



Banco do
Conhecimento



Referências das Rotinas Administrativas da DGTEC

Banco do Conhecimento/ Referências das Rotinas Administrativas

RAD-DGTEC-003 – Atender ao Usuário

RAD-DGTEC-004 – Homologar Sistemas Corporativos

RAD-DGTEC-005 – Organizar Treinamento dos Sistemas Corporativos

RAD-DGTEC-008 – Implantar ou Implementar Sistemas Corporativos

RAD-DGTEC-011 – Desenvolver Sistemas

RAD-DGTEC-012 – Realizar Manutenção de Sistemas

RAD-DGTEC-016 – Movimentar Equipamentos de Informática em Garantia

RAD-DGTEC-017 – Gerenciar Garantia de Equipamentos de Informática

RAD-DGTEC-018 – Gerenciar Distribuição de Equipamentos de Informática em Garantia

RAD-DGTEC-021 – Elaborar e Manter Rotinas de Armazenamento de Segurança dos Bancos de Dados e Servidores de Aplicação

RAD-DGTEC-026 – Atender a Solicitação sobre Acesso à Rede, à Internet e ao Correio Eletrônico

RAD-DGTEC-033 – Administrar Equipamentos e Serviços

RAD-DGTEC-034 – Prestar Atendimento e Suporte a Hardware

RAD-DGTEC-035 – Fiscalizar Contratos de Manutenção

Referências das Rotinas Administrativas da DGTEC

RAD-DGTEC-038 – Atender Usuários em Serviços de Tecnologia da Informação

RAD-DGTEC-039 – Controlar Recebimento de Bens de Informática em Doação do Conselho Nacional de Justiça

RAD-DGTEC-040 – Gerir o Departamento de Infraestrutura de TI

RAD-DGTEC-041 – Ciclo de Formação e Execução de Contratos de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação

Referências das Rotinas Administrativas da DGTEC

RAD-DGTEC-003 – Atender ao Usuário

Atualizada em 11/11/2016 com Vigência a partir de 17/11/2016

- **Ato Executivo Conjunto TJ/CGJ nº 04/2004** - Dispõe sobre a utilização do correio eletrônico para a correspondência interna do Tribunal de Justiça e dá outras providências.
- **Ato Normativo TJ nº 09/2010** – Estabelece normas para uso dos recursos computacionais no âmbito da rede corporativa do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro;
- **Ato Normativo TJ nº 10/2010** - Cria regras para concessão de Correio Eletrônico e acesso a Rede Mundial de Computadores no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.
- **Ato Normativo TJ nº 18/2011** - Cria as regras para padronização, utilização e instalação de softwares de apoio, comerciais e gratuitos, no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.
- **Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 26/2013** – Regulamenta o procedimento de solicitação de alterações em sistemas corporativos do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro

(Índice)

RAD-DGTEC-004 – Homologar Sistemas Corporativos

Atualizada em 26/11/2013 com Vigência a partir de 27/11/2013

- RAD sem Referências

(Índice)

RAD-DGTEC-005 – Organizar Treinamento dos Sistemas Corporativos

Atualizada em 26/11/2013 com Vigência a partir de 27/11/2013

- **Resolução do Conselho da Magistratura nº 12/2003** - Dispõe sobre a promoção ou progressão funcional de todos os funcionários do Quadro Único do Poder Judiciário.
- **Ato Normativo TJ nº 03/2005** - Normas para uso dos recursos computacionais no âmbito da rede corporativa do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.

(Índice)

RAD-DGTEC-008 – Implantar ou Implementar Sistemas Corporativos

- RAD sem Referências

(Índice)

RAD-DGTEC-011 – Desenvolver Sistemas

Referências das Rotinas Administrativas da DGTEC

- RAD sem Referências

(Índice)

RAD-DGTEC-012 – Realizar Manutenção de Sistemas

- RAD sem Referências

(Índice)

RAD-DGTEC-016 – Movimentar Equipamentos de Informática em Garantia

Atualizada em 19/02/2013 com Vigência a partir de 25/03/2013

- **NBR ISO/IEC 17799***

- **Ato Normativo TJ nº 03/2005** - Normas para uso dos recursos computacionais no âmbito da rede corporativa do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro;

- **Ato Normativo TJ nº 03/2006** - Estabelece normas de gestão da frota de veículos de representação e viaturas do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro;

- **Aviso TJ nº 50/2010** - Avisa sobre o cronograma de substituição dos equipamentos de informática nos locais e Comarcas que menciona.

(Índice)

RAD-DGTEC-017 – Gerenciar Garantia de Equipamentos de Informática

Atualizada em 19/02/2013 com Vigência a partir de 25/03/2013

- **NBR ISO/IEC 17799***

- **Ato Normativo TJ nº 03/2005** - Normas para uso dos recursos computacionais no âmbito da rede corporativa do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro;

- **Ato Normativo TJ nº 03/2006** - Estabelece normas de gestão da frota de veículos de representação e viaturas do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.

(Índice)

RAD-DGTEC-018 – Prestar Manutenção e Suporte a Hardware

Atualizada em 15/12/2014 com Vigência a partir de 17/12/2014

- **NBR ISO/IEC 17799***

- **Ato Normativo 09/2010** - Normas para uso dos recursos computacionais no âmbito da rede corporativa do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.

(Índice)

RAD-DGTEC-021 – Elaborar e Manter Rotinas de Armazenamento de Segurança dos Bancos de Dados e Servidores de Aplicação

Atualizada em 13/11/2017 com Vigência a partir de 16/11/2017

Referências das Rotinas Administrativas da DGTEC

- **Documentação dos fabricantes de Hardware e Software utilizados na abrangência deste procedimento**

- **Backup Implementation – Documento detalhado de implementação – Sun Microsystems**

- **NBR ISO/IEC 17799:2001*** e **NBR ISO/IEC 27002/2013*** – Código de prática para a gestão da segurança da informação;

- **Ato Normativo TJ 03/2005** - Normas para uso dos recursos computacionais no âmbito da rede corporativa do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.

- **Ato Normativo TJ 08/2005** - Estabelece rotina para a utilização do correio eletrônico da rede corporativa do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.

- **Ato Normativo TJ 09/2010** - Estabelece normas para uso dos recursos computacionais no âmbito da rede corporativa do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.

(Índice)

RAD-DGTEC-026 – Atender a Solicitação sobre Acesso à Rede, à Internet e ao Correio Eletrônico

Atualizada em 26/11/2013 com Vigência a partir de 27/11/2013

- **Ato Normativo TJ nº 08/2005** - Estabelece rotina para a utilização do correio eletrônico da rede corporativa do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro;

- **Ato Normativo TJ nº 09/2010** – Estabelece normas para uso dos recursos computacionais no âmbito da rede corporativa do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.

- **Ato Normativo TJ nº 10/2010** – Cria as regras para concessão de Correio Eletrônico e de acesso à Rede Mundial de Computadores, no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.

(Índice)

RAD-DGTEC-033 – Administrar Equipamentos e Serviços

Atualizada em 07/08/2012 com Vigência a partir de 10/08/2012

- **Ato Normativo TJ 09/2010** - Normas para uso dos recursos computacionais no âmbito da rede corporativa do tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.

(Índice)

RAD-DGTEC-034 – Prestar Atendimento e Suporte a Hardware

Atualizada em 07/08/2012 com Vigência a partir de 10/08/2012

- **Ato Normativo 09/2010** - Normas para uso dos recursos computacionais no âmbito da rede corporativa do tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.

(Índice)

Referências das Rotinas Administrativas da DGTEC

RAD-DGTEC-035 – Fiscalizar Contratos de Manutenção

- **Ato Normativo TJ nº 09/2010** - Normas para uso dos recursos computacionais no âmbito da rede corporativa do tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro (TJERJ).

(Índice)

RAD-DGTEC-038 – Atender Usuários em Serviços de Tecnologia da Informação

- **Ato Normativo da Presidência nº 3/2005**

(Índice)

RAD-DGTEC-039 – Controlar Recebimento de Bens de Informática em Doação do Conselho Nacional de Justiça

Atualizada em 26/11/2013 com Vigência a partir de 27/11/2013

- **Ato Normativo TJ nº 16, de 19/06/2006** – Consolida e disciplina as normas e procedimentos gerais sobre a gestão patrimonial de bens móveis no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro - PJERJ;

- **Ato Normativo TJ nº 12, de 17/11/2008** – Resolve alterar o parágrafo 2º do art. 13 do Ato Normativo TJ nº 16/2006;

- **Resolução CNJ nº 100, de 24/11/2009** – Dispõe sobre a comunicação oficial, por meio eletrônico, no âmbito do Poder Judiciário, e dá outras providências;

- **Ato Executivo TJ nº 1232, de 21/02/2011** – Delega as competências que menciona;

- **Cartilha para os procedimentos a serem observados pelos Tribunais para recebimento de bens doados do Conselho Nacional de Justiça (2011).**

(Índice)

RAD-DGTEC-040 – Gerir o Departamento de Infraestrutura de TI

Atualizada em 13/11/2017 com Vigência a partir de 16/11/2017

- **Resolução TJ/OE nº 13, de 16/04/2012** - Atualiza o Planejamento Estratégico Institucional do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro;

- **Decreto nº 2.479, de 08/03/1979** – Aprova o regulamento do Estatuto dos Funcionários Públicos Cíveis do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro;

- **Lei Federal nº. 8.666, de 21/06/1993** – Regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências;

- **Resolução TJ/OE nº 38, de 13/12/2010** - Altera a Estrutura Organizacional do PJERJ, as atribuições administrativas de suas respectivas unidades, estabelece a

Referências das Rotinas Administrativas da DGTEC

lotação de seus cargos comissionados e funções gratificadas, e dá outras providências;

- **Resolução TJ/OE nº 19/2013** - Aprova a estrutura organizacional do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro e dá outras providências.

(Índice)

RAD-DGTEC-041 – Ciclo de Formação e Execução de Contratos de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação

Atualizada em 03/09/2014 com Vigência a partir de 10/09/2014

- **Constituição da República, de 1988;**
- **Lei federal no 8.666, de 21/06/1993** (Lei Geral de Licitações);
- **Lei Complementar federal nº 101, de 04/05/2000** - Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF);
- **Resolução CNJ nº 182, de 17/10/2013** - Dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ;
- **Resolução TJ/OE nº 28/2013** - Dispõe sobre a Política de Governança de Tecnologia da Informação (TI), criação e implementação do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação do TJERJ;
- **Ato Executivo nº 4501/2013** - Estabelece o processo de contratação de Tecnologia da Informação (TI) do TJERJ e dá outras providências.

(Índice)

**Integra não disponibilizada – citação como referência.*

**Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria-Geral de Comunicação e de Difusão do Conhecimento
Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento**

Data da atualização: 13.11.2017
Elaborado e disponibilizado pela Equipe do Serviço de Captação e Estruturação do Conhecimento da
Divisão de Organização de Acervos do Conhecimento

Para sugestões, elogios e críticas: seesc@tjrj.jus.br