

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: AGOSTO / 2015**

**Total de Opiniões: 392 - ELOGIOS: 228 - SUGESTÕES: 134 - RECLAMAÇÕES: 30**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. MARCIO LUIZ DOMINGUES ROCHA. CCG112015 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao curso. CCG112015 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios ao Instrutor. MARCELO LETTERIO DOS SANTOS. PLL052015 - PALESTRAS NA ESAJ: Custas do Escrivão.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios à Palestra. PLL052015 - PALESTRAS NA ESAJ: Custas do Escrivão.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. JJJ022015 - PROCESSAMENTO EM VARA DA INF. JUVENT. E DO IDOSO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. PEDRO HENRIQUE ALVES. JJJ022015 - PROCESSAMENTO EM VARA DA INF. JUVENT. E DO IDOSO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. WOR172015 - WORD 2010.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. ANDRE PINTO DE MELLO. FFI102015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. FFI102015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. JOBSON NASCIMENTO PEREIRA. CTP382015 - CUSTAS PROCESSUAIS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. CTP382015 - CUSTAS PROCESSUAIS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. LIVIA MARINHO LESSA BARBOZA. TEN432015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. TEN432015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. GILBERTO DE SOUZA CARDOSO. GDA222015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: AGOSTO / 2015**

**Total de Opiniões: 392 - ELOGIOS: 228 - SUGESTÕES: 134 - RECLAMAÇÕES: 30**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O S	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. GDA222015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. WAGNER CINELLI DE PAULA FREITAS. SOJ012015 - SOCIOLOGIA JURÍDICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao curso. SOJ012015 - SOCIOLOGIA JURÍDICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. ADRIANO OLIVEIRA DA CUNHA. ABI092015 - AVALIAÇÃO DE BENS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. ABI092015 - AVALIAÇÃO DE BENS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	12 elogios ao Instrutor. PATSY SCHLESINGER. RPI032015 - RECURSOS - PROCESSO CIVIL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao curso. RPI032015 - RECURSOS - PROCESSO CIVIL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. DAVIDSON MELONE RIBEIRO. EBV172015 - EXCEL 2010 BÁSICO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. EBV172015 - EXCEL 2010 BÁSICO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. PATSY SCHLESINGER. PC3472015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. TERESA CRISTINA BALLARD DA FONSECA DANTAS. EAV082015 - EXCEL 2010 AVANÇADO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. CAIRO ITALO FRANCA DAVID. DP1042015 - DIREITO PENAL - PRINCÍPIOS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. DP1042015 - DIREITO PENAL - PRINCÍPIOS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	23 elogios ao Palestrante. JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS. PLL062015 - PALESTRAS NA ESAJ - Novo Código de Proc.Civil:principais alterações.			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: AGOSTO / 2015**

**Total de Opiniões: 392 - ELOGIOS: 228 - SUGESTÕES: 134 - RECLAMAÇÕES: 30**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	17 elogios à Palestra. PLL062015 - PALESTRAS NA ESAJ - Novo Código de Proc.Civil:principais alterações.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO - LIS052015 - LIDERANÇA COM PESSOAS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao curso. LIS052015 - LIDERANÇA COM PESSOAS.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. SYNDSON MORAES LOPES DA SILVA. WOR162015 - WORD 2010.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao Instrutor. PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO. TEN542015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. TEN542015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios à Instrutora. MONICA DE CAVALCANTI GUSMAO. DSL032015 - DIREITO EMPRESARIAL - SOCIEDADE LIMITADA E SOCIEDADE ANÔNIMA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. DSL032015 - DIREITO EMPRESARIAL - SOCIEDADE LIMITADA E SOCIEDADE ANÔNIMA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios à Instrutora. MARCELA ASSAD. DA1322015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. RCN042015 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. LUIS CARLOS DOCE - RCN042015 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. NILSON ALMEIDA DE ARAUJO. OUT212015 - OUTLOOK 2010.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. GPO282015 - TRABALHANDO EM EQUIPE.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. DAVIDSON MELONE RIBEIRO. DGA082015 - DIGITAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. DGA082015 - DIGITAÇÃO.			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: AGOSTO / 2015**

**Total de Opiniões: 392 - ELOGIOS: 228 - SUGESTÕES: 134 - RECLAMAÇÕES: 30**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios ao Instrutor FABIANO ALEIXO VIEIRA. AUC032015 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. AUC032015 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à objetividade do material didático. AUC032015 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. LIVIA BARBOZA. PLJ582015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. PLJ582015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. ROBERTO FALCAO. SIM082015 - SINERGIA AMBIENTAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. SIM082015 - SINERGIA AMBIENTAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. ANDRE LUIS MARINHO DE JESUS. PSR312015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao curso. PSR312015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. CARLA MARQUES. SGA452015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. SGA452015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Curso de comunicação estratégica para lidar com situações de risco. CCG112015 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.	Curso	SEPCO	A ESAJ tem o curso Comunicação Estratégica no Trabalho. Quanto ao fato das situações de risco a lacuna apareceu no mapeamento para os Ofícios de Justiça e há um curso em desenvolvimento sobre o tema. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Faltou avisar que tinha material (Portaria) disponível para imprimir e utilizar na palestra. PLL052015 - PALESTRAS NA ESAJ: Custas do Escrivão.	Palestra	SEPCO	As palestras não costumam ter material, salvo se o instrutor informar a necessidade, o que não aconteceu. Quanto à Portaria, encontra-se disponível no site do Tribunal de Justiça. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: AGOSTO / 2015**

**Total de Opiniões: 392 - ELOGIOS: 228 - SUGESTÕES: 134 - RECLAMAÇÕES: 30**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Palestra com o mesmo tema, porém, específica para 2ª Instância. PLL052015 - PALESTRAS NA ESAJ: Custas do Escrivão.	Palestra	SEPCO	A ESAJ terá palestras sobre temas que abordam custas voltados para a Segunda Instância. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro disponibilizar o conteúdo da palestra no material didático do portal. PLL052015 - PALESTRAS NA ESAJ: Custas do Escrivão.	Palestra	SEPCO	As palestras não costumam ter material, salvo se o instrutor informar a necessidade, o que não aconteceu. Quanto à Portaria, encontra-se disponível no site do Tribunal de Justiça. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Atualização da apostila. JJJ022015 - PROCESSAMENTO EM VARA DA INF. JUVENT. E DO IDOSO.	Material Didático	SESUP	O material didático do curso será atualizado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/27 Que o curso seja dado em 20 horas aula. CTP382015 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Que este curso seja ministrado nos cartórios. CTP382015 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Curso	DIDES	As turmas fechadas são programadas de acordo com necessidades específicas de cada serventia. Caso necessário, podem ser solicitadas à ESAJ, pelo chefe de serventia. Obrigado pela sua participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões de curso: Novo CPC online, com o Prof. Rodolfo Hortmann, nos moldes do curso que foi disponibilizado aos Magistrados; Custas para 2ª Instância. CTP382015 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Curso	SEPCO	A ESAJ está desenvolvendo cursos presenciais sobre o Novo Código de Processo Civil e em breve serão disponibilizados. O Prof. Rodolfo Hartmann não pertence ao quadro de magistrados instrutores da ESAJ por ser magistrado federal. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Maior pontualidade. TEN432015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Curso	SESUP	A observação deve ser mais específica. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Disponibilizar o certificado no portal da ESAJ. GDA222015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.	Curso	DITEC	A ESAJ não emite certificado. O servidor pode solicitar o histórico de participante no setor de atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	11/27 sugestões para aumentar a carga horária. SOJ012015 - SOCIOLOGIA JURÍDICA.	Carga horária	SESUP	A carga horária será analisada pelo instrutor responsável pela revisão. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Indicação de referências bibliográficas. SOJ012015 - SOCIOLOGIA JURÍDICA.	Curso	SESUP	Sua sugestão será considerada na próxima revisão. Obrigado pela participação.

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: AGOSTO / 2015

Total de Opiniões: 392 - ELOGIOS: 228 - SUGESTÕES: 134 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	WAGNER CINELLI DE PAULA FREITAS	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sugiro aumentar a carga horária de 10 para 15 horas". SOJ012015 - SOCIOLOGIA JURÍDICA.	Carga horária	SESUP	Sua sugestão será analisada através do plano de aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Preparar material com antecedência. ABI092015 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Curso	SESUP	A sugestão deve ser mais específica. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: O Instrutor deveria ser um Avaliador Judicial. ABI092015 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Curso	SESUP	O instrutor atuou em outras turmas e obteve avaliação acima da média. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso deveria ensinar como preparar laudos e pareceres. ABI092015 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Curso	SESUP	O curso tem como um dos seus objetivos específicos elaborar laudo sucinto de avaliação. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	11 sugestões: Curso sobre o novo CPC com a Instrutora Patsy. RPI032015 - RECURSOS - PROCESSO CIVIL.	Curso	SEPCO	A servidora instrutora Patsy Schlesinger está desenvolvendo curso sobre o Novo Código de Processo Civil para a ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Maior diversidade de horário. RPI032015 - RECURSOS - PROCESSO CIVIL.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais vagas para cursos online. RPI032015 - RECURSOS - PROCESSO CIVIL.	Curso	DITEC	A ESAJ estará disponibilizando no final do mês de setembro novos cursos em EaD. Por favor, consulte a página da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/17 Aumentar a carga horária. EBV172015 - EXCEL 2010 BÁSICO.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos de informática. EBV172015 - EXCEL 2010 BÁSICO.	Curso	SEPCO	A ESAJ disponibiliza diversos cursos de Informática. Seria importante indicar qual curso não oferecemos para que possamos analisar. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que seja montado o módulo II em continuação a este curso. EBV172015 - EXCEL 2010 BÁSICO.	Curso	SEPCO	A ESAJ oferece o curso EXCEL 2010 - AVANÇADO. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	15 sugestões: Curso sobre o novo Código de Processo Civil com a Patsy. PC3472015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO.	Curso	SEPCO	A servidora instrutora Patsy Schlesinger está desenvolvendo curso sobre o Novo Código de Processo Civil para a ESAJ. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: AGOSTO / 2015**

**Total de Opiniões: 392 - ELOGIOS: 228 - SUGESTÕES: 134 - RECLAMAÇÕES: 30**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: Curso sobre o Recursos com a Patsy. PC3472015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Novos cursos com a Patsy. PC3472015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o curso seja mais divulgado. EAV082015 - EXCEL 2010 AVANÇADO.	Curso	DIDES	Os cursos oferecidos na Programação Mensal da ESAJ ficam disponíveis na página da Escola, na intranet, ou no SEORl. A divulgação de cursos por e-mail é feita quando a procura para determinada turma fica aquém do esperado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Falta uma lanchonete no andar. DP1042015 - DIREITO PENAL - PRINCÍPIOS.	Infraestrutura	DISUP	Foi autorizada a entrada de vendedores ambulantes no prédio do CCPJ tendo em vista o fechamento da lanchonete do térreo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumentar a carga horária. PLL062015 - PALESTRAS NA ESAJ - Novo Código de Proc.Civil:principais alterações.	Palestra	SEPCO	A ESAJ terá diversas palestras sobre o Novo Código de Processo Civil, e ainda estão sendo desenvolvidos cursos presenciais sobre o tema. A palestra tem apenas caráter complementar em relação às demais atividades de capacitação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que as palestras tenham, pelo menos, 3 horas. PLL062015 - PALESTRAS NA ESAJ - Novo Código de Proc.Civil:principais alterações.	Palestra	SEPCO	Algumas palestras possuem 03 horas. Tal condição depende do tema e do instrutor. Ressalte-se que as palestras tem apenas caráter complementar em relação às demais atividades de capacitação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: Palestra sobre o novo CPC. PLL062015 - PALESTRAS NA ESAJ - Novo Código de Proc.Civil:principais alterações.	Palestra	SEPCO	A ESAJ terá diversas palestras sobre o Novo Código de Processo Civil, e ainda estão sendo desenvolvidos cursos presenciais sobre o tema. A palestra tem apenas caráter complementar em relação às demais atividades de capacitação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que não seja aplicada prova (verificação de aprendizagem) no fim do curso. WOR162015 - WORD 2010.	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: AGOSTO / 2015**

**Total de Opiniões: 392 - ELOGIOS: 228 - SUGESTÕES: 134 - RECLAMAÇÕES: 30**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÕES	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que voltem os cursos de 30 horas para amenizar o transtorno de sair da Serventia para atender às aulas da ESAJ. WOR162015 - WORD 2010.	Curso	DIEPE	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação,
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/25 aumentar a carga horária. TEN542015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A avaliação deveria ser de análise de situações hipotéticas. TEN542015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Curso	SESUP	As verificações de aprendizagem dos cursos são confeccionadas pelos instrutores e validadas pela Direção. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Wi-fi nas salas. TEN542015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Infraestrutura	DITEC	Anotaremos o pedido para análise técnica. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Curso de Falências com esta SI. DSL032015 - DIREITO EMPRESARIAL - SOCIEDADE LIMITADA E SOCIEDADE ANÔNIMA.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Providenciar água para os alunos. Bebedouro ruim. DSL032015 - DIREITO EMPRESARIAL - SOCIEDADE LIMITADA E SOCIEDADE ANÔNIMA.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ está buscando formas de solucionar o problema, já identificado e com RACAP em andamento. Os bebedouros do 4º andar também podem ser utilizados. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ promova cursos sobre o novo Código de Processo Civil com os Instrutores Marcela Assad e/ou José Claudio, excelentes na didática, conhecimento da matéria e na oratória. DA1322015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.	Curso	SEPCO	A ESAJ está desenvolvendo várias atividades voltadas para o NCPC, incluindo cursos e palestras, algumas já em andamento. Obrigado por sua participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso poderia ser mais prático. RCN042015 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.	Curso	SESUP	A metodologia do curso é composta de aulas expositivas, materiais de leitura, recursos audiovisuais, dinâmicas de grupo e aulas práticas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que os exemplos dados em aula sejam direcionados à justiça. RCN042015 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.	Curso	SESUP	Sua sugestão será encaminhada ao instrutor. Obrigado pela participação.

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: AGOSTO / 2015

Total de Opiniões: 392 - ELOGIOS: 228 - SUGESTÕES: 134 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	02/22 sugestões aumentar a carga horária. RCN042015 - RACIOCÍNIO LÓGICO	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Não Identificado	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sugiro 15 horas".RCN042015 - RACIOCÍNIO LÓGICO	Carga Horária	SESUP	Enviaremos ao instrutor modelo de plano de aula para que possamos analisar os itens e decidir se a necessidade foi pontual ou se há real necessidade de aumento de carga horária. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Não Identificado	Não Identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sugiro mostrar o programa do curso na inscrição".RCN042015 - RACIOCÍNIO LÓGICO	Curso	SESUP	As Ementas dos cursos ficam disponíveis na Página da ESAJ para consulta. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Curso de word com o Instrutor Nilson. OUT212015 - OUTLOOK 2010.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cursos novos. A ESAJ precisa renovar a grade. Já fiz todos os cursos que podia. GPO282015 - TRABALHANDO EM EQUIPE.	Curso	SEPCO	Os cursos novos da ESAJ são desenvolvidos com base no mapeamento de lacunas realizada no ano anterior pelo DEDEP. Seria importante indicar quais cursos não oferecemos para que possamos analisar a viabilidade de desenvolvimento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Cursos no anexo da Cidade Nova. GPO282015 - TRABALHANDO EM EQUIPE.	Curso	DIDES	A ESAJ já solicitou a disponibilização de uma sala no Anexo Cidade Nova, e o processo já está em execução pelos setores responsáveis. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O comunicado preso nas portas fica caindo toda hora que precisamos manusear a maçaneta. Atrapalha muito. GPO282015 - TRABALHANDO EM EQUIPE.	Infraestrutura	DITEC	Aperfeiçoaremos de modo que não aconteça com frequência. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Revisão nos computadores SEMPRE. Muitos não funcionam. DGA082015 - DIGITAÇÃO.	Infraestrutura	DITEC	A equipe SEAUUV, por força da FRM-DGPES-043-07, uma vez por mês, realiza a inspeção preventiva nos equipamentos de sala de aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Verificar data show que nos 2 últimos dias não funcionou. DGA082015 - DIGITAÇÃO.	Infraestrutura	DITEC	Trocado o projetor, ordem de serviço nº 384317. Pedimos desculpas pelo transtorno. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: AGOSTO / 2015**

**Total de Opiniões: 392 - ELOGIOS: 228 - SUGESTÕES: 134 - RECLAMAÇÕES: 30**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que este curso seja disponibilizado em EAD. AUC032015 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL.	Curso/EAD	DITEC	Não há previsão, no momento, desse curso ser disponibilizado em EaD. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Que este curso seja feito em laboratório, utilizando o sistema, para melhor ilustrar as aulas. AUC032015 - AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO CÍVEL.	Curso	SESUP	Não houve indicação do instrutor para que o curso fosse ministrado em laboratório, o que restringiria o número de participações. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	14 sugestões para aumentar a carga horária. PLJ582015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SESUP	O curso será revisado e seu conteúdo e carga horária analisados para uma melhor adequação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: Mais cursos de Português na grade. PLJ582015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	DIDES	Os cursos são oferecidos de acordo com as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugestão de curso: Regência Verbal. PLJ582015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	DIEPE	Os cursos são desenvolvidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Obrigado pela participação.
	Instrutor	LIVIA MARINHO LESSA BARBOZA	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = "A carga horária foi drasticamente diminuída". PLJ582015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Carga horária	SESUP	O curso será revisado e seu conteúdo e carga horária analisados para uma melhor adequação. Obrigado pela participação.
	Instrutor	LIVIA MARINHO LESSA BARBOZA	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = "Material abrangente demais". PLJ582015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Material Didático	SESUP	O curso será revisado e seu conteúdo e carga horária analisados para uma melhor adequação. Obrigado pela participação.
	Instrutor	LIVIA MARINHO LESSA BARBOZA	Não Identificado	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = "Figura de linguagem parece ser desnecessário". PLJ582015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SESUP	O curso será revisado e seu conteúdo e carga horária analisados para uma melhor adequação. Obrigado pela participação.
	Instrutor	LIVIA MARINHO LESSA BARBOZA	Não Identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = "Aumentar a carga horária para 20 horas ou dividir em 2 módulos". PLJ582015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Carga horária	SESUP	O curso será revisado e seu conteúdo e carga horária analisados para uma melhor adequação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ ofereça cursos à noite. SIM082015 - SINERGIA AMBIENTAL.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h.

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: AGOSTO / 2015

Total de Opiniões: 392 - ELOGIOS: 228 - SUGESTÕES: 134 - RECLAMAÇÕES: 30

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Fornecimento do material via e-mail. SIM082015 - SINERGIA AMBIENTAL.	Infraestrutura	DITEC	O material didático está sendo disponibilizado na página do TJRJ em serviços/sistemas/controle de cursos da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o curso também fale de posturas positivas (o que devemos fazer) e não apenas do que não devemos fazer. SIM082015 - SINERGIA AMBIENTAL.	Curso	SESUP	O curso busca conscientizar a respeito do tema, além de ter como um dos seus objetivos inserir atitudes sustentáveis em todas as atividades do dia a dia. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ forneça material didático. PSR312015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Material Didático	SESUP	Pelo teor da matéria os instrutores utilizam material de apoio. Nas próximas revisões, caso haja indicação de material, ele será adotado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/25 Aumentar a carga horária. PSR312015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Água para os participantes. Bebedouro ruim e cantina fechando. PSR312015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ está buscando formas de solucionar o problema, já identificado e com ação corretiva em andamento (RACAP nº 014/14). Os bebedouros do 4º andar também podem ser utilizados. Quanto à cantina, foi autorizada a entrada de vendedores ambulantes no prédio do CCPJ tendo em vista o fechamento da lanchonete do térreo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O material deveria ser disponibilizado aos alunos com antecedência (quando houver). PGO012015 -PÓS ADMINISTRAÇÃO.	PÓS	DIDES	O material das turmas de pós-graduação têm sido disponibilizado aos alunos assim que recebidos pelo Serviço responsável. Vamos estudar a viabilidade de encaminhamento pelos professores com maior antecedência. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Disponibilizar o powerpoint para os alunos; de preferência com uma semana de antecedência para propiciar um maior debate das questões. PGO012015 -PÓS ADMINISTRAÇÃO.	PÓS	DIDES	O material das turmas de pós-graduação têm sido disponibilizado aos alunos assim que recebidos pelo Serviço responsável. Vamos estudar a viabilidade de encaminhamento pelos professores com maior antecedência. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que este curso seja ministrado, ao menos uma vez, para todos os servidores. SGA452015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	O curso em tela está disponível na grade de cursos da ESAJ sem restrição de público alvo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Que este curso seja ministrado nas serventias. PGO012015 -PÓS ADMINISTRAÇÃO.	Curso	DIDES	A ESAJ entende que o curso de Pós-graduação não se encaixa na modalidade "EM LOCAL DE TRABALHO", uma vez que é um curso longo, com carga-horária diária estendida o que faz com que o ambiente de sala de aula (e todos os recursos disponíveis) seja imprescindível. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: AGOSTO / 2015**

**Total de Opiniões: 392 - ELOGIOS: 228 - SUGESTÕES: 134 - RECLAMAÇÕES: 30**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aulas de DCP. SGA452015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	SEPCO	O Setor competente para dar treinamento em sistemas corporativos é a DGTEC. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/24 Aumentar a carga horária. SGA452015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Muitos alunos não têm computador. Solicito inscrição para os cursos direto na ESAJ ou por telefone. SGA452015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Outros	Direção	A inscrição pode ser feita na Secretaria da ESAJ. A inscrição online visa à comodidade do próprio participante, por não precisar sair do seu local de trabalho. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Tablado da sala fazendo barulho. Atrapalha muito a aula. SGA452015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Infraestrutura	DISUP	Foi realizada visita ao local e mais 2 salas para comparação, constatando-se que se trata do ruído normal das placas do tablado, necessário para uma melhor visualização do professor. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Climatização inadequada; muito frio. CCG112015 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Os cursos dados pela manhã deveriam ter menor carga horária diária, evitando o atraso na chegada ao trabalho. CCG112015 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Quando houver mudança de sala que seja melhor sinalizado. CTP382015 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Curso	DITEC	Ficaremos atentos para que esse transtorno não se repita. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Falta água para beber. TEN432015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ está buscando formas de solucionar o problema, já identificado e com ação corretiva em andamento (RACAP nº 014/14). Os bebedouros do 4º andar também podem ser utilizados. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Carga horária insuficiente para conteúdo tão abrangente. SOJ012015 - SOCIOLOGIA JURÍDICA.	Curso	SESUP	A carga horária será analisada pelo instrutor responsável pela revisão. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: AGOSTO / 2015**

**Total de Opiniões: 392 - ELOGIOS: 228 - SUGESTÕES: 134 - RECLAMAÇÕES: 30**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
<b>RECLAMAÇÃO</b>	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso não atingiu o objetivo. Novo curso deveria ser agendado. ABI092015 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Curso	SESUP	Trata-se de turma aberta por convocação para os Analistas Judiciários com especialidade em Execução de Mandados recém nomeados, visando a capacitação inicial do servidor, O participante deve esclarecer em que aspecto o curso não atingiu seu objetivo. A ESAJ não tem controle sobre a convocação, que é feita pela Corregedoria Geral de Justiça. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: O curso teria que ser ministrado por avaliador judicial. ABI092015 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Curso	SESUP	Os instrutores habilitados nesta disciplina são em sua maioria Oficiais de Justiça, havendo também avaliadores judiciais e as turmas ministradas ao longo do ano obtiveram avaliações bastante positivas, Consideramos que todos os instrutores estão qualificados para ministrar o curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A ESAJ não forneceu material didático impresso. ABI092015 - AVALIAÇÃO DE BENS.	Curso	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O material fica disponível para impressão pelos participantes na intranet. Esta prática vem sendo adotada há mais de dois anos sem problemas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cadeiras ruins. RPI032015 - RECURSOS - PROCESSO CIVIL.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada ao setor responsável uma avaliação ergonômica das cadeiras das salas de aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Falta uma lanchonete no andar. DP1042015 - DIREITO PENAL - PRINCÍPIOS.	Infraestrutura	DISUP	Foi autorizada a entrada de vendedores ambulantes no prédio do CCPJ tendo em vista o fechamento da lanchonete do térreo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Um constrangimento termos de fazer prova e ainda divulgarem as notas para todos verem no sistema, gerando toda sorte de comentários embaraçosos, comparações, etc... LIS052015 - LIDERANÇA COM PESSOAS.	Outros	Direção	A verificação de aprendizagem foi instituída com o intuito de motivar o participante a um melhor aproveitamento do curso, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. A divulgação das notas na página da ESAJ ocorre há aproximadamente dois anos e tem como base o princípio da transparência, Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Piso do tablado fazendo barulho. Lamentável, pois, atrapalha demais a aula. LIS052015 - LIDERANÇA COM PESSOAS.	Infraestrutura	DISUP	Foi realizada visita ao local e mais 2 salas para comparação, constatando-se que se trata do ruído normal das placas do tablado, necessário para uma melhor visualização do professor. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: AGOSTO / 2015**

**Total de Opiniões: 392 - ELOGIOS: 228 - SUGESTÕES: 134 - RECLAMAÇÕES: 30**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
<b>CES</b>	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 reclamações: Climatização inadequada. Ar muito gelado e as pás apontadas para as nossas cabeças. DSL032015 - DIREITO EMPRESARIAL - SOCIEDADE LIMITADA E SOCIEDADE ANÔNIMA.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura, sendo possível também direcionar o fluxo do ar. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Avisar quando não houver aula. DSL032015 - DIREITO EMPRESARIAL - SOCIEDADE LIMITADA E SOCIEDADE ANÔNIMA.	Curso	DIDES	A ESAJ sempre avisa aos alunos as alterações de calendário, exceto quando não há tempo hábil para isso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Disponibilizar opções de cursos online. DSL032015 - DIREITO EMPRESARIAL - SOCIEDADE LIMITADA E SOCIEDADE ANÔNIMA.	Curso/EAD	DITEC	A ESAJ estará disponibilizando no final do mês de setembro novos cursos em EaD. Por favor, consulte a página da ESAJ.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Não consegui abrir o material didático em nenhum computador, nem nos terminais do TJ. RCN042015 - RACIOCÍNIO LÓGICO - BÁSICO.	Curso	DITEC	Como a reclamação foi única, o problema pode ter sido pontual. Ficaremos atentos para esse tipo de problema. Obrigado pela a participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Não houve orientação da ESAJ quanto ao acesso à sala de aula. Não havia indicação no local". OUT212015 - OUTLOOK 2010.	Infraestrutura	DITEC	As salas são sinalizadas: pelo quiosque eletrônico e rótulos de sala, os quais são afixados na entrada das salas e nos cavaletes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 reclamações: carga horária insuficiente. PLJ582015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SESUP	Já houve reclamação anterior e o curso está sendo revisado e seu conteúdo e carga horária analisados para uma melhor adequação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Fim da prova (verificação de aprendizagem). SIM082015 - SINERGIA AMBIENTAL.	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Os instrutores estão se atrasando muito em algumas aulas. PGO012015 -PÓS ADMINISTRAÇÃO.	PÓS	DIDES	Os instrutores são orientados a cumprir estritamente o horário de aula. Vamos reforçar essa orientação junto aos mesmos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Diminuir a carga horária, pois, está muito cansativo e, por vezes, ainda temos que repor aulas. Fica difícil dar conta. O ideal seria de 9 às 12h". PGO012015 -PÓS ADMINISTRAÇÃO.	PÓS	DIDES	A carga-horária do curso de pós-graduação foi estudada de forma a atender as peculiaridades do curso. Considerando que o curso é longo, com carga horária mínima estabelecida em lei, reduzir a carga-horária diária faria com que o curso tivesse uma duração ainda maior, causando mais transtornos e dificuldades aos participantes. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: AGOSTO / 2015**

**Total de Opiniões: 392 - ELOGIOS: 228 - SUGESTÕES: 134 - RECLAMAÇÕES: 30**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Fiz minha inscrição, mas meu nome não constava da frequência. A instrutora me orientou a resolver o problema na secretaria: tempo perdido!" SGA452015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	Todos os problemas com relação à inscrição devem ser resolvidos no SEORI, que analisa cada caso. Precisamos de mais informações sobre o que gerou a reclamação para avaliar as causas e possíveis correções. Pedimos que em tais casos o funcionário se identifique para que possamos apurar o que ocorreu. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Apostila desatualizada. GDA222015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.	Curso	SESUP	O curso está em revisão. Obrigado pela participação.
<b>Resposta dos meses anteriores</b>							
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	04 Sugestões para aumentar a carga horária do curso. - OUT012015 - OUTLOOK 2010 - (4/14: 28,5%) (POU 01/2015)	Carga Horária	SESUP	A carga horária do curso foi aumentada de 9h para 10h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Faltou apostila. FML022015 - ASPECTOS ESPECIAIS DO DIREITO DE FAMÍLIA.	Material Didático	SEPCO	Nos cursos de Direito, por regra, não vínhamos oferecendo apostila por conta de risco do material ficar desatualizado rapidamente em função de mudanças na legislação e na jurisprudência. A partir da publicação, em 26 de fevereiro de 2015, da Resolução 01/2015 do Conselho Consultivo da ESAJ, que instituiu a gratificação por encargo de desenvolvimento e atualização de curso, passou-se a exigir do conteudista que confeccionasse apostila ao desenvolver um novo curso. Como o desenvolvimento deste curso é anterior à Resolução, a falta de apostila não caracteriza um produto não conforme, podendo-se, portanto, dar-se por encerrado o apontamento, Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Pouco tempo para muito conteúdo. PLJ512015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Carga Horária	SESUP	O curso será revisado e seu conteúdo e carga horária analisados para uma melhor adequação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Material desatualizado. PEF052015 - PROCESSAMENTO EM EXECUÇÃO FISCAL.	Material Didático	SESUP	O material didático está sendo revisado. Obrigado pela participação.