



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

IMPORTANTE Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PESQUISA A SER REALIZADA NO PLANTÃO
JUDICIÁRIO

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5. ÓTIMO 4. BOM 3. REGULAR

2. RUIM 1. PÉSSIMO

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

MARQUE ASSIM
COM ESFEROGRÁFICA AZUL

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

ADVOGADO PARTES

ESTAGIÁRIO OUTROS

2. AVALIE A SALA DE ESPERA:

QUANTO À TEMPERATURA AMBIENTE

QUANTO À ILUMINAÇÃO

QUANTO À LIMPEZA

3. AVALIE O ACESSO:

QUANTO À FACILIDADE DE ENCONTRAR O PLANTÃO NO ENTORNO DO TJ

QUANTO À SEGURANÇA NO ENTORNO DO TJ