

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

# SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO – INTRODUÇÃO – SGA

---

Competência técnica: Gestão de Qualidade  
Conhecimentos relacionados: Sistema Integrado de Gestão (SIGA)

## Objetivo Geral

Proporcionar aos participantes a apreensão dos conceitos necessários ao exercício das suas funções.

## Objetivos Específicos

- Compreender a importância do SIGA.
- Compreender a definição e objetivo do SIGA do PJERJ.
- Perceber a diferença de um sistema implementado com o SIGA e de um certificado pela NBR ISO 9001.
- Conhecer a forma de implementação e manutenção do SIGA no PJERJ.
- Conhecer os elementos que compõem o SIGA.
- Compreender o ciclo gerencial PDCA.
- Compreender a importância de boas práticas de gestão.

## Metodologia e Recursos

Aulas expositivas.

## Conteúdo Programático

- Breve contextualização histórica.
- Conscientização sobre a importância de um sistema de gestão.
- Direcionadores estratégicos do PJERJ.
- Definição do SIGA.
- Objetivos.
- Princípios.
- Benefícios da implementação do SIGA.
- Apresentação dos elementos do SIGA.
- Implementação e manutenção do SIGA.
- Implementação do SIGA e Certificação pela NBR ISO 9001. Qual a diferença?
- Ciclo gerencial PDCA.
- Boas práticas de Gestão.

## Avaliação

Sem aplicação de Verificação de Aprendizagem.

## Bibliografia

- Fundação Getúlio Vargas. A Reforma do poder judiciário no estado do

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

Rio de Janeiro. 1. Ed. Rio de Janeiro: FGV Editora, 2005.

- Sistema normativo em vigor – Intranet / Institucional / Sistema Integrado de Gestão.
- NBR ISO 9001:2008.

### **Carga horária**

4 horas.

Atualização: 11/05/2017	Revisão: 05
-------------------------	-------------