



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X						
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir Agilidade nos Trâmites judiciais e Administrativos										
INDICADOR	Índice de desarquivamento			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Melhorar o índice de desarquivamento de documentos arquivados sob a responsabilidade do DEGEA (RAD-DGCOM-011)										
FINALIDADE	Avaliar o desempenho da Rede de Arquivos do PJERJ no atendimento a pedidos de desarquivamento válidos, realizados pelos órgãos jurisdicionais e unidades administrativas do PJERJ.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS						
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	[ $\Sigma$ (pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis) / $\Sigma$ (pedidos recebidos pelo DEGEA) ] x 100							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor						
META	Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desarquivamento em até 2 (dois) dias úteis.					ORIGEM DOS DADOS	ARQGER	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Média do período	
	ÍNDICE	99,33%	99,39%	99,80%	96,67%	99,04%	92,16%	98,78%	97,26%	90,02%	88,53%	93,64%	99,03%	96,14%	
	RECEBIDOS	13.349	16.546	19.185	16.739	20.745	20.094	19.257	19.621	20.589	20.141	18.727	10.774	17.981	
	ATENDIDOS	13.259	16.445	19.147	16.182	20.546	18.518	19.022	19.084	18.535	17.830	17.536	10.669	17.231	
	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Média do período	
	ÍNDICE	94,83%	96,65%	99,25%										96,91%	
	ATENDIDOS	14.333	13.657	19.391										15.794	
MÉDIA DO PERÍODO															
mar-18	99,25%														
fev-18	96,65%														
META	99,00%														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Em Março de 2018 o desempenho da atividade foi 2,60% superior ao mês anterior e 0,25% superior à meta estabelecida. No mês em referência houve aumento de 38,26% no total de pedidos de desarquivamento recebidos ante o mês anterior. Se comparado ao mesmo período de 2017, houve aumento de 1,84% no total de solicitações recebidas. Foram recebidas - em média - 977 solicitações por dia e atendidas 970 solicitações por dia, considerando o período de 20 dias úteis. Foram desarquivados <b>81 maços</b> administrativos adicionados ao total de pedidos recebidos, os quais são atendidos por guia de entrega. Por fim, a nova meta do indicador da atividade de desarquivamento, para atender 99% em até 03 dias úteis, começou a ser aplicada a partir do mês de Março/2018.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar e monitorar a atividade visando que o indicador permaneça acima da meta estabelecida.														
Responsável pela emissão do relatório:		Alexandre Leite Ribeiro			Responsável (aprovação e divulgação):			MARCIO RONALDO LEITÃO TEIXEIRA			Data:		09/04/2018		