



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: JUNHO / 2015
Total de Opiniões: 271 - ELOGIOS: 171 - SUGESTÕES: 93 - RECLAMAÇÕES: 07

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios às Instrutoras. Luciene e Sandra. ATV012015 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	12 elogios à Instrutora SILEA S.R. MACIEIRA ELIAS. SGA322015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. SGA322015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor WERSON FRANCO PEREIRA REGO. RCG012015 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. RCG012015 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios aos Instrutores CLAUDIA LUCIA DE ALMEIDA e MARCIO AGUIAR. RID082015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. RID082015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios à Instrutora SILEA SANTA ROSA MACIEIRA ELIAS. OAT302015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao curso. OAT302015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor ARTHUR FERREIRA DE SOUZA BORGES. FFI062015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. FFI062015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.			



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: JUNHO / 2015

Total de Opiniões: 271 - ELOGIOS: 171 - SUGESTÕES: 93 - RECLAMAÇÕES: 07

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O S	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor LUCIANA SANTOS TEIXEIRA. DC7042015 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. DC7042015 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	11 elogios ao Instrutor. ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR. PJF052015 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. PJF052015 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. FRANK RIBEIRO ANDRADE - BIZ012015 - BIZAGI - MODELADOR DE PROCESSOS DE TRABALHO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. MARIA ROSA TORRES SUSANA - GDA172015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. GDA172015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor FLAVIO SOUZA DE ARAUJO. PFP012015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PFP012015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao Instrutor MARIA JOSE RAMOS VARGAS. TEN372015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. TEN372015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.			



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: JUNHO / 2015

Total de Opiniões: 271 - ELOGIOS: 171 - SUGESTÕES: 93 - RECLAMAÇÕES: 07

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios à ESAJ pela iniciativa. PLL032015 - NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL. PALESTRAS NA ESAJ.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao Palestrante CAMILO RIBEIRO RULIERE. PLL032015 - NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL. PALESTRAS NA ESAJ.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	14 elogios à Palestra. PLL032015 - NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL. PALESTRAS NA ESAJ.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor RICARDO CALIXTO DE LIRA. CTP142015 - CUSTAS PROCESSUAIS.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. CTP142015 - CUSTAS PROCESSUAIS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor ANDRE LUIS MARINHO DE JESUS. DA2032015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. DA2032015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 Elogios ao instrutor - RICARDO LUIZ OLIVA CARNEIRO - VOS052015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor JOANDYR ANTONIO DOS SANTOS PINTAS. EDG022015 - ESTATÍSTICA E ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. EDG022015 - ESTATÍSTICA E ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao instrutor. FLAVIA MARIA ZANGEROLAME. DCB082015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. CARLOS SERGIO DOS SANTOS SARAIVA. PC1032015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL - PROCESSO CAUTELAR.			



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: JUNHO / 2015
Total de Opiniões: 271 - ELOGIOS: 171 - SUGESTÕES: 93 - RECLAMAÇÕES: 07

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PC1032015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL - PROCESSO CAUTELAR.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor MARIA DANIELLA BINATO DE CASTRO. LMP032015 - LEI MARIA DA PENHA - LEGISLAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao curso. LMP032015 - LEI MARIA DA PENHA - LEGISLAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. ALEXANDRA LUCIA PORTO DAIBERT. WOR142015 - WORD 2010.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS. AUR012015 - AUDITOR INTERNO DO PJERJ .			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. AUR012015 - AUDITOR INTERNO DO PJERJ .			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor GLORIA HELOIZA LIMA DA SILVA. PP4022015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PP4022015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III.			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumentar a carga horária (2/9). ATV012015 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: JUNHO / 2015
Total de Opiniões: 271 - ELOGIOS: 171 - SUGESTÕES: 93 - RECLAMAÇÕES: 07

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Novos cursos, na linha desse, para a equipe técnica. ATV012015 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.	Curso	SEPCO	Existem diversos cursos voltados para a Equipe Técnica na grade da ESAJ obedecendo ao suscitado no mapeamento de competência da área. Seria importante que indicasse qual curso não oferecemos para que possamos analisar. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumentar o número de vagas para os cursos. As vagas acabam muito rápido. SGA322015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	As vagas estão diretamente ligadas à capacidade das salas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Melhorar o estado dos bebedouros. SGA322015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Infraestrutura	DISUP	As providências já estão sendo tomadas (RACAP nº 014/2014). Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09/20 sugestões: aumentar a carga horária. RCG012015 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL.	Carga Horária	SESUP	A carga horária será analisada pelo instrutor responsável pela revisão. Não sendo comprovada a necessidade de alteração, esta será mantida. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2 sugestões: aulas começando às 18 horas. RCG012015 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Opções de cursos com 30 horas/aula. RCG012015 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL.	Curso	DIEPE	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado pela DGPES junto aos gestores. Obrigado pela participação.



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: JUNHO / 2015
Total de Opiniões: 271 - ELOGIOS: 171 - SUGESTÕES: 93 - RECLAMAÇÕES: 07

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	WERSON FRANCO PEREIRA REGO	Não Identificado	*Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Inadequada, insuficiente. Carga horária mínima de 24 horas". RCG012015 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL.	Curso	SESUP	A carga horária será analisada pelo instrutor responsável pela revisão. Não sendo comprovada a necessidade de alteração, esta será mantida. Obrigado pela participação.
	Instrutor	WERSON FRANCO PEREIRA REGO	Não Identificado	Comentário: "O material de apoio deve ser disponibilizado ao aluno no site". RCG012015 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL.	Material Didático	DITEC	O material didático está sendo disponibilizado na página do TJRJ em serviços/sistemas/controle de cursos da ESAJ/material didático. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que este curso seja oferecido a todos os servidores e colaboradores do TJRJ. OAT302015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Curso	SESUP	O curso é oferecido a todos os servidores sem restrição de público alvo. Quanto aos colaboradores, existe um percentual de vagas disponíveis. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Dicas mais práticas. Curso muito básico. FFI062015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.	Curso	SESUP	O curso em tela é direcionado aos servidores que buscam conhecimentos básicos em informática. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Que a ESAJ realize o módulo 2 deste curso. FFI062015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.	Curso	SEPCO	Existem outros cursos de informática que constituem o treinamento nos conhecimentos necessários ao desempenho das funções do servidor no TJRJ. Favor consultar os demais cursos de informática existentes na grade de cursos. Obrigado pela sua participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugestão de curso: excel. FFI062015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.	Curso	DIDES	Este curso consta da grade e é oferecido com bastante regularidade. Fique atento à programação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Novos cursos de informática. FFI062015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.	Curso	SEPCO	Existem diversos cursos de informática na grade da ESAJ. Seria importante que indicasse qual curso não oferecemos para que possamos analisar. Obrigado pela participação.



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: JUNHO / 2015
Total de Opiniões: 271 - ELOGIOS: 171 - SUGESTÕES: 93 - RECLAMAÇÕES: 07

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	ARTHUR FERREIRA DE SOUZA BORGES	Não Identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Algumas máquinas com problemas. Já relatado à ESAJ". FFI062015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.	Infraestrutura	DITEC	Mensalmente, é feita a inspeção preventiva de todas as salas de aula e com atenção especial aos micros dos laboratórios. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Compartilhar a máquina do instrutor com a dos alunos, visando facilitar a distribuição dos exercícios.EBV132015- EXCEL 2010 BÁSICO	Recurso Instrucional	DITEC	Todos os 3 laboratórios já contam com a pasta compartilhadas. O.S. 97168. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01/15 Aumento da carga horária.EBV132015- EXCEL 2010 BÁSICO	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02/25 sugestões: Aumentar a carga horária. DC7042015 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ ofereça curso de línguas. DC7042015 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.	Curso	SEPCO	A ESAJ procura sempre diversificar a fim de oferecer cursos que possam aprimorar o servidor. No entanto, o foco maior no momento é de aumentar a gama de cursos ligados ao processo de trabalho. Obrigado por sua participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ ofereça curso de Processamento em Vara Empresarial. DC7042015 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.	Curso	DIDES	Os cursos são oferecidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02/12 sugestões: Aprofundamento do curso - Módulo II . EAV032015 - EXCEL 2010 AVANÇADO	Curso	SEPCO	No momento não há previsão para elaboração de um módulo além do avançado. Obrigado pela participação.



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: JUNHO / 2015
Total de Opiniões: 271 - ELOGIOS: 171 - SUGESTÕES: 93 - RECLAMAÇÕES: 07

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
S U	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02/12 sugestões: Aumentar a carga horária. EAV032015 - EXCEL 2010 AVANÇADO	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Criação de mais cursos de informática. EAV032015 - EXCEL 2010 AVANÇADO	Curso	SEPCO	Existem diversos cursos de informática na grade da ESAJ. Seria importante que indicasse qual curso não oferecemos para que possamos analisar. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Criação de um curso para a área administrativa de Direito Administrativo. EAV032015 - EXCEL 2010 AVANÇADO	Curso	SEPCO	A ESAJ possui o curso Direito Administrativo – Administração Pública com o conteúdo solicitado pelo participante. Obrigado pela participação.
	Instrutor	CARLOS ANDRE SILVA DOS SANTOS	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Disponibilizar as planilhas de exemplo junto com o material didático".	Material Didático	SESUP	O instrutor poderá encaminhar as planilhas para que sejam disponibilizadas com o material didático, em formato PDF. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Que seja pensada e preparada a continuidade do curso (módulo II ou módulo avançado). PJF052015 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Curso	SEPCO	A ESAJ está constantemente analisando a viabilidade e a necessidade de desenvolvimento de novos conhecimentos e cursos com base no levantamento das lacunas existentes. Obrigado pela sua participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos com Zannoni. PJF052015 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Acabar com a questão de "público alvo". Todos devem poder optar pelo curso. PJF052015 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Curso	DIEPE	O público alvo do curso é definido com base nas matrizes de competência do PJERJ, não havendo a perspectiva de realizar cursos que não estejam relacionados à área de atuação do servidor. Obrigado pela participação



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: JUNHO / 2015

Total de Opiniões: 271 - ELOGIOS: 171 - SUGESTÕES: 93 - RECLAMAÇÕES: 07

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÕES	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05/25 sugestões para aumento da carga horária. PJF052015 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03/09 sugestões para aumentar a carga horária. BIZ012015 - BIZAGI - MODELADOR DE PROCESSOS DE TRABALHO.	Curso	SESUP	A carga horária será analisada pelo instrutor responsável pela revisão. Não sendo comprovada a necessidade de alteração, esta será mantida. Obrigado pela participação.
	Instrutor	FRANK RIBEIRO ANDRADE	Não Identificado	Comentários do Instrutor: "Alunos pedem mais tempo para praticar". BIZ012015 - BIZAGI - MODELADOR DE PROCESSOS DE TRABALHO.	Curso	SESUP	A carga horária será analisada pelo instrutor responsável pela revisão. Não sendo comprovada a necessidade de alteração, esta será mantida. Obrigado pela participação.
	Instrutor	MARIA ROSA TORRES SUSANO	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A carga horária é pequena para o conteúdo. Deveria, pelo menos, voltar as 15 horas/aula". GDA172015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.	Curso	SESUP	A carga horária será analisada pelo instrutor responsável pela revisão. Não sendo comprovada a necessidade de alteração, esta será mantida. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ ofereça bastante opções de cursos online. Facilita a vida do servidor que enfrenta uma série de problemas ao deixar a serventia para fazer curso. PFP012015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA.	Curso	DITEC	Estamos iniciando o oferecimento de cursos online, em novo formato. Obrigado pela participação.
	Instrutor	MARCIA DA SILVA RIBEIRO	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Muito conteúdo para pouco tempo". DDS082015 - DIREITO DAS SUCESSÕES.	Curso	SESUP	A carga horária será analisada pelo instrutor responsável pela revisão. Não sendo comprovada a necessidade de alteração, esta será mantida. Obrigado pela participação.



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: JUNHO / 2015
Total de Opiniões: 271 - ELOGIOS: 171 - SUGESTÕES: 93 - RECLAMAÇÕES: 07

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	MARCIA DA SILVA RIBEIRO	Não Identificado	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Conteúdo extenso. Alguns alunos não têm formação em Direito". DDS082015 - DIREITO DAS SUCESSÕES.	Curso	SESUP	Objetivo do curso é atualizar os formados em Direito e passar conhecimentos jurídicos para aos participantes que não tem a formação. Obrigado pela participação.
	Instrutor	MARCIA DA SILVA RIBEIRO	Não Identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Conteúdo extenso. Alguns alunos não têm formação em Direito". DDS082015 - DIREITO DAS SUCESSÕES.	Curso	SESUP	Objetivo do curso é atualizar os formados em Direito e passar conhecimentos jurídicos para aos participantes que não tem a formação em Direito. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que este curso seja oferecido mais vezes durante o ano. TEN372015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Curso	DIDES	Os cursos são oferecidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que seja liberada a entrada pela Rua Dom Manuel. TEN372015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Infraestrutura	DISUP	O prédio, que abriga o Museu da Justiça, é tombado pelo patrimônio histórico, o que não permite instalação de portal eletrônico e esteiras de raio X na portaria localizada na Rua Dom Manoel. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 sugestões: Mais palestras sobre o assunto, dada a relevância e abrangência do tema. PLL032015 - NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL. PALESTRAS NA ESAJ.	Curso	SEPCO	Serão oferecidas palestras ao longo do ano e sua sugestão poderá ser aproveitada. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugestão de palestra: "Novo Codjerj". PLL032015 - NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL. PALESTRAS NA ESAJ.	Curso	SEPCO	Serão oferecidas palestras ao longo do ano e sua sugestão poderá ser aproveitada. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: Que seja criado um curso sobre o novo CPC. PLL032015 - NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL. PALESTRAS NA ESAJ.	Curso	SEPCO	Ao longo do ano serão oferecidas palestras sobre o tema. E os cursos atuais serão adaptados para atender às novas regras do novo código. Obrigado pela participação.



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: JUNHO / 2015
Total de Opiniões: 271 - ELOGIOS: 171 - SUGESTÕES: 93 - RECLAMAÇÕES: 07

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ ofereça cursos online. PLL032015 - NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL. PALESTRAS NA ESAJ.	Curso	DITEC	Estamos iniciando o oferecimento de cursos online, em novo formato. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Que seja oferecido curso de custas específico por matéria. CTP142015 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Curso	SEPCO	Em breve estaremos oferecendo o curso de custas geral na modalidade Ead e há o projeto de dividir os subsequentes por matéria. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: Mais exercícios para fixar o conteúdo. CTP142015 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Curso	SESUP	Vamos entrar em contato com o instrutor e verificar a necessidade de alteração. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso deve ser mais prático do que teórico. CTP142015 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Curso	SESUP	Vamos entrar em contato com o instrutor e verificar a necessidade de alteração. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A aula deve ser ministrada em laboratório. CTP142015 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Curso	SESUP	A disciplina de custas processuais foi elaborada para ser ministrada em qualquer ambiente, tendo em vista que em muitos NUR não temos laboratório. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Mais cursos com aulas 1 vez na semana, pois, facilita a vida dos servidores que tem dificuldades de se ausentar do Cartório. DA2032015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS.	Curso	DIDES	Os cursos muito longos acabam gerando problemas, pois ao mudar de mês há diversos casos de servidores que entram em férias. De modo geral, cadastramos as turmas para que iniciem e acabem dentro do mesmo mês, mas iremos estudar melhor sua sugestão. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Disponibilizar material didático. DA2032015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS.	Curso	DITEC	O material didático está sendo disponibilizado na página do TJRJ em serviços/sistemas/controle de cursos da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Disponibilizar cursos online. DA2032015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS.	Curso	DITEC	Estamos iniciando o oferecimento de cursos online, em novo formato. Obrigado pela participação.



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: JUNHO / 2015

Total de Opiniões: 271 - ELOGIOS: 171 - SUGESTÕES: 93 - RECLAMAÇÕES: 07

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Disponibilizar cursos por videoconferência. DA2032015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS.	Curso	DITEC	Nesse momento somente as palestras são disponibilizadas por videoconferência. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/20 - Aumentar a carga horária.VOS052015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Instrutor	RICARDO LUIZ OLIVA CARNEIRO	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "07 aulas é o ideal".VOS052015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES	Carga Horária	SESUP	A carga horária será analisada pelo instrutor responsável pela revisão. Não sendo comprovada a necessidade de alteração, esta será mantida. Obrigado pela participação.
	Instrutor	RICARDO LUIZ OLIVA CARNEIRO	Não Identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "melhorar o som ligado ao computador" - VOS052015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES	Infraestrutura	DITEC	Mensalmente, através da inspeção preventiva e diariamente, quando da abertura das salas de aula, o equipamento de som é testado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03/11 sugestões para aumentar a carga horária. EDG022015 - ESTATÍSTICA E ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS.	Carga Horária	SESUP	A carga horária será analisada pelo instrutor responsável pela revisão. Não sendo comprovada a necessidade de alteração, esta será mantida. Obrigado pela participação.
	Instrutor	JOANDYR ANTONIO DOS SANTOS PINTAS	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Aumentar a carga horária. Turma interessada como esta requer maior carga horária para abordagem dos assuntos.". EDG022015 - ESTATÍSTICA E ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS.	Carga Horária	SESUP	A carga horária será analisada pelo instrutor responsável pela revisão. Não sendo comprovada a necessidade de alteração, esta será mantida. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos com a Drª Daniela. LMP032015 - LEI MARIA DA PENHA - LEGISLAÇÃO.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: JUNHO / 2015
Total de Opiniões: 271 - ELOGIOS: 171 - SUGESTÕES: 93 - RECLAMAÇÕES: 07

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Os textos poderiam ser mais curtos. Da forma que se encontram, bem extensos, atrasam a dinâmica da aula. WOR142015 - WORD 2010.	Curso	SESUP	Na aula de WORD o instrutor tem a liberdade de alterar o tamanho do texto para melhor adaptar ao nível da turma. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01/09 Aumentar a carga horária. AUR012015 - AUDITOR INTERNO DO PJERJ .	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Comunicar por e-mail ou por telefone sobre cursos de atualização ou pós-graduação na área de auditoria. AUR012015 - AUDITOR INTERNO DO PJERJ .	Curso	DIDES	Os cursos da ESAJ são divulgados na página da Escola, na intranet e, de acordo com o tipo de ação, também através de e-mail e publicação no DJE. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Acabar com o público alvo a fim de que o servidor amplie seu conhecimento. PP4022015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III.	Curso	DIEPE	O público alvo do curso é definido com base nas matrizes de competência do PJERJ, não havendo a perspectiva de realizar cursos que não estejam relacionados à área de atuação do servidor. Obrigado pela participação
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
R E C	Instrutor	CLAUDIA LUCIA DE ALMEIDA E MARCIO CASTRO DE AGUIAR	Não Identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Encontramos a sala trancada, equipamentos desligados à 10 minutos do início da aula e as cadeiras não estavam arrumadas". RID082015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.	Infraestrutura	DITEC	A equipe SEAUV foi orientada a abrir as salas de aula com no mínimo 1 hora de antecedência. Foram afixados cartazes em todas as salas de aula pedindo para que os Instrutores que aplicarem dinâmica de grupo, ao término dessa atividade, arrumem as cadeiras. Obrigado pela participação



ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: JUNHO / 2015
Total de Opiniões: 271 - ELOGIOS: 171 - SUGESTÕES: 93 - RECLAMAÇÕES: 07

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
L A M A Ç O E S	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	5 reclamações: "Problemas com troca de sala". "Desorganização da ESAJ". PJF052015 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Curso	DIDES	Houve um equívoco da parte de um solicitante de empréstimo que ocupou a sala onde seria a última aula do curso. Pedimos desculpas e orientamos o solicitante e o instrutor para que o caso não volte a ocorrer. Obrigado pela participação.
	Instrutor	ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR	Não Identificado	Comentários do Instrutor: "Tivemos que trocar de sala no último dia, sendo avisado na hora da aula". PJF052015 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Curso	DIDES	Houve um equívoco da parte de um solicitante de empréstimo que ocupou a sala onde seria a última aula do curso. O instrutor tomou a iniciativa de mudar de sala antes da chegada do representante da ESAJ. Orientamos o mesmo para que sempre aguarde o posicionamento da Escola, para evitar desconforto aos alunos. Obrigado pela participação.
Resposta dos meses anteriores							
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	04 Sugestões para aumentar a carga horária do curso. - OUT012015 - OUTLOOK 2010 - (4/14: 28,5%) (POU 01/2015)	Curso	SESUP	A carga horária será analisada pelo instrutor responsável pela revisão. Não sendo comprovada a necessidade de alteração, esta será mantida. Obrigado pela participação.