



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Atuação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO											
INDICADOR	Caixas-Arquivo Coletadas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE											
FINALIDADE	Monitorar a coleta, recebimento e devolução de caixas-arquivo							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	[Σ(Caixas-arquivo recebidas) + Σ(Caixas-arquivo devolvidas)]							SENTIDO DE MELHORIA							
META	Acompanhamento					ORIGEM DOS DADOS		Planilha Eletrônica e Sistema	UNIDADE DE MEDIDA						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017		jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Média no Período
	Caixas-arquivo conferidas		10.383	9.796	12.597	12.508	18.233	16.386	17.281	15.699	11.852	12.405	10.558	8.835	13.044
	Caixas-arquivo recebidas		9.244	8.803	11.105	11.319	16.314	14.240	15.020	14.354	11.101	11.616	9.899	8.301	11.776
	Caixas-arquivo devolvidas		1.139	993	1.492	1.189	1.919	2.146	2.261	1.345	751	789	659	534	1.268
	Índice de devolução		11%	10%	12%	10%	11%	13%	13%	9%	6%	6%	6%	6%	9%
	2018		jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Média no Período
	Caixas-arquivo conferidas		10.361	9.381	11.999										10.580
	Caixas-arquivo recebidas		9.764	8.963	11.109										9.945
	Caixas-arquivo devolvidas		597	418	890										635
	Índice de devolução		6%	4%	7%										6%
RESULTADOS NO PERÍODO															
fev/18	9.381														
mar/18	11.999														
MÉDIA 2018	10.580														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Em março de 2018 houve aumento de 27,91% no total de caixas-arquivo conferidas em relação ao mês anterior. Comparando-se a março de 2017, a quantidade de caixas-arquivo enviadas para arquivamento foi inferior em 4,75%. Tendo em vista que em março de 2018 houve 20 dias úteis, as médias foram de 600 caixas-arquivo conferidas/dia, 555 caixas-arquivo recebidas/dia e 45 caixas-arquivo devolvidas/dia. O índice de devolução foi 3% superior ao registrado em fevereiro de 2018 e 5% inferior ao registrado em março de 2017.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	<p>A DIOPE irá acompanhar, junto à DGTEC, o chamado SS2017.179604 que trata de melhorias no sistema informatizado que visam à extinção do procedimento de devolução de caixa arquivo com inconsistência às U.O. de origem, contribuindo para redução de custos na atividade de arquivamento e evitando retrabalho por parte das U.O.</p>														
Responsável pela emissão do relatório:		Alexandre Leite Ribeiro				Responsável (aprovação e divulgação):				Marcio Ronaldo Leitão Teixeira				Data: 09/04/2018	