

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 399 - ELOGIOS: 264 - SUGESTÕES: 105 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	07 Elogios ao instrutor ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR. - WDA022014 - WORD 2010 AVANÇADO			
	Servidor/Participante	Diversos	05 Elogios ao curso. - WDA022014 - WORD 2010 AVANÇADO			
	Servidor/Participante	Diversos	05 elogios ao instrutor - PAULO QUEIROZ TRINTA - IFT072014 - PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO - PROCEDIMENTOS BÁSICOS			
	Servidor/Participante	Diversos	02 elogios ao Instrutor. MARIA CHRISTINA BERARDO RUCKER. DTG042014 - DIREITO EMPRESARIAL - TEORIA GERAL.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Elogio à ESAJ. DTG042014 - DIREITO EMPRESARIAL - TEORIA GERAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	04 elogios ao Instrutor. SGA342014 - CARLA CRISTINA PINHO MARQUES. SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	03 elogios ao instrutor - LIVIA MARINHO LESSA BARBOZA. - CEN202014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Elogio ao curso. RPI012014 - RECURSOS - PROCESSO CIVIL.			
	Servidor/Participante	Diversos	04 elogios à Instrutora. PATSY SCHLESINGER - RPI012014 - RECURSOS - PROCESSO CIVIL.			
	Servidor/Participante	Diversos	04 elogios ao Instrutor. ALC012014 - ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS: ANÁLISE E PERSPECTIVAS DE ATUAÇÃO.			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 399 - ELOGIOS: 264 - SUGESTÕES: 105 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	04 elogios ao curso. ALC012014 - ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS: ANÁLISE E PERSPECTIVAS DE ATUAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	06 elogios à Instrutora. Mônica Gusmão - MER022014 - CONTRATOS MERCANTIS.			
	Servidor/Participante	Diversos	03 elogios ao curso. MER022014 - CONTRATOS MERCANTIS.			
	Servidor/Participante	Diversos	09 elogios a instrutora - CLAUDETE PESSOA DA SILVA - PSR312014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS			
	Servidor/Participante	Diversos	03 elogios ao curso - OUT182014 - OUTLOOK 2010			
	Servidor/Participante	Diversos	02 elogios ao instrutor - NILSON ALMEIDA DE ARAUJO - OUT182014 - OUTLOOK 2010			
	Servidor/Participante	Diversos	09 Elogios ao instrutor SILEA SANTA ROSA MACIEIRA ELIAS - OAT072014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO			
	Servidor/Participante	Diversos	10 Elogios ao curso . OAT072014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO			
	Servidor/Participante	Diversos	10 Elogios ao curso. - CCG362014 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO			
	Servidor/Participante	Diversos	08 Elogios ao instrutor MARCIO LUIZ DOMINGUES ROCHA. CCG362014 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO			
	Servidor/Participante	Diversos	05 Elogios ao curso. - SGA322014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 399 - ELOGIOS: 264 - SUGESTÕES: 105 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O S	Servidor/Participante	Diversos	04 Elogios ao instrutor OLDEMAR BANDEIRA LOPES JUNIOR. - SGA322014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Elogio ao Instrutor Carlos Eduardo Fraga da Silva: "Queria parabenizá-lo pelo excelente curso, sem dúvida o melhor que já participei na ESAJ. Fiquei impressionado com a sua didática e com o seu amplo conhecimento em diversas ciências (medicina, psicologia, filosofia e etc)". ENCAMINHADO POR E-MAIL EM 10/12/2014.			
	Servidor/Participante	Diversos	06 elogios ao Instrutor. MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA. SGA372014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	04 elogios ao curso. SGA372014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	02 Elogios ao instrutor ROSIMAR APARECIDA ALCANTARA MARTINS - VLU192014 - VALORIZANDO O USUÁRIO			
	Servidor/Participante	Diversos	02 Elogios ao curso - SGA382014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO			
	Servidor/Participante	Diversos	01 Elogio ao instrutor CLEISA MARIA DE FARIA ABREU CANTUARIA - SGA382014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) -			
	Servidor/Participante	Diversos	03 elogios ao instrutor - VITOR MOREIRA LIMA - PC1202014 - PROCESSO CAUTELAR.			
	Servidor/Participante	Diversos	Elogio aos funcionários da ESAJ. - PC1202014 - PROCESSO CAUTELAR.			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: DEZEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 399 - ELOGIOS: 264 - SUGESTÕES: 105 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	08 elogios ao instrutor - MARCELLO TEIXEIRA DE OLIVEIRA - IFT132014 - PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO - PROCEDIMENTOS BÁSICOS			
	Servidor/Participante	Diversos	08 Elogios ao curso - QRI052014 - QUALIDADE NO RELACIONAMENTO INTERPESSOAL			
	Servidor/Participante	Diversos	06 Elogios ao instrutor AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ - QRI052014 - QUALIDADE NO RELACIONAMENTO INTERPESSOAL			
	Servidor/Participante	Diversos	03 Elogios ao instrutor ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR - PDG022014 - PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES DIGITAIS			
	Servidor/Participante	Diversos	04 Elogios ao curso - PDG022014 - PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES DIGITAIS			
		Diversos	04 Elogios ao instrutor ANDRE LUIZ PADOVANI CANTALICE - VLU212014 - VALORIZANDO O USUÁRIO			
	Servidor/Participante	Diversos	05 Elogios ao curso - VLU212014 - VALORIZANDO O USUÁRIO			
	Servidor/Participante	Diversos	12 Elogios à instrutora AMANDA COSTA.- CTP382014 - CUSTAS PROCESSUAIS			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Elogio ao curso.- CTP382014 - CUSTAS PROCESSUAIS			
	Servidor/Participante	Não Identificado	04 Elogios ao curso - CEN242014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL			
	Servidor/Participante	Não Identificado	06 Elogios ao instrutor GELSON DE CARVALHO - CEN242014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 399 - ELOGIOS: 264 - SUGESTÕES: 105 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	10 Elogios à instrutora SILEA SANTA ROSA MACIEIRA ELIAS. - OAT282014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO			
	Servidor/Participante	Diversos	06 Elogios ao curso. - OAT282014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO			
	Servidor/Participante	Diversos	06 Elogios ao Instrutor LUCIANO DE MOURA - PSR322014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS			
	Servidor/Participante	Diversos	15 elogios a instrutora - LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO - ADT422014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO			
	Servidor/Participante	Diversos	07 elogios ao instrutor - LUCIANO DE MOURA - PSR262014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS			
	Servidor/Participante	Diversos	02 elogios a instrutora - VERA LUCIA BARBOSA - SOJ072014 - SOCIOLOGIA JURÍDICA			
	Servidor/Participante	Diversos	02 Elogios ao instrutor CARLA CRISTINA PINHO MARQUES - ARG142014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS			
	Servidor/Participante	Diversos	04 Elogios à instrutora NAURA DOS SANTOS AMERICANO. - EEA092014 - ÉTICA E EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO			
	Servidor/Participante	Diversos	02 Elogios ao curso. - EEA092014 - ÉTICA E EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO			
	Servidor/Participante	Diversos	09 elogios ao instrutor - CARLOS MAGNO DE AQUINO BRASIL - CPN102014 - COLOCAÇÃO PRONOMINAL			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: DEZEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 399 - ELOGIOS: 264 - SUGESTÕES: 105 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	mlsfranca@gmail.com	Enviado por e- mail em 22/12/2014 - Bom dia, ótima notícia! Quero destacar o excelente trabalho desenvolvido neste ano por toda a equipe da ESAJ, em especial aos colegas Ailton e Elisete, os quais contribuíram diretamente para que eu alcançasse essa tão desejada aprovação. Feliz Natal e um Ano Novo próspero, repleto de realizações. Muito obrigado!			
ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para o Material Didático ser impresso. - WDA022014 - WORD 2010 AVANÇADO	Material didático	SESUP	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passou a ser utilizado excepcionalmente. Essa prática representou a preservação de aproximadamente 250 árvores nos últimos dois anos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Aumento da carga horária. DTG042014 - DIREITO EMPRESARIAL - TEORIA GERAL.(1/18)-5,5%	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não há necessidade de prova. DTG042014 - DIREITO EMPRESARIAL - TEORIA GERAL.	Curso	SESUP	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Diversos	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Computadores interligados quando um desligava os outros também desligavam" - EBV082014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Infraestrutura	DITEC	O problema era causado pela falta de 1 (um) estabilizador, foi solucionado com abertura da o.s.nº 4945, para instalação pela DGTEC do estabilizador que faltava. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Melhorar a divulgação dos cursos. SGA342014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	Os cursos oferecidos na Programação Mensal da ESAJ ficam disponíveis na página da Escola, na intranet, ou no SEORI. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Aumentar a carga horária. (1/29) SGA342014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.3,44%.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 399 - ELOGIOS: 264 - SUGESTÕES: 105 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Mais opções de cursos no final do ano. SGA342014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	Os cursos oferecidos na Programação Mensal da ESAJ ficam disponíveis na página da Escola, na intranet, ou no SEORI. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Que a apostila apresente uma teoria resumida em vez de apenas exemplos. CEN202014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL	Curso	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Que este curso seja disponibilizado no horário da tarde. RPI012014 - RECURSOS - PROCESSO CIVIL.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Que a ESAJ volte a fornecer material impresso aos alunos, vez que facilita o acompanhamento das aulas. RPI012014 - RECURSOS - PROCESSO CIVIL.	Material didático	SESUP	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passou a ser utilizado excepcionalmente. Essa prática representou a preservação de aproximadamente 250 árvores nos últimos dois anos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Sugestão de curso: Processamento em Vara da Fazenda Pública. RPI012014 - RECURSOS - PROCESSO CIVIL.	Curso	DIDES	Esse curso faz parte da grade da ESAJ. Favor acompanhar a programação. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Não Identificado	Poderia ser um pouco maior. ALC012014 - ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS: ANÁLISE E PERSPECTIVAS DE ATUAÇÃO.	Curso	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Não Identificado	O curso contou com pessoas de várias áreas. ALC012014 - ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS: ANÁLISE E PERSPECTIVAS DE ATUAÇÃO.	Curso	SESUP	Sim, de fato. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Que seja obrigatório para todos os servidores do TJ. ALC012014 - ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS: ANÁLISE E PERSPECTIVAS DE ATUAÇÃO.	Curso	SESUP	As inscrições são abertas conforme o público-alvo correspondente a matriz de competências. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Mais cursos abordando a temática da drogadição. ALC012014 - ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS: ANÁLISE E PERSPECTIVAS DE ATUAÇÃO.	Curso	SEPCO	A ESAJ procura sempre atualizar seus cursos e criar novos para atender às necessidades dos servidores. Há ainda na programação de 2015 sobre o tema o curso Uso Abusivo e dependência de Substâncias Psicoativas. Obrigada por sua participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 399 - ELOGIOS: 264 - SUGESTÕES: 105 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Mais cursos relacionados às matérias da Infância e Juventude voltados para as áreas técnicas: Assistentes Sociais, Psicólogos e Comissários. ALC012014 - ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS: ANÁLISE E PERSPECTIVAS DE ATUAÇÃO.	Curso	SEPCO	A ESAJ procura sempre atualizar seus cursos e criar novos para atender às necessidades dos servidores através do mapeamento de competências. Há ainda na programação de 2015 diversos cursos que atendem à equipe técnica. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Colocar dispenser com copos em todos os andares ao lado dos bebedouros. ALC012014 - ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS: ANÁLISE E PERSPECTIVAS DE ATUAÇÃO.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passou a ser utilizado excepcionalmente. Essa prática representou a preservação de aproximadamente 250 árvores nos últimos dois anos. Copos feitos em plástico também não representam um boa prática sustentável. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Sugiro a criação de outros módulos em continuação e aprofundamento deste curso. MER022014 - CONTRATOS MERCANTIS.	Curso	SEPCO	O curso contratos mercantis possui a carga horária de 12 horas e foi considerado adequado pela instrutora. Atualidades sobre o tema poderão ser exploradas futuramente no formato de palestras. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Aumento da carga horária. MER022014 - CONTRATOS MERCANTIS.1/31 (3,22%)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Adotar um roteiro de estudo" - PSR312014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS	Curso	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para que o curso ocorresse em mais um dia, possibilitando maior participação da turma e que a instrutora pudesse deter em mais alguns conceitos - OAT072014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO- 2/37 (5,4%)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para que a SIGA fosse acessível para todas as unidades, para apresentar ideias de melhoria do ambiente de trabalho - OAT072014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	CURSO	SESUP	O público-alvo corresponde a sugestão. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 399 - ELOGIOS: 264 - SUGESTÕES: 105 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para que esse tipo de curso seja ministrado por serventia - OAT072014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	DIDES	Em regra os cursos devem ocorrer nas dependências da ESAJ. Cursos nas serventias são exceção cuja solicitação deve ser justificada. Obrigada pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para a realização de cursos na área de Serviço Social - OAT072014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	SEPCO	Através do mapeamento de competência e do estudo das reais necessidades pretendemos preencher essas lacunas que temos junto às unidades. Obrigada e contamos sempre com a sua colaboração.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para queo curso tivesse uma maior duração. OAT072014 . ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO -2/37 (5,4%)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	02 Sugestões para Criação de novos cursos com o instrutor MARCIO LUIZ DOMINGUES ROCHA. - CCG362014 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO	INSTRUTOR	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	02 Sugestões para Aumentar a carga horária do curso (2/42). - CCG362014 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO -4,7%	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Disponibilizar a ementa do curso para os órgãos conveniados.- CCG362014 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO	Curso	SESUP	A ementa dos cursos são disponibilizadas na página da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para ESAJ dar mais opções de curso on-line e aumentar as ofertas. - CCG362014 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO	EAD	SEDIS	Há um projeto em curso que irá determinar mudanças nos cursos on line e presenciais – Gestão por Competências. Obrigado pela participação

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: DEZEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 399 - ELOGIOS: 264 - SUGESTÕES: 105 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÕES	Servidor/Participante	Não Identificado	Que outros módulos sejam criados para dar continuidade.- CCG362014 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO	Curso	SEPCO	A ESAJ através do SEPCO está sempre desenvolvendo novos cursos de visando manter seus servidores atualizados. Assim, estaremos atentos à necessidade de criação de novos módulos de acordo com o mapeamento de competências e necessidades. Obrigada pela sugestão.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para o curso se chamar "Comunicação Interpessoal no Trabalho" que é o termo preponderante no objetivo expresso na ementa do curso. - CCG362014 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO	Curso	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para o curso ser ministrado na parte da manhã e tarde, sem horário de trabalho. - CCG362014 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Impressão das provas utilizando frente e verso das folhas. - CCG362014 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO	Curso	DISUP	A orientação passada aos responsáveis é no sentido de reproduzir as provas utilizando a frente e o verso das folhas. Será reforçada. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	02 Sugestões para o controle da refrigeração da sala. - SGA322014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Trocar o tablado da sala, pois o mesmo fica rangendo. - SGA322014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Infraestrutura	DISUP	O rangido, embora desagradável, é comum aos pisos elevados, utilizados nas salas e na parte administrativa da ESAJ para facilitar a movimentação dos cabos dos equipamentos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Opção de, pelo menos, um curso de 30 horas a cada mês. SGA372014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Organização	DIDES	Há cursos com 30 horas na grade da ESAJ. Favor acompanhar a programação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Focar em cursos mais objetivos, ligados à prática do dia a dia. SGA372014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	SEPCO	Existem cursos disponíveis voltados para prática. Favor acompanhar a programação. Em caso de dúvida procure o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 399 - ELOGIOS: 264 - SUGESTÕES: 105 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Análise periódica de currículos de serventuários, a fim de aproveitar melhor a mão de obra do TJ/RJ. SGA372014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	INSTRUTOR	SESUP	O Banco de instrutores possui vários servidores cadastrados. Caso tenha interesse, procure o atendimento na ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	06 Sugestões para o retorno do curso de Administração do Stress - VLU192014 - VALORIZANDO O USUÁRIO	Curso	SESUP	O curso está em revisão. Favor acompanhar a programação da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para ter lanches no final do curso - VLU192014 - VALORIZANDO O USUÁRIO	Infraestrutura	DISUP	Infelizmente não há previsão orçamentária para esse fim. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para que o curso seja administrado de forma constante, como forma de aprimorar os funcionários - VLU192014 - VALORIZANDO O USUÁRIO	Curso	SESUP	O curso está em revisão. Favor acompanhar a programação da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para que o material didático seja distribuído diretamente na sala de aula - VLU192014 - VALORIZANDO O USUÁRIO	Infraestrutura	SEAUV	O material didático está sendo disponibilizado na página do TJRJ, mediante login do participante. Em caso de dúvida, procure o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	03 Sugestões para que a carga horária seja computada para o ano de 2015, para os alunos que completaram 30h em 2014 - SGA382014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Outros	DIDES/SEORI-Cadastro	Infelizmente não é possível transferir saldo de pontos de um ano para outro, conforme as Normas do PJERJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Aumento da carga horária. PC1202014 - PROCESSO CAUTELAR.1/33 (3%)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para que o curso ocorresse no período da tarde, mantendo a instrutora Amelia Cristina - QRI052014 - QUALIDADE NO RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 399 - ELOGIOS: 264 - SUGESTÕES: 105 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para que tivesse cursos específicos para as áreas que são desenvolvidas as atividades - QRI052014 - QUALIDADE NO RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	Curso	SEPCO	Os cursos são desenvolvidos de acordo com as necessidades do PJERJ. Caso tenha uma sugestão específica, por favor, nos procure. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	3133-3556	Para não deixar de oferecer cursos em informática - PDG022014 - PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES DIGITAIS	Organização	DIDES	Os cursos de informática fazem parte da programação. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Não Identificado	A carga horária merece ser revista devido a aplicação da prova aumentar - PDG022014 - PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES DIGITAIS-1/10 (10%)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para que o horário dos cursos da ESAJ sejam mais espaçados, porque fica cansativo uma jornada de 12h em três vezes na semana - PDG022014 - PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES DIGITAIS	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	02 Sugestões para instrutora Patrícia Rodrigues ministrar mais cursos. - CEN122014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL	INSTRUTOR	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Aumentar a carga horária do curso.(1/32) - CEN122014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL-3%	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	ESAJ oferecer cursos de técnica em redação. - CEN122014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL	Curso	SEPCO	Através do mapeamento de competência e do estudo das reais necessidades pretendemos preencher o aparecimento de eventuais lacunas que temos junto às unidades. Obrigada e contamos sempre com a sua colaboração.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para colocar conteúdo teórico na apostila. - CEN122014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL	Material didático	SESUP	No momento o curso está desativado. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 399 - ELOGIOS: 264 - SUGESTÕES: 105 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para ESAJ ofertar mais cursos de Português em horários diversos. - CEN122014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para ESAJ não restringir os cursos de Direito. - CEN122014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Não há restrição para os cursos de Direito. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para que o curso seja oferecido atodos os responsáveis pelos servidores - VLU212014 - VALORIZANDO O USUÁRIO	Organização	DIDES	O curso é aberto para todos os servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para que a carga horária seja menor, de 4 à 6h e focada em técnicas de atendimento com textos mais objetivos com teor mais específico, direcionando melhor os participantes - VLU212014 - VALORIZANDO O USUÁRIO 1/35 (2,8%)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para que os servidores que fazem aula de inglês tenham o acesso liberado pela rua Dom Manoel - VLU212014 - VALORIZANDO O USUÁRIO	Outros	DISUP	A DGSEI (Diretoria Geral de Segurança Institucional) foi consultada e desautorizou, por motivo de segurança, a entrada pela Rua Dom Manuel. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Aumentar a carga horária do curso. (1/19) - CTP382014 - CUSTAS PROCESSUAIS - 5%	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Pra ESAJ oferecer mais cursos em EAD. - CTP382014 - CUSTAS PROCESSUAIS	EAD	SEDIS	Há um projeto em curso que irá determinar mudanças nos cursos on line e presenciais – Gestão por Competências. Obrigado pela participação
	Instrutor	AMANDA COSTA	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Mais aulas de duas horas cada". - CTP382014 - CUSTAS PROCESSUAIS	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 399 - ELOGIOS: 264 - SUGESTÕES: 105 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	AMANDA COSTA	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Inclusão do curso TJ 57/2010 e curso CCJ 38/2011".- CTP382014 - CUSTAS PROCESSUAIS	Material didático	SESUP	No momento o curso está desativado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Pare regular adequadamente o ar condicionado, pois a sala fica muito gelada - CEN242014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Diversos	02 Sugestões para aumentar a carga horária do curso. (2/55) - OAT282014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO-3,6%	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para não ocorrer prova ao final do curso. - OAT282014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	SESUP	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	02 Sugestões para que os cursos oferecidos sejam direcionados a realidade dos servidores. - OAT282014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	SEPCO	Os cursos são desenvolvidos de acordo com as necessidades do PJERJ. Caso tenha uma sugestão específica, por favor, nos procure. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para que seja aperfeiçoado o material escolar do curso - CEN242014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL	Organização	SESUP	No momento o curso está desativado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para que houvesse curso sobre pontuação, pois o que é atualmente oferecido não aborda adequadamente o assunto, que é bastante complexo - CEN242014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL	Curso	SESUP	No momento o curso está desativado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para a entrega da apostila ser realizada no início do curso - PSR322014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS	ATENDIMENTO	SEAUV	O material didático está sendo disponibilizado na página do TJRJ, mediante login do participante. Em caso de dúvida, procure o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 399 - ELOGIOS: 264 - SUGESTÕES: 105 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para que o plano de Previdência Complementar precisa ser mais divulgado para quem entrou antes de 04/09/2014 - PSR322014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS	Outros	SESUP	A ESAJ não faz esse tipo de divulgação, apenas realiza a capacitação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não vejo a necessidade de provas. ADT422014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	material didático/verificação de aprendizagem	SESUP	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Que a ESAJ reflita sobre a sua postura ao informar quanto ao horário para inscrição dos cursos on-line. ADT422014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	Organização	SEDIS	Há um projeto em curso que irá determinar mudanças nos cursos on line e presenciais – Gestão por Competências. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Oferecer aulas mais dinâmicas. ADT422014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	Curso	SESUP	No momento o curso está desativado. Obrigado pela participação.
	instrutor	Não Identificado	Item 4 (atendimento pelos func./agentes capacit. da ESAJ) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Problema com a verificação de aprendizagem de aluna com deficiente visual que não estava no computador". ADT422014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	material didático/verificação de aprendizagem	SEAUV	O fato, ocorreu em 12/12/14, conforme anotado no PNC desse mês. (disponibilizamos a prova, através de pen drive, após o início da aula) Tomamos medidas tendentes a aumentar o controle para que não ocorra mais essa falha, pedimos desculpas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	02 sugestões para aumento da carga horária - SOJ072014 - SOCIOLOGIA JURÍDICA -2/33 (6%)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Foi um curso bom mais poderia ter sido melhor. SOJ072014 - SOCIOLOGIA JURÍDICA	Curso	SESUP	Obrigado pela participação. Caso tenha uma sugestão, por favor, retorne.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 399 - ELOGIOS: 264 - SUGESTÕES: 105 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Dividir o curso em dois módulos : Sociologia e Sociologia Jurídica. SOJ072014 - SOCIOLOGIA JURÍDICA	Curso	SESUP	No momento o curso está desativado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Todos os cursos deveriam ser on line. SOJ072014 - SOCIOLOGIA JURÍDICA	Curso	SESUP	A metodologiia EAD não pode ser a única opção, pois o perfil dos participantes é diferenciado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	"Os cursos deveriam ser intensivos, do genero 15 dias no ano apenas para as aulas". SOJ072014 - SOCIOLOGIA JURÍDICA	Organização	DIDES	As aulas ocorrem de forma que o servidor possa conciliar a sua vida pessoal e laboral com a atividade de capacitação. Obrigado pela participação.
	instrutor	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "É necessário colocar a disposição do participante o material didático". SOJ072014 - SOCIOLOGIA JURÍDICA	Material didático	SEAUV	O material didático está sendo disponibilizado na página do TJRJ, mediante login do participante. Em caso de dúvida, procure o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação.
	instrutor	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A prova toma 1 hora do último dia". EBV092014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010.	Curso	SESUP	O uso do laboratório dependerá do número de alunos inscritos, podendo o instrutor realizar em sala de aula de forma expositiva. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para que a aula seja realizada em laboratório - ARG142014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS	Curso	SESUP	O uso do laboratório dependerá do número de alunos inscritos, podendo o instrutor realizar em sala de aula de forma expositiva. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Para que seja necessária a autorização para que sejam realizados quaisquer cursos independentes da lotação, visto que há necessidade, em casos como de Plantão do conhecimento de todas as matérias - ARG142014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS	Outros	SESUP	A base da definição do público-alvo está na matriz de competências. Casos individuais são analisados mediante solicitação com informações específicas que justifiquem a inclusão. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 399 - ELOGIOS: 264 - SUGESTÕES: 105 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Faltou a parte prática do curso. - EEA092014 - ÉTICA E EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO	Curso	SESUP	No momento o curso está desativado. Obrigado pela participação.
	Instrutora	NAURA DOS SANTOS AMERICANO	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "a apostila do instrutor esta sendo disponibilizada equivocadamente para os alunos". - EEA092014 - ÉTICA E EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO	Material didático	SEAUV	O SEAUV não disponibiliza material didático para turmas presenciais do 1º NUR, somente para o interior. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Sugiro que o período do curso seja integral. CPN102014 - COLOCAÇÃO PRONOMINAL	Organização	DIDES	As aulas ocorrem de forma que o servidor possa conciliar a sua vida pessoal e laboral com a atividade de capacitação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Mais aulas com esse instrutor. CPN102014 - COLOCAÇÃO PRONOMINAL	INSTRUTOR	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	A apostila deveria ser com tópicos explicativos. CPN102014 - COLOCAÇÃO PRONOMINAL	MATERIAL DIDÁTICO	SESUP	No momento o curso está desativado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não aplicar a prova. CPN102014 - COLOCAÇÃO PRONOMINAL	material didático/verificação de aprendizagem	SESUP	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Que possa haver cursos no prédio da Presidente Vargas. CPN102014 - COLOCAÇÃO PRONOMINAL	Organização	DIDES	A ESAJ não possui sala no prédio para oferecimento de cursos. Está sendo pleiteado junto à administração um espaço para que possamos atender melhor a demanda dos serventuários lotados no prédio da Presidente Vargas. Obrigado.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Oferecer cursos de meditação. CPN102014 - COLOCAÇÃO PRONOMINAL	Curso	SEPCO	A ESAJ procura sempre diversificar a fim de oferecer cursos interessantes e que possam aprimorar o servidor. No entanto, o foco maior no momento é de aumentar a gama de cursos ligados ao processo de trabalho. Obrigada por sua sugestão.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 399 - ELOGIOS: 264 - SUGESTÕES: 105 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Reclamação quanto à proibição do consumo de café no interior da sala de aula. DTG042014 - DIREITO EMPRESARIAL - TEORIA GERAL.	Outros	DISUP	A fim de conservar a sala para próxima turma, não é permitido o consumo de café, bebidas outras e lanches. O Prédio da Escola, no entanto, conta com uma cantina no térreo para este fim. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	03 reclamações sobre os equipamentos em sala de aula " ligava um computador e desligava o outro é necessário manutenção". EBV082014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Infraestrutura	SEAUV	O problema era causado pela falta de 1 (um) estabilizador, foi solucionado com abertura de o.s.nº 4945, para instalação pela DGTEC do estabilizador que faltava. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	"Ar condicionado ruim". - EBV082014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Infraestrutura	DISUP	Conserto realizado; ar condicionado funcionando. Obrigado.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Todos os bebedouros do 5º não funcionam. SGA342014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não tem água nos bebedouros. RPI012014 - RECURSOS - PROCESSO CIVIL.	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não consegui acesso ao material através do site. RPI012014 - RECURSOS - PROCESSO CIVIL.	Material didático	DITEC	O SEAUV não disponibiliza material didático para turmas presenciais do 1º NUR, somente para o interior. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Bebedouros não funcionam. ALC012014 - ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS: ANÁLISE E PERSPECTIVAS DE ATUAÇÃO.	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 399 - ELOGIOS: 264 - SUGESTÕES: 105 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
RECLAMA	Servidor/Participante	Não Identificado	Carga horária pequena para o conteúdo. MER022014 - CONTRATOS MERCANTIS.	Curso	SESUP	No momento o curso está desativado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não foi fornecido material didático.PSR312014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS	Material didático	DITEC	O SEAUV não disponibiliza material didático para turmas presenciais do 1º NUR, somente para o interior. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não concordo com essa avaliação.PSR312014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS	material didático/verificação de aprendizagem	SESUP	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	A professora desde o início de aula auxilio para passar slides e não foi atendida, foi preciso o aluno ajudar.PSR312014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS	ATENDIMENTO	SEAUV	A equipe SEAUV, na parte da manhã, é composta por 2 (dois) colaboradores que chegam às 7:30. Há orientação da Chefia para não deixar a sala (412-B) sem ninguém. Reforçaremos essa orientação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Esta avaliação é ridícula.PSR312014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS	material didático/verificação de aprendizagem	SESUP	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 399 - ELOGIOS: 264 - SUGESTÕES: 105 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
M A C H O S	Servidor/Participante	Não Identificado	Isso é um caos uma desordem total a sala ficou fechada por horas atrasando a aula e o quadro rabiscado. PSR312014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS	ATENDIMENTO	SEAUV	A equipe SEAUV, na parte da manhã, é composta por 2 (dois) colaboradores que chegam às 7:30. Há orientação da Chefia para não deixar a sala (412-B) sem ninguém. Reforçamos sempre essa orientação. Sobre a reclamação de a sala ter ficado fechada por horas, acho difícil de ter ocorrido, visto que no dia 02/12, havia 10 salas para abrir na parte da manhã, no dia 03/12, 9 salas e no dia 04/12, 8 salas e não recebemos nenhuma reclamação com relação às outras salas. Frisamos que esse tipo de reclamação foi restrita a essa turma. Obrigado.
	Servidor/Participante	Não Identificado	As cadeiras poderiam ser mais amplas - OAT072014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras estão dentro do padrão utilizado em instituições de ensino. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	03 Reclamações devido vazamento de som do microfone da sala 517 atrapalhando a aula na sala 515; cabo do microfone muito curto limitando a movimentação do instrutor; parte do som do computador com muitos ruídos - SGA382014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Infraestrutura	SEAUV	A Equipe SEAUV irá verificar. Obrigado.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Porque não tivemos apostila - PC1202014 - PROCESSO CAUTELAR.	MATERIAL DIDÁTICO	SESUP	No momento o curso está desativado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Ausencia de apostila deve haver material didático para a prova. PC1202014 - PROCESSO CAUTELAR.	MATERIAL DIDÁTICO	SESUP	No momento o curso está desativado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Reclamação à cerca da limpeza da sala de aula. CTP382014 - CUSTAS PROCESSUAIS	Infraestrutura	DISUP	Encaminhada correspondência eletrônica ao setor competente comunicando a reclamação. Obrigado.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 399 - ELOGIOS: 264 - SUGESTÕES: 105 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Reclamação sobre a climatização da sala de aula. - CTP382014 - CUSTAS PROCESSUAIS	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Reclamação, acerca da falta de organização e limpeza. - OAT282014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	Infraestrutura	DISUP	Encaminhada correspondência eletrônica ao setor competente comunicando a reclamação. Obrigado.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Reclamação, pois os bebedouros e instalações não funcionam no andar.-OAT282014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	02 Reclamações a respeito deste tema : "encontrei dificuldades na realização da prova pois o material não estava acessível e faltou orientação ao instrutor a respeito da aplicação da prova para mim que sou deficiente visual". ADT422014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	ATENDIMENTO	SEAUV	Não ficou registrada essa falha, mas tomaremos medidas tendentes a aumentar o controle para que não ocorra novamente, pedimos desculpas. Obrigado.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Absurdo não ter previsão de abono de falta, fiz o curso com conjuntivite. ADT422014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	Outros	DIDES	Infelizmente as Normas do TJ não contemplam essa hipótese. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Quanto ao curso nada a declarar, porém, nenhum bebedouro do 5º andar esta funcionando - SOJ072014 - SOCIOLOGIA JURÍDICA	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Projeção ruim. EBV092014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010.	Infraestrutura	SEAUV	O projetor foi substituído nos termos da ordem de serviço nº 385747 de 22/12/14. Obrigado.
Resposta dos meses anteriores						

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 399 - ELOGIOS: 264 - SUGESTÕES: 105 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	Instrutor	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O ar condicionado não funcionou adequadamente".PC3202014 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO	Infraestrutura	DISUP	Aberta solicitação para reparo através da O.S.08711. Encontra-se pendente.
	Servidor/Participante	Diversos	02 sugestões para que sejam colocados pontos de tomadas para carregar celulares, etc, na sala 514 - QPA012014 - ESTIMATIVA DE PREÇOS E ANÁLISE DE MERCADO NO PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO.	Infraestrutura	DISUP	Sugestão será analisada. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Falta manutenção nos bebedouros. ECT102014 - ETIQUETA CORPORATIVA	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Bebedouros do 5º andar não funcionam. DTA012014 - DIREITO AMBIENTAL - PARTE GERAL.	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	04 reclamações que o ar condicionado esteve com problemas durante as aulas, em varios dias. PC3202014 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO	Infraestrutura	DISUP	Aberta solicitação para reparo através da O.S.08711. Encontra-se pendente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	02 reclamações: "...em dois dias de aula o ar não funcionou (calor insuportável que atrapalhou a aula)". PPT052014 - POWER POINT - VERSÃO 2010.	Infraestrutura	DISUP	Aberta solicitação de reparo através da O.S. nº08779. Encontra-se pendente. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Instrutor	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Ar condicionado inoperante". WOR122014 - WORD 2010.	Infraestrutura	DISUP	Aberta solicitação de reparo através da O.S. nº08779. Encontra-se pendente. Obrigado pela participação.