

TRABALHANDO EM EQUIPE – GPO

Competência técnica: Gestão da Qualidade

Conhecimentos relacionados: Gestão de Processos de Trabalho

Objetivo Geral

Apresentar os principais conceitos do processo de Trabalhar em Equipes, levando os participantes a refletir sobre a importância das relações humanas para o desenvolvimento do trabalho e atingimento dos objetivos individuais e institucionais.

Objetivos Específicos

- Definir o processo de comunicação, seus tipos, elementos, fundamentos;
- propiciar reflexão sobre as diferenças individuais, os conflitos e o processo de *feedback*;
- apresentar instrumentos para o aprimoramento da comunicação interpessoal;
- mobilizar o participante para o processo de interação grupal.

Metodologia e Recursos

Aula expositiva e interativa, com apoio de apostila, leitura de textos, vídeos e vivências, objetivando aplicabilidade no ambiente de trabalho e fora dele.

Conteúdo Programático

- O processo de Comunicação e a importância das relações interpessoais nas organizações
- Os conflitos e as diferenças individuais
- O processo de *feedback*
- Fundamentos do comportamento de grupo
- Grupos e Equipes Eficazes
- Eu, membro de uma equipe

Carga horária

18 h

Avaliação

Verificação de aprendizagem escrita aplicada ao final do curso.

Referências bibliográficas

- CHIAVENATO, I. *Comportamento organizacional: A dinâmica do sucesso das organizações*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.
- FISHER, Roger; URY, Willian. *Como chegar ao sim*. Rio de Janeiro: Imago, 2005.
- MACEDO, I.; RODRIGUES, D.; JOHANN, M; CUNHA, N. *Aspectos*

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

comportamentais da gestão de pessoas. Rio de Janeiro: FGV, 2010.

- ROBBINS, S.P. *Comportamento organizacional: Teoria e prática no contexto brasileiro*. São Paulo: Pearson, 2010.

- SCHERMERHORN, John R. *Administração: conceitos fundamentais*. Rio de Janeiro: LTC, 2006.

Atualização: 17/01/2018	Revisão: 09
-------------------------	-------------