

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 10/2015

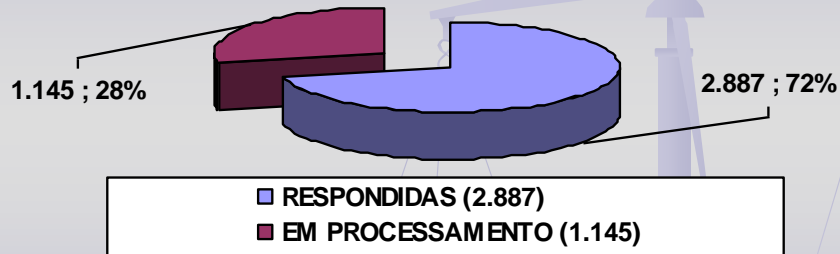
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **SETEMBRO/2015**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
SETEMBRO/2015**

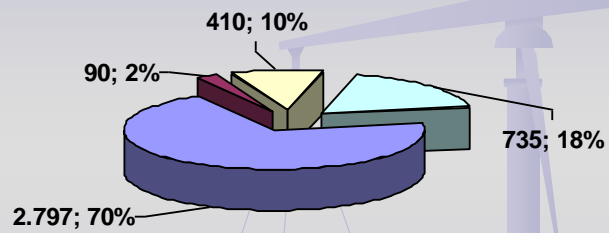
MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO
- SETEMBRO/2015 -

TOTAL: 4.032



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO
- SETEMBRO/2015 -

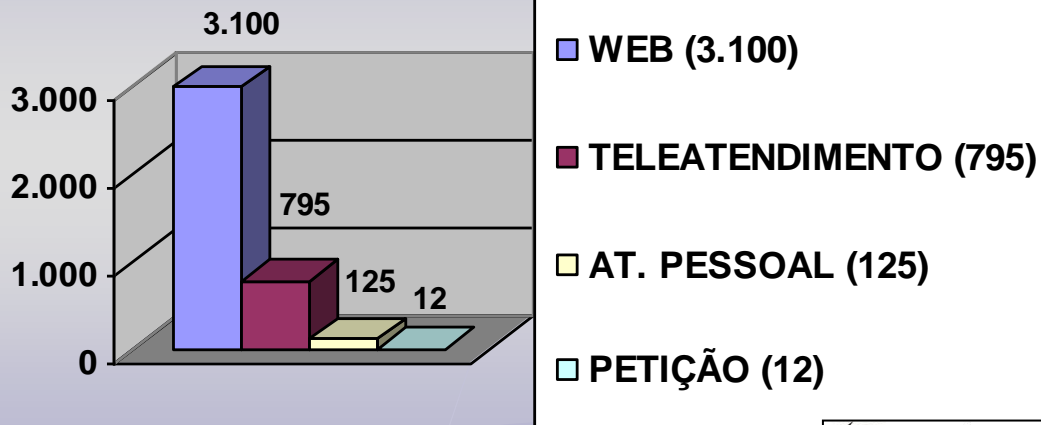
TOTAL: 4.032



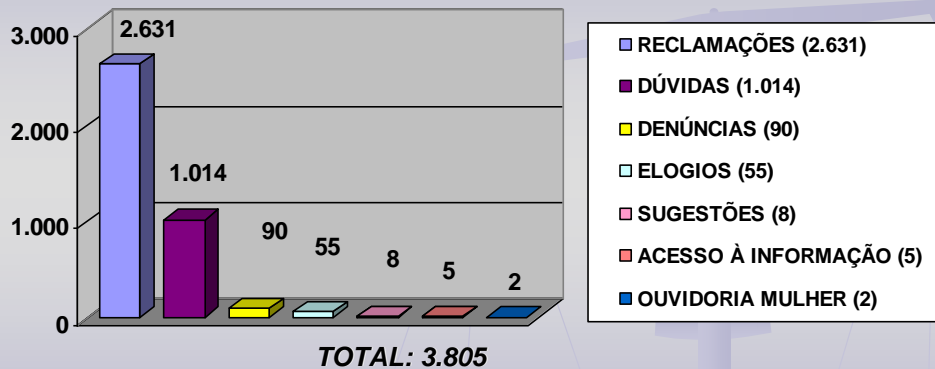
- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (2.797)
- RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (90)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (410)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (735)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- SETEMBRO/2015 -**

TOTAL: 4.032



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- SETEMBRO/2015 -**

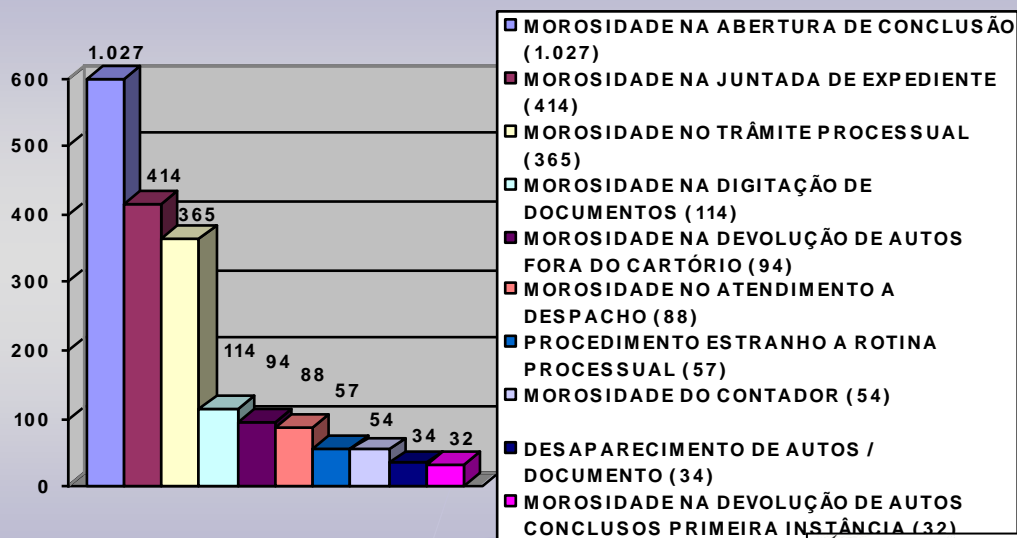


TOTAL: 3.805

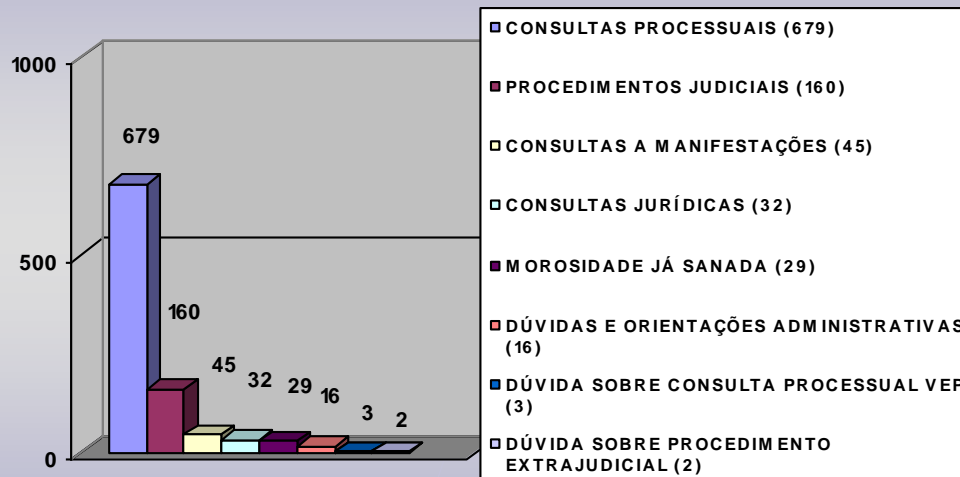
Obs.: A diferença de 227 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de SETEMBRO/2015 (4.032), refere-se a 155 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 72 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- SETEMBRO/2015 -

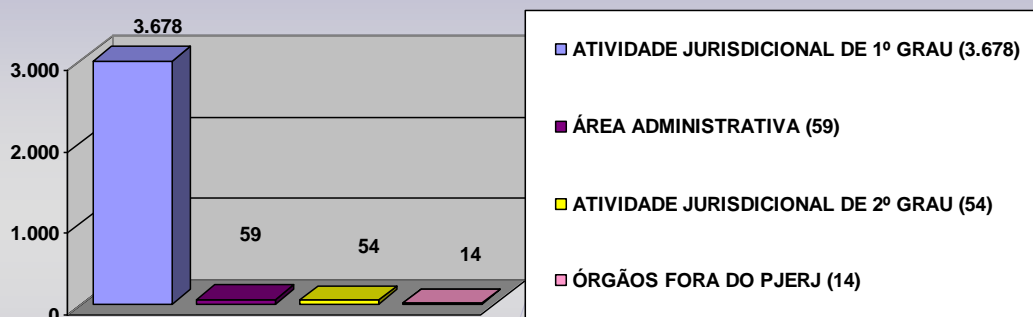


DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- SETEMBRO/2015 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**

- SETEMBRO/2015 -



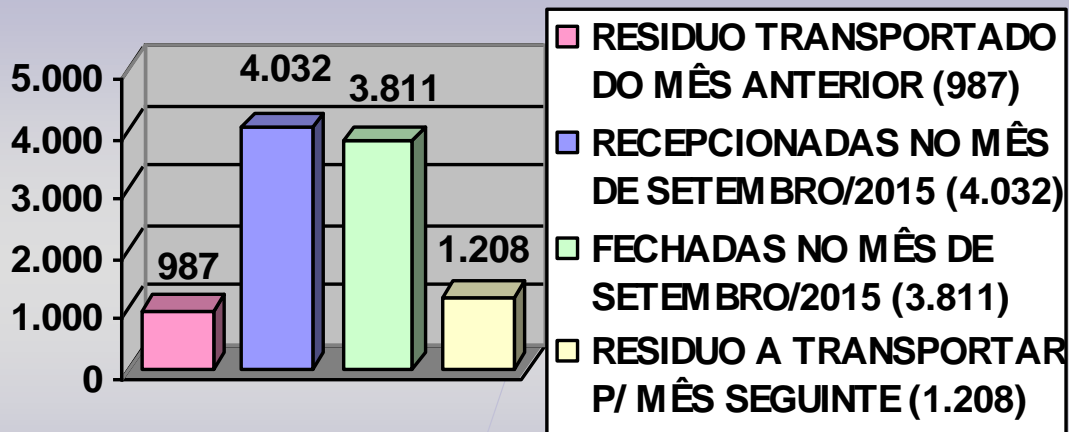
TOTAL: 3.805

Obs.: A diferença de 227 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de SETEMBRO/2015 (4.032), refere-se a 155 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 72 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

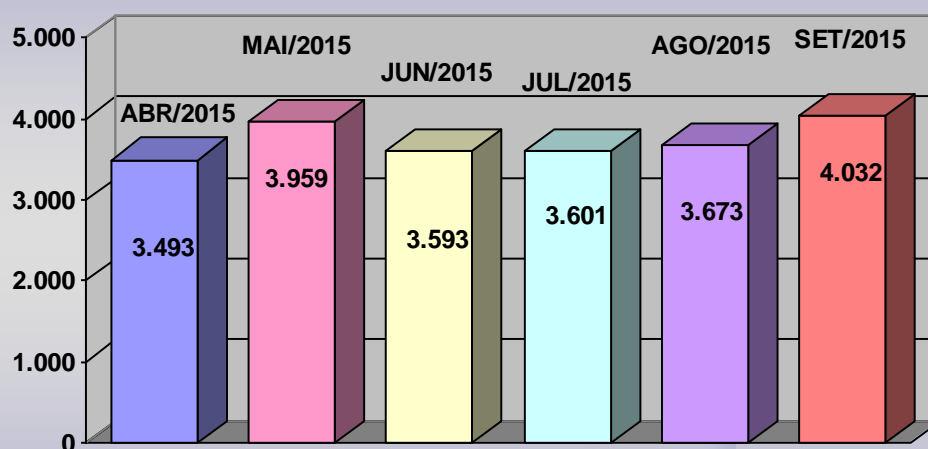
- SETEMBRO/2015 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de SETEMBRO/2015 atingiu um total de 5.019 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de setembro/2015). Deste total, 3.811 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.208 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- ABRIL 2015 / SETEMBRO 2015 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 05 de outubro de 2015.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral