

**ATO DO OUVIDOR-GERAL**

**AVISO N.º 04/2014**

A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **FEVEREIRO/2014**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

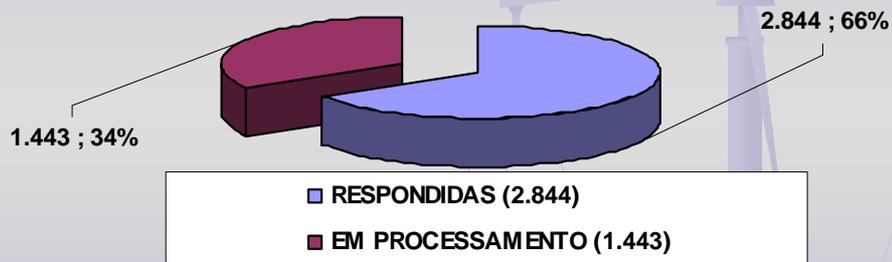


**ESTATÍSTICA**  
**FEVEREIRO/2014**

A graphic with a light purple background and a faint image of a balance scale. The text 'ESTATÍSTICA' and 'FEVEREIRO/2014' is centered in bold black font.

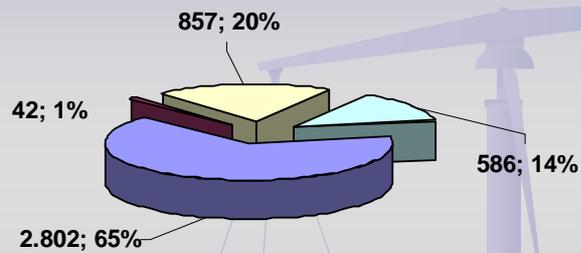
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS**  
**RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**  
**- FEVEREIRO/2014 -**

**TOTAL: 4.287**



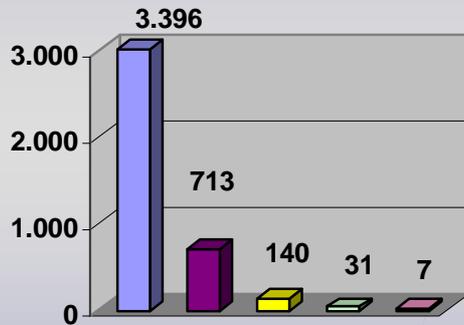
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS**  
**DETALHAMENTO**  
**- FEVEREIRO/2014 -**

**TOTAL: 4.287**



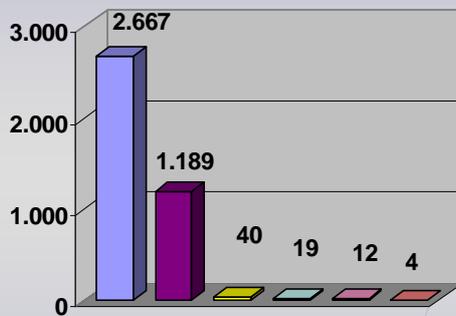
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS**  
**POR CANAL DE ACESSO**  
**- FEVEREIRO/2014 -**

**TOTAL: 4.287**



- WEB (3.396)
- TELEATENDIMENTO (713)
- AT. PESSOAL (140)
- PETIÇÃO (31)
- FOMULÁRIO DE URNA (7)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS**  
**POR TIPO**  
**- FEVEREIRO/2014 -**

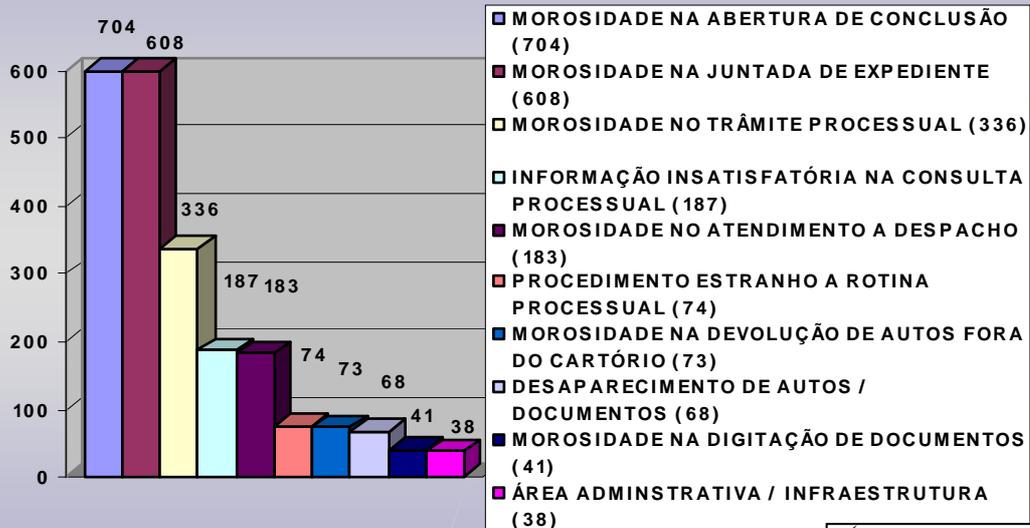


- RECLAMAÇÕES (2.667)
- DÚVIDAS (1.189)
- ELOGIOS (40)
- DENÚNCIAS (19)
- ACESSO À INFORMAÇÃO (12)
- SUGESTÕES (4)

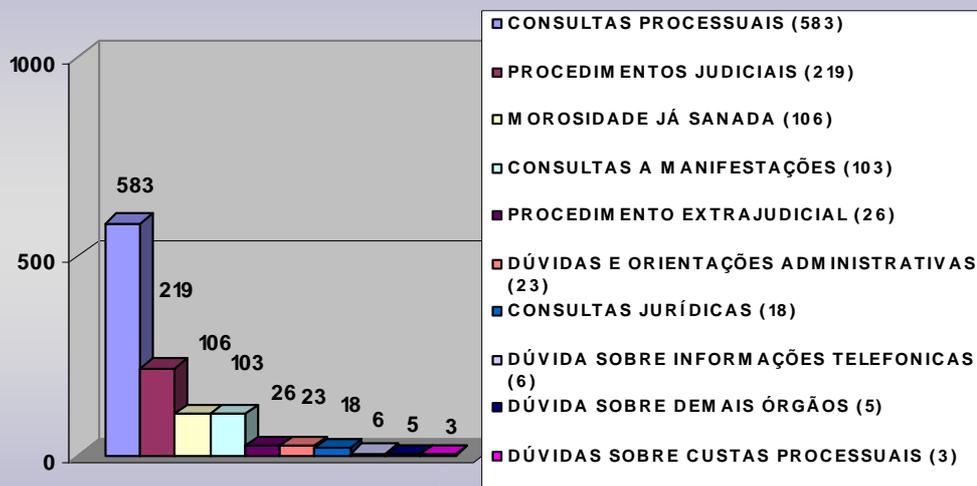
**TOTAL: 3.931**

Obs.: A diferença de 356 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de FEVEREIRO/2014 (4.287), refere-se a 268 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 88 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

**RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
**- FEVEREIRO/2014 -**

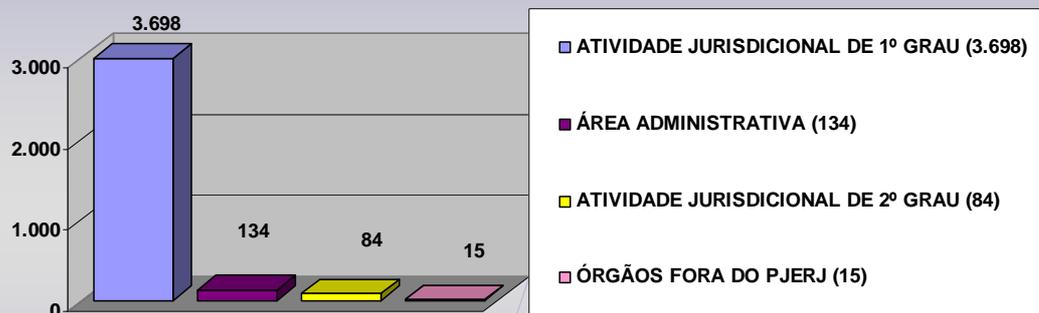


**DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
**- FEVEREIRO/2014 -**



### MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS POR ÁREA

- FEVEREIRO/2014 -



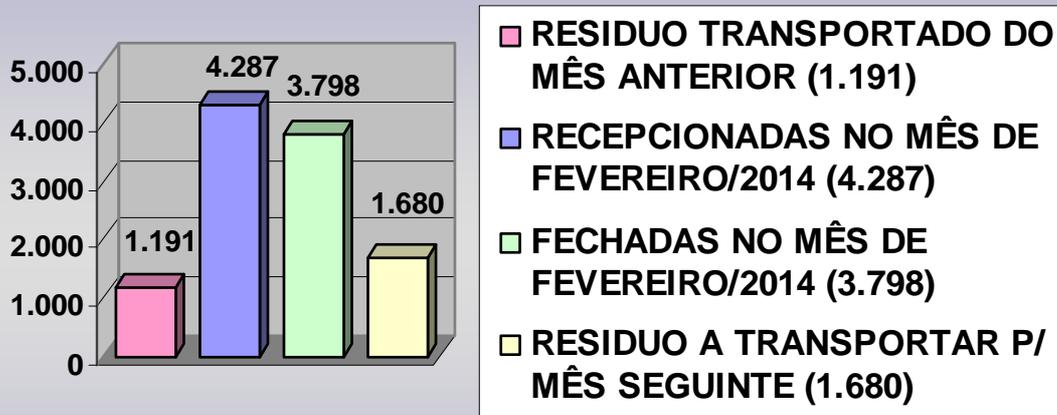
**TOTAL: 3.931**

Obs.: A diferença de 356 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de FEVEREIRO/2014 (4.287), refere-se a 268 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 88 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



### QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

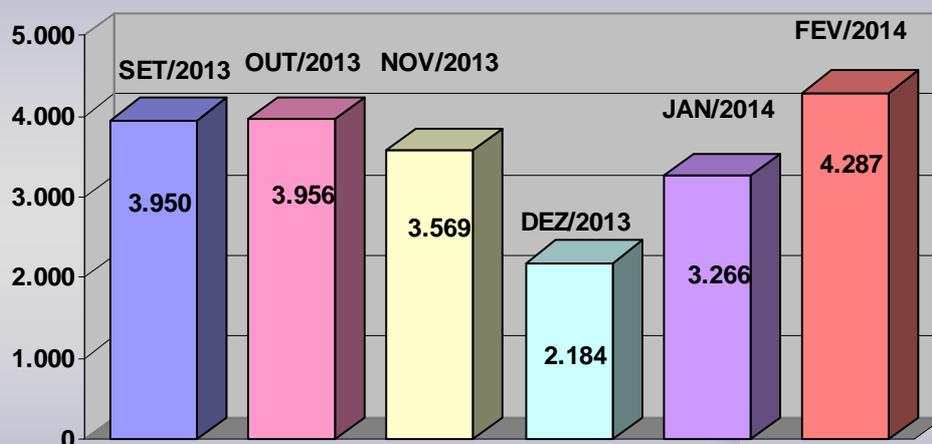
- FEVEREIRO/2014 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de FEVEREIRO/2014 atingiu um total de 5.478 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de fevereiro/2014). Deste total, 3.798 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.680 manifestações.



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE**  
**- SETEMBRO 2013 / FEVEREIRO 2014 -**



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.ius.br](http://www.tjrj.ius.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 10 de março de 2014.

**ANDRÉA MACIEL PACHÁ**  
**Ouvidora-Geral**