



INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5. ÓTIMO 4. BOM 3. REGULAR

2. RUIM 1. PÉSSIMO

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

MARQUE ASSIM
COM ESFEROGRÁFICA AZUL

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

ADVOGADO PARTES

ESTAGIÁRIO OUTROS

2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO
O ATENDIMENTO É PARA?

CONSULTA CÓPIA CARGA

TEMPO DO ATENDIMENTO?

O B RG R P

OBJETIVIDADE NAS INFORMAÇÕES?

O B RG R P

CORTESIA DO ATENDENTE?

O B RG R P

COMO FOI O ATENDIMENTO?

O B RG R P

3. QUANTO À LOCALIZAÇÃO DO PROCESSO:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO
O PROCESSO FOI ENCONTRADO?

SIM NÃO NÃO-APLICÁVEL

4. QUANTO À SESSÃO DE JULGAMENTO:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO

ORGANIZAÇÃO DA SESSÃO?

O B RG R P

ATENDIMENTO PELOS SERVIDORES?
(cortesia, celeridade, objetividade)

O B RG R P

DISPONIBILIZAÇÃO DO RESULTADO DO JULGAMENTO
NO SISTEMA INFORMATIZADO?

O B RG R P