

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISON.º 11/2015

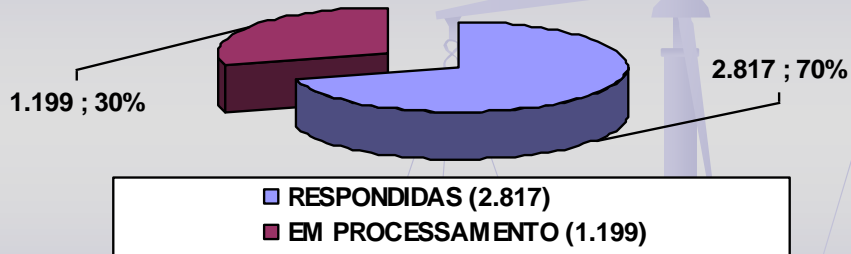
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **OUTUBRO/2015**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
OUTUBRO/2015**

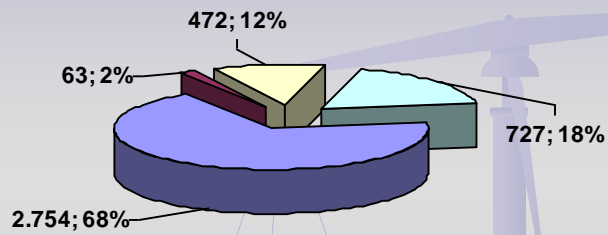
MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO
- OUTUBRO/2015 -

TOTAL: 4.016



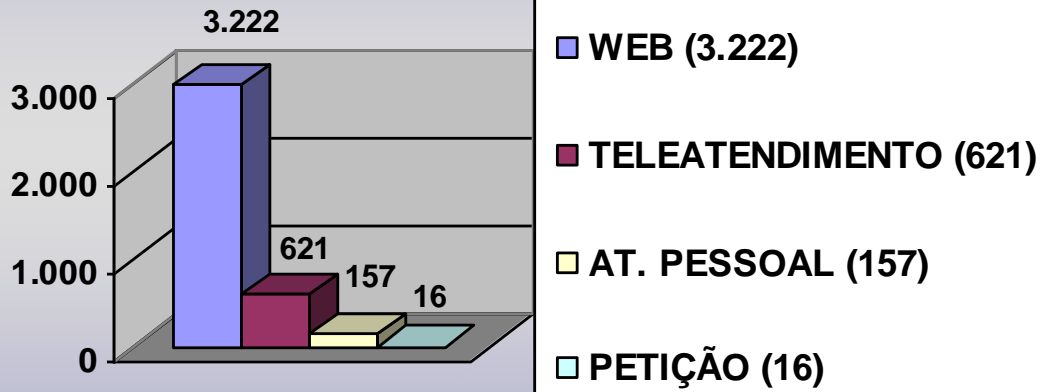
MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO
- OUTUBRO/2015 -

TOTAL: 4.016

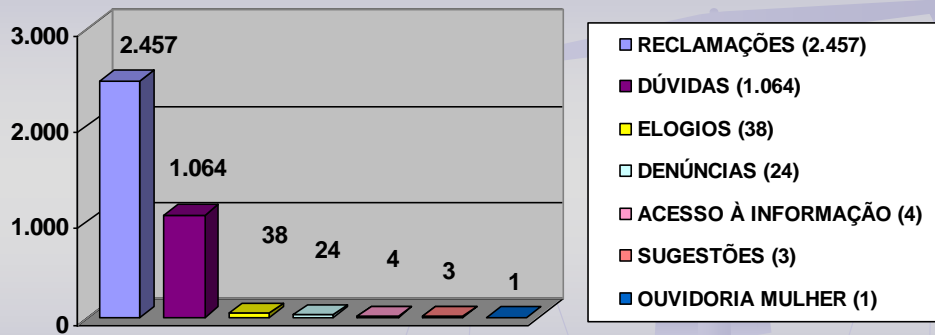


**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**
- OUTUBRO/2015 -

TOTAL: 4.016



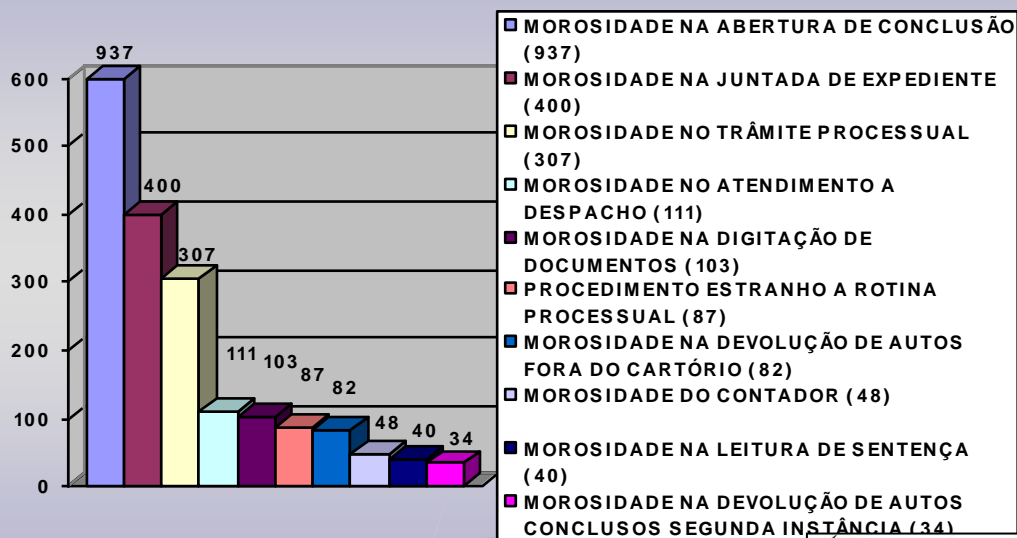
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**
- OUTUBRO/2015 -



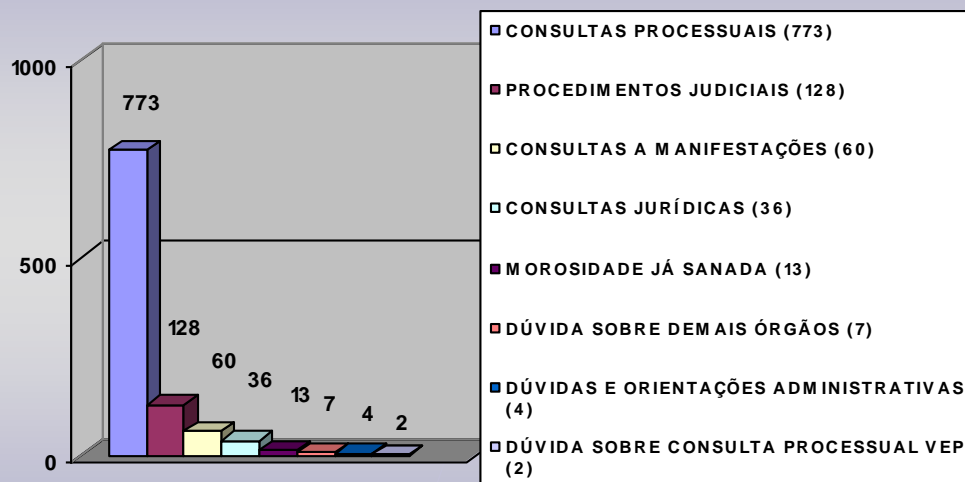
TOTAL: 3.591

Obs.: A diferença de 425 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de OUTUBRO/2015 (4.016), refere-se a 193 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 232 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

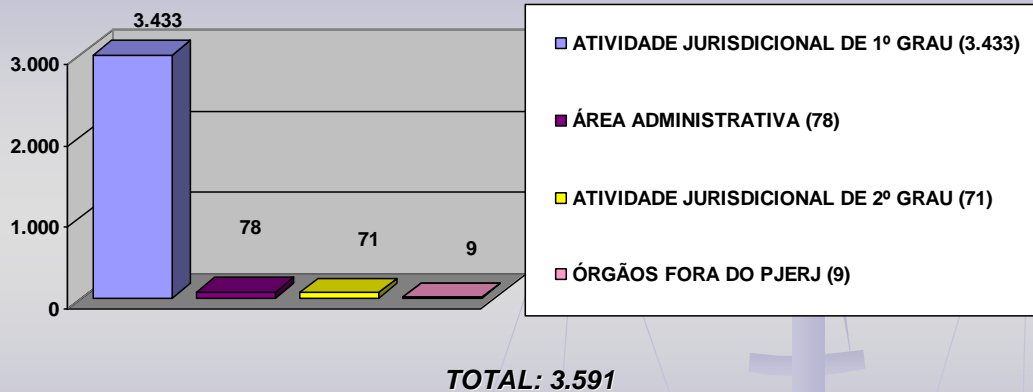
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- OUTUBRO/2015 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- OUTUBRO/2015 -



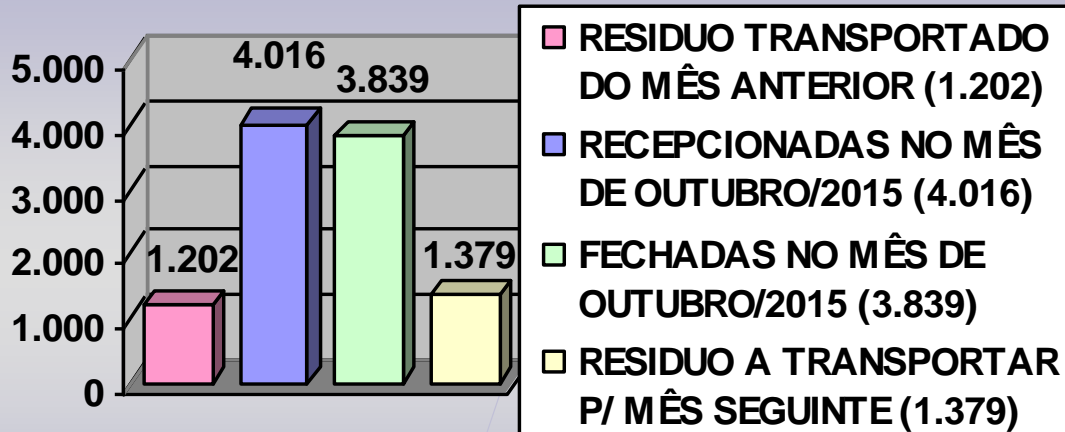
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA
- OUTUBRO/2015 -**



Obs.: A diferença de 425 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de OUTUBRO/2015 (4.016), refere-se a 193 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 232 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



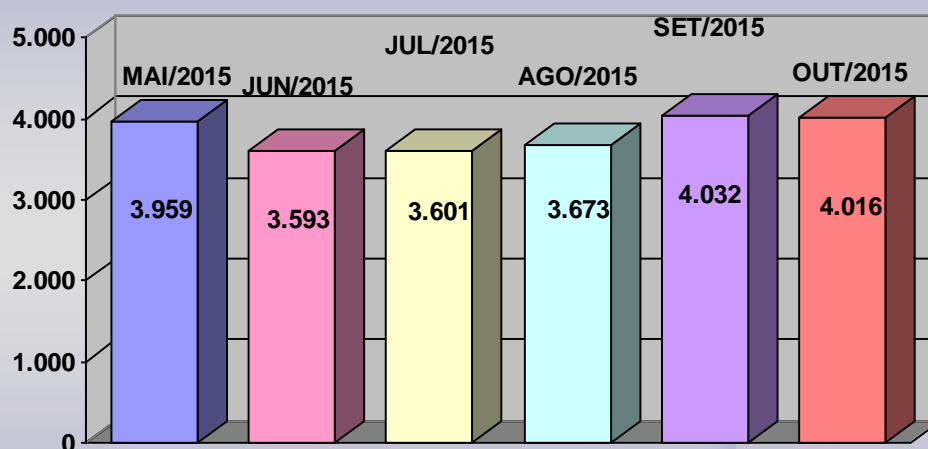
**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- OUTUBRO/2015 -**



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de OUTUBRO/2015 atingiu um total de 5.218 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de outubro/2015). Deste total, 3.839 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.379 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- MAIO 2015 / OUTUBRO 2015 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 06 de novembro de 2015.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral