



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/SEESC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X					
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Valorização da informação como mecanismo e efetividade jurisdicional									
INDICADOR	Grau de utilização do Banco do Conhecimento			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir Conhecimento									
FINALIDADE	Acompanhar a quantidade de acessos ao Banco do Conhecimento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[Σ (acesso ao Banco do Conhecimento)/Σ(dia útil)]							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é Melhor					
META	Acompanhamento					ORIGEM DOS DADOS	Planilha de acompanhamento	UNIDADE DE MEDIDA	Acessos ao Banco do Conhecimento					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÉDIA DIÁRIA DE ACESSOS						MÉDIA MENSAL DE ACESSOS				TOTAL DE ACESSOS			
	EM 2013	EM 2014	EM 2015	EM 2016	EM 2017	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	EM 2015	EM 2016	EM 2017	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	OUT 2011 A DEZ 2015			
	3.330	3.410	4.073	3.562	3.201	3.581	912.707	65.059	60.331	65.903	3.384.290			
	2016													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL	TOTAL DE ACESSOS 2016
	2.762	3.415	3.297	3.446	3.256	3.037	3.289	6.407	3.712	3.452	3.532	3.144	3.562	780.706
	52.478	58.051	69.243	65.476	65.119	66.821	69.063	64.069	77.948	65.581	67.114	59.743	65.059	
	2017													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL	TOTAL DE ACESSOS 2017
	2.959	3.442											3.201	120.661
Acessos/dias úteis ao mês	2.959	3.442										3.201		
Acessos Jurisprudência	28.073	27.498										27.786		
Acessos Legislação	7.622	8.321										7.972		
Acessos doutrinas/Periódicos	1.686	1.673										1.680		
Acessos outras disponibilizações	24.765	21.023										22.894		
Total Acessos	62.146	58.515										60.331	TOTAL ACESSO GERAL	
Número de dias úteis no mês	21	17											4.285.657	
RESULTADOS NO PERÍODO														
MÉDIA MENSAL	3.201													
Fevereiro	3.442													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Os dados do presente indicador foram extraídos do Google Analytics. Foram contabilizados 58.515 acessos à página do Banco do Conhecimento no mês de fevereiro de 2017. O número de acessos/dia útil foi superior ao mês anterior (3.442), ficando também acima da média mensal. Destacamos as seis páginas mais acessadas: Informativo de Suspensão de Prazos, Precedentes, Legislação (CODJERJ, LODJ,...), Pesquisa Seleccionada, Enunciados e Acórdãos Seleccionados por Desembargador. Cumpre ressaltar, ainda, que foram divulgados no Twitter, pela equipe do SEDIF, 6 (seis) posts dos produtos do Banco do Conhecimento, que totalizaram 2.756 visualizações.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>O resultado do Banco do Conhecimento continuará sendo monitorado. Estão sendo estudadas modificações na estrutura e conteúdo do Banco do Conhecimento, com o objetivo de se permitir melhor acesso e usabilidade do mesmo. Cumpre ressaltar, que tais modificações fazem parte de uma das etapas do projeto Estratégico "Portal do Conhecimento do TJERJ". Além disso, a divulgação do Banco do Conhecimento continuará sendo intensificada por meio dos Destaques, do Boletim SEDIF e do Twitter, com o intuito de alavancar o desempenho do indicador.</p>													
Responsável pela emissão do relatório:	Ana Lúcia de A. F. G. Moreira					Responsável (aprovação e divulgação):	Mônica Papf de Moura Soares					Data:	06.03.2017	