

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: FEVEREIRO / 2014

Total de Opiniões: 242 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 85 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. PC1012014 - PROCESSO CAUTELAR.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PC1012014 - PROCESSO CAUTELAR.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao Instrutor- EEA022014- ÉTICA E EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 para o curso. EEA022014- ÉTICA E EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 e logios ao instrutor. TOP042014- TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso. ISI012014 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor. ISI012014 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao curso. LTM022014 - LIDERANÇA NO TRABALHO E GESTÃO DE MUDANÇAS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor. LTM022014 - LIDERANÇA NO TRABALHO E GESTÃO DE MUDANÇAS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso - FEQ022014 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao instrutor - FEQ022014 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso - NRE012014 - NEGOCIAÇÃO NAS RELAÇÕES DE CONSUMO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao instrutor - NRE012014 - NEGOCIAÇÃO NAS RELAÇÕES DE CONSUMO			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: FEVEREIRO / 2014

Total de Opiniões: 242 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 85 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O S	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao instrutor - DA8012014 - DIREITO ADMINISTRATIVO VIII - RESPONSABILIDADE CIVIL DO ESTADO	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios para o instrutor.- DC5012014-DA DIVISÃO ORGÂNICA DO PODER			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao instrutor - QVT012014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao curso - QVT012014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao instrutor - PLJ022014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso - PLJ022014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao instrutor. - EBV012014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao instrutor- WOR052014-WORD 2010			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao instrutor - ORC022014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 elogio à apostila - ORC022014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso - ORC022014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao instrutor.GPO012014- GESTÃO DE PESSOAS: TRABALHANDO EM EQUIPE			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao instrutor - PVR072014 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso - PVR072014 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: FEVEREIRO / 2014

Total de Opiniões: 242 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 85 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso.GPO012014- GESTÃO DE PESSOAS: TRABALHANDO EM EQUIPE			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios para a parte específica do Programa. PIF012014 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Programa como um todo. PIF012014 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios para a aula de Custas. PIF012014 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio para SI Siléa. PIF012014 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios para SI Túlio. PIF012014 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios para SI José Cláudio. PIF012014 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios para SI Anderson. PIF012014 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios à infraestrutura da ESAJ. PIF012014 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios à organização do PIF. PIF012014 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogios à tecnologia utilizada no PIF. PIF012014 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao instrutor - PC1022014 - PROCESSO CAUTELAR.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso - PC1022014 - PROCESSO CAUTELAR.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio aos funcionários da ESAJ - PC1022014 - PROCESSO CAUTELAR.			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: FEVEREIRO / 2014

Total de Opiniões: 242 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 85 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Elogio para a qualidade dos Instrutores. PIF012014 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que a ESAJ forneça material impresso aos participantes. PC1012014 - PROCESSO CAUTELAR.	Material Didatico	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais exercícios e casos concretos para fixação do conteúdo. PC1012014 - PROCESSO CAUTELAR.	Material Didatico	SESUP	Os exercícios e a aplicação de caso concreto são recursos didáticos que variam de instrutor para instrutor, a partir de sua plataforma didática, não ficando vinculados ao processo de criação dos cursos. Agradecemos pela participação.
	Servidor/Instrutor	GABRIEL DANNIBALL E	Não identificado	Conteúdo se mostrou extenso para o número de aulas. PC1012014 - PROCESSO CAUTELAR.	Curso	SESUP	Avaliaremos a viabilidade de redução do conteúdo para a carga horária prevista. Agradecemos pela participação.
	Servidor/Instrutor	GABRIEL DANNIBALL E	Não identificado	Conteúdo extenso para a finalidade do curso, sendo viável reduzir a carga horária. PC1012014 - PROCESSO CAUTELAR.	Curso	SESUP	Avaliaremos a viabilidade de redução do conteúdo para a carga horária prevista. Agradecemos pela participação.
	Servidor/Instrutor	GABRIEL DANNIBALL E	Não identificado	Cautelares em espécie mais importantes poderiam ser mantidas. PC1012014 - PROCESSO CAUTELAR.	Curso	SESUP	Avaliaremos a viabilidade de redução do conteúdo para a carga horária prevista. Agradecemos pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: FEVEREIRO / 2014

Total de Opiniões: 242 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 85 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Curso em outro turno. ISI012014 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Cursos online para tercerizados. ISI012014 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.	EAD	DITEC	A sua proposta será levada à Direção da ESAJ para análise. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Novos cursos com temas de interesse do servidor, pois, a grade da ESAJ está muito repetitiva- LTM022014 - LIDERANÇA NO TRABALHO E GESTÃO DE MUDANÇAS	Curso	SEPCO	A ESAJ tenta sempre diversificar o máximo possível a programação e o desenvolvimento de cursos novos. Sugira novos temas para que possamos realizar análise de pertinência com as atividades de trabalho e desenvolvê-los. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Fornecimento do material didático da forma anterior - LTM022014 - LIDERANÇA NO TRABALHO E GESTÃO DE MUDANÇAS	Material Didatico	SESUP	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Cursos Vespertinos - LTM022014 - LIDERANÇA NO TRABALHO E GESTÃO DE MUDANÇAS	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Intervalo no período do curso - LTM022014 - LIDERANÇA NO TRABALHO E GESTÃO DE MUDANÇAS	Curso	DIDES	O horário de intervalo é determinado pelo instrutor de acordo com o andamento de cada aula. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: FEVEREIRO / 2014

Total de Opiniões: 242 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 85 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Café no local dos cursos - LTM022014 - LIDERANÇA NO TRABALHO E GESTÃO DE MUDANÇAS	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café, bebidas outras e lanches para os participantes. O prédio da Escola, no entanto, conta com uma cantina no térreo para este fim. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para mais cursos on line - FEQ022014 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	EAD	DITEC	A ESAJ tem outros cursos online em estudos. Solicitamos que aguardem. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para maior divulgação do curso para estagiários - FEQ022014 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Curso	DIDES	Os cursos da ESAJ se destinam prioritariamente aos servidores. Ressalte-se, contudo, a possibilidade de participação de colaboradores em 20% das vagas. Quanto a divulgação dos cursos, os mesmos ficam disponíveis na página da ESAJ na <u>INTRANET</u> ou no <u>SEORI</u> . Obrigado pela
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 sugestões para novos cursos de mediadores - NRE012014 - NEGOCIAÇÃO NAS RELAÇÕES DE CONSUMO	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos com temas do interesse do servidor - FEQ022014 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Que a sala seja aberta 10 ou 15 minutos antes das aulas - NRE012014 - NEGOCIAÇÃO NAS RELAÇÕES DE CONSUMO	Infraestrutura	DITEC	As salas costumam ser abertas com até meia hora de antecedência, salvo raras exceções. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: FEVEREIRO / 2014

Total de Opiniões: 242 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 85 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÕES	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugestão para maior divulgação do curso - NRE012014 - NEGOCIAÇÃO NAS RELAÇÕES DE CONSUMO	Curso	DIDES	Os cursos oferecidos na Programação Semestral da ESAJ ficam disponíveis na página da Escola, na intranet, ou no SEORI. A divulgação de cursos por e-mail é feita quando a procura para determinada turma fica aquém do esperado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões para a carga horária do curso ser computada como horas de trabalho para os serventuários - NRE012014 - NEGOCIAÇÃO NAS RELAÇÕES DE CONSUMO	Outros	RAS	Infelizmente, as Resoluções da ESAJ não contemplam a situação solicitada. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Sugestões para acabar a avaliação e prova - DA8012014 - DIREITO ADMINISTRATIVO VIII - RESPONSABILIDADE CIVIL DO ESTADO	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Sugestões para criação de novos cursos de direito - DA8012014 - DIREITO ADMINISTRATIVO VIII - RESPONSABILIDADE CIVIL DO ESTADO	Curso	SEPCO	O curso Responsabilidade Civil – Situações Jurídicas Especiais contempla a matéria solicitada e já existe. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 sugestão para que este curso ser ministrado através do EAD - DA8012014 - DIREITO ADMINISTRATIVO VIII - RESPONSABILIDADE CIVIL DO ESTADO	EAD	DITEC	Vamos estudar a sua sugestão. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para disponibilizar as apostilas através do site- DA8012014 - DIREITO ADMINISTRATIVO VIII - RESPONSABILIDADE CIVIL DO ESTADO	Material Didatico	DITEC	Esta medida já foi implementada. Obrigada pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: FEVEREIRO / 2014

Total de Opiniões: 242 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 85 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E S	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para o curso ser mais dinâmico- QVT012014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	SESUP	O modo de exposição do conteúdo varia de instrutor para instrutor. A ESAJ orienta os instrutores a adequar o método às necessidades das turmas. Agradecemos pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 sugestão para o curso ser obrigatório para chefes de serventias - QVT012014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	SESUP	O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competência dos servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para revisão do material didático, por conter alguns erros de Português - PLJ022014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	SESUP	Os cursos são periodicamente revisados e as sugestões serão consideradas para a próxima revisão. Agradecemos pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 sugestão para o fim da punição de 60 dias ao servidor por não cumprir a carga horária do curso - FEQ022014 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Outros	RAS	Infelizmente não será possível, pois é importante nos conscientizarmos que os cursos têm custo e que devemos evitar o desperdício causado quando um participante não chega até o final. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões para disponibilizar apostilas para os alunos - ORC022014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO	Material Didatico	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 sugestão para o curso ser realizado em horários mais flexíveis - ORC022014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: FEVEREIRO / 2014

Total de Opiniões: 242 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 85 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 sugestão para novos textos para os exercícios - ORC022014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO	Curso	SESUP	Os cursos são periodicamente revisados e as sugestões serão consideradas para a próxima revisão. Agradecemos pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 sugestão para oferecer mais variedade de cursos - ORC022014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 sugestões para não aplicar a prova - ORC022014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 sugestão para aumentar a carga horária - ORC022014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	01 sugestão para o curso de processamento ser sempre ministrado na serventia - PVR072014 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL	Curso	DIDES	A iniciativa para a referida demanda é da própria Serventia que deverá, através de seus gestores, solicitar à ESAJ a abertura da turma no local de trabalho. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 participantes sugeriram que o programa seja mais específico de acordo com a função a ser desempenhada. PIF012014 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL	Curso	SEPCO	O programa de integração funcional já é realizado com base nas atribuições de cada cargo. No entanto, maior especialização e treinamento poderá ser feito, não na ambientação durante o programa, mas como educação continuada nos outros cursos mais extensos oferecidos pela ESAJ.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: FEVEREIRO / 2014

Total de Opiniões: 242 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 85 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 participantes sugeriram pequeno intervalo entre as aulas. PIF012014 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL	Curso	DIDES	O horário de intervalo é determinado pelo instrutor de acordo com o andamento de cada aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 participantes sugeriram ampliar o Programa para mais dias de aula na parte específica. PIF012014 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL	Curso	SEPCO	Infelizmente, não é possível pois a quantidade de dias de treinamento é definida pela DGPES. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 participantes sugeriram que seja disponibilizado material didático para acompanhar a aula. PIF012014 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL	Curso	SEPCO	Todos os instrutores são consultados sobre a disponibilização de materiais, no entanto, em razão de existirem várias palestras não é comum a disponibilização. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 participantes sugeriram oferecimento de café. PIF012014 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL	Curso	SEPCO	Não há logística e pessoal disponível para prestação de tal serviço. Obrigada por sua participação
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Sugestão para a prova não ser realizada. PC1022014 - PROCESSO CAUTELAR.	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para novos cursos ministrado pelo professor Daniel Vianna. PC1022014 - PROCESSO CAUTELAR.	Curso	SEPCO	Na próxima oportunidade solicitamos que o participante identifique quais cursos pretende que sejam desenvolvidos para que haja um estudo de viabilidade.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 participantes sugeriram aulas sobre o Sistema DCP. PIF012014 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL	Curso	SEPCO	A DGTEC oferece constantemente cursos sobre o sistema DCP basta o participante entrar em contato para o treinamento. Obrigada por participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: FEVEREIRO / 2014

Total de Opiniões: 242 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 85 - RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
R E C L A M A Ç O E S	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	02 reclamações: que o curso conte como horas trabalhadas - FEQ022014 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Outros	RAS	Infelizmente, as Resoluções da ESAJ não contemplam a situação solicitada. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	02 reclamações para a prova não ser aplicada - FEQ022014 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	01 reclamação para não ter mais a verificação de aprendizagem - QVT012014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não Identificado	01 reclamação por não ser possível imprimir o material didático por problemas técnicos no sistema ESAJ - QVT012014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Material Didático	DITEC	De fato, houve problema técnico no sistema, e já foi corrigido pela DGTEC. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Não identificado	Discordância com a aplicação da prova..GPO012014- GESTÃO DE PESSOAS: TRABALHANDO EM EQUIPE	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.