

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISON.º 13/2014

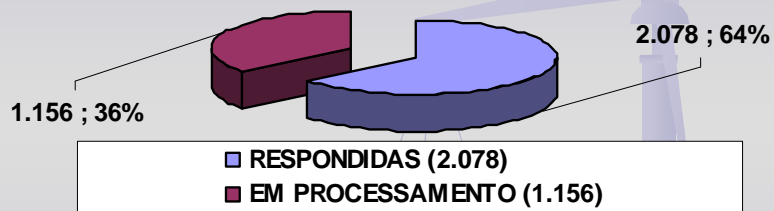
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **NOVEMBRO/2014**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
NOVEMBRO/2014**

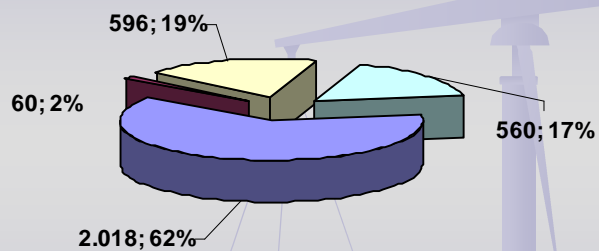
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- NOVEMBRO/2014 -

TOTAL: 3.234



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- NOVEMBRO/2014 -

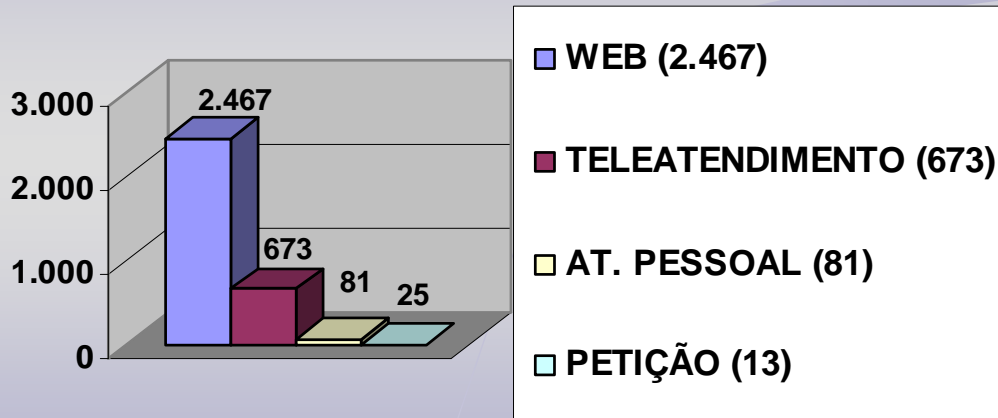
TOTAL: 3.234



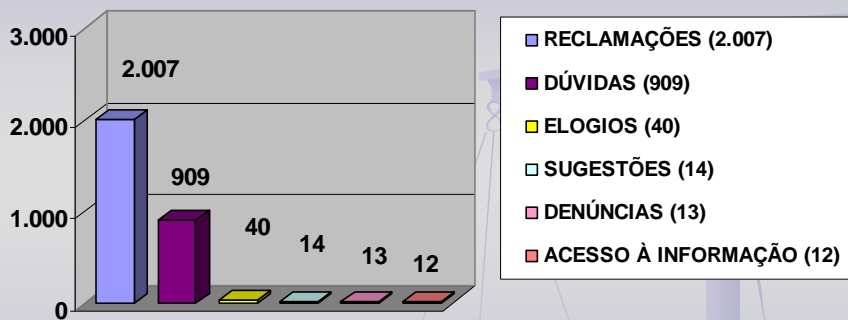
- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (2.018)
- RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (60)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (596)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (560)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**
- NOVEMBRO/2014 -

TOTAL: 3.234



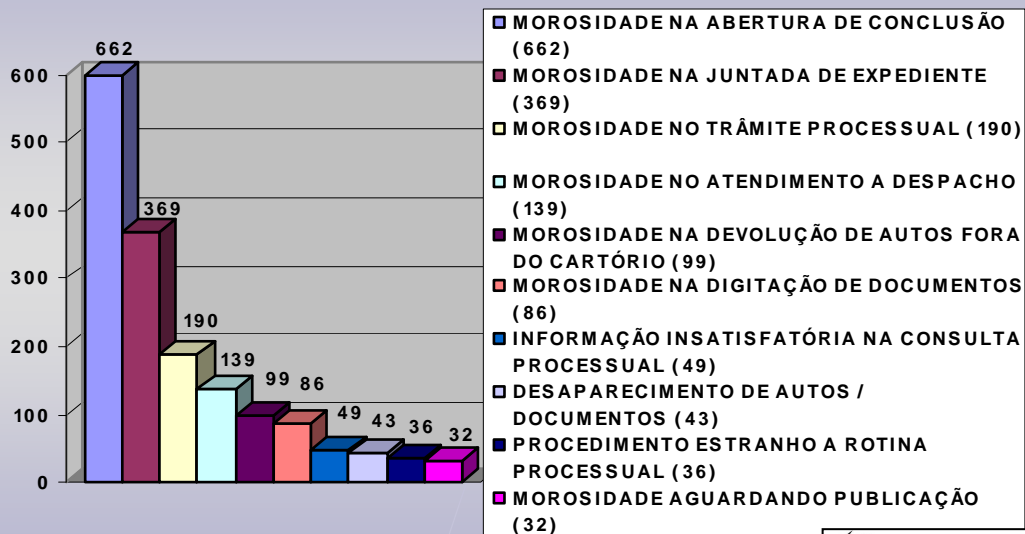
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**
- NOVEMBRO/2014 -



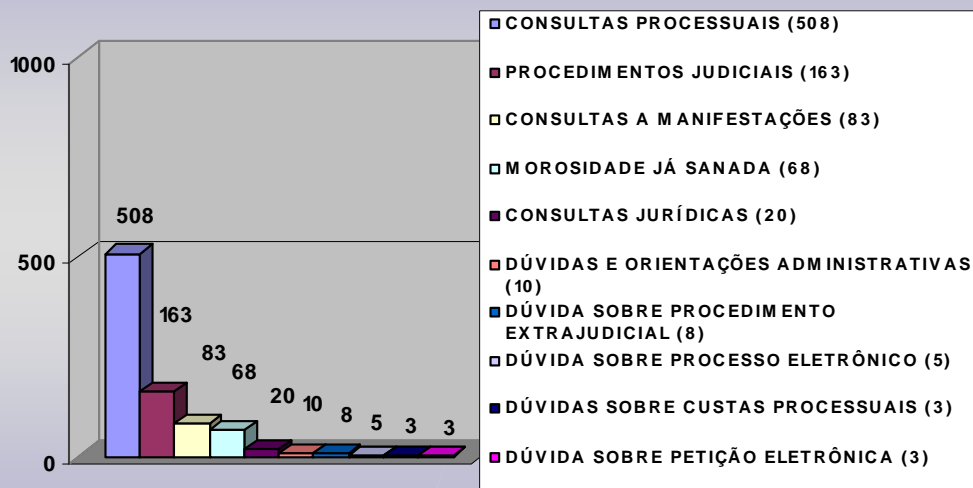
TOTAL: 2.995

Obs.: A diferença de 239 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de NOVEMBRO/2014 (3.234), refere-se a 124 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 115 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- NOVEMBRO/2014 -

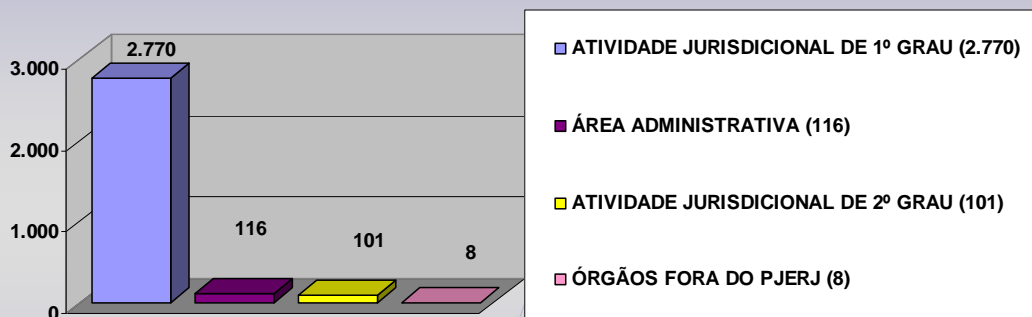


DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- NOVEMBRO/2014 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**

- NOVEMBRO/2014 -



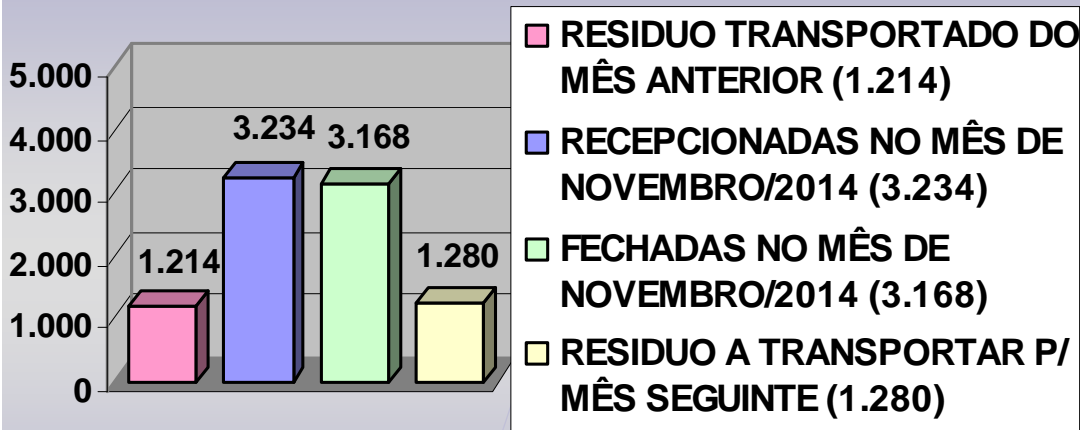
TOTAL: 2.995

Obs.: A diferença de 239 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de NOVEMBRO/2014 (3.234), refere-se a 124 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 115 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

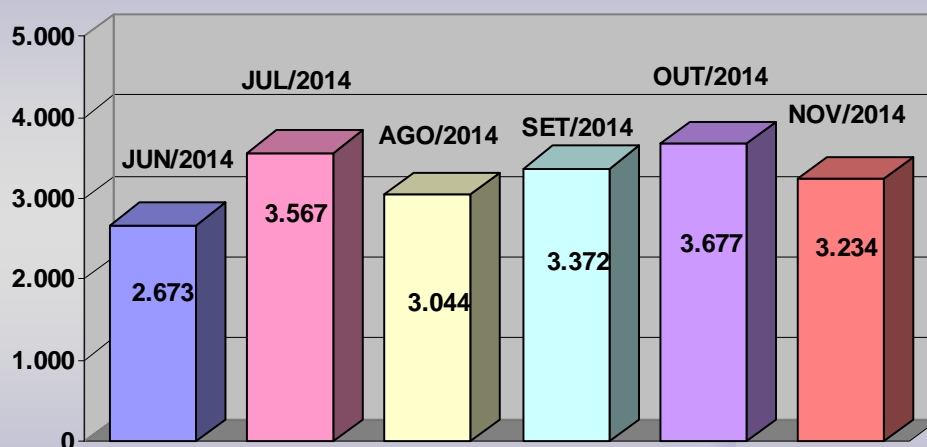
- NOVEMBRO/2014 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de NOVEMBRO/2014 atingiu um total de 4.448 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de novembro/2014). Deste total, 3.168 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.280 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- JUNHO 2014 / NOVEMBRO 2014 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.ius.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 03 de dezembro de 2014.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral