



Matriz de Indicadores Estratégicos

**Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Biênio 2013 / 2014**

Indicador IE 01 - Confiança no Poder Judiciário

Tema/Foco: Visão – Obter o reconhecimento da sociedade sobre a contribuição do PJERJ para o exercício democrático da cidadania

Tipo de Indicador	Efetividade	Quem mede	DGCOM	Onde medir	População fluminense
Fórmula	% de aprovação na pesquisa de opinião pública				
Linha de base	56% em 2009 (estimativa baseada em pesquisa da AMB)				
Ano	Resultado				Meta
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	N/D	N/D	N/D	48%	70%

Indicador IE 02 – Satisfação do Cliente

Tema/Foco: Visão – Obter o reconhecimento da sociedade sobre a contribuição do PJERJ para o exercício democrático da cidadania

Tipo de Indicador	Efetividade	Quem mede	DGDIN	Onde medir	Unidades administrativas e judiciais do PJERJ
Fórmula	% de aprovação em pesquisa específica				
Linha de base	68% em 2009 (estimativa baseada em pesquisa de Imagem Institucional realizada em 2008)				
Ano	Resultado				Meta
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	N/D	N/D	N/D	48%	73%

Indicador IE 03 - Congestionamento na Fase de Conhecimento - GLOBAL

Tema/Foco: Efetividade Jurisdicional

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGJUR	Onde medir	1º Grau, 2º Grau, Juizados e Turmas Recursais
Fórmula	$\{ 1 - [\text{total de Processos judiciais baixados} / (\text{casos novos} + \text{casos pendentes})] \} \times 100$				
Linha de base	55,8% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	61,20%	55,8%	N/D	53,8%	52,8%

Indicador IE 03a - Congestionamento na Fase de Conhecimento no 1º Grau

Onde medir	1º Grau				
Fórmula	$\{ 1 - [\text{total de Processos judiciais baixados} / (\text{casos novos} + \text{casos pendentes})] \} \times 100$				
Linha de base	65,6% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	69,0%	65,6%	71,28%	63,6%	62,6%

Indicador IE 03b - Congestionamento no 2º Grau

Onde medir	2º Grau				
Fórmula	$\{ 1 - [\text{total de Processos judiciais baixados} / (\text{casos novos} + \text{casos pendentes})] \} \times 100$				
Linha de base	43,34% em 2011 (leitura anual)				

Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	35,91%	43,34%	40,96%	41,34%	40,34%

Indicador IE 03c - Congestionamento na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais

Onde medir	Juizados
Fórmula	{ 1 – [total de Processos judiciais baixados / (casos novos + casos pendentes)] } x 100
Linha de base	41,1% em 2011 (leitura anual)

Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	51,5%	41,1%	46,04%	39,1%	38,1%

Indicador IE 03d - Congestionamento nas Turmas Recursais

Onde medir	Turmas Recursais
Fórmula	{ 1 – [total de Processos judiciais baixados / (casos novos + casos pendentes)] } x 100
Linha de base	10,55% em 2011 (leitura anual)

Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	14,9%	10,55%	14,24%	8,55%	7,55%

Indicador IE 04a - Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento no 1º Grau

Tema/Foco: Efetividade Jurisdicional

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGJUR	Onde medir	1º Grau
Fórmula	Total de Julgados / Total de Magistrados				
Linha de base	1.145 em 2011 (leitura anual)				

Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	930	1.145	1.174	1.168	1.179

Indicador IE 04b - Produtividade do Magistrado no 2º Grau

Onde medir	2º Grau
Fórmula	Total de Julgados / Total de Magistrados
Linha de base	1.166 em 2011 (leitura anual)

Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	981	1.166	N/D	1.189	1.201

Indicador IE 04c - Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais

Onde medir	Juizados Especiais
Fórmula	Total de Julgados / Total de Magistrados
Linha de base	7.242 em 2011 (leitura anual)

Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	7.669	7.242	9.044	7.387	7.459

Indicador IE 04d - Produtividade do Magistrado nas Turmas Recursais

Onde medir	Turmas Recursais				
Fórmula	Total de Julgados / Total de Magistrados				
Linha de base	3.050 em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	3.277	3.050	3.417	3.111	3.142

Indicador IE 05 - Atendimento à Demanda no PJERJ - GLOBAL

Tema/Foco: Efetividade Jurisdicional

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGJUR	Onde medir	1º Grau, 2º Grau, Juizados e Turmas Recursais
Fórmula	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100				
Linha de base	83,1% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	89,6%	83,1%	N/D	85,1%	86,1%

Indicador IE 05a - Atendimento à Demanda na Fase de Conhecimento no 1º Grau

Onde medir	1º Grau				
Fórmula	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100				
Linha de base	147,99% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	153,89%	147,99%	139,84%	149,99%	150,99%

Indicador IE 05b - Atendimento à Demanda na Fase de Execução no 1º Grau

Onde medir	1º Grau				
Fórmula	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100				
Linha de base	43,55% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	58,19%	43,55%	38,09%	45,55%	46,55%

Indicador IE 05c - Atendimento à Demanda no 2º Grau

Onde medir	2º Grau				
Fórmula	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100				
Linha de base	83,1% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	96,1%	83,1%	N/D	85,1%	86,1%

Indicador IE 05d - Atendimento à Demanda na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais

Onde medir	Juizados				
Fórmula	$(\text{Total Processos Baixados} / \text{total de Casos Novos}) \times 100$				
Linha de base	116,90% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	111,67%	116,90%	104,89%	118,90%	119,90%

Indicador IE 05e - Atendimento à Demanda na Fase de Execução nos Juizados Especiais

Onde medir	Juizados				
Fórmula	$(\text{Total Processos Baixados} / \text{total de Casos Novos}) \times 100$				
Linha de base	78,57% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	83,60%	78,57%	90,23%	80,57%	81,57%

Indicador IE 05f - Atendimento à Demanda nas Turmas Recursais

Onde medir	Turmas Recursais				
Fórmula	$(\text{Total Processos Baixados} / \text{total de Casos Novos}) \times 100$				
Linha de base	105,61% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	98,39%	105,61%	102,72%	107,61%	108,61%

Indicador IE 06a - Agilidade no Julgamento na Fase de Conhecimento no 1º Grau

Tema/Foco: Efetividade Jurisdicional					
Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGJUR	Onde medir	1º Grau
Fórmula	$(\text{Total de processos}^{(*)} \text{ distribuídos e sentenciados dentro de um ano} / \text{total de processos}^{(*)} \text{ sentenciados}) \times 100$ (*) Fase de Conhecimento: do protocolo à sentença				
Linha de base	33,59% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	23,47%	33,59%	26,83%	35,59%	36,59%

Indicador IE 06b - Agilidade no Julgamento na Fase de Execução no 1º Grau

Onde medir	1º Grau				
Fórmula	$(\text{Total de processos}^{(*)} \text{ distribuídos e baixados dentro de um ano} / \text{total de processos}^{(*)} \text{ baixados}) \times 100$ (*) Fase de Execução: do trânsito em julgado à baixa				
Linha de base	26,40% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	23,47%	26,40%	26,83%	28,40%	29,40%

Indicador IE 06c - Agilidade no Julgamento na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais

Onde medir	Juizados				
Fórmula	(Total de processos(*) distribuídos e sentenciados dentro de um ano / total de processos(*) sentenciados) x 100 (*) Fase de Conhecimento: do protocolo à sentença				
Linha de base	51,36% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	39,44%	51,36%	50,64%	53,36%	54,36%

Indicador IE 06d - Agilidade no Julgamento na Fase de Execução nos Juizados Especiais

Onde medir	Juizados				
Como medir	(Total de processos (*) distribuídos e baixados dentro de um ano / total de processos (*) baixados) x 100 (*) Fase de Execução: do trânsito em julgado à baixa				
Fórmula	(Total de processos (*) distribuídos e baixados dentro de um ano / total de processos (*) baixados) x 100 (*) Fase de Execução: do trânsito em julgado à baixa				
Linha de base	13,15% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	11,89%	13,15%	14,57%	15,15%	16,15%

Indicador IE 06e - Agilidade no Julgamento nas Turmas Recursais

Onde medir	Turmas Recursais				
Como medir	(Total de processos (*) distribuídos e baixados dentro de um ano / total de processos (*) baixados) x 100 (*) Fase de Execução: do trânsito em julgado à baixa				
Fórmula	(Processos finalizados dentro de um ano / total de processos finalizados) x 100				
Linha de base	98,05% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	98,47%	98,05%	101,21%	100,05%	101,05%

Indicador IE 06f - Agilidade no Julgamento no 2º Grau

Onde medir	2º Grau				
Fórmula	(Total de processos distribuídos e decididos dentro de um ano / total de processos decididos) x 100				
Linha de base	N/D				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D

Indicador IE 07a - Processos Antigos na Fase de Conhecimento no 1º Grau

Tema/Foco: Efetividade Jurisdicional

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGJUR	Onde medir	1º Grau
Fórmula	(Total de processos pendentes protocolados até o último dia útil do segundo ano anterior ao corrente / total de processos pendentes no período) x 100				
Linha de base	50,41% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	46,00%	50,41%	55,08%	48,41%	47,41%

Indicador IE 07b - Processos Antigos na Fase de Execução no 1º Grau

Onde medir	1º Grau				
Fórmula	(Total de processos pendentes protocolados até o último dia útil do segundo ano anterior ao corrente / total de processos pendentes no período) x 100				
Linha de base	74,80% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	58,49%	74,80%	74,41%	72,80%	71,80%

Indicador IE 07c - Processos Antigos no 2º Grau

Onde medir	2º Grau				
Fórmula	(Total de processos pendentes protocolados até o último dia útil do segundo ano anterior ao corrente / total de processos pendentes no período) x 100				
Linha de Base	4,05% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	3,6%	4,05%	N/D	2,05%	1,05%

Indicador IE 07d - Processos Antigos na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais

Onde medir	Juizados				
Fórmula	(Total de processos pendentes protocolados até o último dia útil do segundo ano anterior ao corrente / total de processos pendentes no período) x 100				
Linha de base	19,59% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	25,19%	19,59%	13,64%	17,59%	16,59%

Indicador ID 07e - Processos Antigos na Fase de Execução nos Juizados Especiais

Onde medir	Juizados				
Fórmula	(Total de processos pendentes protocolados até o último dia útil do segundo ano anterior ao corrente / total de processos pendentes no período) x 100				
Linha de base	51,56% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	74,37%	51,56%	59,79%	49,56%	48,56%

Indicador IE 07f - Processos Antigos nas Turmas Recursais

Onde medir	Turmas Recursais				
Fórmula	(Total de processos pendentes protocolados até o último dia útil do segundo ano anterior ao corrente / total de processos pendentes no período) x 100				
Linha de base	8,63% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	6,77%	8,63%	8,51%	6,63%	5,63%

Indicador IE 08 - Agilidade na Tramitação Global dos Processos de Aquisição de Bens e Serviços

Objetivo: GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS E ADMINISTRATIVOS

Tipo de Indicador	Eficiência
Quem mede	DGLOG
Onde medir	DGLOG
Fórmula	(Total de processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo (*) padrão / total de processos de aquisição de bens e serviços) x 100

Linha de base	Por modalidade agrupada (Em 2009):				
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ GLOBAL: 100% ▪ Concurso e concorrências dos tipos empreitada integral, técnica ou técnica e preço (120 dias): N/D ▪ Demais concorrências e tomada de preços dos tipos técnica e técnica e preço (105 dias): 71% ▪ Demais Tomadas de Preço (60 dias): N/D ▪ Convites e Pregão (50 dias): 18% ▪ Dispensa e Inexigibilidade (15 dias): 30% 				
Linha de base	Por modalidade individual (Em 31/12/2009):				
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Concorrência 100%; ▪ Pregão:10,71%; ▪ Pregão eletrônico: 10%; ▪ Convite:10,64%; ▪ Tomada de Preços: 0%; ▪ Contratação direta: 0% (estes são os percentuais atingidos conforme a meta) 				

TIPO	RESULTADO			META	
	2010	2011	2012	2013	2014
Concurso e concorrências dos tipos empreitada integral, técnica ou técnica e preço	0%	0%	0%	70,00%	90,00%
Demais concorrências e tomada de preços dos tipos técnica e técnica e preço	71%	100%	0%	100,00%	100,00%
Demais Tomadas de Preço	0%	0%	0%	72,00%	90,00%
Convites e Pregão	18%	40,91%	61,2%	75,00%	90,00%

Dispensa e Inexigibilidade	30%	15,38%	14,29%	72,00%	90,00%
Meta Global	21%	39,68%	55,36%	74,00%	90,00%

Indicador IE 09 - Virtualização dos Processos Judiciais Novos

Tema/Foco: Efetividade Jurisdicional

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGJUR	Onde medir	DGTEC
Fórmula	(Total de processos judiciais novos eletrônicos / total de processos judiciais novos) x 100				
Linha de base	2,99% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	0,47%	2,99%	N/D	70%	90%

Indicador IE 10 - Agilidade na Publicação dos Acórdãos

Tema/Foco: Efetividade Jurisdicional

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGJUR	Onde medir	DGJUR
Fórmula	% entre acórdãos publicados dentro do prazo padrão de 10 dias/ total de acórdãos publicados				
Linha de base	50,49% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	37,28%	50,49%	74,42%	87,68%	100%

Indicador IE 11- Eficiência Operacional Global

Tema/Foco: Efetividade Jurisdicional

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGPCF	Onde medir	DGPCF
Fórmula	(Despesa Total – Inativos – Precatório - Investimentos + Depreciação) / (Total de Processos Baixados)				
Linha de base	R\$ 973,38 em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	R\$ 1.040,14	R\$ 3.029,25	R\$ 1.374,78	R\$ 1.166,12	R\$ 1.161,66

Indicador IE 12 - Eficiência na Arrecadação de Receitas

Tema/Foco: Efetividade Jurisdicional

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGPCF	Onde medir	DGPCF
Fórmula	[(Receitas de Custas + Recolhimentos Diversos + Recolhimento INSS + Recolhimento IR) / (Despesa Total – Inativos – Precatório - investimentos + Depreciação)] x 100				
Linha de base	33,53% em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	33,26%	40,15%	39,96%	34,42%	34,01%

Indicador IE 13 - Redução do Consumo de Papel

Tema/Foco: Efetividade Jurisdicional

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGLOG	Onde medir	DGLOG
Como medir	(Total de resmas utilizadas) / (Total de resmas utilizadas no período anterior)				
Fórmula	(Total de resmas utilizadas) / (Total de resmas utilizadas no período anterior)				
Linha de base	9,86 resmas per capita (258.346 resmas por 26.197 servidores) em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	10,30	10,22	8,14	9,45	9,38

Indicador IE 14 - Redução do Consumo de Água

Tema/Foco: Efetividade Jurisdicional

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGLOG	Onde medir	DGLOG, DGPES
Fórmula	$\{ [(Total\ de\ m^3\ de\ água\ consumido / Total\ de\ pessoas)] / [(Total\ de\ m^3\ de\ água\ consumido\ no\ período\ anterior / Total\ de\ pessoas\ no\ período\ anterior)] \} \times 100$				
Linha de base	19,5195 m³ de água per capita em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	22,01	22,25	19,17	18,70	18,56

Indicador IE 15 - Redução do Consumo de Energia

Tema/Foco: Efetividade Jurisdicional

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGLOG	Onde medir	DGLOG, DGPES
Fórmula	$\{ [(Total\ de\ kWh\ consumido / Total\ de\ pessoas)] / [(Total\ de\ kWh\ consumido\ no\ período\ anterior / Total\ de\ pessoas\ no\ período\ anterior)] \} \times 100$				
Linha de base	2.749,85 kWh consumido per capita, em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	2.874,47	3.111,63	2.792,95	2.634,68	2.614,32

Indicador IE 16 - Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica

Tema/Foco: Efetividade Jurisdicional

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGSEI	Onde medir	DGSEI
Fórmula	(Total de unidades consideradas seguras * / total de unidades) x 100				
Linha de base	40,43% em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	46,81%	54,61%	63,12%	90,78%	95,00%

Indicador IE 17 - Satisfação com as Instalações Físicas

Tema/Foco: Efetividade Jurisdicional

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGPES	Onde medir	Em todas as unidades do PJERJ por amostragem
Fórmula	(Total de avaliações positivas quanto à adequação (*) das instalações físicas / total de avaliações nestes itens da pesquisa) x 100				
Linha de base	N/D em 2009				
Ano	Resultado				Meta
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	N/D	N/D	N/D	85%	90%

Indicador 18 - Congestionamento na Fase de Execução - GLOBAL

Tema/Foco: Efetividade Jurisdicional

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGJUR	Onde medir	DGJUR
Fórmula	$\{ 1 - [\text{total de Processos judiciais baixados} / (\text{casos novos} + \text{casos pendentes})] \} \times 100$				
Linha de base	92,95% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	93,87%	92,95%	N/D	90,95%	89,95%

Indicador 18a - Congestionamento na Fase de Execução no 1º Grau

Onde medir	DGJUR				
Fórmula	$\{ 1 - [\text{total de Processos judiciais baixados} / (\text{casos novos} + \text{casos pendentes})] \} \times 100$				
Linha de base	93,49% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	94,10%	93,49%	94,04%	91,49%	90,49%

Indicador 18b - Congestionamento na Fase de Execução nos Juizados Especiais

Onde medir	DGJUR				
Fórmula	$\{ 1 - [\text{total de Processos judiciais baixados} / (\text{casos novos} + \text{casos pendentes})] \} \times 100$				
Linha de base	65,65% em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	68,70%	65,65%	65,17%	63,65%	62,65%

Indicador IE 19a - Produtividade do Magistrado na Fase de Execução no 1º Grau

Tema/Foco: Efetividade Jurisdicional

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGJUR	Onde medir	DGJUR
Fórmula	(Total de julgados / total de magistrados) x 100				
Linha de base	1.216 em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	1.763	1.216	927	1.241	1.252

Indicador IE 19b - Produtividade do Magistrado na Fase de Execução nos Juizados Especiais

Onde medir	DGJUR				
Fórmula	(Total de julgados / total de magistrados) x 100				
Linha de base	356 em 2011 (leitura anual)				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	355	356	379	363	367

Indicador IE 20 - Gestão Participativa

Tema/Foco: Gestão Dialógica

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGDIN	Onde medir	DGDIN
Fórmula	(Total de reuniões de execução da estratégia realizadas / total de reuniões previstas no período) x 100				
Linha de base	0 reunião em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	0	1	2	3	4

Indicador IE 21 - Sucesso na Execução dos Projetos Estratégicos

Tema/Foco: Gestão Dialógica

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGDIN	Onde medir	DGDIN
Fórmula	(Total de projetos estratégicos concluídos com suas metas internas alcançadas / total de projetos estratégicos previstos no plano para o período) x 100				
Linha de base	N/D em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	20%	41%	66%	80%	90%

Indicador IE 22 - Informações Orçamentárias e Financeiras Disponibilizadas na Internet

Tema/Foco: Comunicação Institucional Interna e Externa

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGPCF	Onde medir	DGPCF
Fórmula	(Total de informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na internet / total de informações orçamentárias e financeiras) x 100				
Linha de base	90% em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	98%	98%	98%	100%	100%

Indicador IE 23 - Inserções Institucionais na Mídia

Tema/Foco: Comunicação Institucional Interna e Externa

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGCOM	Onde medir	DGCOM
Fórmula	Quantidade de inserções na mídia sobre o PJERJ, no período				
Linha de base	1.915 em 2011				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	1.809	1.855	4.424	2.094	2.094

Indicador IE 24 - Índice de Matérias Institucionais Positivas

Tema/Foco: Comunicação Institucional Interna e Externa

Tipo de Indicador	Efetividade	Quem mede	DGCOM	Onde medir	DGCOM
Fórmula	(Total de matérias institucionais positivas veiculadas na mídia sobre o PJERJ / total de matérias veiculadas na mídia sobre o PJERJ) x 100				
Linha de base	12,11% em 2012*				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	N/D	N/D	12,11%	13%	13%

*Em razão da mudança no conceito para definição de matérias positivas que antes englobava matérias consideradas neutras foram revistos os valores percentuais da linha de base e meta do indicador.

Indicador IE 25 - Pessoas Beneficiadas pelos Projetos Sociais

Tema/Foco: Comunicação Institucional Interna e Externa

Tipo de Indicador	Efetividade	Quem mede	GABPRES	Onde medir	GABPRES
Fórmula	Total de pessoas diretamente beneficiadas pelos projetos sociais				
Linha de base	52.456 em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	61.440	94.138	127.365	68.938	68.938

Indicador IE 26 - Capacitação nas Competências Estratégicas - GLOBAL

Tema/Foco: Valorização de Magistrados e Servidores

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGPES	Onde medir	DGPES; EMERJ
Fórmula	(Total de pessoas treinadas com pelo menos 20 horas nas competências estratégicas / Total de pessoas) x 100				
Linha de base	14,35% em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	16%	23,80%	26,25%	26,87%	30%

Indicador IE 26a - Capacitação de Servidores nas Competências Estratégicas

Onde medir	DGPES				
Fórmula	$(\text{Total de servidores treinados com pelo menos 20 horas nas competências estratégicas} / \text{Total de servidores}) \times 100$				
Linha de base	5% em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	15,93%	20%	26,4%	28%	30%

Indicador IE 26b - Capacitação de Magistrados nas Competências Estratégicas

Onde medir	EMERJ				
Fórmula	$(\text{Total de magistrados treinados com pelo menos 20 horas nas competências estratégicas} / \text{Total de magistrados}) \times 100$				
Linha de base	5% em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	73%	75%	78%	81%	86%

Indicador 27 - Orçamento de Custeio aplicado em Capacitação de Servidores e Magistrados - GLOBAL

Tema/Foco: Valorização de Magistrados e Servidores

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGPES	Onde medir	DGPES; EMERJ
Fórmula	$(\text{Total aplicado em capacitação} / \text{total do orçamento total de custeio executado}) \times 100$				
Linha de base	0,66% em 2009				
Meta	Aplicar 1% do valor do orçamento executado em capacitação, até 2014				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	0,53%	0,65%	0,61%	0,93%	1%

Indicador IE 27a - Orçamento de Custeio aplicado em Capacitação de Servidores

Onde medir	DGPES				
Fórmula	$(\text{Total aplicado em capacitação} / \text{total do orçamento total de custeio executado}) \times 100$				
Linha de base	0,52% em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	0,47%	0,45%	0,63%	0,84%	0,90%

Indicador 27b - Orçamento de Custeio aplicado em Capacitação de Magistrados

Onde medir	EMERJ				
Fórmula	$(\text{Total aplicado em capacitação} / \text{total do orçamento total de custeio executado do Fundo EMERJ}) \times 100$				
Linha de base	19,69% em 2009				

Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	17,90%	30,29%	26,11%	32,77%	34,41%

Indicador IE 28 - Alcance das Metas

Tema/Foco: Valorização de Magistrados e Servidores

Tipo de Indicador	Efetividade	Quem mede	DGDIN	Onde medir	DGDIN
Fórmula	(Total de metas estratégicas alcançadas / total de metas estratégicas) x 100				
Linha de base	4% em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	43%	54%	68%	80%	90%

Indicador IE 29 - Clima Organizacional

Tema/Foco: Valorização de Magistrados e Servidores

Tipo de Indicador	Eficácia	Quem mede	DGPES	Onde medir	DGDIN
Fórmula	(Total de avaliações positivas na pesquisa de clima organizacional* / total de avaliações na pesquisa de clima organizacional*) x 100				
Linha de base	N/D em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	N/D	N/D	N/D	71%	75%

Indicador IE 30 - Absenteísmo no PJERJ - Magistrados e Servidores - GLOBAL

Tema/Foco: Valorização de Magistrados e Servidores

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGPES	Onde medir	DGPES
Fórmula	(Total de ausências sem justificativas de servidores e magistrados / total de presenças de servidores e magistrados previstas na jornada de trabalho normal) x 100				
Linha de base	2,58% em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	2,35%	4,15%	3,90%	2,36%	2%

Indicador IE 30a - Absenteísmo de Servidores

Onde medir	DGPES				
Fórmula	(Total de ausências sem justificativas de servidores / total de presenças de servidores previstas na jornada de trabalho normal) x 100				
Linha de base	2,55% em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	2,31%	4,75%	3,65%	2,10%	2%

Indicador IE 30b - Absenteísmo de Magistrados

Onde medir	DGPES				
Fórmula	(Total de ausências sem justificativas de magistrados / total de presenças de magistrados previstas na jornada de trabalho normal) x 100				
Linha de base	3,19% em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	3,04%	4,75%	4,25%	2,80%	2,70%

Indicador IE 31 - Aderência às Metas do PETI

Tema/Foco: Tecnologia Eficaz					
Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGTEC	Onde medir	DGTEC
Fórmula	(Total de metas do PETI alcançadas / Total de metas do PETI) x 100				
Linha de base	40,63% em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	43,75%	56,25%	56,25%	80%	100%

Indicador IE 32 - Disponibilidade de Infraestrutura de Equipamentos de Tecnologia

Tema/Foco: Tecnologia Eficaz					
Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGTEC	Onde medir	DGTEC
Fórmula	[1 – (Tempo de indisponibilidade de equipamentos / Tempo total do período)]				
Linha de base	99,32% em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	98,38%	99,08%	99,54%	99,50%	99,50%

Indicador IE 33 - Disponibilidade de Sistemas On-line

Tema/Foco: Tecnologia Eficaz					
Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGTEC	Onde medir	DGTEC
Fórmula	[1 – (Tempo de indisponibilidade de sistemas / Tempo total do período)] x 100				
Linha de base	99,32% em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	99,32%	99,08%	99,69%	99,50%	99,50%

Indicador IE 34 - Orçamento Estratégico

Tema/Foco: Prestação de Contas

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGPCF	Onde medir	DGPCF
Fórmula	(Total disponibilizado para as iniciativas estratégicas / Orçamento total) x 100				
Linha de base	4,89% em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	5,10%	2,05% (*)	2,21%	2,55%	4,54%

(*) Houve alteração no critério de medição do indicador, que passou a considerar o % despendido com iniciativas estratégicas, em relação ao orçamento total do PJERJ

Indicador IE 35 - Execução do Orçamento Estratégico

Tema/Foco: Prestação de Contas

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGPCF	Onde medir	DGPCF
Fórmula	(Total executado nas iniciativas estratégicas / Total disponibilizado para iniciativas estratégicas) x 100				
Linha de base	91,29% em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	93%	8,32% (*)	4,76%	21,71%	100%

(*) Houve alteração no critério de classificação para iniciativas estratégicas, que passou a considerar o que constava dos projetos.

Indicador IE 36 - Execução do Orçamento Disponibilizado

Tema/Foco: Prestação de Contas

Tipo de Indicador	Eficiência	Quem mede	DGPCF	Onde medir	DGPCF
Fórmula	(Total do orçamento executado / Total do orçamento disponibilizado) x 100				
Linha de base	97,09% em 2009				
Ano	Resultado			Meta	
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor	92,39%	97,05%	84,38%	99%	100%