

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 08/2015

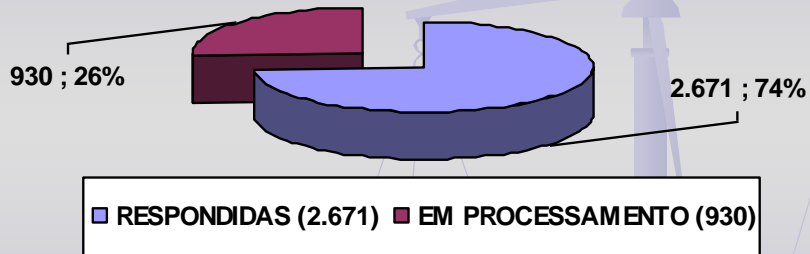
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **JULHO/2015**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
JULHO/2015**

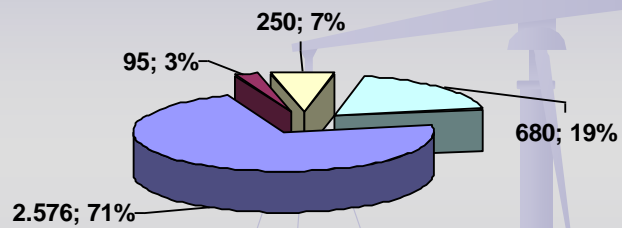
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- JULHO/2015 -

TOTAL: 3.601



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- JULHO/2015 -

TOTAL: 3.601

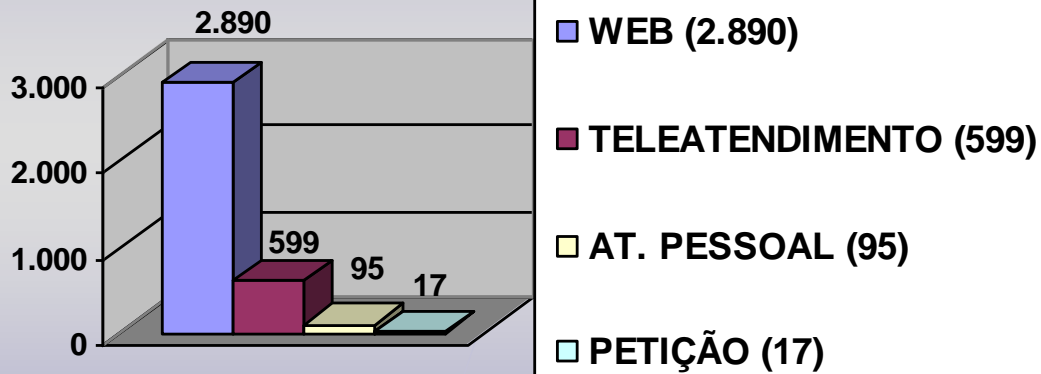


- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (2.576)
- RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (95)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (250)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (680)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**

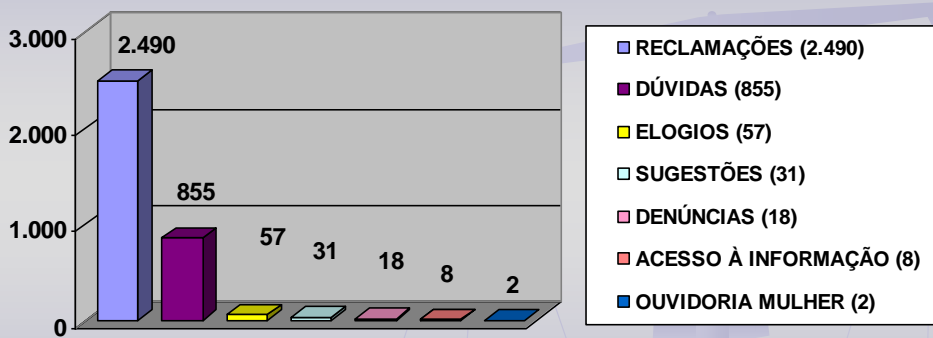
- JULHO/2015 -

TOTAL: 3.601



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**

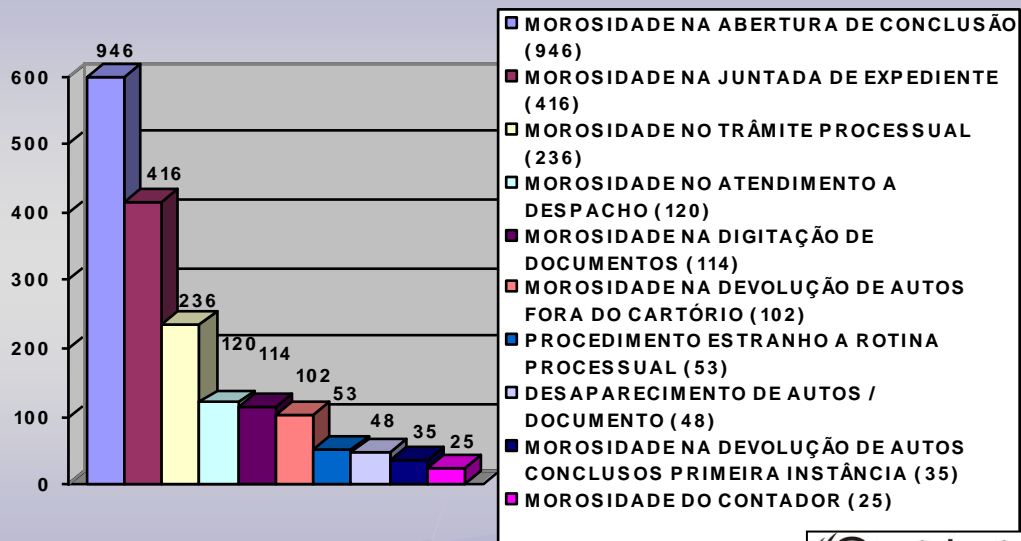
- JULHO/2015 -



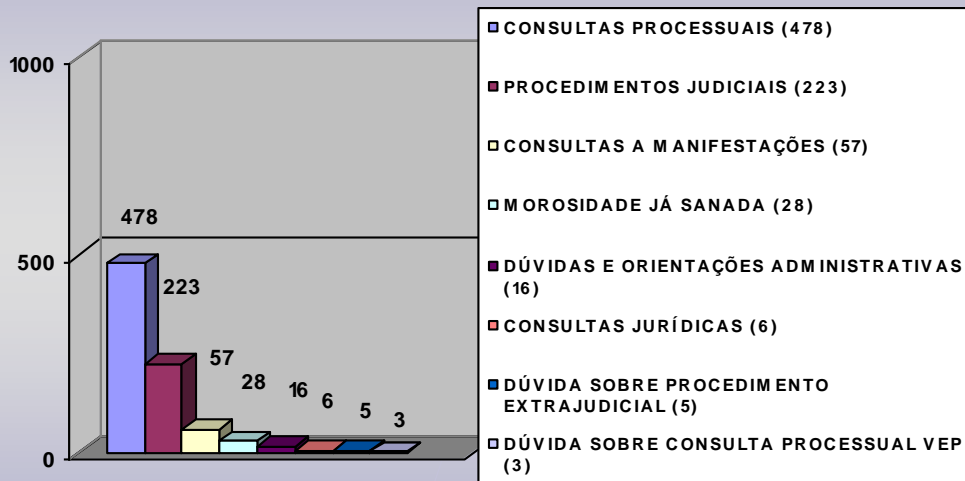
TOTAL: 3.461

Obs.: A diferença de 140 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de JULHO/2015 (3.601), refere-se a 88 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 52 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

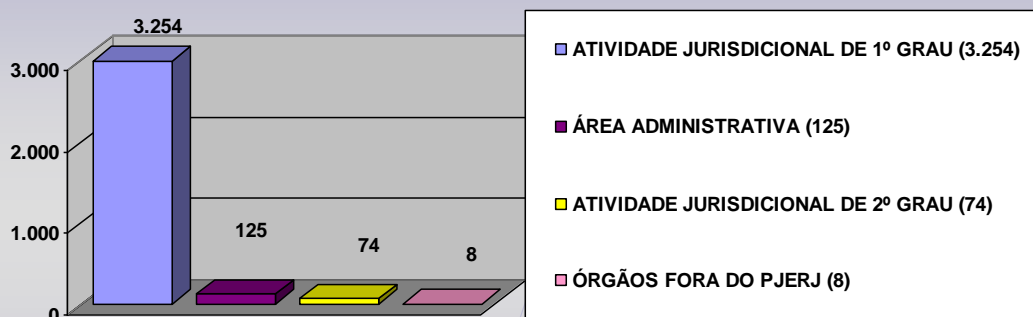
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- JULHO/2015 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- JULHO/2015 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA
- JULHO/2015 -**

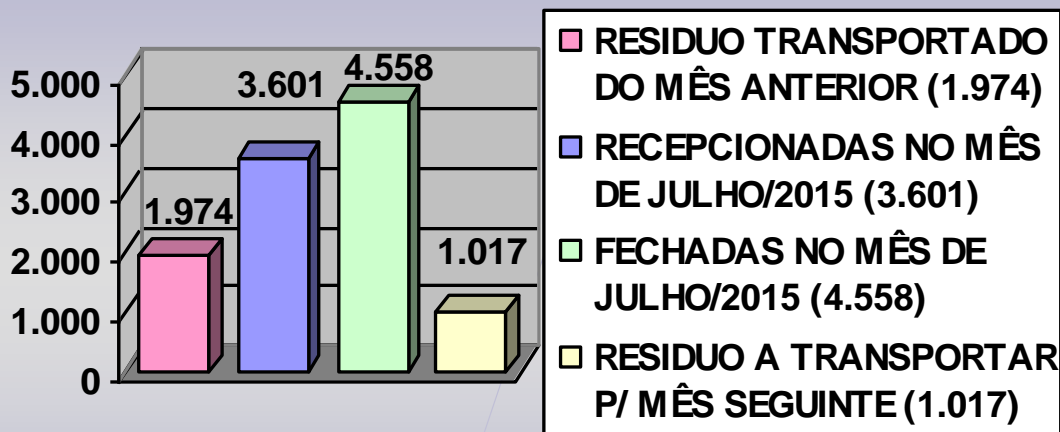


TOTAL: 3.461

Obs.: A diferença de 140 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de JULHO/2015 (3.601), refere-se a 88 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 52 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



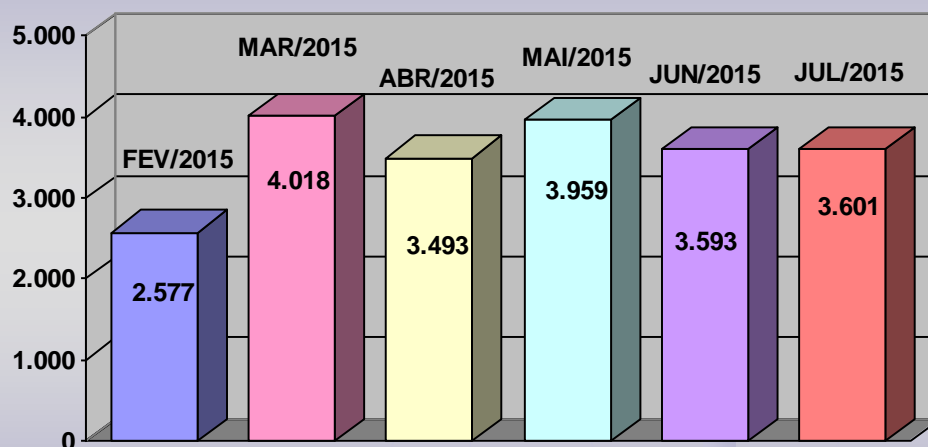
**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- JULHO/2015 -**



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de JULHO/2015 atingiu um total de 5.575 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de julho/2015). Deste total, 4.558 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.017 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- FEVEREIRO 2015 / JULHO 2015 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 04 de agosto de 2015.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral