

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 06/2013

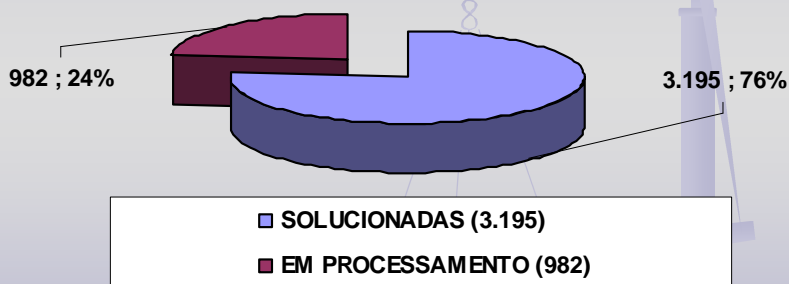
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **JULHO/2013**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
JULHO/2013**

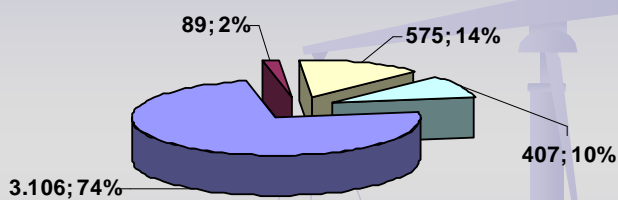
MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
SOLUCIONADAS X EM PROCESSAMENTO
- JULHO/2013 -

TOTAL: 4.177



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO
- JULHO/2013 -

TOTAL: 4.177

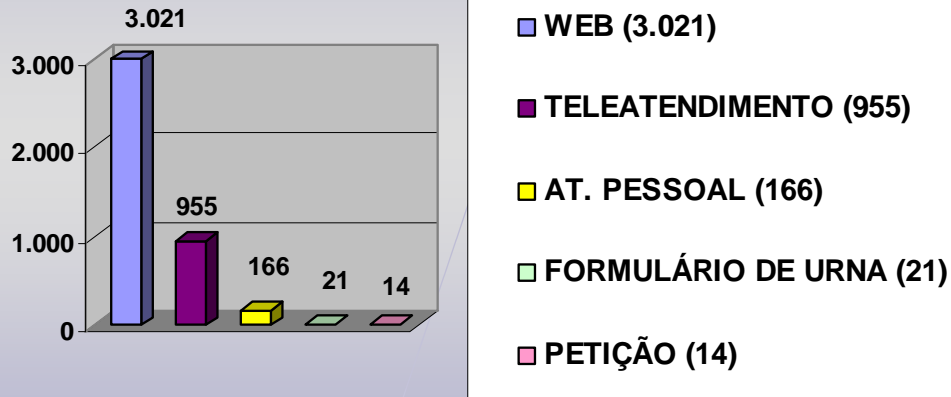


- SOLUCIONADAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (3.106)
- SOLUCIONADAS MEDIANTE RESPOSTAS DOS ÓRGÃOS COMPETENTES (89)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (575)
- EM PROCESSAMENTO NOS ÓRGÃOS COMPETENTES (407)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**

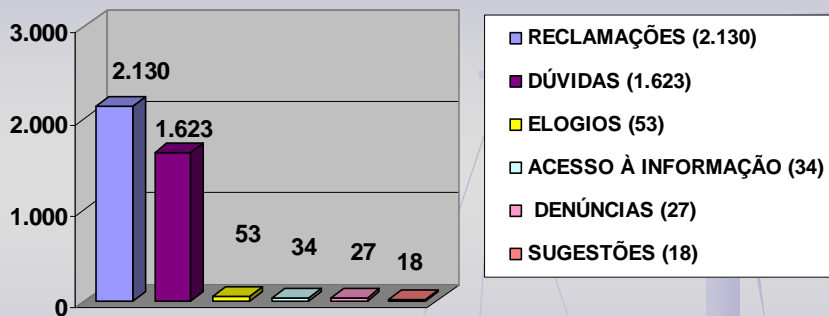
- JULHO/2013 -

TOTAL: 4.177



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**

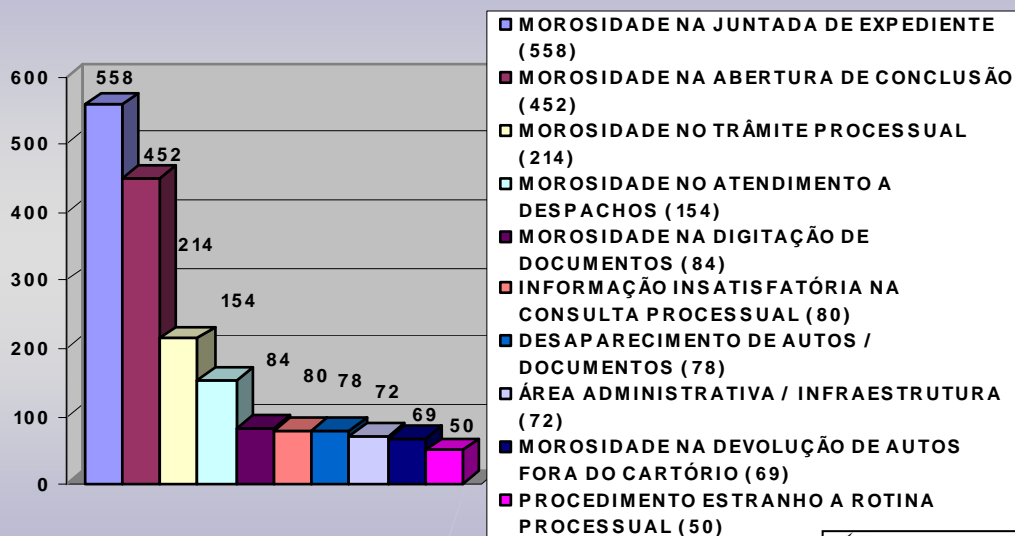
- JULHO/2013 -



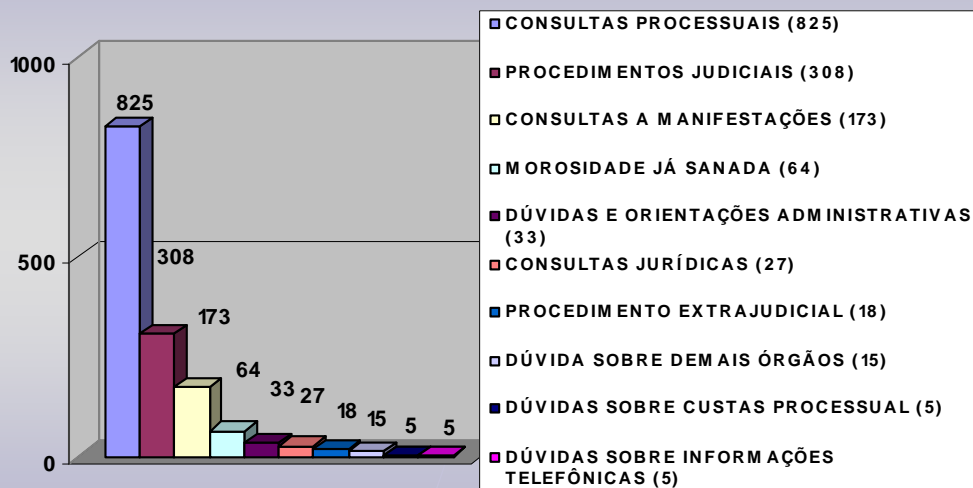
TOTAL: 3.885

Obs.: A diferença de 292 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de JULHO/2013 (4.177), refere-se a 213 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 79 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

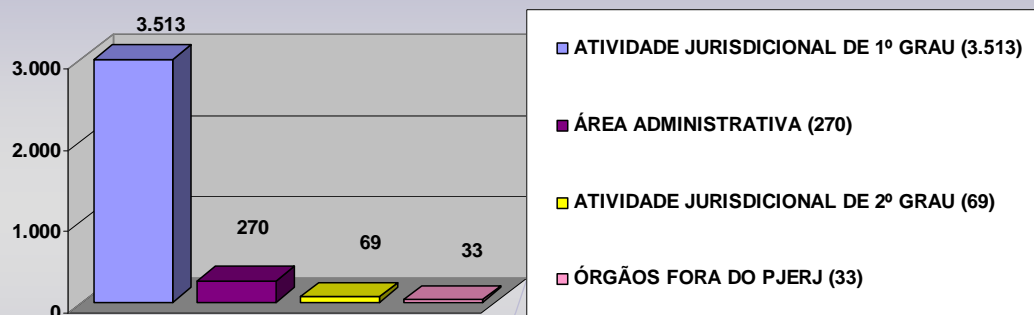
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- JULHO/2013 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- JULHO/2013 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**
- JULHO/2013 -

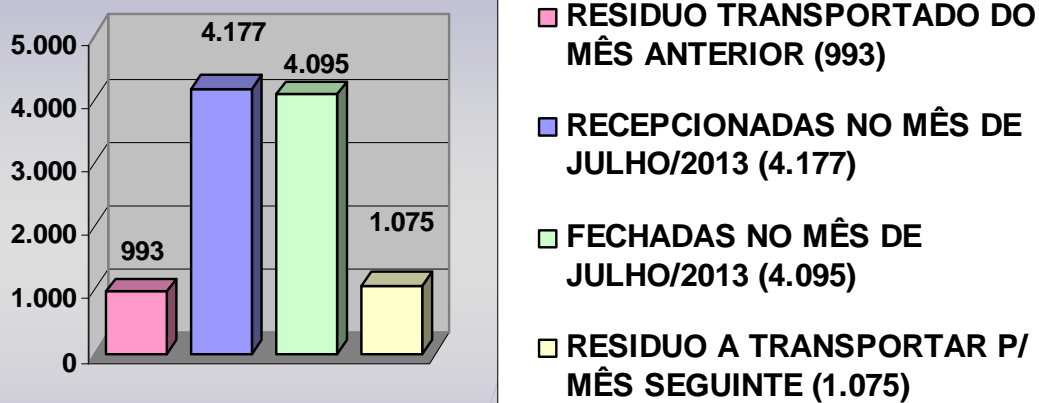


TOTAL: 3.885

Obs.: A diferença de 292 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de JULHO/2013 (4.177), refere-se a 213 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 79 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



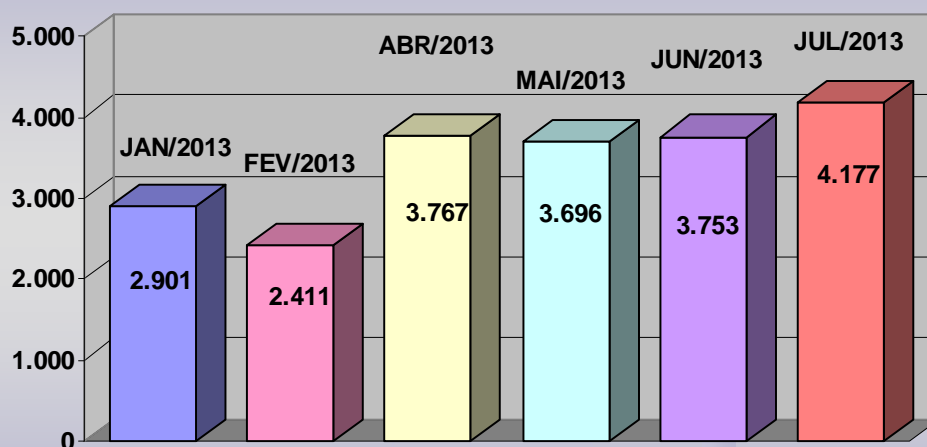
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- JULHO/2013 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de JULHO/2013 atingiu um total de 5.170 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de julho/2013). Deste total, 4.095 foram solucionadas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.075 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- JANEIRO 2013 / JULHO 2013 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.ius.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 05 de agosto de 2013.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral