 2014. ANTIGO DV DE SUPORTE F CONTATO : CARLOS . 03 / 04 / 203	. DA INFORMAÇAC FINANCEIRO . AN 14 . ATUALIZA	D. LIGADO AO DVDICAD. RESOLUÇAO 17 / TIGO PROJETOS ESPECIAIS. INFORMATICA. DO EM 28 / 10 / 2015 - ALICE (RETIREI RAMAL)				

Figura 8 – Atualiza.



3. Utilitários

3.1 Novo Login

Para que um novo usuário utilize o sistema sem a necessidade de encerrá-lo, clique no menu **Utilitários** e no submenu **Novo Login**, na página principal do sistema.



Figura 9 – Submenu Novo Login.

O sistema abrirá a tela de **Identificação do Usuário**. Preencha os campos **Usuário** e **Senha** com login e a senha de acesso aos sistemas corporativos e clique em **OK**.

Identificação do Usuário					
	Tribunal de Jus TELEF - , Versão 1.	tiça do Estado do Rio de Janeiro Sistema de Cadastro de Telefones 0.1 - 15/01/2016 16:06:31			
<u>U</u> suário: <u>S</u> enha:					
Órgão:					
Ultimo Acesso Data; Equipamento;					
Sistema:					
	<u>0</u> K	<u>C</u> ancel			

Figura 10 – Identificação do Usuário.

3.2 Troca de Senha

Para trocar a senha de segurança do sistema, clique no menu **Utilitários** e no submenu **Troca de Senha**, na página principal do sistema.



Figura 11 – Submenu Troca de Senha.



Digite sua **Senha Atual**, digite a **Nova Senha** e, no campo **Confirmação**, repita a nova senha. Após, clique em **OK**.

Alteração de Senha				
Usuário: DIEGOCAFFARO Senha Atual:				
Nova Senha: Confirmação:				
Aviso Sr. Usuário, sua senha é individual e intransferível, não deve ser divulgada, nem anotada. Dê a ela o mesmo tratamento dado à sua senha bancária.				
<u>O</u> k <u>C</u> ancelar <u>S</u> air				

Figura 12 – Alteração de Senha.



4. Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição da alteração	Responsável
1.0	06/07/2016	Elaboração	Valéria Suzart
1.0	20/07/2016	Revisão de Template/	Luiz Carlos/
		Revisão Ortográfica	Cláudio Vianna