

**ATO DO OUVIDOR-GERAL**

**AVISO N.º 12/2015**

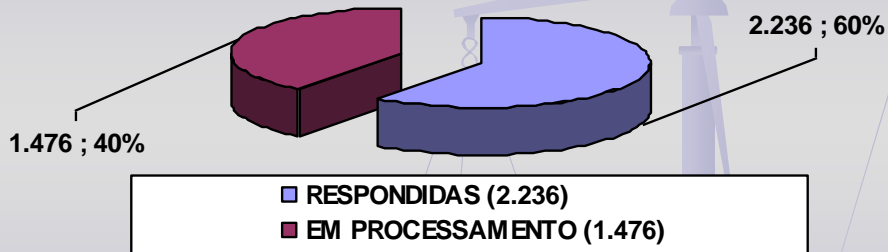
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **NOVEMBRO/2015**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA  
NOVEMBRO/2015**

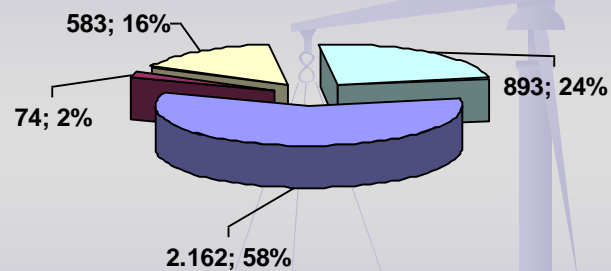
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS**  
**RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**  
**- NOVEMBRO/2015 -**

**TOTAL: 3.712**



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS**  
**DETALHAMENTO**  
**- NOVEMBRO/2015 -**

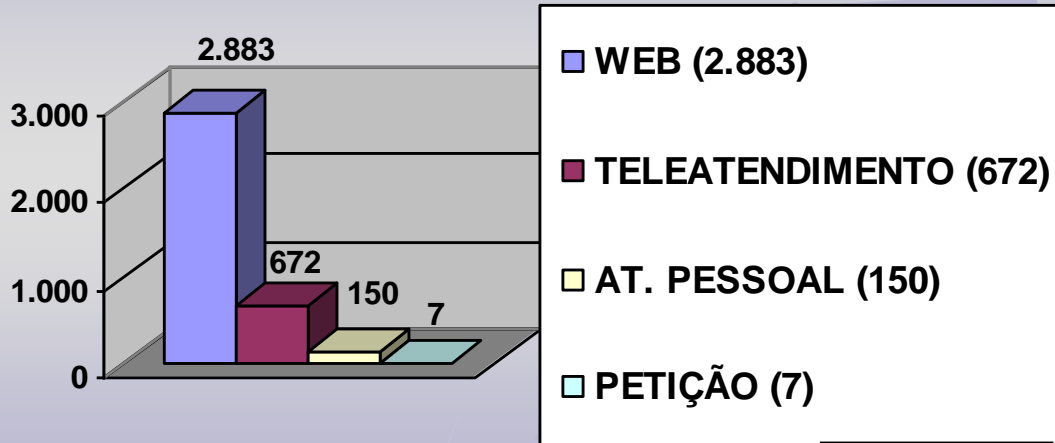
**TOTAL: 3.712**



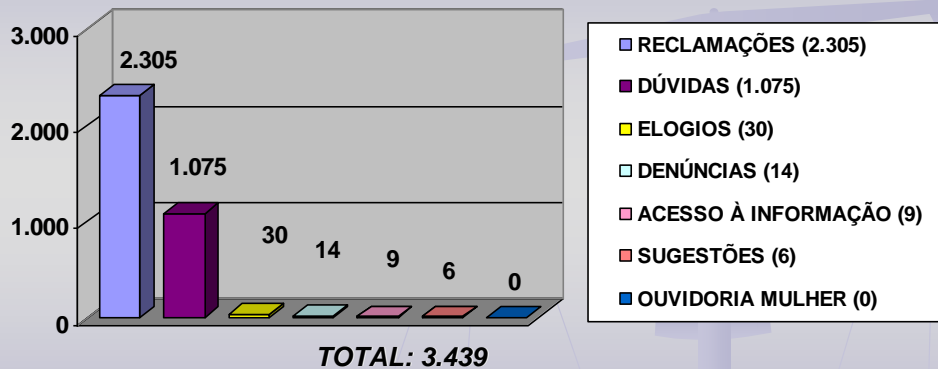
- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (2.162)
- RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (74)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (583)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (893)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR CANAL DE ACESSO  
- NOVEMBRO/2015 -**

**TOTAL: 3.712**

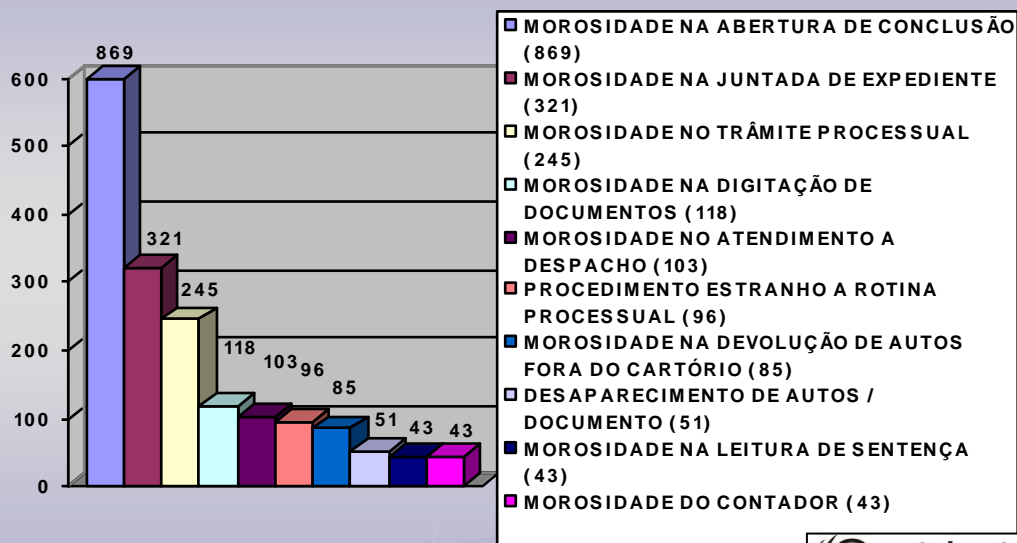


**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR TIPO  
- NOVEMBRO/2015 -**

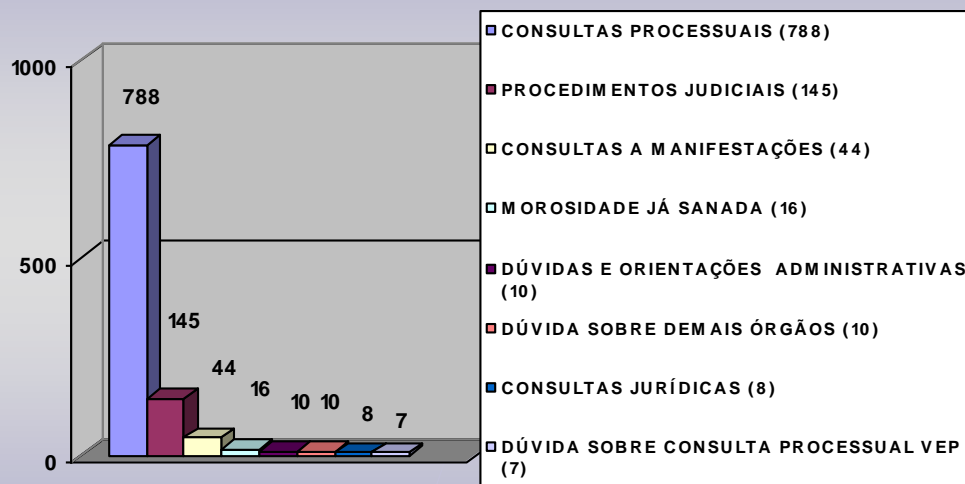


Obs.: A diferença de 273 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de NOVEMBRO/2015 (3.712), refere-se a 168 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 105 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

**RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- NOVEMBRO/2015 -

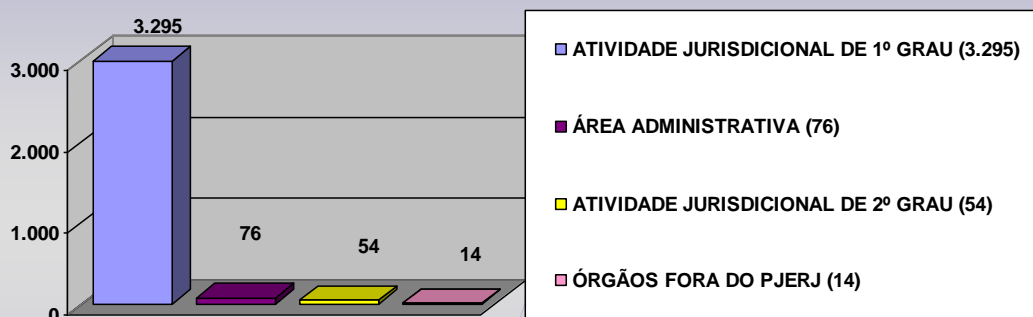


**DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- NOVEMBRO/2015 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR ÁREA**

**- NOVEMBRO/2015 -**



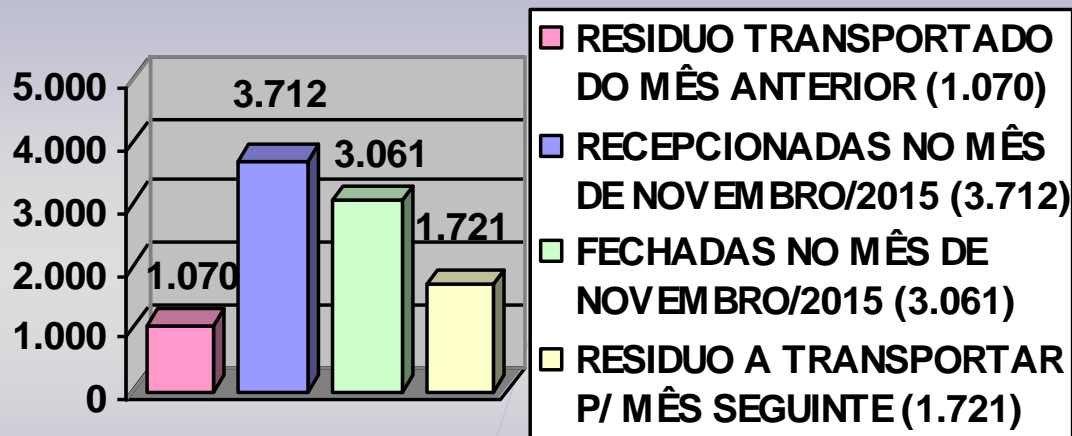
**TOTAL: 3.439**

Obs.: A diferença de 273 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de NOVEMBRO/2015 (3.712), refere-se a 168 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 105 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES**

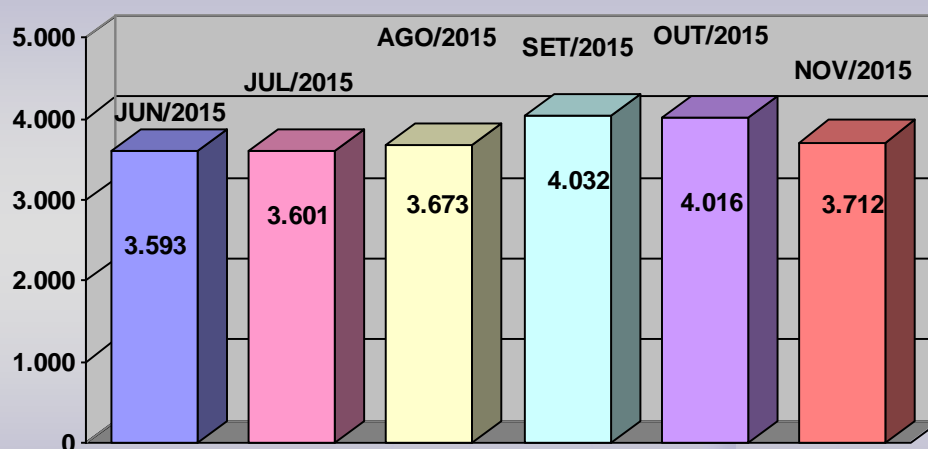
**- NOVEMBRO/2015 -**



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de NOVEMBRO/2015 atingiu um total de 4.782 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de novembro/2015). Deste total, 3.061 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.721 manifestações.



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE**  
**- JUNHO 2015 / NOVEMBRO 2015 -**



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.jus.br](http://www.tjrj.jus.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 04 de dezembro de 2015.

**ANDRÉA MACIEL PACHÁ**  
**Ouvidora-Geral**