

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO****PERÍODO: MAIO / 2014****Total de Opiniões: 273 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 97 - RECLAMAÇÕES: 26**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. PFP012014 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. PFP012014 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. FFI022014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. FFI022014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.			
	Servidor/Participante	03 elogio à Instrutora. EAV012014 - EXCEL AVANÇADO VERSÃO 2010.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. EAV012014 - EXCEL AVANÇADO VERSÃO 2010.			
	Servidor/Participante	10 elogios ao Instrutor. GRR012014 - PALESTRA CONTROLE INTERNO - GERENCIAMENTO DE			
	Servidor/Participante	05 elogios à palestra. GRR012014 - PALESTRA CONTROLE INTERNO - GERENCIAMENTO DE			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. GAB012014 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.			
	Servidor/Participante	02 elogios à Instrutora. GAB012014 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao curso. PSM012014 - REGIME PREVIDENCIÁRIO DOS SERVIDORES E			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO****PERÍODO: MAIO / 2014****Total de Opiniões: 273 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 97 - RECLAMAÇÕES: 26**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	10 elogios ao instrutor. PSM012014 - REGIME PREVIDENCIÁRIO DOS SERVIDORES E MAGISTRADOS			
	Servidor/Participante	05 elogios ao instrutor. - RIT072014 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO			
	Servidor/Participante	Desde já agradeço, muito obrigado por me contatar e informar como eu deveria proceder. A equipe da ESAJ/SEORI está sempre de parabéns! Elogio encaminhado via e-mail.			
	Servidor/Participante	Grato pelo material e pela presteza. Parabéns a você (Alcidéia) e a toda a equipe SEPCO. Elogio encaminhado via e-mail.			
	Servidor/Participante	06 elogios ao instrutor.ABI012014 - AVALIAÇÃO DE BENS			
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso. ABI012014 - AVALIAÇÃO DE BENS			
	Servidor/Participante	07 elogios ao instrutor. TAC022014 - TÉCNICA DE ACÓRDÃO			
	Servidor/Participante	05 elogios ao instrutor.TCN012014 - TÉCNICA DE SENTENÇA CÍVEL			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. TCN012014 - TÉCNICA DE SENTENÇA CÍVEL			
	Servidor/Participante	Achei ótima a divulgação dos cursos de EAD da ESAJ. Ficou muito bom. Opções lado a lado. Um cardápio. Parabéns!			



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MAIO / 2014
Total de Opiniões: 273 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 97 - RECLAMAÇÕES: 26

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O S	Servidor/Participante	07 elogios à instrutora. - CEN022014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso. - CEN022014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. - MSE012014 - MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - EQUIPE TÉCNICA			
	Servidor/Participante	Elogio à ESAJ. - MSE012014 - MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - EQUIPE TÉCNICA			
	Servidor/Participante	Elogio à instrutora. - MSE012014 - MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - EQUIPE TÉCNICA			
	Servidor/Participante	02 elogios ao instrutor. - EPE012014 - EXECUÇÃO PENAL			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. - PRL012014 - PARTILHA			
	Servidor/Participante	03 elogios ao instrutor. - PRL012014 - PARTILHA			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. EBV032014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. EBV032014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010.			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. - PFP032014 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA			
	Servidor/Participante	03 elogios ao instrutor. - PFP032014 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA			
	Servidor/Participante	02 elogios à iniciativa da ESAJ, de trazer para o Cartório/Gabinete o curso. - PFP032014 -			
	Servidor/Participante	04 elogios ao instrutor. - EEA072014 - ÉTICA E EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. - EEA072014 - ÉTICA E EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO			
	Servidor/Participante	05 elogios ao instrutor. - PPT012014 - POWER POINT - VERSÃO 2010			
Servidor/Participante	04 elogios à instrutora. - TOP032014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO				
Servidor/Participante	Elogio à ESAJ. - TOP032014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO				



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MAIO / 2014

Total de Opiniões: 273 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 97 - RECLAMAÇÕES: 26

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Gostaria de agradecer imensamente a atenção que vocês tem dispensado a mim. Espero poder participar de outros cursos ministrados pela ESAJ, uma vez que a experiência atual tem sido altamente gratificante, não só em virtude da oportunidade que me foi oferecida, mas, principalmente pelo alto nível de interesse dos pós - graduados".			
	Servidor/Participante	Elogio o excelente trabalho da equipe do SEPCO.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso. PJF012014 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA			
	Servidor/Participante	02 elogios ao instrutor. PJF012014 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. PVR012014 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. PVR012014 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL.			
	Servidor/Participante	03 elogios ao Instrutor. PVC022014 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso. PVC022014 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL.			
	Servidor/Participante	03 elogios à Instrutora. FEQ012014 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.			
	Servidor/Participante	03 elogios à Instrutora. LIS032014 - LIDERANÇA COM PESSOAS.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao curso. LIS032014 - LIDERANÇA COM PESSOAS.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso. ECT062014 - ETIQUETA CORPORATIVA.			
	Servidor/Participante	Elogio à Instrutora. ECT062014 - ETIQUETA CORPORATIVA.			
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	07 sugestões para que seja disponibilizado um curso de processamento eletrônico em Vara de Fazenda Pública. PFP012014 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA.	Curso	SEPCO	Os cursos de processamento eletrônico são oferecidos pela DGTEC e não pela ESAJ. Podem ser solicitado junto à própria informática. Obrigada pela participação.



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MAIO / 2014
Total de Opiniões: 273 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 97 - RECLAMAÇÕES: 26

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	02 sugestões para que conste sempre da grade ao menos uma opção de curso com carga horária total de 30 horas. FFI022014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.	Curso	DIDES	Existem vários cursos disponíveis, inclusive com 30 horas. Favor acompanhar a programação. Em caso de dúvida, procure o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação,
	Servidor/Participante	Sugestão para que a ESAJ viabilize um curso de manutenção básica de micro, com conhecimento da estrutura interna do computador, a fim de que o servidor possa se desembaraçar nos casos de pequenos problemas com a sua máquina. FFI022014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.	Curso	SEPCO	O curso de Fundamentos de Informática fornece ensinamentos básicos sobre o assunto, no entanto o que escapa ao processo de trabalho deve ser indagado junto à DGTEC. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para que a ESAJ ofereça cursos de contabilidade. FFI022014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.	Curso	SEPCO	A ESAJ procura sempre diversificar a fim de oferecer cursos interessantes e que possam aprimorar o servidor. No entanto, o foco maior, na diretriz da Administração, é de aumentar a gama de cursos ligados ao processo de trabalho. Ademais é preciso haver uma demanda real com um determinado número de servidores para que se justifique o desenvolvimento de nova ação de capacitação. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Inclusão de tópicos sobre mala direta no material do curso. EAV012014 - EXCEL AVANÇADO VERSÃO 2010.	Curso	SESUP	Registraremos a sugestão para a próxima revisão periódica. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	04 sugestões para que a palestra seja oferecida a todos os Servidores do TJ e não só para gestores. GRR012014 - PALESTRA CONTROLE INTERNO - GERENCIAMENTO DE RISCOS NO PJERJ.	Curso	SESUP	O público alvo dos cursos está de acordo com as matrizes de competência dos servidores. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Fundamental que sejam realizados outros encontros para aprofundamento do tema. GRR012014 - PALESTRA CONTROLE INTERNO - GERENCIAMENTO DE RISCOS NO PJERJ.	Curso	SEPCO	O SEPCO desenvolveu um curso neste sentido que já está apto para abertura de turma a partir do mês de setembro. Obrigada por sua sugestão.



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MAIO / 2014
Total de Opiniões: 273 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 97 - RECLAMAÇÕES: 26

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	02 sugestões para que a palestra seja transformada em curso com uma abordagem mais ampla e profunda da questão. GRR012014 - PALESTRA CONTROLE INTERNO - GERENCIAMENTO DE RISCOS NO PJERJ.	Curso	SEPCO	O SEPCO desenvolveu um curso neste sentido que já está apto para abertura de turma a partir do mês de setembro. Obrigada por sua sugestão.
	Servidor/Participante	04 sugestões para aumento da carga horária (3/25). GAB012014 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	03 sugestões para diminuir o conteúdo, desmembrando o curso em módulos sequenciais. GAB012014 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.	Curso	SESUP	A sugestão foi aventada na formulação do curso e ficou decidido que concentração em uma só disciplina seria mais eficiente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para Aulas mais práticas. GAB012014 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.	Curso	SESUP	O curso em questão foi elaborado já visando o desenvolvimento de práticas gerenciais ambientais no TJRJ pelos participantes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Palestras sobre assunto. GAB012014 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.	Curso	SEPCO	A ESAJ procura sempre diversificar a fim de oferecer cursos interessantes e que possam aprimorar o servidor. Quanto às palestras, o foco maior, na diretriz da Administração, é de aumentar a gama de cursos ligados ao processo de trabalho sendo as palestras oferecidas pontualmente. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Cursos mais específicos sobre a política de sustentabilidade do TJ, treinando os servidores para contribuir com o plano de aplicação destas políticas. GAB012014 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.	Curso	SEPCO	A ESAJ está inserindo as praticas realizadas no TJERJ no curso de agente ambiental. Obrigada por sua participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO****PERÍODO: MAIO / 2014****Total de Opiniões: 273 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 97 - RECLAMAÇÕES: 26**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Fornecer material. PSM012014 - REGIME PREVIDENCIÁRIO DOS SERVIDORES E MAGISTRADOS	Material Didático	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aumentar a carga horária do curso. PSM012014 - REGIME PREVIDENCIÁRIO DOS SERVIDORES E MAGISTRADOS	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Melhorar o material didático. PSM012014 - REGIME PREVIDENCIÁRIO DOS SERVIDORES E MAGISTRADOS	Curso	SESUP	O cursos da ESAJ passam por revisão periódica. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para novos cursos com o professor Alexandre Nogueira. - RIT072014 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Oferecer mais cursos. SGA032014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Carga horária maior para o curso. SGA032014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Ampliar a grade de cursos. SGA032014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Desmembrar o curso em dois dias. SGA032014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Curso	SESUP	A concentração em um dia com 4 horas visa reduzir a necessidade de deslocamento do participante. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO****PERÍODO: MAIO / 2014****Total de Opiniões: 273 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 97 - RECLAMAÇÕES: 26**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÕES	Servidor/Participante	Diminuir a carga horária. SGA032014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Poderia ser oferecido mais um ou dois dias de aula"ABI012014 - AVALIAÇÃO DE BENS	Curso	SESUP	O curso foi revisado em 29/10/13 e encontra-se com a carga horária adequada ao conteúdo programático. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: Necessidade de dividir a turma capacitando os oficiais conforme realidade fática em suas atuações, os oficiais elaboram autos e não laudos.ABI012014 - AVALIAÇÃO DE BENS	Curso	SESUP	A divisão da disciplina por área de atuação inviabilizaria a sua execução, pois as turmas não atingiriam as diversa quorum mínimo nas turmas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Oferecer curso de E- JUD e conhecimento dos tramites da secretaria das camaras. TAC022014 - TÉCNICA DE ACÓRDÃO	Curso	SESUP	Os cursos de sistema, como o E-JUD, são ministrados pela DGTEC. Quanto aos trâmites das secretarias das Câmaras, estes são ministrados nas turmas de Processamento em Câmaras Cíveis e Criminais. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	04 sugestões para que a apostila possa ser mais completa: parte conceitual da matéria somada a exercícios de fixação. O material peca por somente conter exercícios. - CEN022014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL	Curso	SESUP	O número de exercícios faz parte das escolhas didáticas na elaboração de um curso. No caso, optou-se por um curso mais prático. Agradecemos a colaboração.
	Servidor/Participante	Sugestão para um novo curso de Análise Sintática. - CEN022014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO****PERÍODO: MAIO / 2014****Total de Opiniões: 273 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 97 - RECLAMAÇÕES: 26**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÕES	Servidor/Participante	Sugestão para à ESAJ oferecer outros cursos com a instrutora. - CEN022014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	04 sugestões para que o curso seja estendido à outras Comarcas, em especial no Interior, para que outros profissionais possam adquirir este conhecimento, que é de grande importância. - MSE012014 - MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - EQUIPE TÉCNICA	Curso	DIDES	A programação dos Núcleos Regionais é organizada pelos agentes de capacitação com base na demanda local e levando em conta a grade de cursos disponíveis e agenda dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	05 sugestões para ampliação da carga horária do curso para melhor discussão das questões relativas ao programa. - MSE012014 - MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - EQUIPE TÉCNICA	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para didática da aula ser mais dinâmica. - MSE012014 - MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - EQUIPE TÉCNICA	Curso	SESUP	Tivemos dificuldade em avaliar a sugestão por falta de especificidade na crítica. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para disponibilização do material bibliográfico para os alunos, pois é de suma importância para consolidar o conteúdo fora da aula. - MSE012014 - MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - EQUIPE TÉCNICA	Curso	SESUP	A ESAJ não possui biblioteca para disponibilizar o referido material para os participantes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para um novo curso de Processos de Adoção. - MSE012014 - MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - EQUIPE TÉCNICA	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para ESAJ oferecer material didático ao aluno. - MSE012014 - MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - EQUIPE TÉCNICA	Material Didático	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO****PERÍODO: MAIO / 2014****Total de Opiniões: 273 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 97 - RECLAMAÇÕES: 26**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Sugestão para a ESAJ oferecer a rede de atendimento ao aluno. - MSE012014 - MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - EQUIPE TÉCNICA	Outros	RAS	A ESAJ disponibiliza regularmente cursos a distância que podem ser utilizados por pessoas que têm dificuldade de tempo ou deslocamento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para que aluno impedido de comparecer no dia da prova, não seja punido com a perda do curso. - EPE012014 - EXECUÇÃO PENAL	Curso	SESUP	O que acarreta a perda da pontuação é o não cumprimento de, no mínimo, 80% da carga horária total do curso. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para aumentar a carga horária do curso. - EPE012014 - EXECUÇÃO PENAL	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para à ESAJ disponibilizar uma garrafa de café no corredor para os alunos. - PRL012014 - PARTILHA	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café, bebidas outras e lanches para os participantes. O Prédio da Escola, no entanto, conta com uma cantina no térreo para este fim. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para as aulas iniciarem as 10:00 h. - PRL012014 - PARTILHA	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h.
	Servidor/Participante	04 sugestões para aumentar a carga horária do curso. - PFP032014 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para o curso ser obrigatório para os chefes de serventia. - EEA072014 - ÉTICA E EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO	Curso	SESUP	O público alvo dos cursos está de acordo com as matrizes de competência dos servidores. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para atualizar a apostila. EEA072014 - ÉTICA E EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO	Curso	SESUP	O material foi revisado recentemente, em 24/04/14. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO****PERÍODO: MAIO / 2014****Total de Opiniões: 273 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 97 - RECLAMAÇÕES: 26**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Novos cursos na área de Psicologia. - PPT012014 - POWER POINT - VERSÃO 2010	Curso	SEPCO	A ESAJ procura sempre diversificar a fim de oferecer cursos interessantes e que possam aprimorar o servidor. No entanto, o foco maior, na diretriz da Administração, é de aumentar a gama de cursos ligados ao processo de trabalho. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para mais opções de Cursos de Português. - TOP032014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO	Cursos	SEPCO	A ESAJ desenvolveu recentemente o curso regência verbal e nominal que se encontra disponível para abertura de turma piloto. Obrigado pela sua participação.
	Servidor/Participante	Mais cursos com a instrutora Lucia Maria. - TOP032014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO	Cursos	DIDES	Os instrutores são convidados de forma alternada para ministrarem as aulas, conforme determinado em RAD. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para melhorar conteúdo da apostila. - TOP032014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO	Curso	SESUP	O cursos da ESAJ passam por revisão periódica. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para apostila conter mais exercícios. - TOP032014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO	Curso	SESUP	A aplicação de exercícios faz parte das escolhas didáticas de cada instrutor. A apostila tem o objetivo de sintetizar apenas os pontos principais. A inclusão de mais exercícios fugiria ao escopo deste recurso pedagógico. Agradecemos a colaboração.
	Servidor/Participante	Sugestão para cursos de Português de 30 horas. - TOP032014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO	Curso	DIDES	Existem cursos disponíveis com carga horária de 30 horas. Favor acompanhar a programação. Em caso de dúvida, procure o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação,
	Servidor/Participante	Atualização da apostila. PVR012014 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL.	Curso	SESUP	O cursos da ESAJ passam por revisão periódica. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO****PERÍODO: MAIO / 2014****Total de Opiniões: 273 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 97 - RECLAMAÇÕES: 26**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	04 sugestões para aumento da carga horária (4/18). FEQ012014 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Outros cursos com a Instrutora Cláudia. FEQ012014 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Cursos no período da noite. LIS032014 - LIDERANÇA COM PESSOAS.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h.
	Servidor/Participante	Sugestão de curso:"Como lidar com pessoas difíceis". LIS032014 - LIDERANÇA COM PESSOAS.	Curso	SEPCO	A ESAJ procura sempre diversificar a fim de oferecer cursos interessantes e que possam aprimorar o servidor. No entanto, o foco maior, na diretriz da Administração, é de aumentar a gama de cursos ligados ao processo de trabalho. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Diminuição da carga horária. ECT062014 - ETIQUETA CORPORATIVA.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Poderia ser uma palestra. ECT062014 - ETIQUETA CORPORATIVA.	Curso	SEPCO	No momento, o foco maior tem sido em cursos e apenas pontualmente supridos com palestras de acordo com as orientações da Administração Superior. Obrigado pela participação.



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MAIO / 2014
Total de Opiniões: 273 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 97 - RECLAMAÇÕES: 26

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	03 sugestões para melhorar material didático: deve ser mais completo. ECT062014 - ETIQUETA CORPORATIVA.	Curso	SESUP	O cursos da ESAJ passam por revisão periódica. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não fornecer o material aos alunos significa transferir a responsabilidade do custo. EAV012014 - EXCEL AVANÇADO VERSÃO 2010.	Material Didático	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Houve troca de sala sem aviso no dia 16/04. EAV012014 - EXCEL AVANÇADO VERSÃO 2010.	Infraestrutur a	DITEC	A equipe foi orientada. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Várias quedas de luz com perda de dados digitados no momento da instabilidade elétrica. EAV012014 - EXCEL AVANÇADO VERSÃO 2010.	Infraestrutur a	DITEC	Problema pontual ocorrido com a rede elétrica que não se repetiu nos dias posteriores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Projeter colocado em cima de um computador de aluno, que não pode utilizá-lo. EAV012014 - EXCEL AVANÇADO VERSÃO 2010.	Infraestrutur a	DITEC	A equipe foi orientada. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Faz muita falta o fornecimento de material didático para acompanhamento da palestra. GRR012014 - PALESTRA CONTROLE INTERNO - GERENCIAMENTO DE RISCOS NO PJERJ.	Material Didático	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	O tablado da sala faz muito barulho, atrapalhando a aula. GRR012014 - PALESTRA CONTROLE INTERNO - GERENCIAMENTO DE RISCOS NO PJERJ.	Infraestrutur a	DISUP	A sala 517 possui tablado em piso elevado para a passagem dos fios, em razão do que as placas rangem em alguns pontos quando pisadas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Cadeiras ruins. GAB012014 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.	Infraestrutur a	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 reclamações de servidores que discordam da aplicação da prova (verificação de aprendizagem). GAB012014 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MAIO / 2014
Total de Opiniões: 273 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 97 - RECLAMAÇÕES: 26

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
RECLAMAÇÕES	Servidor/Participante	Muito ruim a decisão da ESAJ de não imprimir o material. SGA032014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Material Didático	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não concordo com o sistema de avaliação. SGA032014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Poucos cursos na parte da manhã. SGA032014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Curso	DIDES	Os cursos são programados de acordo com a demanda. Na grade do 2º semestre teremos mais cursos de SGA. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Não se consegue fazer curso online. SGA032014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Curso/EAD	DITEC	As vagas são disponibilizadas por ordem de inscrição. Estamos ampliando o número de cursos e vagas, a fim de aumentar a disponibilidade. Favor acompanhar a divulgação dos cursos e período de inscrição. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	A carga horária não foi suficiente. ABI012014 - AVALIAÇÃO DE BENS	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Reclamação devido ao número de horas que foi insuficientes. - MSE012014 - MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - EQUIPE TÉCNICA	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	O participante reclama no seguinte sentido: "...professor não domina o assunto". - MSE012014 - MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - EQUIPE TÉCNICA	Curso	SESUP	A instrutora teve 92,59% de aprovação. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO****PERÍODO: MAIO / 2014****Total de Opiniões: 273 - ELOGIOS: 150 - SUGESTÕES: 97 - RECLAMAÇÕES: 26**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Reclamação, pois as informações passadas estavam desatualizadas. - MSE012014 - MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - EQUIPE TÉCNICA	Curso	SESUP	O cursos da ESAJ passam por revisão periódico. O curso foi criado recentemente, em 25/11/2013. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 reclamações, pois a formatação da apostila prejudica o entendimento da matéria. - PRL012014 - PARTILHA	Curso	SESUP	A apostila segue o padrão adotado pela ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Reclamação, devido a apostila não ter espaço suficiente para colocar as respostas. - TOP032014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO	Material Didático	SESUP	Faremos alterações na próxima revisão. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Reclamação, devido a aplicação da Verificação de Aprendizagem ao final do curso. - TOP032014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	O professor não chegava na hora da aula, somente um dia chegou no horário.PJF012014 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA	Curso	SESUP	Entraremos em contato com o instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Climatização da sala inadequada: muito fria. PVC022014 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL.	Infraestrutur a	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	O material deve ser disponibilizado em sala para os alunos. ECT062014 - ETIQUETA CORPORATIVA.	Material Didático	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não recebi o material via e-mail. ECT062014 - ETIQUETA CORPORATIVA.	Material Didático	DITEC	Disponibilizamos o material didático via e-mail o participante deve verificar a segurança de sua caixa de e-mail, e a capacidade de armazenamento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	"O conteúdo dado em sala não coincide com o título do curso. Não atingiu seu objetivo". ECT062014 - ETIQUETA CORPORATIVA.	Curso	SESUP	A disciplina Etiqueta Corporativa vem sendo ministrada nesta escola nos últimos 3 anos, e tem tido bons resultados nas avaliações de reação. Obrigado pela participação.