



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO  
- CARTÓRIO DA \_\_\_\_\_

LEGENDA:

ÓTIMO    REGULAR    PÉSSIMO  
 BOM    RUIM    NÃO SE APLICA

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

ADVOGADO    PARTES  
 ESTAGIÁRIO    OUTROS

2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:

TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO

CLAREZA NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS

CORTESIA DO ATENDENTE

TEMPO PARA LOCALIZAÇÃO DO PROCESSO

3. QUANTO AO TRÂMITE PROCESSUAL:

AGILIDADE NO PROCESSAMENTO

AGILIDADE NA DIGITAÇÃO

TEMPO DE PERMANÊNCIA NA CONCLUSÃO

4. QUANTO À AUDIÊNCIA:

PONTUALIDADE NA AUDIÊNCIA

CORTESIA DA EQUIPE DE GABINETE

5. QUANTO À ENTREGA DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL:

A SUA IMPRESSÃO SOBRE ESTE JUÍZO DO JUDICIÁRIO FOI

5.1 Cartório

5.2 Gabinete

