



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO DO CONSUMIDOR

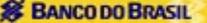
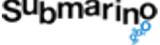
EXMO. (A) SR(A) JUIZ(A) DO _____ JUIZADO ESPECIAL CÍVEL DA COMARCA DE _____ - RJ

1. Reclamação apresentada por		Prioridade legal:
Nome:		
Estado Civil:	Nacionalidade:	
Profissão:		
RG:	Órgão Exp.:	Dt. Emissão:
CPF:		
CEP:		
Endereço:	Nº	
Bairro:	Cidade:	
Estado:	Tel:	
E-mail:		

2. Reclamação apresentada por		Prioridade legal:
Nome:		
Estado Civil:	Nacionalidade:	
Profissão:		
RG:	Órgão Exp.:	Dt. Emissão:
CPF:		
CEP:		
Endereço:	Nº:	
Bairro:	Cidade:	
Estado:	Tel.:	
E-mail:		

O(s) autor(es) acima qualificado(s), vem à presença de V. Exa. propor a presente:

AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS MATERIAIS E MORAIS

 oi Fixo	 oi Móvel	 Claro	 TIM	 vivo
 Embratel	 nextel	 Santander	 Itaú	 Bradesco
 BANCO DO BRASIL	 ampla	 CEDAE	 PONTO FRIO	 Ricardo eletro
 CASAS BAHIA	 C&A	 Submarino	 COMPRAfacil .COM	Outras

Nome:
CNPJ/ CPF:
Endereço:
CEP:
Tel:

Nome:
CNPJ/ CPF:
Endereço:
CEP:
Tel:

Nome:
CNPJ/ CPF:
Endereço:
CEP:
Tel:

I - RECLAMAÇÃO DO CONSUMIDOR

PROBLEMAS ENCONTRADOS

Data da reclamação administrativa:

Protocolo da reclamação administrativa:

Pelo fato a seguir especificado:

- 1- Defeito do Produto ou não Entrega
- 2- Cobrança indevida ou Pagamento Indevido
- 3- Inclusão ou manutenção indevida no SPC ou Serasa Experian
- 4- Falha na prestação de serviço
- 5- Prescrição da dívida
- 6- Acidente de Trânsito

Outros:

II – CIRCUNSTÂNCIAS / FATOS RECLAMADOS

II – CIRCUNSTÂNCIAS / FATOS RECLAMADOS (continuação)

III – FUNDAMENTO JURÍDICO (facultativo)

IV – DA TUTELA ANTECIPADA	
Em razão da verossimilhança dos fatos ora narrados, conceder liminarmente, a tutela antecipada, de forma “initio litis” e “inaudita altera pars”, para:	
	Abster-se de interromper o fornecimento; restabelecê-lo ou manter o serviço em 24h;
	Retirar ou abster-se de incluir o nome do requerente nos cadastros restritivos de crédito, como SPC, SERASA, em 24h.
	Outros
sob pena de multa diária de R\$500,00 (quinhentos reais), por desobediência, bem como mantendo o fornecimento/ prestação/ obrigação de fazer ou não fazer até o final da demanda.	

V – PEDIDO DO CONSUMIDOR

Posto isso, requer a Vossa Excelência:

- 1- Seja(m) a(s) ré(s) citada(s) na forma da lei para, no prazo legal, oferecer(em) sua contestação, sob pena de ser tidos verdadeiros todos os fatos narrados na inicial
- 2- Inversão do ônus da prova
- 3- Confirmar a tutela antecipada e torná-la definitiva
- 4- Devolução do valor cobrado indevidamente, R\$ _____, em dobro
- 5- Seja deferido o benefício da gratuidade de justiça nos termos da Lei 1060/50
- 6- Devolução do preço do produto, R\$ _____, corrigido desde a data da compra
- 7- Entrega ou troca do produto, sobre pena de multa diária por não cumprimento de ordem judicial, arbitrada por V.Exa.
- 8- Pagar indenização por dano material: valor R\$ _____
- 9- Pagar indenização por dano moral: valor R\$ _____
- 10- Informações complementares/ Outro tipo de pedido:

VI – DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS (anexar, se possível, uma cópia dos documentos comprobatórios que possuir, como faturas, contratos, recibos etc)

Lista dos documentos:

VII – APRESENTAR EM ANEXO, AS CÓPIAS DOS SEGUINTE DOCUMENTOS

CPF

RG

Comprovante de endereço em nome próprio

Outros:

VIII – TESTEMUNHAS

Nome:
CNPJ/ CPF:
Endereço:
CEP:
Tel:

Nome:
CNPJ/ CPF:
Endereço:
CEP:
Tel:

Nome:
CNPJ/ CPF:
Endereço:
CEP:
Tel:

Valor da causa: R\$ _____ *

Nestes termos,

Pede deferimento.

_____ - RJ,

Assinatura

*Limite: Valor máximo (sem assistência de advogado): 20 (vinte) salários mínimos.