

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: AGOSTO / 2014**

Total de Opiniões: 203 - ELOGIOS: 146 - SUGESTÕES: 39 - RECLAMAÇÕES: 18

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O S	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. FFI092014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.			<p align="center">ELOGIO</p> <p>A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.</p>
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. FFI092014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.			
	Servidor/Participante	Elogio ao Instrutor. DCG012014 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL I.			
	Servidor/Participante	07 elogios ao instrutor.CCG262014 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO			
	Servidor/Participante	05 elogios ao curso. CCG262014 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO			
	Servidor/Participante	06 elogios ao Instrutor. WOR082014 - WORD 2010.			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. WOR082014 - WORD 2010.			
	Servidor/Participante	13 elogios ao curso. LIB012014 - LIBRAS BÁSICO.			
	Servidor/Participante	06 elogios aos Instrutores. LIB012014 - LIBRAS BÁSICO.			
	Servidor/Participante	Elogio às Instrutoras. ATV012014 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS .			
	Servidor/Participante	05 elogios ao Instrutor. FFI102014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.			
	Servidor/Participante	06 elogios ao curso. FFI102014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. PP3062014 - DIREITO PROCESSUAL PENAL - MÓDULO II.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao Instrutor. GRV192014 - CRASE.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso. GRV192014 - CRASE.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao Instrutor. ISI072014 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. ISI072014 - NBR ISO 9001:2008 INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao curso. AOJ112014 - ATUALIZAÇÃO PARA OFICIAL DE JUSTIÇA.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao Instrutor. OUT122014 - OUTLOOK 2010.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. OUT122014 - OUTLOOK 2010.			
Servidor/Participante	02 elogios ao curso. CNE012014 - CONSOLIDAÇÃO NORMATIVA EXTRAJUDICIAL - PARTE GERAL.				
Servidor/Participante	04 elogios ao instrutor. PDG032014 - PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES DIGITAIS.				

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: AGOSTO / 2014**

Total de Opiniões: 203 - ELOGIOS: 146 - SUGESTÕES: 39 - RECLAMAÇÕES: 18

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso. PDG032014 - PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES DIGITAIS.			
	Servidor/Participante	07 elogios ao Instrutor. GPO072014 - GESTÃO DE PESSOAS: TRABALHANDO EM EQUIPE.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao curso. GPO072014 - GESTÃO DE PESSOAS: TRABALHANDO EM EQUIPE.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao instrutor. CIT202014 - COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. CIT202014 - COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS			
	Servidor/Participante	08 elogios ao instrutor. DC2032014 - DA ORGANIZAÇÃO DO ESTADO BRASILEIRO			
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso. DC2032014 - DA ORGANIZAÇÃO DO ESTADO BRASILEIRO			
	Servidor/Participante	Elogio ao instrutor. NCF082014 - NEGOCIAÇÃO DE CONFLITOS			
	Servidor/Participante	11 elogios ao instrutor.QRI102014 - QUALIDADE NO RELACIONAMENTO INTERPESSOAL			
	Servidor/Participante	04 elogios ao curso ADT122014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO			
	Servidor/Participante	10 elogios ao instrutor. ADT122014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. PLJ232014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	03 elogios ao instrutor. PLJ232014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. LTA012014 - LICITAÇÕES E CONTRATOS SUNTENTÁVEIS.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. LTA012014 - LICITAÇÕES E CONTRATOS SUNTENTÁVEIS.			

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	05 sugestões para que não haja mais verificação de aprendizagem. FFI092014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Mais cursos de 30 horas na grade. FFI092014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.	Cursos	DIDES	Existem varios cursos disponiveis, inclusive com 30 horas. Favor acompanhar a programação. Em caso de dúvida, procure o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Que a ESAJ aumente o número de vagas para esse curso. FFI092014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.	Cursos	DIDES	As vagas são abertas de acordo com a capacidade dos laboratórios e de forma que o instrutor possa atender melhor aos participantes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Que a ESAJ ofereça este curso na versão online. FFI092014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.	Cursos/EAD	SEPCO	Estão sendo reavaliados os cursos na modalidade à distância a serem oferecidos na grade de 2015. Obrigada pela sugestão.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: AGOSTO / 2014**

Total de Opiniões: 203 - ELOGIOS: 146 - SUGESTÕES: 39 - RECLAMAÇÕES: 18

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÕES	Servidor/Participante	03 sugestões para que os cursos sejam ministrados nos cartórios. DCG012014 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL I.	Cursos	DIDES	O Gestor da Serventia poderá requerer capacitação no local de trabalho, dependendo do caso específico. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Que o professor Marcio Rocha seja indicado para ministrar mais cursos. CCG262014 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO	Cursos	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Oferecer cursos de controle das emoções. CCG262014 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO	Cursos	SEPCO	A ESAJ procura sempre diversificar a fim de oferecer cursos interessantes e que possam aprimorar o servidor. No entanto, o foco maior no momento é de aumentar a gama de cursos ligados ao processo de trabalho. Obrigada por sua sugestão.
	Servidor/Participante	Oferecer novos cursos. CCG262014 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO	Cursos	SEPCO	A ESAJ procura sempre diversificar a fim de oferecer cursos interessantes e que possam aprimorar o servidor. No entanto, o foco maior no momento é de aumentar a gama de cursos ligados ao processo de trabalho. Obrigada por sua sugestão.
	Servidor/Participante	06 sugestões para que a ESAJ promova o curso de Libras 2, módulo sequencial para aprofundamento. LIB012014 - LIBRAS BÁSICO.	Cursos	SEPCO	Sua sugestão está sendo analisada pela Direção. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	08 sugestões para que a ESAJ forneça apostila impressa para os participantes. GRV192014 - CRASE.	Material didático	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para que seja dado, ao final do curso, certificado de conclusão. ISI072014 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.	Outros	RAS	O certificado de conclusão normalmente é fornecido para o público externo. No caso do servidor, o registro de conclusão do curso fica disponível no Sistema de Controle de Cursos da ESAJ - INTERNET. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	03 sugestões para que a ESAJ promova mais cursos de OJA. AOJ112014 - ATUALIZAÇÃO PARA OFICIAL DE JUSTIÇA.	Cursos	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para que o curso seja mais objetivo e claro". CNE012014 - CONSOLIDAÇÃO NORMATIVA EXTRAJUDICIAL - PARTE GERAL.	Cursos	SESUP	Precisamos de mais detalhes para aprimorar o curso em tela. Continuamos à disposição. Obrigado pela participação.
	Instrutor	*Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Gostaria que a ESAJ disponibilizasse apostilas". CIT202014 - COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS	Cursos	SESUP	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Instrutor	*Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Solicito uma carga horária menor". DC2032014 - DA ORGANIZAÇÃO DO ESTADO	Cursos	SESUP	A carga horária foi ajustada para maior liberdade acadêmica do Instrutor, dando espaço para debates durante do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões " faltam bebedouros com água ". QR1102014 - QUALIDADE NO RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	Infraestrutura	DISUP	Existem bebedouros instalados em todos os andares. Em caso de problema, favor informar. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: AGOSTO / 2014

Total de Opiniões: 203 - ELOGIOS: 146 - SUGESTÕES: 39 - RECLAMAÇÕES: 18

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	A ESAJ deveria fornecer material didático impresso aos participantes. LTA012014 - LICITAÇÕES E CONTRATOS SUSTENTÁVEIS.	Material didático	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
RECLAMAÇÕES	Servidor/Participante	A ESAJ deve fornecer material didático impresso aos participantes. DCG012014 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL I.	Material didático	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	A obrigatoriedade de fazer curso é um erro . CCG262014 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO	Outros	RAS	A pontuação nos cursos pode ser utilizada para fins de promoção e progressão funcional, porém, não podemos impor a obrigatoriedade, ficando a critério de cada um realizá-los ou não, salvo se planejado com o gestor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Houve um dia do curso em que foi necessário a troca de sala e eu não recebi por email a comunicação sobre o fato.CCG262014 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO	Organização	DIDES	Os avisos sobre troca de salas são colocados nos displays que ficam nas portas, bem como no quiosque eletrônico na saída dos elevadores. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Mudança de sala sem aviso na porta.CCG262014 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO	Organização	DITEC	Ficaremos atentos quanto a colocação dos avisos informativos quando ocorrerem essas situações. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Não concordo com a necessidade de avaliação.CCG262014 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Avaliação: qual a finalidade?. CCG262014 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Cadeiras muito desconfortáveis. GRV192014 - CRASE.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino.Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	04 reclamações pelo fato da ESAJ não fornecer mais a apostila impressa aos alunos. GRV192014 - CRASE.	Material didático	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	A sala estava muito fria e o acesso poderia ocorrer pela porta da frente. PLJ232014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Quanto ao melhor acesso, favor conversar com o instrutor. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	É necessário a correção da apostila.PLJ232014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Material didático	SESUP	Precisamos de mais detalhes para aprimorar o curso em tela. Continuamos à disposição. Obrigado pela participação..
Servidor/Participante	05 reclamações em virtude da alteração do calendário, estendendo demasiadamente o curso e, ainda, mudando de terças e quintas para segundas e quartas. LTA012014 - LICITAÇÕES E CONTRATOS SUSTENTÁVEIS.	Organização	DIDES	As mudanças de calendário ocorrem por solicitação dos Instrutores ou tendo em vista casos fortuitos que não há como prevermos com antecedência. Procuramos atender ao máximo a necessidade de todos quando fazemos os novos agendamentos. Obrigada pela participação.	
Resposta dos meses anteriores					

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: AGOSTO / 2014
Total de Opiniões: 203 - ELOGIOS: 146 - SUGESTÕES: 39 - RECLAMAÇÕES: 18

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	O som no decorrer da aula ficou com ruídos altos (apitos).- EBV052014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Infraestrutura	DITEC	Os sons são decorrentes de interferências que ocorrem na rede elétrica. O problema é pontual e ocorre ocasionalmente. O DETEL e a Rede Elétrica foram acionados para acompanhamento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 reclamações, pois a conta de email ESAJ-LABORATÓRIO 2 não consegue enviar e-mail.- OUT022014 - OUTLOOK 2010	Infraestrutura	DITEC	O instrutor deve ser acionado em sala da aula para realizar a configuração. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para atualização do material. RJS052014 - REGIME JURÍDICO DOS SERVIDORES CIVIS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Material didático	SESUP	O curso encontra-se em revisão para atualização do material. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 reclamações em virtude da apostila desatualizada e com erros. RJS052014 - REGIME JURÍDICO DOS SERVIDORES CIVIS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Material didático	SESUP	O curso encontra-se em revisão para atualização do material. Obrigado pela participação.