



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

ESTA PESQUISA SE RESTRINGE AO DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DA 1ª VICE-PRESIDÊNCIA

LEGENDA: ÓTIMO
 BOM
 REGULAR
 RUIM
 PÉSSIMO

MARQUE ASSIM APENAS UMA OPÇÃO

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

ADVOGADO PARTES
 ESTAGIÁRIO OUTROS

2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO

TEMPO DO ATENDIMENTO

CORTESIA NO ATENDIMENTO

OBJETIVIDADE NAS INFORMAÇÕES

3. QUANTO À ATUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO :

CELERIDADE NA AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE FEITOS URGENTES

CELERIDADE NA AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE FEITOS NÃO URGENTES

Importante: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documentos está atualizada