

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

**PERÍODO: JULHO / 2014**

**Total de Opiniões: 307 - ELOGIOS: 210 - SUGESTÕES: 69 - RECLAMAÇÕES: 28**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	06 elogios ao Instrutor. IFT052014 - PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO - PROCEDIMENTOS BÁSICOS.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao curso. IFT052014 - PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO - PROCEDIMENTOS BÁSICOS.			
	Servidor/Participante	06 elogios à Instrutora. CIT062014 - COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. CIT062014 - COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS.			
	Servidor/Participante	Elogios à Instrutora Tânia Rangel. PGL012014 - PÓS.GRADUAÇÃO (ENFOQUE JURÍDICO). Elogio encaminhado por email.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. DCS082014 - DIREITO DO CONSUMIDOR - ASPECTOS LEGAIS E ESTUDO DE CASO .			
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso. DCS082014 - DIREITO DO CONSUMIDOR - ASPECTOS LEGAIS E ESTUDO DE CASO .			
	Servidor/Participante	12 elogios ao instrutor.- FFI032014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA			
	Servidor/Participante	05 elogios ao curso.- FFI032014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA			
	Servidor/Participante	Elogio à ESAJ.- FFI032014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA			
	Servidor/Participante	Elogio ao material didático.- FFI032014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA			
	Servidor/Participante	06 elogios ao instrutor.- AUR012014 - AUDITOR INTERNO DO PJERJ			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso.- AUR012014 - AUDITOR INTERNO DO PJERJ			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. DCS072014 - DIREITO DO CONSUMIDOR - ASPECTOS LEGAIS E ESTUDO DE CASO.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. DCS072014 - DIREITO DO CONSUMIDOR - ASPECTOS LEGAIS E ESTUDO DE CASO.			
	Servidor/Participante	09 elogios à instrutora.- LTM012014 - LIDERANÇA NO TRABALHO E GESTÃO DE MUDANÇAS			
	Servidor/Participante	08 elogios ao curso.- LTM012014 - LIDERANÇA NO TRABALHO E GESTÃO DE MUDANÇAS			
	Servidor/Participante	02 elogios ao instrutor.- OUT142014 - OUTLOOK 2010			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso.- OUT142014 - OUTLOOK 2010			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: JULHO / 2014**

**Total de Opiniões: 307 - ELOGIOS: 210 - SUGESTÕES: 69 - RECLAMAÇÕES: 28**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
<b>E L O G I O S</b>	Servidor/Participante	Elogio ao curso. DGA032014 - DIGITAÇÃO.	<b>ELOGIO</b>		<b>A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.</b>
	Servidor/Participante	Elogio ao Instrutor. DGA032014 - DIGITAÇÃO.			
	Servidor/Participante	03 elogios ao instrutor. DGA022014 - DIGITAÇÃO			
	Servidor/Participante	09 elogios ao Instrutor. SGA222014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. SGA222014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Elogio à estagiária Mayara do Setor de Atendimento da ESAJ pela cortesia e eficiência. ENCAMINHADO POR E-MAIL.			
	Servidor/Participante	10 elogios ao curso. DA8172014 - DIREITO ADMINISTRATIVO VIII - RESPONSABILIDADE CIVIL DO ESTADO.			
	Servidor/Participante	07 elogios à Instrutora. DA8172014 - DIREITO ADMINISTRATIVO VIII - RESPONSABILIDADE CIVIL DO ESTADO.			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. VLU082014 - VALORIZANDO O USUÁRIO			
	Servidor/Participante	Um elogio ao instrutor. VLU082014 - VALORIZANDO O USUÁRIO			
	Servidor/Participante	05 elogios ao instrutor GRV232014 - CRASE			
	Servidor/Participante	Elogio à servidora Marina do Setor de Atendimento da ESAJ pela atenção e eficiência . ENCAMINHADO POR E-MAIL.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. SGA232014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. SGA232014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	06 elogios ao curso.- QVT102014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO			
	Servidor/Participante	04 elogios à instrutora.- QVT102014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO			
	Servidor/Participante	06 elogios a instrutora.TEN052014 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL			
	Servidor/Participante	10 elogios ao instrutor.- PEX062014 - PROCESSO DE EXECUCAO			
Servidor/Participante	05 elogios ao curso.- PEX062014 - PROCESSO DE EXECUCAO				
Servidor/Participante	04 elogios ao Instrutor. DC7252014 - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.				

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: JULHO / 2014**

**Total de Opiniões: 307 - ELOGIOS: 210 - SUGESTÕES: 69 - RECLAMAÇÕES: 28**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. DC7252014 - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.			
	Servidor/Participante	Elogio à estagiária Mayara do Setor de Atendimento da ESAJ a qual demonstrou conhecimento pleno do serviço, cortesia e eficiência. . ENCAMINHADO POR E-MAIL.			
	Servidor/Participante	Elogio ao Instrutor. FFI132014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao curso- AEB212014 - ADMINISTRAÇÃO DO ESTRESSE NO AMBIENTE DE TRABALHO			
	Servidor/Participante	05 elogios a instrutora- AEB212014 - ADMINISTRAÇÃO DO ESTRESSE NO AMBIENTE DE TRABALHO			
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso. EBV062014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao Instrutor. EBV062014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010.			
	Servidor/Participante	03 elogios ao Instrutor. CTP562014 - CUSTAS PROCESSUAIS.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao curso. CTP562014 - CUSTAS PROCESSUAIS.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao instrutor.- EAV042014 - EXCEL AVANÇADO VERSÃO 2010			
	Servidor/Participante	10 elogios ao curso. BRI072014 - BRIGADISTA VOLUNTÁRIO DE INCÊNDIO			
	Servidor/Participante	05 elogios ao instrutor- BRI072014 - BRIGADISTA VOLUNTÁRIO DE INCÊNDIO			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso.- ORC252014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO			
	Servidor/Participante	03 elogios à instrutora.- ORC252014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO			
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Mais cursos de primeiros socorros e escape. IFT052014 - PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO - PROCEDIMENTOS BÁSICOS.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: JULHO / 2014

Total de Opiniões: 307 - ELOGIOS: 210 - SUGESTÕES: 69 - RECLAMAÇÕES: 28

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Ar muito gelado na sala. IFT052014 - PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO - PROCEDIMENTOS BÁSICOS.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 participantes sugeriram que seja feito um treinamento com a Instrutora, pois, esta não dominava o uso dos recursos de mídia/áudio e vídeo da sala de aula. CIT062014 - COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS.	Curso	SESUP	Entraremos em contato com a instrutora para a para apurar o ocorrido. Obrigado pela participação .
	Servidor/Participante	O foco deveria ser, exclusivamente, em técnicas de interpretação de texto e isso não foi observado. CIT062014 - COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS.	Curso	SESUP	Em conversa com o instrutor autor da apostila, este disse que os exercícios visam aprimorar a capacidade do aluno e na interpretação de textos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	A apostila possui poucos textos para um curso de interpretação de texto. CIT062014 - COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS.	Curso	SESUP	O número de exercícios tem relação com a carga horária do curso. obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Para que fossem feitos exercícios no final das aulas, para fixar a aprendizagem.- FFI032014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA	Curso	SUSUP	A avaliação de aprendizagem tem como objetivo não somente a apurar a eficácia do curso, bem como exercitar os participantes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Novos cursos de informática disponibilizados para todos os servidores com esta carga horária.- FFI032014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA	Curso	SEPCO	A ESAJ através do SEPCO está sempre desenvolvendo novos cursos de informática visando manter seus servidores atualizados. Obrigada pela sugestão.
	Servidor/Participante	Não fazer as inscrições por semestre, pois dessa forma acaba atrapalhando quem está de férias e licença.- FFI032014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA	Curso	DIDES	A nova política de inscrição nos cursos da ESAJ é de programação semestral, a fim de facilitar o planejamento das inscrições pelos serventuários. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Realização de um simulado, ou seja, uma aula extra em que teríamos de efetuar uma auditoria de acordo com o exigido pelo Tribunal.- AUR012014 - AUDITOR INTERNO DO PJERJ	Curso	SUSUP	A avaliação de aprendizagem tem como objetivo não somente a apurar a eficácia do curso, bem como exercitar os participantes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Oferecer cursos desse nível (altíssimo) nas comarcas do interior (São Gonçalo). - AUR012014 - AUDITOR INTERNO DO PJERJ	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: JULHO / 2014**

**Total de Opiniões: 307 - ELOGIOS: 210 - SUGESTÕES: 69 - RECLAMAÇÕES: 28**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Para que, quando os equipamentos de som não forem requisitados, os mesmos possam ser desligados.- LTM012014 - LIDERANÇA NO TRABALHO E GESTÃO DE MUDANÇAS	Infraestrutura	DITEC	Por padrão, todos os equipamentos da sala são ligados tão logo as salas sejam abertas, pois assim facilitamos para o professor. Porém, o professor pode solicitar que o som fique desligado caso não for utilizá-lo. Agradecemos pela sua participação
	Servidor/Participante	Revisão da carga horária, pois o curso poderia ser três dias de duas horas ou dois dias de três horas. - OUT142014 - OUTLOOK 2010	Curso	DIDES	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Para o instrutor Sérgio lecionar mais cursos.- OUT142014 - OUTLOOK 2010	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Criação de um perfil para cada aluno, facilitando o aprendizado.- OUT142014 - OUTLOOK 2010	Curso	SESUP	Os equipamentos da ESAJ não possuem, no momento, configuração adequada ao objetivo desejado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Para que sejam computadas a favor dos servidores as palestras da EMERJ.- OUT142014 - OUTLOOK 2010	Outros	RAS	O participante deverá requerer por e-mail ( esaj@tjrj.jus.br), informando o nome, matrícula, lotação, nº de inscrição e nome do evento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aumento da carga horária. DGA032014 - DIGITAÇÃO.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Oferecer outros cursos do mesmo tema nas serventias.DGA022014 - DIGITAÇÃO	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: JULHO / 2014**

**Total de Opiniões: 307 - ELOGIOS: 210 - SUGESTÕES: 69 - RECLAMAÇÕES: 28**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Que a ESAJ ofereça curso de Inglês. SGA222014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	SEPCO	A ESAJ procura sempre diversificar a fim de oferecer cursos interessantes e que possam aprimorar o servidor. No entanto, o foco maior no momento é de aumentar a gama de cursos ligados ao processo de trabalho. Obrigada por sua sugestão.
	Servidor/Participante	Aumento da carga horária. SGA222014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Mais opções de cursos na modalidade EAD. SGA222014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso/EAD	DITEC	Informo que a ESAJ está trabalhando para isso. Agradecemos a sua participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para que a ESAJ forneça apostila com o conteúdo. DA8172014 - DIREITO ADMINISTRATIVO VIII - RESPONSABILIDADE CIVIL DO ESTADO.	Material didático	SESUP	Os cursos de direito possuem somente ementa, dando liberdade acadêmica para instrutor orientar de acordo com a sua experiência profissional. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Que a ESAJ passe a oferecer cursos no prédio da Presidente Vargas, facilitando a vida dos colegas que deverão passar o tempo da reforma da Lâmina 1 neste endereço. DA8172014 - DIREITO ADMINISTRATIVO VIII - RESPONSABILIDADE CIVIL DO ESTADO.	Outros	RAS	O participante poderá se capacitar por meio de ensino a distância ou seu gestor poderá requerer capacitação no local de trabalho, dependendo do caso específico. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Mais opções de cursos na área de Direito. DA8172014 - DIREITO ADMINISTRATIVO VIII - RESPONSABILIDADE CIVIL DO ESTADO.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para melhoria nos cursos online. DA8172014 - DIREITO ADMINISTRATIVO VIII - RESPONSABILIDADE CIVIL DO ESTADO.	Curso/EAD	DITEC	Por favor, precisamos que especifique que tipos de melhoria você sugere? Agradecemos pela sua participação
	Servidor/Participante	Para que os exemplos tenham coerência com a realidade. VLU082014 - VALORIZANDO O USUÁRIO	Curso	SESUP	A ESAJ busca permanentemente a melhoria de seus cursos. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: JULHO / 2014**

**Total de Opiniões: 307 - ELOGIOS: 210 - SUGESTÕES: 69 - RECLAMAÇÕES: 28**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
<b>SUGESTÕES</b>	Servidor/Participante	Para o curso ser ministrado no horário de expediente. VLU082014 - VALORIZANDO O USUÁRIO	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Ampliar a carga horária. GRV232014 - CRASE	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Trocar as cadeiras da sala. GRV232014 - CRASE	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras estão dentro do padrão utilizado em instituições de ensino. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para que haja aula prática nas serventias. SGA232014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	Os cursos que possuem aulas práticas são os que contêm dinâmica de grupo e os de informática, que são oferecidos nas dependências da ESAJ e somente excepcionalmente nas serventias, conforme determinado em resolução. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Regular melhor o ar condicionado das salas.- QVT102014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Para a ESAJ fornecer no 2º semestre de 2014 os cursos on line da Fundação Getúlio Vargas e as aulas de Monitor Acadêmico, pois abordavam aspectos mais relevantes.- QVT102014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Outros	RAS	O reconhecimento de cursos externos on-line poderá ser solicitado por e-mail (esajsedis@tjrj.jus.br). A listagem da frequência nas aulas de Monitor Acadêmico deve ser encaminhada pela EMERJ. Obrigado Pela participação.
	Servidor/Participante	Criação de turmas regulares de relaxamento, yoga, e etc. Para efetiva melhoria da qualidade de vida dos servidores no ambiente de trabalho.- QVT102014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	SEPCO	A ESAJ procura sempre diversificar a fim de oferecer cursos interessantes e que possam aprimorar o servidor. No entanto, o foco maior no momento é de aumentar a gama de cursos ligados ao processo de trabalho. Obrigada por sua sugestão.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: JULHO / 2014**

**Total de Opiniões: 307 - ELOGIOS: 210 - SUGESTÕES: 69 - RECLAMAÇÕES: 28**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Oferecer curso com a instrutora Maria J.Vargas.TEN052014 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aumento da carga horária.TEN052014 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Disponibilizar material. TEN052014 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL	Material didático	SESUP	O material é disponibilizado no portal da internet da ESAJ nos dias que antecedem as aulas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	03 sugestões para outros cursos com o instrutor José Cláudio.- PEX062014 - PROCESSO DE EXECUCAO	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para divulgar o nome dos professores na lista dos cursos.- PEX062014 - PROCESSO DE EXECUCAO	Curso	DIDES	A página de cursos da ESAJ na web já divulga o nome dos professores. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Melhoria do aspecto didático da apostila.- PEX062014 - PROCESSO DE EXECUCAO	Material didático	SESUP	O curso possui somente casos concretos, não há apostila. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Mais cursos começando às 10 horas. DC7252014 - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	05 sugestões para que sejam cobrados trabalhos ou relatórios, ao final ou ao longo do curso (tarefas de casa), ao invés de verificação de aprendizagem. DC7252014 - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.	Curso	SESUP	Os sistema de verificação de aprendizagem com dez questões de múltipla escolha é padrão na ESA. A criação de critérios pontuais de avaliação tornaria o processo de difícil controle. obrigado pela participação.

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: JULHO / 2014

**Total de Opiniões: 307 - ELOGIOS: 210 - SUGESTÕES: 69 - RECLAMAÇÕES: 28**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Que a verificação de aprendizagem seja facultativa. DC7252014 - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Mais carteiras para conchotos nas salas. DC7252014 - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ está equipada com o número suficiente de carteiras, tanto para destros quanto para canhotos. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Reduzir o numero de participantes - AEB212014 - ADMINISTRAÇÃO DO ESTRESSE NO AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e, ente outras coisas, a disponibilidade das salas e a capacidade de alunos que estas comportam. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Fornecer cadeiras confortaveis - AEB212014 - ADMINISTRAÇÃO DO ESTRESSE NO AMBIENTE DE TRABALHO	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras estão dentro do padrão utilizado em instituições de ensino.Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Mais material sobre o assunto "estress" - AEB212014 - ADMINISTRAÇÃO DO ESTRESSE NO AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	SESUP	O curso passa periodicamente por revisão. O material será renovado no momento oportuno. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Reduzir a carga horária. - AEB212014 - ADMINISTRAÇÃO DO ESTRESSE NO AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para aumentar a carga horária do curso. EBV062014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para que seja providenciada a atualização da apostila. EBV062014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010.	Curso	SESUP	O curso foi atualizado em 23/12/2013. Obrigado pela participação .
	Servidor/Participante	Para o curso falar mais de gráficos.- EAV042014 - EXCEL AVANÇADO VERSÃO 2010	Curso	SESUP	A ESAJ está elaborando o curso GRÁFICOS NO EXCEL. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Para ESAJ adotar a forma anterior de inscrições.- EAV042014 - EXCEL AVANÇADO VERSÃO 2010	Inscrições	ESAJ	A nova política de inscrição nos cursos da ESAJ é de programação semestral, a fim de facilitar o planejamento das inscrições pelos serventuários. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Curso ser obrigatório para todos os servidores.BRI072014 - BRIGADISTA VOLUNTÁRIO DE INCÊNDIO	Curso	SESUP	O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competência dos servidores. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: JULHO / 2014**

**Total de Opiniões: 307 - ELOGIOS: 210 - SUGESTÕES: 69 - RECLAMAÇÕES: 28**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Revisar o material didático.BRI072014 - BRIGADISTA VOLUNTÁRIO DE INCÊNDIO	Curso	SESUP	O curso encontra-se em revisão. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Reduzir os exercícios repetitivos da apostila.- ORC252014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO	Material didático	SESUP	Em conversa como o autor do material didático, este disse que a repetição visa reforçar as regras ministradas em aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Revisar os aparelhos de ar condicionado, pois não há controle do vento.- ORC252014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. A tecla "sweep" movimenta o fluxo de ar, função que está operando nos aparelhos de ar condicionado da sala 402. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Horários mais flexíveis dos cursos, adequados à realidade do servidor.- ORC252014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Cursos com duração de 30 horas.- ORC252014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO	Curso	DIDES	Existem vários cursos disponíveis, inclusive com 30 horas. Favor acompanhar a programação. Em caso de dúvida, procure o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação,
	Servidor/Participante	Melhorias das cadeiras.- ORC252014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras estão dentro do padrão utilizado em instituições de ensino.Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aumentar o espaço físico.- ORC252014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO	Infraestrutura	DISUP	Não há possibilidade de ser aumentado o espaço físico da Escola. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	04 participantes reclamaram que houve muitas mudanças de sala. CIT062014 - COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS.	Infraestrutura	DITEC	Averiguaremos o ocorrido. Obrigado pela sua participação.
	Servidor/Participante	Não houve continuidade nas aulas. CIT062014 - COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS.	Curso	SESUP	Enviaremos a critica ao instrutor. Obrigado pela participação

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: JULHO / 2014**

**Total de Opiniões: 307 - ELOGIOS: 210 - SUGESTÕES: 69 - RECLAMAÇÕES: 28**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
<b>RECLAMAÇÃO</b>	Servidor/Participante	Acho que a prova foi difícil em face do conteúdo das aulas. DCS072014 - DIREITO DO CONSUMIDOR - ASPECTOS LEGAIS E ESTUDO DE CASO.	Curso	SESUP	A ESAJ está buscando melhor verificação da capacitação do servidor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Reclamação devido às cadeiras inadequadas, feitas para pessoas muito baixas.- LTM012014 - LIDERANÇA NO TRABALHO E GESTÃO DE MUDANÇAS	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras estão dentro do padrão utilizado em instituições de ensino.Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não existem cadeiras para canhotos.- LTM012014 - LIDERANÇA NO TRABALHO E GESTÃO DE MUDANÇAS	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ está equipada com o número suficiente de carteiras, tanto para destros quanto para canhotos. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Os banheiros do 5º andar devem estar limpos, pelo menos, uns 15 minutos antes das aulas. Pós-Graduação - PGA012013.	Infraestrutura	DISUP	Os banheiros são limpos antes das aulas mas também há limpeza de manutenção em determinados horários. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	É inconveniente a circulação do pessoal da manutenção nos elevadores portando material de limpeza. Pós-Graduação - PGA012013.	Infraestrutura	DISUP	Há 1 (um) elevador de serviço para a utilização pelo pessoal da manutenção que esteja portando materiais de limpeza, mas o público também pode utilizá-lo caso não se importe. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	O Módulo VI é o pior módulo da pós: cada dia um professor; o módulo mais confuso que já houve. Pós-Graduação - PGA012013.	Curso	Pós	O cronograma da Pós-graduação é feito com antecedência e há necessidade de adequação das agendas dos professores. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Reclamação em virtude da aplicação de verificação de aprendizagem ao final do curso. DA8172014 - DIREITO ADMINISTRATIVO VIII - RESPONSABILIDADE CIVIL DO ESTADO.	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Climatização inadequada (muito frio). DA8172014 - DIREITO ADMINISTRATIVO VIII - RESPONSABILIDADE CIVIL DO ESTADO.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	O curso foi ruim. VLU082014 - VALORIZANDO O USUÁRIO	Curso	SESUP	A ESAJ busca a melhoria permanente de seus cursos. A observação foi inespecífica. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	O curso é muito curto.GRV232014 - CRASE	Curso	SESUP	O dimensionamento da carga horária foi feito visando o conteúdo a ser ministrado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Reclamação em virtude da verificação de aprendizagem no final do curso.- QVT102014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: JULHO / 2014**

**Total de Opiniões: 307 - ELOGIOS: 210 - SUGESTÕES: 69 - RECLAMAÇÕES: 28**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
<b>S</b>	Servidor/Participante	A ESAJ parou de fornecer o material didático e folhas de rascunho para o servidor- QVT102014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Material didático	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	A verificação de aprendizagem tem que ser feita com consulta. DC7252014 - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.	Outros	RAS	A utilização de material para consulta depende de autorização de cada instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 reclamações: "Inútil a aplicação de prova". DC7252014 - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE.	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	A ideia do curso não se adequa a realidade do tribunal. - AEB212014 - ADMINISTRAÇÃO DO ESTRESSE NO AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	SESUP	A ESAJ busca permanentemente a melhoria de seus cursos. A observação foi inespecífica. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	O agendamento por semestre ficou pior que o mensal. AEB212014 - ADMINISTRAÇÃO DO ESTRESSE NO AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	DIDES	A nova política de inscrição nos cursos da ESAJ é de programação semestral, a fim de facilitar o planejamento das inscrições pelos serventuários. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Reclamação: "O curso deveria ser mais dinâmico". EBV062014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010.	Curso	SESUP	A ESAJ busca permanentemente a melhoria de seus cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Reclamação, devido aos horários do curso. É necessário ter flexibilidade nos horários.- EAV042014 - EXCEL AVANÇADO VERSÃO 2010	Curso	SEPCO	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	04 reclamações devido à verificação de aprendizagem no final do curso.- ORC252014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
<b>Resposta dos meses anteriores</b>					
Servidor/Participante	Reformular os slides, pois não cabiam na tela de proteção.- GTR012014 - CURSO DE GESTÃO DE RESULTADOS	Material Didático	DITEC	O projetor da sala 505, em que foi ministrado esse curso está normal, é provável que o problema tenha sido na configuração do material didático do Professor.	
Servidor/Participante	04 reclamações, devido a um problema com o projetor durante a aula.- EBV052014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Infraestrutura	DITEC	Foi substituído o projetor da sala 510- lab. II , em 25/07/2014, assim, a imagem agora ficou padrão.	

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: JULHO / 2014**

**Total de Opiniões: 307 - ELOGIOS: 210 - SUGESTÕES: 69 - RECLAMAÇÕES: 28**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	O som no decorrer da aula ficou com ruídos altos (apitos).- EBV052014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Infraestrutura	DITEC	Esse problema é uma interferência que ocorre no momento em que são ligadas as luzes do prédio, já aconteceu no passado na época do extinto SERIN, que tentou solucioná-lo junto ao DETEL e à Elétrica, porém esses departamentos não conseguiram ainda solucionar o problema.
	Servidor/Participante	As máquinas não continham o OUTLOOK 2010 configurado.- OUT022014 - OUTLOOK 2010	Infraestrutura	DITEC	Foram verificados os micros da sala onde foi ministrado esse curso, sala 510 – lab. II: estão com o OUTLOOK 2010 instalados.
	Servidor/Participante	02 reclamações, pois a conta de email ESAJ-LABORATÓRIO 2 não consegue enviar e-mail.- OUT022014 - OUTLOOK 2010	Infraestrutura	DITEC	Quando ocorre esse tipo de problema, o próprio Instrutor de Informática está capacitado para configurar a caixa de e-mail do laboratório.
	Servidor/Participante	Separar o curso em módulos: cada item do programa um módulo. - EMO012014 - EMOLUMENTOS - CUSTAS EXTRAJUDICIAIS	Curso	SESUP	A sugestão foi analisada e entendemos que a alteração não é adequada para os objetivos da capacitação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Disponibilizar os exercícios em Excel e não em PDF, para não demandar a digitação pelos alunos.- EBV052014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Material Didático	SESUP	Em contato com o instrutor, este disse a digitação do exercício faz parte da pedagogia do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Ampliar a apostila. - - VLU022014 - VALORIZANDO O USUÁRIO	Material Didático	SESUP	Aguardamos a identificação dos pontos que devem ser ampliados. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para atualização do material. RJS052014 - REGIME JURÍDICO DOS SERVIDORES CIVIS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Curso	SESUP	Em análise.
	Servidor/Participante	02 reclamações em virtude da apostila desatualizada e com erros. RJS052014 - REGIME JURÍDICO DOS SERVIDORES CIVIS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Curso	SESUP	Em análise.
	Servidor/Participante	02 sugestões para ESAJ melhorar o material didático.- EEA012014 - ÉTICA E EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO	Material Didático	SESUP	Aguardamos a identificação dos pontos que devem ser melhorados. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO****PERÍODO: JULHO / 2014****Total de Opiniões: 307 - ELOGIOS: 210 - SUGESTÕES: 69 - RECLAMAÇÕES: 28**

<b>ITEM</b>	<b>USUÁRIO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>	<b>ASSUNTO TRATADO</b>	<b>SETOR RESPONSÁVEL</b>	<b>RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA</b>
	Servidor/Participante	Para o curso ser obrigatório para aqueles que ingressarem no Tribunal.- EEA012014 - ÉTICA E EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO	Curso	SESUP	O curso de ingresso no TJRJ tem um modulo que a aborda a matéria: Comunicação e Excelência no Atendimento – CEE. Obrigado pela participação.