

**MATRIZ DE REQUISITOS - OUVIDORIA**

<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b>CARGO/ FUNÇÃO</b>	<b>Símbolo</b>	<b>Formação Acadêmica Obrigatória (Res. 05/2014)</b>	<b>Formação Acadêmica Recomendada</b>	<b>Tempo de Experiência Recomendado</b>
<b>OUVIDORIA GERAL DO PJERJ</b>	<b>Assessor I</b>	<b>DAS-6</b>	<b>Nível Superior</b>	<b>Pós-graduação em Administração ou Direito</b>	<b>4 anos na área de atuação</b>
SERVIÇO DE APOIO À OUVIDORIA	Chefe de Serviço	CAI-6	Nível Médio	Nível Superior	3 anos na área de atuação
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO	Chefe de Serviço	CAI-6	Nível Médio	Nível Superior	3 anos na área de atuação