

**ATO DO OUVIDOR-GERAL**

**AVISO N.º 08/2014**

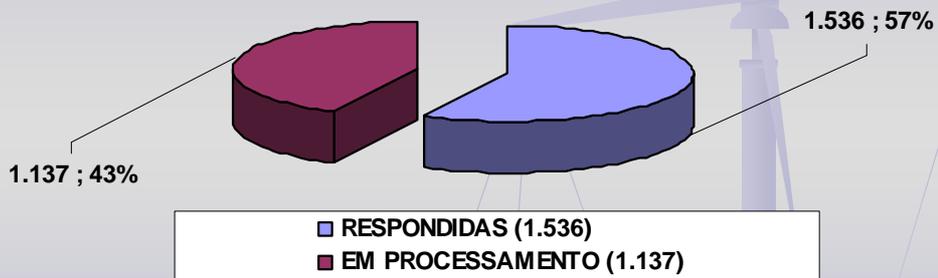
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **JUNHO/2014**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA  
JUNHO/2014**

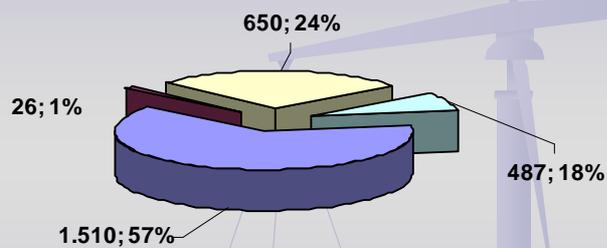
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS**  
**RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**  
- JUNHO/2014 -

TOTAL: 2.673



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS**  
**DETALHAMENTO**  
- JUNHO/2014 -

TOTAL: 2.673

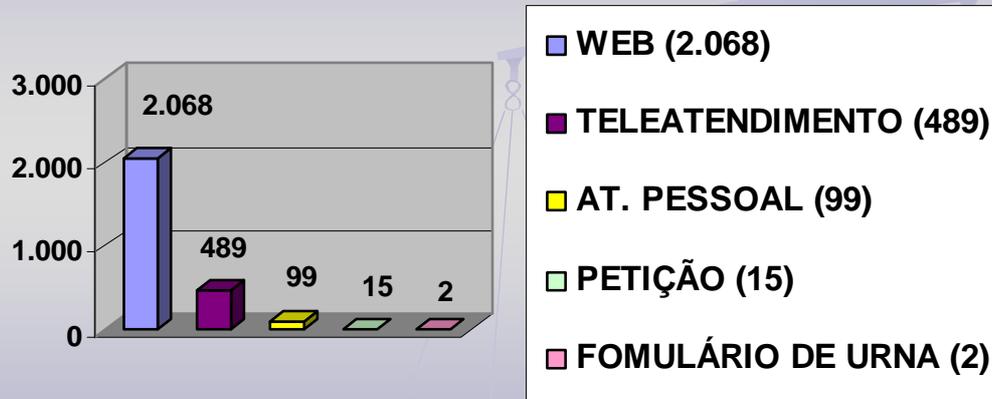


- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.510)
- RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (26)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (650)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (487)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR CANAL DE ACESSO**

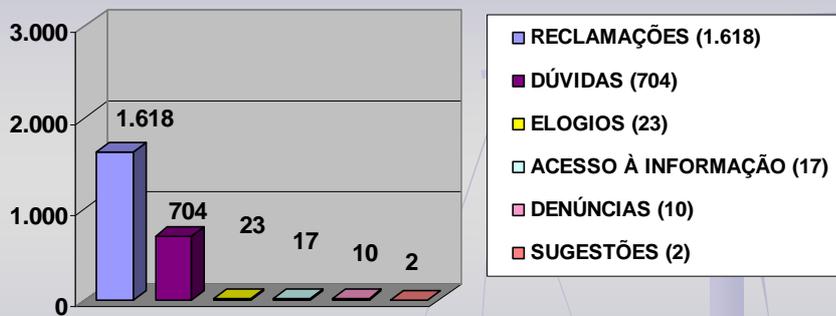
**- JUNHO/2014 -**

**TOTAL: 2.673**



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR TIPO**

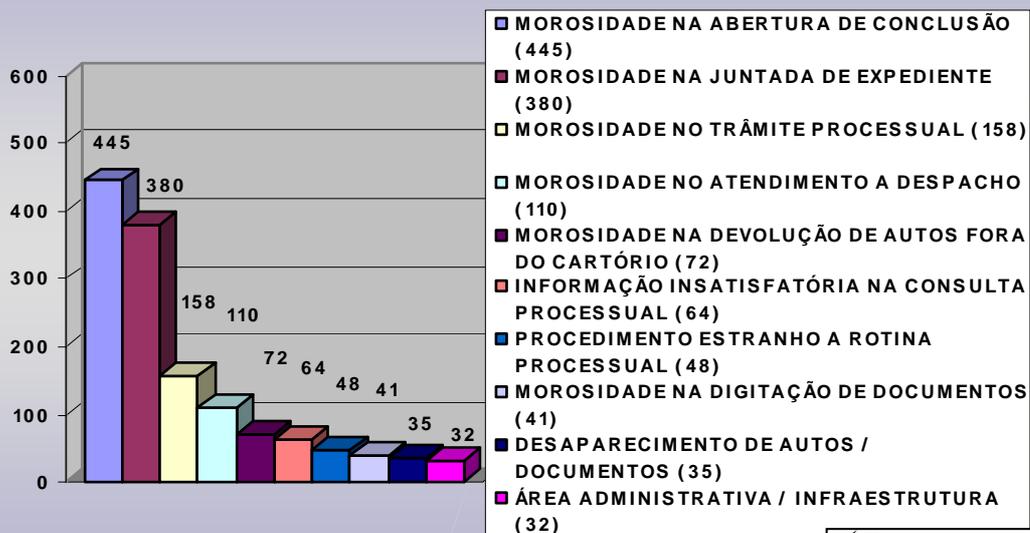
**- JUNHO/2014 -**



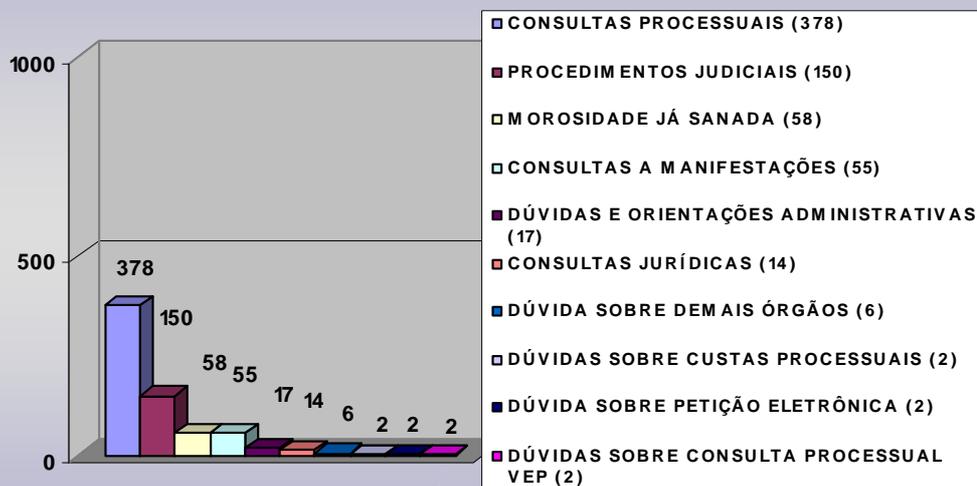
**TOTAL: 2.374**

Obs.: A diferença de 299 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de JUNHO/2014 (2.673), refere-se a 262 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 37 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

**RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- JUNHO/2014 -



**DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- JUNHO/2014 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR ÁREA**  
**- JUNHO/2014 -**

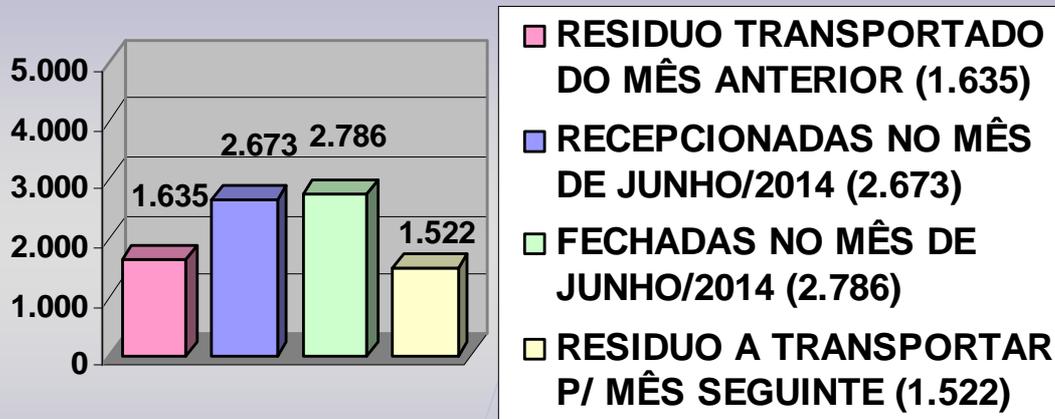


**TOTAL: 2.374**

Obs.: A diferença de 299 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de JUNHO/2014 (2.673), refere-se a 262 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 37 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



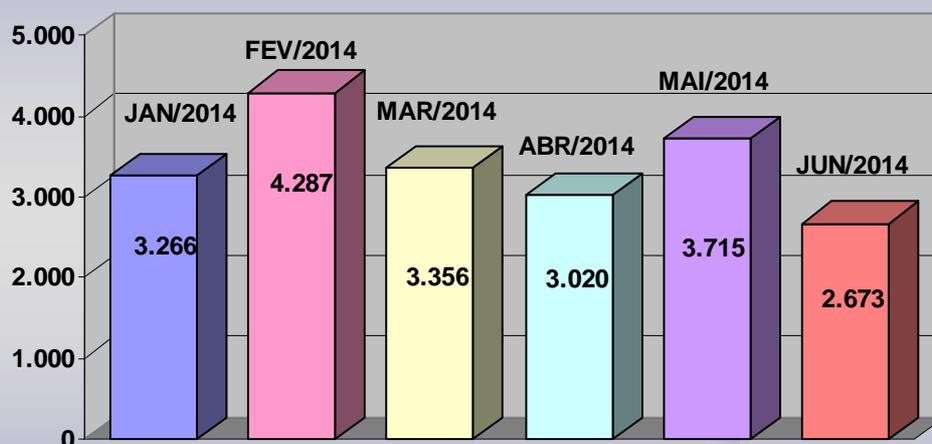
**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES**  
**- JUNHO/2014 -**



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de JUNHO/2014 atingiu um total de 4.308 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de junho/2014). Deste total, 2.786 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.522 manifestações.



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE**  
**- JANEIRO 2014 / JUNHO 2014 -**



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.jus.br](http://www.tjrj.jus.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 07 de julho de 2014.

**ANDRÉA MACIEL PACHÁ**  
**Ouvidora-Geral**