

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: SETEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 631 - ELOGIOS: 394 - SUGESTÕES: 151 - RECLAMAÇÕES: 86

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	05 elogios ao curso. IFT062014 - PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO - PROCEDIMENTOS BÁSICOS			
	Servidor/Participante	08 elogios ao Instrutor BIANCA AMORIM DOS SANTOS. GTC012014 - GESTÃO POR COMPETÊNCIAS			
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso. GTC012014 - GESTÃO POR COMPETÊNCIAS			
	Servidor/Participante	03 elogios ao instrutor FABIANE PAES LANDIM DE OLIVEIRA. PVC222014 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL			
	Servidor/Participante	04 elogios ao Instrutor LUIZ GUSTAVO ZELAYA CRUZ. RCN012014 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. RCN012014 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.			
	Servidor/Participante	Elogio à infraestrutura da ESAJ. RCN012014 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.			
	Servidor/Participante	06 elogios ao instrutor ADRIANO OLIVEIRA DA CUNHA. - ABI092014 - AVALIAÇÃO DE BENS			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. - ABI092014 - AVALIAÇÃO DE BENS			
	Servidor/Participante	06 elogios ao Instrutor PEDRO MARQUES ROMANO . MEA012014 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. MEA012014 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.			
	Servidor/Participante	02 elogio ao instrutor MARCELO EL JAICK FREITAS. CNE022014 - CONSOLIDAÇÃO NORMATIVA EXTRAJUDICIAL - PARTE GERAL			
	Servidor/Participante	02 elogios ao instrutor FRANK RIBEIRO ANDRADE.- OUT252014 - OUTLOOK 2010			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso.- OUT252014 - OUTLOOK 2010			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. GCI022014 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL			
	Servidor/Participante	05 elogios ao instrutor CLAUDIA MARIA DE BARROS FERNANDES DOMINGUES. GCI022014 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL			
	Servidor/Participante	03 elogios ao instrutor DAVIDSON MELONE RIBEIRO. PPT042014 - POWER POINT - VERSÃO 2010			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. IFT102014 - PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO - PROCEDIMENTOS BÁSICOS.			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: SETEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 631 - ELOGIOS: 394 - SUGESTÕES: 151 - RECLAMAÇÕES: 86

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Elogio ao Instrutor BIANCA AMORIM DOS SANTOS. GTC022014 - GESTÃO POR COMPETÊNCIAS.			
	Servidor/Participante	09 elogios ao instrutor JOBSON NASCIMENTO PEREIRA.- CTP372014 - CUSTAS PROCESSUAIS			
	Servidor/Participante	04 elogios ao curso.- CTP372014 - CUSTAS PROCESSUAIS			
	Servidor/Participante	12 elogios ao instrutor LIVIA MARINHO LESSA BARBOZA. TOP172014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO			
	Servidor/Participante	02 elogios ao instrutor WAGNER CINELLI DE PAULA FREITAS. TAC032014 - TÉCNICA DE ACÓRDÃO			
	Servidor/Participante	06 elogios aos Instrutores: FERNANDO NETO e MARIO ANACHE . CIG012014 - CONTROLE INTERNO - INSTRUMENTO DE GESTÃO PÚBLICA PARA RESULTADOS.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao curso. CIG012014 - CONTROLE INTERNO - INSTRUMENTO DE GESTÃO PÚBLICA PARA RESULTADOS.			
	Servidor/Participante	15 elogios pela relevância dos temas.- SMF022014 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL			
	Servidor/Participante	24 elogios ao corpo docente: "muito qualificado". SMF022014 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL			
	Servidor/Participante	Ótima infraestrutura.- SMF022014 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL			
	Servidor/Participante	08 elogios pelo excelente conteúdo.- SMF022014 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL			
	Servidor/Participante	A iniciativa qualificar o administrador judicial.- SMF022014 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL			
	Servidor/Participante	06 elogios à organização. - SMF022014 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL			
	Servidor/Participante	Elogio especial aos Instrutores Cássio e Flávio. - SMF022014 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL			
	Servidor/Participante	03 elogios pela atenção e urbanidade dos servidores da ESAJ.- SMF022014 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL			
	Servidor/Participante	Aprovação por verificação de aprendizagem (prova final).- SMF022014 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL			
	Servidor/Participante	02 elogios à possibilidade de obter o material online. FJP012014 - FORMAÇÃO DE PERITOS CURSO DE EXTENSÃO.			
	Servidor/Participante	26 elogios para o Dr. Cláudio. FJP012014 - FORMAÇÃO DE PERITOS - CURSO DE EXTENSÃO.			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: SETEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 631 - ELOGIOS: 394 - SUGESTÕES: 151 - RECLAMAÇÕES: 86

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O S	Servidor/Participante	18 elogios ao conteúdo do curso. FJP012014 - FORMAÇÃO DE PERITOS - CURSO DE EXTENSÃO.	ELOGIO	ELOGIO	A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	02 elogios à infraestrutura da ESAJ. FJP012014 - FORMAÇÃO DE PERITOS - CURSO DE EXTENSÃO.			
	Servidor/Participante	04 elogios à organização do curso. FJP012014 - FORMAÇÃO DE PERITOS - CURSO DE EXTENSÃO.			
	Servidor/Participante	03 elogio à pontualidade. FJP012014 - FORMAÇÃO DE PERITOS - CURSO DE EXTENSÃO.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao Instrutor LUCIA MARIA DE ARAUJO BARRETO. ORT012014 - ORTOGRAFIA.			
	Servidor/Participante	06 elogios ao curso. ORT012014 - ORTOGRAFIA.			
	Servidor/Participante	04 elogios a instrutora. EXCEL AVANÇADO VERSÃO 2010			
	Servidor/Participante	03 elogios ao Instrutor ALEXANDRA LUCIA PORTO DAIBERT. WOR092014 - WORD 2010.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso. WOR092014 - WORD 2010.			
	Servidor/Participante	05 elogios ao instrutor CARLOS MAGNO DE AQUINO BRASIL.- CEN112014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL			
	Servidor/Participante	05 elogios ao instrutor MARCELA ASSAD CARAM. CV1112014 - DIREITOS REAIS I - DA POSSE E DA PROPRIEDADE			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. NBS022014 - NBR ISO 9001: 2008 - APLICAÇÃO.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor CLEISA MARIA DE FARIA ABREU CANTUARIA. NBS022014 - NBR ISO 9001: 2008 - APLICAÇÃO.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao Instrutor ANDRE REBELLO MAGALHAES. FF112014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. FF112014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.			
	Servidor/Participante	05 elogios ao Instrutor JORGE RODRIGUES DE CARVALHO. IOR132014 - INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL.			
Servidor/Participante	Elogio ao curso. IOR132014 - INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL.				
Servidor/Participante	04 elogios ao instrutor GELSON DE CARVALHO. TEN142014 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL				
Servidor/Participante	02 elogios aos Instrutores WERSON FRANCO PEREIRA REGO e ISABELA PESSANHA CHAGAS. RCJ012014 - RESPONSABILIDADE CIVIL - SITUAÇÕES JURÍDICAS ESPECIAIS.				

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: SETEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 631 - ELOGIOS: 394 - SUGESTÕES: 151 - RECLAMAÇÕES: 86

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	04 elogios ao curso. RCJ012014 - RESPONSABILIDADE CIVIL - SITUAÇÕES JURÍDICAS ESPECIAIS.			
	Servidor/Participante	Elogio à infraestrutura da ESAJ. RCJ012014 - RESPONSABILIDADE CIVIL - SITUAÇÕES JURÍDICAS ESPECIAIS.			
	Servidor/Participante	Elogio ao Instrutor ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR. WDA012014 - WORD 2010 AVANÇADO.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. WDA012014 - WORD 2010 AVANÇADO.			
	Servidor/Participante	09 elogios ao curso.- LIS042014 - LIDERANÇA COM PESSOAS			
	Servidor/Participante	07 elogios à instrutora LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO.- LIS042014 - LIDERANÇA COM PESSOAS			
	Servidor/Participante	08 elogios a instrutora CLAUDIA MARIA DE BARROS FERNANDES DOMINGUES. ETIQUETA CORPORATIVA			
	Servidor/Participante	03 elogios à instrutora PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA.- SGA142014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO			
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso.- SGA142014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO			
	Servidor/Participante	Elogio aos funcionários da ESAJ.- SGA142014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO			
	Servidor/Participante	07 elogios a instrutora. AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ - QVT172014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO			
	Servidor/Participante	Elogio ao instrutor SYNDSON MORAES LOPES DA SILVA- EBV072014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010			
	Servidor/Participante	08 elogios ao Instrutor FERNANDO RANGEL SEGALOTE ALVES. EGC012014 - ÉTICA, GOVERNANÇA CORPORATIVA E RESPONSABILIDADE SOCIAL.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao curso. EGC012014 - ÉTICA, GOVERNANÇA CORPORATIVA E RESPONSABILIDADE SOCIAL.			
	Servidor/Participante	08 elogios ao Instrutor - ROSIMAR APARECIDA ALCANTARA MARTINS - MET012014 - MÉTODO DE ESTUDO.			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. MET012014 - MÉTODO DE ESTUDO.			
	Servidor/Participante	Elogio aos cursos na modalidade EAD. MET012014 - MÉTODO DE ESTUDO.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor FLAVIA MARIA ZANGEROLAME. DCB012014 - DIREITO CIVIL PARTE GERAL II.			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: SETEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 631 - ELOGIOS: 394 - SUGESTÕES: 151 - RECLAMAÇÕES: 86

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. DCB012014 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II.			
	Servidor/Participante	07 elogios ao Instrutor ALUISIO GOMES DA SILVA JUNIOR. DC5072014 - DA DIVISÃO ORGÂNICA DO PODER.			
	Servidor/Participante	07 elogios ao curso. DC5072014 - DA DIVISÃO ORGÂNICA DO PODER.			
	Servidor/Participante	05 elogios ao curso. VLU162014 - VALORIZANDO O USUÁRIO.			
	Servidor/Participante	11 elogios ao Instrutor MARCIO ALEXANDRE PACHECO DA SILVA. DCO502014 - DIREITO DO CONSUMIDOR.			
	Servidor/Participante	05 elogios ao curso. DCO502014 - DIREITO DO CONSUMIDOR.			
	Servidor/Participante	07 elogios à instrutora MONICA DE CAVALCANTI GUSMAO.- EFR022014 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO			
	Servidor/Participante	05 elogios ao curso.- EFR022014 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO			
	Servidor/Participante	02 elogios ao instrutor DAVIDSON MELONE RIBEIRO.GEX012014 - GRÁFICOS NO EXCEL 2010			
	Servidor/Participante	07 elogios ao Instrutor. QRI122014 - QUALIDADE NO RELACIONAMENTO INTERPESSOAL.			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. QRI122014 - QUALIDADE NO RELACIONAMENTO INTERPESSOAL.			
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Aulas dentro do horário do expediente. IFT062014 - PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO - PROCEDIMENTOS BÁSICOS	Organização	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Oferecer mais cursos sobre esse assunto.IFT062014 - PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO - PROCEDIMENTOS BÁSICOS	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Este curso deveria ser obrigatório. IFT062014 - PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO - PROCEDIMENTOS BÁSICOS	Curso	SESUP	O público alvo dos cursos oferecido pela ESAJ está diretamente ligado às matrizes de competência. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para que a urna seja trocada de lugar, pois, atrapalha a passagem. GTC012014 - GESTÃO POR COMPETÊNCIAS	Infraestrutura	DISUP	A urna foi remanejada para a parede da frente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aumentar a carga horária. RCN012014 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO(1 de 25: 4%).	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: SETEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 631 - ELOGIOS: 394 - SUGESTÕES: 151 - RECLAMAÇÕES: 86

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Tornar o curso mais prático. RCN012014 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.	Curso	SESUP	A disciplina foi elaborada buscando maior aplicabilidade aos objetivos do PJERJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão de curso: contabilidade básica. RCN012014 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.	Curso	SEPCO	O curso Contabilidade Básica – Noções Básicas (CTG) já foi ministrado na instituição pela UFF, mas no momento encontra-se desativado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Dividir o curso em módulos: básico, intermediário e avançado. RCN012014 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.	Curso	SESUP	A disciplina foi dimensionada para ser ministrada em modulo único. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: SETEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 631 - ELOGIOS: 394 - SUGESTÕES: 151 - RECLAMAÇÕES: 86

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Abolir a prova (verificação de aprendizagem). RCN012014 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aumentar o número de cursos de informática . - ABI092014 - AVALIAÇÃO DE BENS	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Para que os cursos sejam atualizados periodicamente. - ABI092014 - AVALIAÇÃO DE BENS	Curso	SESUP	As disciplinas da ESAJ são atualizadas periodicamente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Acrescentar mais técnicas da ABNT, norma 14653-2:2011 ao material didático das aulas. - ABI092014 - AVALIAÇÃO DE BENS	Material Didático	SESUP	O formato das apostilas segue diagramação própria da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Que a ESAJ promova o módulo II deste curso. MEA012014 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Curso	SEPCO	A ESAJ através do SEPCO está sempre desenvolvendo novos cursos visando manter seus servidores atualizados. Caso haja essa demanda se repita em outras turmas, iremos levar à apreciação da Direção desta escola a possibilidade. Obrigada pela sugestão.
	Servidor/Participante	Que os servidores não fiquem limitados na escolha do curso em virtude do público alvo já que pode haver, ao longo da carreira, alteração de lotação. MEA012014 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS sesupFORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Curso	SESUP	O público alvo dos cursos oferecidos pela ESAJ está diretamente ligado às matrizes de competência. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Continuar fornecendo cursos com poucas horas facilitando a saída do servidor de sua unidade. MEA012014 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para disponibilizar mais cursos na área extrajudicial. CNE022014 - CONSOLIDAÇÃO NORMATIVA EXTRAJUDICIAL - PARTE CERJ	Curso	SEPCO	Temos no momento disponível para oferecimento o curso EMO – Emolumentos Custas Extrajudiciais. Obrigada por sua sugestão.
	Servidor/Participante	04 sugestões para aumentar a carga horária do curso.- OUT252014 - OUTLOOK 2010 (4 de 16: 25%)	Curso	SESUP	Consultando instrutores da disciplina, decidiu-se pela manutenção da carga horária. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Novos cursos voltados para área de informática, como o DCP - Projeto Comarca, já que os processos são eletrônicos.- OUT252014 - OUTLOOK 2010	Curso	SEPCO	A ESAJ não realiza, atualmente, treinamentos nos softwares. No entanto, tal capacitação poderá ser requerido à DGTEC, a qualquer momento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Para ESAJ oferecer mais turmas de Outlook.- OUT252014 - OUTLOOK 2010	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Para o TJ disponibilizar uma equipe de informática, que pudesse esclarecer dúvidas nas rotinas do E JUD.- OUT252014 - OUTLOOK 2010	Curso	SEPCO	A ESAJ não realiza, atualmente, treinamentos nos sistemas. No entanto, tal capacitação ou esclarecimento de dúvidas poderá ser requerido à DGTEC, a qualquer momento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Para o Outlook ter mais aulas com exercícios.- OUT252014 - OUTLOOK 2010	Curso	SESUP	Consultando instrutores da disciplina, decidiu-se pela manutenção da carga horária e do número de exercícios. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	04 sugestões para que seja aberta uma conta de e-mail para cada aluno a fim de testar, na prática, os conhecimentos adquiridos em aula. OUT152014 - OUTLOOK 2010.	Curso	SESUP	A abertura de conta de e-mail depende da DGTEC. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: SETEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 631 - ELOGIOS: 394 - SUGESTÕES: 151 - RECLAMAÇÕES: 86

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Aumentar a carga horária.GCI022014 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL (1 de 28: 3,5%).	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Deveria ter carga horária maior. PPT042014 - POWER POINT - VERSÃO 2010 (1 de 10: 10%).	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Os chefes de serventia deveriam ser avaliados com mais frequência. PPT042014 - POWER POINT - VERSÃO 2010	Outros	RAS	A Escola não realiza esse tipo de avaliação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Deveria haver mais exercícios práticos. PPT042014 - POWER POINT - VERSÃO 2010	Curso	SESUP	Consultando instrutores da disciplina, decidiu-se pela manutenção dos exercícios. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 participantes sugeriram diminuir a carga horária. GTC022014 - GESTÃO POR COMPETÊNCIAS. (2 de 15: 13,3%).	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Para ESAJ fornecer bloco de papel e canetas aos alunos.- CTP372014 - CUSTAS PROCESSUAIS	Material Didático	RAS	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passou a ser utilizado excepcionalmente. Essa prática representou a preservação de aproximadamente 250 árvores nos últimos dois anos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Coffe break nos intervalos do curso.- CTP372014 - CUSTAS PROCESSUAIS	Curso	DIDES	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar coffee break para os participantes. Contudo, como alternativa, informamos que existe uma cantina no térreo do prédio. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Que a matéria seja ministrada em dois módulos. TOP172014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO	Curso	SEPCO	O curso já representa uma pequena parte da matéria referente a Língua Portuguesa. Não há, portanto, necessidade de dividir o curso em dois módulos. Obrigada por sua sugestão.
	Servidor/Participante	Melhorara os textos que foram comentados. TOP172014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO	Curso	SESUP	Consultando instrutores da disciplina, decidiu-se pela manutenção dos textos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aumento da carga horária. TOP172014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO (1 DE 13: 7,6%)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Deixar o material didático aos cuidados da instrutora TOP172014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO.	Curso	SESUP	A escolha do instrutora que irá revisar o material será feita na oportunidade da revisão. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Autorizar o consumo de café dentro da sala de aula.TOP172014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO	Outros	DISUP	Há um intervalo nas aulas para o participante beber água, café ou lanche fora da sala. A proibição é para manter a sala limpa, pois a limpeza em sala só pode ser realizada em horários sem utilização. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Oferecer mais cursos na parte da manhã. TAC032014 - TÉCNICA DE ACÓRDÃO	Organização	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	12 sugestões para que a ESAJ emita certificados para os alunos, seja impresso ou disponibilizado online. CIG012014 - CONTROLE INTERNO - INSTRUMENTO DE GESTÃO PÚBLICA PARA RESULTADOS.	Organização	DIDES	A ESAJ emite histórico de participação no curso, estando disponível no SEORI. O certificado é emitido para cursos específicos. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	06 sugestões para que haja mais debates de casos concretos.- SMF022014 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO	Curso	SESUP	A sugestão está em análise. Favor acompanhar a resposta nas próximas pesquisas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	03 sugestões para aumentar a carga horária.- SMF022014 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL (03 DE 42: 7,1%)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: SETEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 631 - ELOGIOS: 394 - SUGESTÕES: 151 - RECLAMAÇÕES: 86

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL		RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÕES	Servidor/Participante	Enfoque maior da função do adm. judicial no processo falimentar. - SMF022014 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO	Curso	SESUP	A sugestão está em análise. Favor acompanhar a resposta nas próximas pesquisas. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	03 - Cadeiras mais confortáveis.FJP012014 - FORMAÇÃO DE PERITOS - CURSO DE EXTENSÃO.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras estão dentro do padrão utilizado em instituições de ensino.Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Material didático mais completo. FJP012014 - FORMAÇÃO DE PERITOS - CURSO DE EXTENSÃO.	Material Didático	SESUP	Em suas revisões, a ESAJ busca sempre ter o material mais completo possível. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	09 - Análise de casos concretos. FJP012014 - FORMAÇÃO DE PERITOS - CURSO DE EXTENSÃO.	Material Didático	SESUP	A exposição de casos concretos deve ser feita pelos instrutores, baseando-se na sua experiência pratica. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Aula sobre técnicas de laudo para Justiça. FJP012014 - FORMAÇÃO DE PERITOS - CURSO DE EXTENSÃO.	Material Didático	SESUP	Encaminharemos a sugestão para os organizadores do curso. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	07 - Aumentar a carga horária do curso. FJP012014 - FORMAÇÃO DE PERITOS - CURSO DE EXTENSÃO. (07 DE 69: 10,1%)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	02 - Aulas no horário noturno. FJP012014 - FORMAÇÃO DE PERITOS - CURSO DE EXTENSÃO.	Organização	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigada pela	
	Servidor/Participante	03 sugestões: Inscrição mensal. Muita antecedência não é bom, pois, acabam acontecendo muitas desistências. ORT012014 - ORTOGRAFIA.	Atendimento	DIDES	Para o próximo ano as regras para a programação semestral serão revistas e será avaliada a manutenção ou não da inscrição antecipada. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Mais exercícios. ORT012014 - ORTOGRAFIA.	Curso	SESUP	Consultando instrutores da disciplina, decidiu-se pela manutenção do número de exercícios. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	02 sugestões: Material impresso e gratuito para os alunos. ORT012014 - ORTOGRAFIA.	Material Didático	RAS	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passou a ser utilizado excepcionalmente. Essa prática representou a preservação de aproximadamente 250 árvores nos últimos dois anos. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	03 sugestões para que o instrutor possa ser aproveitado em outro curso.- CEN112014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	06 sugestões para ESAJ revisar o conteúdo da apostila, pois é muito ruim.- CEN112014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL	Material Didático	SESUP	A sugestão está em análise. Favor acompanhar a resposta nas próximas pesquisas. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	02 sugestões para ESAJ fornecer novos cursos de Português.- CEN112014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL	Curso	SEPCO	A ESAJ procura sempre diversificar os cursos. Atualmente estamos oferecendo o curso novo de Regência Nominal e Verbal. Obrigada por sua sugestão.	
	Servidor/Participante	03 sugestões para oferecer apostila. CV1112014 - DIREITOS REAIS I - DA POSSE E DA PROPRIEDADE	Material Didático	SESUP	Os Cursos de direito e legislação não possuem material didático para maior autonomia acadêmica do instrutor. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Que a ESAJ libere a impressão dos certificados dos cursos via internet a exemplo da FGV. NBS022014 - NBR ISO 9001: 2008 - APLICAÇÃO.	Outros	DITEC	O aluno pode solicitar ao SEORI o seu histórico de notas e cursos. A sugestão será analisada posteriormente com a aquisição de nova plataforma de LMS. Obrigado pela participação.	
Servidor/Participante	02 sugestões: Aumentar a carga horária. FF112014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA. (2 DE 13: 15,4%).	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.		

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: SETEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 631 - ELOGIOS: 394 - SUGESTÕES: 151 - RECLAMAÇÕES: 86

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	04 sugestões: Treinamento em E-JUD. FFI112014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.	Curso	SEPCO	A ESAJ não realiza, atualmente, treinamentos nos sistemas. No entanto, tal capacitação ou esclarecimento de dúvidas poderá ser requerido à DGTEC, a qualquer momento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Outlook com o Instrutor André Rebello. FFI112014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aumentar a carga horária. RCJ012014 - RESPONSABILIDADE CIVIL - SITUAÇÕES JURÍDICAS ESPECIAIS. (1 DE 27: 3,7%)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	A ESAJ deve fornecer material didático impresso para melhor aproveitamento do curso. RCJ012014 - RESPONSABILIDADE CIVIL - SITUAÇÕES JURÍDICAS ESPECIAIS.	Material Didático	RAS	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passou a ser utilizado excepcionalmente. Essa prática representou a preservação de aproximadamente 250 árvores nos últimos dois anos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Verificar os equipamentos antes do início das aulas, evitando perda de tempo.- LIS042014 - LIDERANÇA COM PESSOAS	Infraestrutura	SEAUV	Os equipamentos já são checados previamente. Aumentaremos a vigilância nesse sentido. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Gravar as aulas e disponibilizar para os alunos interessados.- LIS042014 - LIDERANÇA COM PESSOAS	Infraestrutura	RAS	Estamos desenvolvendo algumas iniciativas nesse sentido. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aumentar a carga horária do curso.- LIS042014 - LIDERANÇA COM PESSOAS (1 DE 17: 5,9%)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para o curso ser ministrado em início de carreira. ECT082014 - ETIQUETA CORPORATIVA	Curso	SESUP	O modelo atual de pontuação dá autonomia ao participante de escolher a disciplina de acordo com suas necessidades de capacitação. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Realizar a aplicação de provas, pois isto causa muita tensão ao servidor.- SGA142014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - PARTICIPANTE	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Participar em cursos abertos a todos os servidores.- SGA142014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Curso	SESUP	O público alvo dos cursos oferecidos pela ESAJ está diretamente ligado às matrizes de competência. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Enviar os conceitos do curso por e-mail. QVT172014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	SECAV	Os resultados das verificações de aprendizagem estarão disponíveis na página da ESAJ. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Oferecer cursos na área de licitações e mais cursos dessa natureza.- QVT172014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	SEPCO	A ESAJ possui cursos na área: Gestão e Fiscalização de Contratos, Licitação e Contratos Sustentáveis. Obrigada por sua sugestão.
	Servidor/Participante	O conteúdo deveria estar dentro da nossa realidade com o objetivo de solucionar os problemas.- QVT172014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	SESUP	As disciplinas da ESAJ são elaboradas visando melhor adequação às necessidades de capacitação do PJERJ. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O conteúdo é muito complexo para o objetivo do curso.". QVT172014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	SESUP	As disciplinas da ESAJ são elaboradas visando melhor adequação às necessidades de capacitação do PJERJ. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: SETEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 631 - ELOGIOS: 394 - SUGESTÕES: 151 - RECLAMAÇÕES: 86

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Para o curso Excel Avançado estar disponível para todos os servidores e não apenas para quem já fez o Excel Básico.- EBV072014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Curso	SESUP	O participante da disciplina Excel avançado necessita, para o entendimento da matéria, de noções de Excel básico. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	O curso deveria ser de 14h às 18h. EGC012014 ÉTICA, GOVERNANÇA CORPORATIVA E RESPONSABILIDADE SOCIAL.	Organização	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões: Curso de Administração do Tempo com o Instrutor Fernando Segalote. EGC012014 - ÉTICA, GOVERNANÇA CORPORATIVA E RESPONSABILIDADE SOCIAL.	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão de curso: Análise de Grupo com Psicólogo. MET012014 - MÉTODO DE ESTUDO.	Curso	SEPCO	A Direção da ESAJ está avaliando a possibilidade de reconhecer tal atividade como hora de capacitação/ação não formal. Obrigada por sua sugestão.
	Servidor/Participante	O tempo de prova deve ser de 1 hora, no mínimo. MET012014 - MÉTODO DE ESTUDO.	Curso	SESUP	O tempo de duração da prova é dimensionado pelo instrutor de acordo com o seu conteúdo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aumentar a carga horária. MET012014 - MÉTODO DE ESTUDO. (1 DE 32: 3,1%)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Mais cursos com a Instrutora Rosimar. MET012014 - MÉTODO DE ESTUDO.	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Cursos específicos na área de atuação das Serventias. MET012014 - MÉTODO DE ESTUDO.	Curso	DIDES	O objetivo é exatamente que a capacitação seja adequada à necessidade laboral da unidade, devendo ser regulada pelo gestor. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Inclusão de planilha com os exercícios propostos na apostila".EBV072014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Curso	SESUP	A sugestão está em análise. Favor acompanhar a resposta nas próximas pesquisas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aumentar a carga horária. DCB012014 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II. (1 DE 21: 4,8%)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aumentar a oferta de cursos de 30 horas. DCB012014 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II.	Organização	DIDES	Existem vários cursos disponíveis, inclusive com 30 horas. Favor acompanhar a programação. Em caso de dúvida, procure o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação,
	Servidor/Participante	Café para os participantes no intervalo. DC5072014 - DA DIVISÃO ORGÂNICA DO PODER.	Outros	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café para os participantes. Contudo, como alternativa, informamos que existe uma cantina no térreo do prédio. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: SETEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 631 - ELOGIOS: 394 - SUGESTÕES: 151 - RECLAMAÇÕES: 86

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Voltar com as palestras. VLU162014 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Curso	SEPCO	No momento, a ESAJ está priorizando os cursos e a utilização de palestra é autorizada pela Administração pontualmente. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Mais cursos dentro do horário de expediente. VLU162014 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Organização	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Que a cafeteria abra às 8:30, uma vez que as aulas começam às 9:00. DCO502014 - DIREITO DO CONSUMIDOR.	Outros	DISUP	A cafeteria não faz parte da estrutura da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Que este curso seja oferecido mais vezes. DCO502014 - DIREITO DO CONSUMIDOR.	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para que todos os cursos da ESAJ permaneçam com a carga horária de 30 horas.- EFR022014 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO	CURSO	SESUP	Existem vários cursos disponíveis, inclusive com 30 horas. Favor acompanhar a programação. Em caso de dúvida, procure o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação,
	Servidor/Participante	Para ESAJ montar um curso de Títulos e Créditos e de Sociedades Empresariais.- EFR022014 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO	Curso	SEPCO	A ESAJ já possui tais cursos ativos e disponíveis para abertura e turma. Obrigada por sua sugestão.
	Servidor/Participante	Cursos só uma vez na semana. PSR252014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Apostila impressa para os participantes. PSR252014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Outros	RAS	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passou a ser utilizado excepcionalmente. Essa prática representou a preservação de aproximadamente 250 árvores nos últimos dois anos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Climatização inadequada (ar condicionado ruim). PSR252014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
	Instrutor	*Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Tratando-se de aula inaugural a revisão pode ser tratada diretamente com a ESAJ". GEX012014 - GRÁFICOS NO EXCEL 2010	Material Didático	SESUP	A sugestão está em análise. Favor acompanhar a resposta nas próximas pesquisas. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: SETEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 631 - ELOGIOS: 394 - SUGESTÕES: 151 - RECLAMAÇÕES: 86

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O mesmo conteúdo era ministrado antes em 30 horas. Sugiro que sejam 7 aulas e uma aula só para aplicação de prova". DCB012014 - DA DIVISÃO ORGÂNICA DO PODER	CURSO	SESUP	As questões da verificação de aprendizagem devem ser dimensionadas para serem aplicadas dentro da carga horária do curso. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A disciplina seria ministrada de forma mais proveitosa em 6 aulas". DCB012014 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II	CURSO	SESUP	A carga horária do curso foi dimensionada recentemente, em 05/06/2014, pela Des. Coordenadora, assim necessitando de outras turmas para análise. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	"O início do curso foi adiado e a ESAJ não comunicou aos alunos". RCN012014 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.	Organização	DIDES	As comunicações quanto à faltas de instrutores são feitas de acordo com os meios de contato fornecidos pelos participantes. Obrigada pela participação
	Servidor/Participante	A cada aula é necessário configurar o OUTLOOK tomando muito tempo da aula e sendo repetitivo.- OUT252014 - OUTLOOK 2010	Organização	DITEC	A DGTEC foi acionada para promover ajustes de configuração no outlook. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	03 participantes reclamaram da Instrutora: "Não era especialista no assunto". "Aula baseada na leitura da apostila". "Não apresentou domínio do tema". GTC022014 - GESTÃO POR COMPETÊNCIAS .	Instrutor	SESUP	A análise do item já foi feita na avaliação do instrutor e estamos tomando ações sobre a reclamação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	A temperatura do ar condicionado é muito fria.- CTP372014 - CUSTAS PROCESSUAIS	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	02 reclamações mencionando que existem muitas questões ambíguas no material didático. TOP172014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO	Material Didático	SESUP	A sugestão está em análise. Favor acompanhar a resposta nas próximas pesquisas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	As mudanças de sala devem ser comunicadas. CIG012014 - CONTROLE INTERNO - INSTRUMENTO DE GESTÃO PÚBLICA PARA RESULTADOS.	Organização	DIDES	Os avisos sobre troca de salas são colocados nos displays que ficam nas portas, bem como no quiosque eletrônico na saída dos elevadores. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	20 reclamações: "A entrega do material tem que ser feita no início do curso".- SMF022014 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Material Didático	SECAD	O material foi impresso pela dificuldade de alguns participantes em acessar o material didático pelo AVA. Caso seja aberta uma próxima turma, a ESAJ vai levar esse fato em consideração na análise sobre a forma mais adequada de disponibilizar o material. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	A aula do Instrutor Otto não tem relação com a matéria de administração judicial.- SMF022014 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Curso	SECAD	O tema Fraude em processo de Recuperação Judicial e de Falências foi avaliado pela Coordenação e considerado pertinente. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: SETEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 631 - ELOGIOS: 394 - SUGESTÕES: 151 - RECLAMAÇÕES: 86

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
RECLAMAÇÃO	Servidor/Participante	12 reclamações: "As regras tem que ser claras e prévias".- SMF022014 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Outros	SECAD	A exigência de prova no curso foi decidida pela Administração Superior do TJ após o início da primeira turma como forma de aprimorar a qualidade do curso. No mais, o curso seguiu as regras previamente estabelecidas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	O ar não funcionou em duas aulas.- SMF022014 ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Infraestrutura	DISUP	Foram solucionados os problemas através das Ordens de Serviço nº 83884 e nº 84015
	Servidor/Participante	Que os Instrutores lembrem que a Turma é composta de médicos sem conhecimento profundo da linguagem jurídica. FJP012014 - FORMAÇÃO DE PERITOS - CURSO DE EXTENSÃO.	Instrutor	SESUP	A análise do item já foi feita na avaliação do instrutor. Lembramos que os participantes podem pedir orientação durante o curso e sanar as dúvidas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	05 - Necessidade de sala maior. FJP012014 - FORMAÇÃO DE PERITOS - CURSO DE EXTENSÃO.	Organização	DIDES	O curso ocorreu em uma das maiores salas da ESAJ. A procura foi muito grande e tentamos atender a todos. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	02 - As turmas devem ser menores. FJP012014 FORMAÇÃO DE PERITOS - CURSO DE EXTENSÃO.	Organização	DIDES	O curso ocorreu em uma das maiores salas da ESAJ. A procura foi muito grande e tentamos atender a todos. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	04 - Mais aulas práticas. FJP012014 - FORMAÇÃO DE PERITOS - CURSO DE EXTENSÃO.	Curso	SESUP	O curso foi dimensionado para os objetivos de capacitação do PJERJ. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	03 - material didático deveria ser oferecido aos alunos. FJP012014 - FORMAÇÃO DE PERITOS - CURSO DE EXTENSÃO.	Material Didático	SESUP	O material do curso foi disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem. Obrigado pela Participação.
	Servidor/Participante	Projeção ruim. Muito clara. FJP012014 - FORMAÇÃO DE PERITOS - CURSO DE EXTENSÃO.	Infraestrutura	DITEC	Houve um problema na sala 512 com relação à cortina da janela próxima à mesa do professor: a corda não descia a cortina, assim, a claridade prejudicava a projeção. Enviamos e-mail para o SERAD que providenciou o conserto. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	03 - Disponibilizar material antes das aulas. FJP012014 - FORMAÇÃO DE PERITOS - CURSO DE EXTENSÃO.	Material Didático	SESUP	O material do curso foi disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem. possíveis atrasados estão relacionados ao ineditismo do curso. Obrigado pela Participação.
	Servidor/Participante	Sala pequena demais. ORT012014 - ORTOGRAFIA.	Organização	DIDES	As salas podem ser utilizadas em sua capacidade máxima, dependendo da demanda de cursos no dia e local de ocorrência da turma.
	Servidor/Participante	Ar condicionado com defeito. ORT012014 - ORTOGRAFIA.	Infraestrutura	DISUP	A sala 401 passou por manutenção preventiva em 21/09 e foi sanado o problema. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Equipamentos de mídia com defeito. ORT012014 - ORTOGRAFIA.	Infraestrutura	DITEC	Para este curso foi disponibilizada a sala 401, Sucede que não recebemos nenhuma reclamação que ensejasse abertura de ordem de serviço. Verificaremos os equipamentos. Obs. Não foi especificado qual foi o equipamento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Acabar com a prova. EAV072014. EXCEL AVANÇADO VERSÃO 2010	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Mais cursos no horário de 14:00 às 17:00 ou 13:00 às 17:00. EAV072014 - EXCEL AVANÇADO VERSÃO 2010	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.	

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: SETEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 631 - ELOGIOS: 394 - SUGESTÕES: 151 - RECLAMAÇÕES: 86

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
S	Servidor/Participante	Os cursos da ESAJ devem ser direcionados as necessidades do setor de atuação do servidor.- CEN112014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL	Curso	RAS	Procuramos atender dessa forma. Em caso de dúvida, favor procurar o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Quando havia parceria para o oferecimento de cursos online era possível realizar os cursos, agora com a prestação deste serviço pela ESAJ tornou-se impossível, há pouca oferta de curso e uma dificuldade absurda na inscrição. CV1112014 - DIREITOS REAIS I - DA POSSE E DA PROPRIEDADE	Curso/EAD	DITEC	Os cursos de EAD se sujeitam a uma regulamentação especial - Resolução 13/2013. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	O acesso ao prédio deveria ser pela porta da frente. CV1112014 - DIREITOS REAIS I - DA POSSE E DA PROPRIEDADE	Outros	DISUP	A DGSEI (Diretoria Geral de Segurança Institucional) foi consultada e desautorizou, por motivo de segurança, a entrada pela Rua Dom Manuel. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Incoerência com a política de sustentabilidade: Observei que a ESAJ coloca papéis indicativos dos cursos nas portas inutilizando os papéis dos dias anteriores. A avaliação, através de formulários consome muito papel também. NBS022014 - NBR ISO 9001: 2008 - APLICAÇÃO.	Outros	RAS	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passou a ser utilizado excepcionalmente. Essa prática representou a preservação de aproximadamente 250 árvores nos últimos dois anos. Há projeto tramitando pela virtualização das avaliações. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 reclamações, pois as cadeiras são desconfortáveis.- SGA142014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 reclamações, devido a dificuldade de agendar um curso de ensino a distância.- SGA142014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Curso / EAD	SEDIS	Os agendamentos ocorriam semestralmente, obedecida uma programação. A dificuldade pode ter se dado em razão de problemas com o instrutor no agendamento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	O professor deveria utilizar o microfone, para facilitar o entendimento.- SGA142014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Instrutor	DITEC	Há microfones disponíveis na sala de aula. Favor solicitar ao instrutor que os utilize para facilitar a audição. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	A aula foi muito informal.- SGA142014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Instrutor	SESUP	O instrutor foi informado da observação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	A cultura de não utilizar a apostila gera perda de tempo com anotações.- SGA142014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Material Didático	SESUP	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passou a ser utilizado excepcionalmente. Essa prática representou a preservação de aproximadamente 250 árvores nos últimos dois anos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Há um zumbido no sistema de som que atrapalha a concentração nas aulas.- EBV072014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Infraestrutura	SEAUV	Anotado para verificação da sala 511 (laboratório B). Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	O curso é muito denso e extenso, sobretudo inadequado para iniciantes.- EBV072014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Curso	SESUP	O curso foi dimensionado para os objetivos de capacitação do PJERJ. Obrigado pela participação	

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: SETEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 631 - ELOGIOS: 394 - SUGESTÕES: 151 - RECLAMAÇÕES: 86

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Aulas muito cansativas: melhor ter menos horas e mais aulas. DCB012014 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II.	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sala muito fria. DCB012014 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	A ESAJ poderia disponibilizar bloco de notas. DCB012014 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II.	Material Didático	RAS	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passou a ser utilizado excepcionalmente. Essa prática representou a preservação de aproximadamente 250 árvores nos últimos dois anos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	O curso não contempla de forma ampla a realidade do usuário do TJ. VLU162014 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Curso	SESUP	O curso foi dimensionado para os objetivos de capacitação do PJERJ. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Pouco tempo para fazer a prova (verificação de aprendizagem). VLU162014 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Curso	SESUP	As questões da verificação de aprendizagem devem ser dimensionadas para serem aplicadas dentro da carga horária do curso. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	A ESAJ não comunicou o cancelamento de uma aula.- EFR022014 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO	Curso	SEORI	As comunicações quanto à faltas de instrutores são feitas de acordo com os meios de contato fornecidos pelos participantes. Obrigado pela participação.