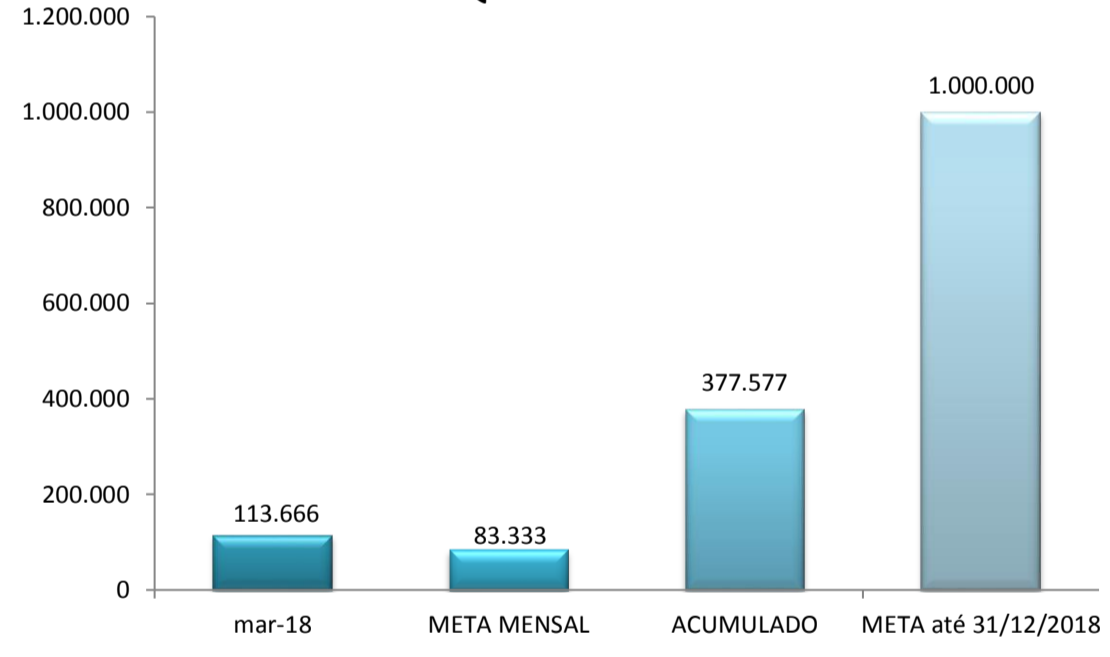
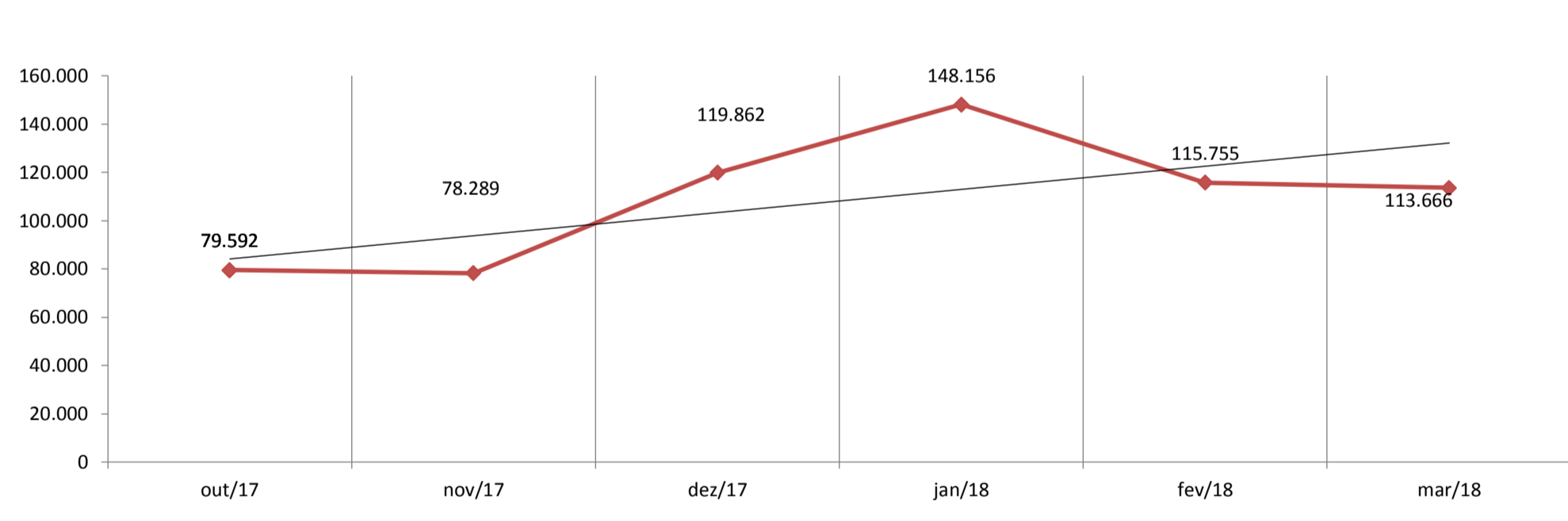
 PLANILHA DE INDICADORES <small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Buscar a excelência na gestão de custos operacionais										
INDICADOR	Quantidade de Documentos Descartados			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Eliminar Documentos no DEGEA (RAD-DGCOM-012)										
FINALIDADE	Acompanhar a atividade de descarte de processos indicados pelo sistema realizada na rede de arquivos do PJERJ											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	[Σ (documentos descartados pelo Arquivo Central) + Σ (documentos descartados pelo SEAIT) + Σ (documentos descartados pelo SEARB)]											SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor	
META	Descartar 1.000.000 até 31/12/2018						ORIGEM DOS DADOS	ARQGER					UNIDADE DE MEDIDA		Documentos descartados
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Média Mensal	Total 2017
	Total	131.116	42.266	25.973	14.812	21.331	17.397	20.970	33.721	63.273	79.592	78.289	119.862	54.050	648.602
	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	-----	Total 2018
	Total	148.156	115.755	113.666										125.859	377.577
	Estimativa de caixas-arquivo eliminadas	9.877	7.717	7.578										8.391	25.172
RESULTADOS NO PERÍODO		QUADRO COMPARATIVO 				EVOLUÇÃO DO INDICADOR 									
mar-18	113.666														
META MENSAL	83.333														
ACUMULADO	377.577														
META até 31/12/2018	1.000.000														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O total de processos descartados em março/2018 foi 1,80% inferior ao total de processos descartados em fevereiro/2018. Foi 36,40% superior à meta mensal estabelecida (83.333 processos) e 337,63% superior ao obtido em março de 2017. O total de processos eliminados até o mês em referência atingiu 37,76% da meta do objetivo da qualidade. Foram eliminados em média 5.683 processos/dia, considerando que no período houve 20 dias úteis. No mês em tela foi priorizada a eliminação de processos originários dos Juizados Especiais Cíveis, Juizados Especiais Criminais e Executivos Fiscais arquivados na empresa contratada (Milano) e no Arquivo Central. O módulo de Eliminação Cível sem Mérito continua suspenso desde 26/10/2016 e está incluído na lista de prioridades de desenvolvimento do sistema ARQGER, a qual determina o grau de urgência/prioridade das ações a serem realizadas no sistema pela fábrica de Software. Considerando em média o armazenamento de 15 processos por caixa-arquivo, o DEGEA conseguiu eliminar 7.578, ou seja, 1,05% da capacidade de armazenamento da rede de Arquivos do DEGEA.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar a atividade de descarte de modo a cumprir a meta estabelecida para 2018														
INDICADOR	Katia Hintz / Alexandre Leite Ribeiro			Responsável (aprovação e divulgação):			Marcio Ronaldo Leitão Teixeira					Data:	09/04/2018		