



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DEGEM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Atuação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimorar a Comunicação com Públicos Externos									
INDICADOR	Quantidade de pessoas beneficiadas com as atividades desenvolvidas pelo Museu			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir Conhecimento									
FINALIDADE	Acompanhar o processo de acesso do público ao acervo histórico do Poder Judiciário							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	acumulado					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	{ [Σ (pesquisadores atendidos)] + [Σ (participantes visita orientada)] + [Σ (visitantes de exposições)] + [Σ (participantes de eventos)]}							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor					
META	Pelo menos 24.000 pessoas beneficiadas com o acesso ao acervo histórico em 2017.					ORIGEM DOS DADOS	Planilhas Setoriais	UNIDADE DE MEDIDA	Pessoas					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015	jan-15	fev-15	mar-15	abr-15	mai-15	jun-15	jul-15	ago-15	set-15	out-15	nov-15	dez-15	Resultado no Per.
		184	327	1.003	1.048	3.412	4.965	5.264	6.076	5.967	8.894	947	995	39.082
	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.
		556	259	1.080	1.339	1.500	1.176	1.744	1.993	6.072	7.594	5.433	4.321	33.067
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.
		3.515	4.650											8.165
		Pesquisadores Atendidos	35	18										
	Visita Guiada	39	972											1.011
	Visitantes de Exposições	3.371	3.590											6.961
	Participantes de eventos	70	70											140
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE (Resultado Anterior)	33067													
RESULTADO ATUAL	8165													
META	24000													
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO - Período: 2017</p> <p>LINHA DE BASE (Resultado Anterior) RESULTADO ATUAL META</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE:</p> <p>jan-yy fev-yy</p> </div> </div>														
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado do indicador de fevereiro de 2017 foi superior ao de janeiro, graças ao incremento das visitas guiadas. Tal se deu pelo acordo firmado entre o Museu da Justiça e a ESPRO, que trouxe várias turmas para visitação.													
AÇÕES GERENCIAIS	O Museu da Justiça continuará implementando esforços para melhor receber seus visitantes e aprimorar suas atividades.													
Responsável pela emissão do relatório:			Jorge Luis Rocha da Silveira			Responsável (aprovação e divulgação):			Marco Antônio V. M. Sampaio			Data: 15/03/2017		