

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: SETEMBRO / 2015
Total de Opiniões: 516 - ELOGIOS: 325 - SUGESTÕES: 141 - RECLAMAÇÕES: 50

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------|-----------------------|-------------------------------------|-------------------|--|-----------------|-------------------|-------------------------------------|
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 07 elogios ao excelente nível do corpo docente. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios à pontualidade do corpo docente. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao conteúdo. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio às disciplinas ligadas à contabilidade. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio aos debates promovidos por alguns professores. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 05 elogios ao Instrutor Pedro Leao. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao Instrutor Márcio Guimarães. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao Instrutor Sérgio Bessa. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio ao Instrutor Leonardo Marques. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio à 1ª e a última aula. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 09 elogios ao curso. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao Instrutor. CARLA CRISTINA PINHO MARQUES. ARG332015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao curso. ARG332015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao Instrutor. LUCIANO DE MOURA. PSR322015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS. | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio ao curso. PSR322015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS. | | | |
| | Instrutor | DILMA LÚCIA DA COSTA SILVA PIMENTEL | Não Identificado | A Instrutora Dilma Pimentel elogia o servidor Beto (SEAUV) pelo suporte que foi fundamental para o bom aproveitamento dos alunos. LTA012015 - LICITAÇÕES E CONTRATOS SUARENTÁVEIS. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 07 elogios ao Instrutor. DILMA L. DA COSTA SILVA PIMENTEL - LTA012015 - LICITAÇÕES E CONTRATOS SUARENTÁVEIS. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 06 elogios ao curso. LTA012015 - LICITAÇÕES E CONTRATOS SUARENTÁVEIS. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao Instrutor. RODRIGO PORTO ROCHA ROSARIO. SGA542015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO. | | | |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: SETEMBRO / 2015
Total de Opiniões: 516 - ELOGIOS: 325 - SUGESTÕES: 141 - RECLAMAÇÕES: 50

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------|-----------------------|------------------|-------------------|--|-----------------|-------------------|-------------------------------------|
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio ao curso. SGA542015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 12 elogios ao Palestrante. Jose Claudio T. Vasconcelos. PALESTRA: A Fase postulatória no novo Código de Proc. Civil - PLL072015. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 16 elogios ao curso. PALESTRA: A Fase postulatória no novo Código de Proc. Civil - PLL072015. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao Instrutor. RODRIGO PORTO ROCHA ROSARIO. SGA552015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 05 elogios ao curso. SGA552015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao Instrutor. ANDRE REBELLO MAGALHÃES. EBV182015 - EXCEL 2010 BÁSICO. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 05 elogios ao Instrutor. ANGELO ACURCIO. ISI072015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao Instrutor. ELIZABETH PENA BORGES MACEDO. PLJ642015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao curso. PLJ642015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 07 elogios ao Instrutor. LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO. VLU452015 - VALORIZANDO O USUÁRIO. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 06 elogios ao curso. VLU452015 - VALORIZANDO O USUÁRIO. | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | O módulo foi bastante produtivo e esclarecedor. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO. | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio à ESAJ pela iniciativa de promover a Pós. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO. | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio ao Instrutor. ANA PAULA REBOUCAS FERREIRA. TEN602015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao curso. TEN602015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao Instrutor. CLEISA MARIA DE FARIA ABREU CANTUARIA. GPO352015 - TRABALHANDO EM EQUIPE. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao curso. GPO352015 - TRABALHANDO EM EQUIPE. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 06 elogios ao Instrutor. SERGIO LUIZ RIBEIRO DE SOUZA. DRC122015 - DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - ASPECTOS PRÁTICOS. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao curso. DRC122015 - DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - ASPECTOS PRÁTICOS. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao curso. DC7062015 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE. | | | |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: SETEMBRO / 2015
Total de Opiniões: 516 - ELOGIOS: 325 - SUGESTÕES: 141 - RECLAMAÇÕES: 50

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|--|-----------------------|------------------|--|---|-----------------|-------------------|---|
| E L O G I O S | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 07 elogios ao Instrutor. ROSIMAR APARECIDA ALCANTARA MARTINS. CTN022015 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS. | ELOGIO | | A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 07 elogios ao curso. CTN022015 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao Instrutor. PATRÍCIA RODRIGUES DE SÁ SANTIAGO - PLJ632015 PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio ao curso. PLJ632015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 04 elogios ao Instrutor. ANDRE PINTO DE MELLO - EBV192015 - EXCEL 2010 BÁSICO. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao curso. EBV192015 - EXCEL 2010 BÁSICO. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao Instrutor. MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA. FEQ332015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 05 elogios ao curso. FEQ332015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao Instrutor. ANDRE LUIZ NICOLITT. DPN052015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL II | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao curso. DPN052015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL II | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | Elogio ao Instrutor. FRANK RIBEIRO ANDRADE. EAV102015 - EXCEL 2010 AVANÇADO. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | Elogio ao curso. EAV102015 - EXCEL 2010 AVANÇADO. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao Instrutor. NILSON ALMEIDA DE ARAUJO. FFI132015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA. | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio ao curso. FFI132015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao Instrutor. MARCELO LETTERIO DOS SANTOS. PLL092015 - Despesas Eletrônicas. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 06 elogios à palestra. PLL092015 - Despesas Eletrônicas. | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio ao Instrutor. MARCELO EL JAICK FREITAS. MEJ012015 - SISTEMAS ELETRÔNICOS DE MONITORAMENTO EXTRAJUDICIAL. | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio ao curso. MEJ012015 - SISTEMAS ELETRÔNICOS DE MONITORAMENTO EXTRAJUDICIAL. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao Instrutor. PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA. GAB202015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES. | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio ao Instrutor. SERGIO ALVES RIBEIRO. OUT232015 - OUTLOOK 2010. | | | |
| Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 05 elogios ao Instrutor. RICARDO PEREIRA MACHADO. OJC072015 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS. | | | | |
| Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio ao Instrutor. OTAVIO SIQUEIRA PIRES. SGA602015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO. | | | | |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: SETEMBRO / 2015
Total de Opiniões: 516 - ELOGIOS: 325 - SUGESTÕES: 141 - RECLAMAÇÕES: 50

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------|-----------------------|-----------------------|-------------------|---|-----------------|-------------------|-------------------------------------|
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio ao curso. SGA602015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao Instrutor. SILL CLAUDIO LOPES FURTADO. ABI102015 - AVALIAÇÃO DE BENS. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 05 elogios ao curso. ROBERTO PESSOA DE QUEIROZ FALCAO. SIM112015 - SINERGIA AMBIENTAL. | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio ao Instrutor. MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA. SGA512015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 04 elogios ao curso. SGA512015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao Instrutor. EDNA RIBEIRO ALVES. CLR062015 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao curso. CLR062015 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 07 elogios ao Instrutor. CRISTIANE DE CASTRO MELO. JRE012015 - JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESFERA JUVENIL. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 12 elogios ao curso. JRE012015 - JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESFERA JUVENIL. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 06 elogios ao palestrante. JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS. PLL082015 - PALESTRAS NA ESAJ. Atos Processuais no novo Cód. Proc. Civil. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 10 elogios à palestra. PLL082015 - PALESTRAS NA ESAJ. Atos Processuais no novo Cód. Proc. Civil. | | | |
| | Instrutor | Frank Ribeiro Andrade | Não Identificado | Elogio à equipe SESUP pela nova forma de trabalho. Elogio encaminhado por e-mail em 30 de setembro de 2015. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao Instrutor. ELIZABETH DE ALMEIDA ABREU. PLL102015 - PALESTRAS NA ESAJ - Arbitragem de Consumo no Direito Brasileiro. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 09 elogios ao curso. PLL102015 - PALESTRAS NA ESAJ - Arbitragem de Consumo no Direito Brasileiro. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao Instrutor. CRISTIANO MILLER FRANÇA. DA2072015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS. | | | |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Elogio ao curso. DA2072015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao Instrutor. JOANDYR ANTONIO DOS SANTOS PINTAS - WOR182015 - WORD 2010. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 04 elogios ao curso. WOR182015 - WORD 2010. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 08 elogios ao Instrutor. MARCIO ALEXANDRE PACHECO DA SILVA. DCO422015 - DIREITO DO CONSUMIDOR. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 05 elogios ao curso. DCO422015 - DIREITO DO CONSUMIDOR. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 elogios ao Instrutor. Gerson Cesar Balestero. QTV012015 - A NOVA ISO 9001:2015 - MUDANÇAS, CONCEITOS, REQUISITOS E DOCUMENTAÇÃO. | | | |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: SETEMBRO / 2015
Total de Opiniões: 516 - ELOGIOS: 325 - SUGESTÕES: 141 - RECLAMAÇÕES: 50

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------|-----------------------|------------------|--------------------|---|-------------------|-------------------|---|
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 08 elogios ao curso. QTV012015 - A NOVA ISO 9001:2015 - MUDANÇAS, CONCEITOS, REQUISITOS E DOCUMENTAÇÃO. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 09 elogios ao Instrutor. MARIA JOSE RAMOS VARGAS. TEN612015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao curso. TEN612015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 05 elogios ao Instrutor. TATIANA DE MATTOS - MALAPHAIA. PJF112015 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA. | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 elogios ao curso. PJF112015 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA. | | | |
| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / MAIL E- | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Atualizar a apostila. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | Material didático | SESUP | O material do curso foi todo disponibilizado pelos instrutores. Para as novas turmas o material será atualizado. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que os Instrutores sejam orientados quanto à objetividade. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | Curso | SESUP | Para as novas turmas os instrutores serão alertados quanto ao objetivo do curso. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 04 sugestões: Que a ESAJ organize apostilas separadas por disciplina. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | Material didático | SESUP | O material para as novas turmas do curso será revisto. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Oferecer água aos participantes. Bebedouros ruins. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | Infraestrutura | DISUP | A ESAJ está buscando formas de solucionar o problema, já identificado e com ação corretiva em andamento (RACAP nº 014/14). Os bebedouros do 4º andar também podem ser utilizados. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 04/41 aumentar a carga horária. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | Carga horária | DIDES | Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Aprofundar as discussões com o uso de casos concretos. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | Material didático | SESUP | O material para as novas turmas do curso será revisto e a sugestão será analisada pelos instrutores. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Intervalos para não ficar muito cansativo. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | Curso | DIDES | O horário de intervalo é determinado pelo instrutor de acordo com o andamento de cada aula. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Mais ênfase à parte contábil. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | Curso | SESUP | O material para as novas turmas do curso será revisto e a sugestão será analisada pelos instrutores. Obrigado pela participação. |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: SETEMBRO / 2015
Total de Opiniões: 516 - ELOGIOS: 325 - SUGESTÕES: 141 - RECLAMAÇÕES: 50

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------|-----------------------|-------------------------------------|-------------------|--|-------------------|-------------------|---|
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Trazer modelos e exemplos de peças processuais utilizadas pelo Administrador Judicial. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | Curso | SESUP | O material para as novas turmas do curso será revisto e a sugestão será analisada pelos instrutores. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Trabalhos em grupo. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | Curso | SESUP | A sugestão será analisada pelos instrutores para as próximas turmas. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 sugestões: Trazer exemplos do trabalho na prática. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | Curso | SESUP | A sugestão será analisada pelos instrutores para as próximas turmas. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | 1/15 Aumentar a carga horária. ARG332015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS. | Carga horária | SESUP | Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Criar curso similar com foco na 2ª Instância. ARG332015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS. | Curso | SEPCO | Os cursos da ESAJ são criados por demanda específica da unidade ou com base no mapeamento de competências realizado pelo DEDEP. A solicitação não apareceu no mapeamento da segunda instância e não foi solicitado por nenhuma unidade. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03/27 sugestões: Aumentar a carga horária. PSR322015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS. | Carga horária | SESUP | Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que haja opção de cursos começando às 17 horas. PSR322015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS. | Curso | DIDES | Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificuldade menos à saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12h:30 às 15h:30. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que o curso tenha material didático, já que o SI dispõe de um excelente material em power point, o qual poderia ser transformado em apostila. PSR322015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS. | Material didático | SESUP | Devido ao tema passar por constantes atualizações o curso foi concebido sem apostila. O Power point constitui material de apoio do instrutor. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que a Secretaria da ESAJ abra às 9 horas para atender e sanar dúvidas dos alunos que chegam para as aulas. Houve troca de sala e além de não ter aviso na porta da sala a secretaria só abre às 11 horas. PSR322015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS. | Outros | DIDES | O Serviço de Orientação e Inscrição funciona no horário de 11h às 18h, em razão de ser o horário com maior demanda de usuários. Quanto à mudança de sala, ela pode ocorrer a qualquer tempo, por razões diversas, porém sempre estará sinalizada no monitor e/ou na sala de aula. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 sugestões: Mais turmas deste curso ao longo do ano. LTA012015 - LICITAÇÕES E CONTRATOS SUNTENTÁVEIS. | Curso | DIDES | A programação é organizada levando-se em conta as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades, a grade de cursos disponíveis e agenda dos instrutores. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | 1/45 - Aprofundar o curso ampliando a sua carga horária. LTA012015 - LICITAÇÕES E CONTRATOS SUNTENTÁVEIS. | Carga horária | SESUP | Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação. |
| | Instrutor | DILMA LÚCIA DA COSTA SILVA PIMENTEL | Não Identificado | Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Assunto dinâmico com atualizações constantes". LTA012015 - LICITAÇÕES E CONTRATOS SUNTENTÁVEIS. | Material didático | SESUP | O curso foi atualizado em 07/2015 e validado em 18/09/2015. As atualizações serão efetuadas conforme a necessidade. Obrigado pela participação. |
| | Instrutor | DILMA LÚCIA DA COSTA SILVA PIMENTEL | Não Identificado | Comentário do Instrutor: Não chega a ser um problema, mas, a tela do power point é pequena para o tamanho da sala. LTA012015 - LICITAÇÕES E CONTRATOS SUNTENTÁVEIS. | Infraestrutura | DITEC | Solicitaremos a avaliação do DETEL sobre a possibilidade de redimensionar o tamanho da projeção. Obrigado pela participação |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 sugestões: Mais palestras sobre o novo CPC. PALESTRA: A Fase postulatória no novo Código de Proc. Civil - PLL072015 | Palestra | SEPCO | A ESAJ terá diversas palestras sobre o Novo Código de Processo Civil, e ainda estão sendo desenvolvidos cursos presenciais sobre o tema. Obrigado pela participação. |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: SETEMBRO / 2015

Total de Opiniões: 516 - ELOGIOS: 325 - SUGESTÕES: 141 - RECLAMAÇÕES: 50

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------|-----------------------|-------------------------|-------------------|---|-------------------|-------------------|--|
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | O som ficou muito alto e desagradável, já que o timbre do palestrante é forte. Os técnicos falharam nos ajustes. PALESTRA: A Fase postulatória no novo Código de Proc. Civil - PLL072015 | Palestra | DITEC | Os técnicos serão orientados para ajustar melhor o som nas próximas palestras. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Transformar a palestra do SJ José Cláudio em curso regular de 30 horas, abordando todos os aspectos do novo CPC. PALESTRA: A Fase postulatória no novo Código de Proc. Civil - PLL072015 | Curso | SEPCO | Já estão sendo desenvolvidos cursos sobre o novo código de processo civil que em breve estarão na grade. Obrigado por sua participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Divulgar melhor o endereço do local da palestra. PALESTRA: A Fase postulatória no novo Código de Proc. Civil - PLL072015 | Palestra | DIDES | Os locais onde ocorrem os cursos ou palestras são informados através da página da ESAJ, na área de inscrições online e, eventualmente, através dos cartazes afixados nos quadros de aviso. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Apostila resumida para melhor acompanhamento da aula. PALESTRA: A Fase postulatória no novo Código de Proc. Civil - PLL072015 | Palestra | SEPCO | As palestras não costumam ter material, salvo se o instrutor informar a necessidade. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | As pessoas ficam retendo a lista de presença sem necessidade. Sugiro que a ESAJ sempre acompanhe a assinatura da lista no início do evento. PALESTRA: A Fase postulatória no novo Código de Proc. Civil - PLL072015 | Palestra | DIDES | As listas de presença são disponibilizadas aos participantes para assinatura no decorrer da palestra. Nem sempre é possível que um funcionário da ESAJ permaneça durante todo o período, sendo solicitado ao palestrante que recolha a lista ao final do evento. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | 1/17 ampliar a carga horária. EBV182015 - EXCEL 2010 BÁSICO. | Carga horária | SESUP | Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação. |
| | Instrutor | ANDRE REBELLO MAGALHAES | Não Identificado | Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Correção da apostila". EBV182015 - EXCEL 2010 BÁSICO. | Material didático | SESUP | O instrutor será contatado para que informe a correção necessária a ser feita na apostila. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 04/14 aumentar a carga horária. ISIO72015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO. | Carga horária | SESUP | Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que todos os gestores façam este curso. ISIO72015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO. | Curso | SESUP | O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competência dos servidores. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Mais cursos diferentes na grade. Precisamos de novidades. ISIO72015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO. | Curso | SEPCO | Os cursos novos da ESAJ são desenvolvidos com base no mapeamento de lacunas realizada no ano anterior pelo DEDEP. Seria importante indicar quais cursos não oferecemos para que possamos analisar a viabilidade de desenvolvimento. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 sugestões: Cursos no anexo da Cidade Nova. PLJ642015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA. | Curso | DIDES | A ESAJ já está disponibilizando uma sala no anexo da Cidade Nova, com turmas programadas a partir de novembro. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 04/27 aumentar a carga horária. PLJ642015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA. | Curso | SESUP | O curso está sendo revisado quanto ao seu conteúdo e carga horária para uma melhor adequação. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Colocar exercícios no material didático. PLJ642015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA. | Curso | SESUP | A apostila é composta de diversos exercícios abrangendo o conteúdo do curso. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 sugestões: A apostila poderia ser mais sucinta. VLU452015 - VALORIZANDO O USUÁRIO. | Material didático | SESUP | A apostila é elaborada para abranger o conteúdo programático do curso. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Mais cursos de Português na programação mensal. VLU452015 - VALORIZANDO O USUÁRIO. | Curso | DIDES | A programação é organizada levando-se em conta as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades, a grade de cursos disponíveis e a agenda dos instrutores. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que este curso seja ministrado a todos os gestores. VLU452015 - VALORIZANDO O USUÁRIO. | Curso | SESUP | O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competência dos servidores. Obrigado pela participação. |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: SETEMBRO / 2015
Total de Opiniões: 516 - ELOGIOS: 325 - SUGESTÕES: 141 - RECLAMAÇÕES: 50

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|---|---|-------------------|---|---|
| SUGESTÕES | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Sugiro a instalação de wi-fi e a implementação de biblioteca própria da ESAJ, voltada especificamente para a Pós, com banco de teses, etc... PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO. | PÓS | DITEC/Direção | Quanto à instalação do wi-fi, será oportunamente levada como sugestão à DGTEC para análise de viabilidade. Quanto à Biblioteca, não temos previsão de implementação na ESAJ, devendo ser utilizada a Biblioteca do PJERJ. Com relação ao banco de teses a DGCOR foi consultada. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que não sejam computadas como falta as ausências nas aulas de reposição, já que nem sempre é possível deixar de cumprir as atividades profissionais em detrimento das alterações no calendário acadêmico. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO. | PÓS | DIDES | Não existe previsão de abono de faltas uma vez que, independente do motivo, o aluno faltante não cumpriu aquele dia de aula. Entendemos que, muitas vezes, a reposição pode causar dificuldades para o participante, porém, trata-se de uma situação inevitável, prevista, inclusive, no regulamento e no contrato do curso de pós-graduação. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que os Instrutores indiquem a referência bibliográfica de cada aula. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO. | PÓS | DIDES | O material didático referente ao conteúdo ministrado é disponibilizado pelos instrutores e encaminhado aos alunos pela ESAJ, incluindo as referências bibliográficas pertinentes. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que a ESAJ continue mandando o material por e-mail. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO. | PÓS | DIDES | No momento, o material do curso está sendo disponibilizado por e-mail e também através da plataforma webaula. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | 1/26 - A carga horária poderia ser reduzida. TEN602015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL. | Carga horária | SESUP | Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação. |
| | Instrutor | ANA PAULA REBOUCAS FERREIRA | Não Identificado | Itens 1, 2 e 3 (adequação da carga horária ao conteúdo, adequação do material didático ao conteúdo e adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Aumentar o conteúdo da apostila"; TEN602015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL. | Material didático | SESUP | A apostila do curso será revisada. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Os cursos não deveriam ser obrigatórios para a promoção. GPO352015 - TRABALHANDO EM EQUIPE. | Outros | Direção | O tema em questão está regulamentado na Resolução nº13/2013 do Conselho da Magistratura, visando incentivar o desenvolvimento do servidor mediante ações de capacitação. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que a ESAJ ofereça mais cursos voltados ao gerenciamento das serventias, focando em orientações ligadas a métodos de redução do acervo de forma mais eficaz. GPO352015 - TRABALHANDO EM EQUIPE. | Curso | SEPCO | A ESAJ oferece sobre o tema proposto o curso Administrando o Cartório - Relatórios Gerenciais, que é muito interessante e auxilia no trabalho de controle estatístico do cartório. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Atualizar a apostila. GPO352015 - TRABALHANDO EM EQUIPE. | Curso | SESUP | O material didático é periodicamente atualizado e sempre que indicado pelo instrutor responsável. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Aprofundar o curso criando um módulo sequencial (Mód.II). DRC122015 - DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - ASPECTOS PRÁTICOS. | Curso | SEPCO | A matéria não é muito procurada pelos servidores. Caso haja demanda das varas da infância e juventude ou das unidades pertencentes ao público-alvo poderemos estudar a viabilidade de novo curso. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Sugestão de curso: Curso sobre a Constituição Federal. DC7062015 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE. | Curso | SESUP | A ESAJ oferece alguns cursos sobre o tema - Direito Constitucional - Direitos Fundamentais e Direito Constitucional - Direitos Fundamentais em Espécie. Favor acompanhar a programação. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Cursos no anexo da Presidente Vargas. DC7062015 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE. | Curso | DIDES | De Assunto Recebido em Tamanho Categorias Marcelo Campos Chagas RES: PESQUISA DE OPINIÃO CAPITAL SETEMBRO 2015 sex 16/10 528 KB |
| Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Procurar trazer casos concretos e atuais acerca da dinâmica das Varas. CTN022015 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS. | Curso | SESUP | O curso será revisado para melhor atender seus objetivos. Obrigado pela participação. | |
| Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Tornar o curso mais prático com simulação de audiências, por exemplo. CTN022015 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS. | Curso | SESUP | O curso será revisado para melhor atender seus objetivos. Obrigado pela participação. | |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: SETEMBRO / 2015
Total de Opiniões: 516 - ELOGIOS: 325 - SUGESTÕES: 141 - RECLAMAÇÕES: 50

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------------|---|------------------------|-------------------|--|
| E S T O E S | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 04 sugestões: O curso poderia ser mais voltado aos bacharéis em Direito; com maior enfoque na legislação aplicada à conciliação. CTN022015 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS. | Curso | SESUP | De acordo com a Lei 4.578 de 2005, o curso é destinado, preferencialmente, aos bacharéis em Direito, não sendo vetado às demais formações. Quanto ao enfoque sugerido, o curso será revisado para melhor atender seus objetivos. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Mais exercícios para fixação do conteúdo. PLJ632015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA | Curso | SESUP | O curso está sendo revisado quanto ao seu conteúdo e carga horária para uma melhor adequação. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | 19/27 - Aumentar a carga horária. PLJ632015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA | Carga horária | SESUP | O curso está sendo revisado quanto ao seu conteúdo e carga horária para uma melhor adequação. Obrigado pela participação. |
| | Instrutor | PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO | Não Identificado | Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Revisão da carga horária". PLJ632015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA | Carga horária | SESUP | O curso está sendo revisado quanto ao seu conteúdo e carga horária para uma melhor adequação. Obrigado pela participação. |
| | Instrutor | PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO | Não Identificado | Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Material, com alguns equívocos". PLJ632015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA | Material didático | SESUP | O curso está sendo revisado quanto ao seu conteúdo e carga horária para uma melhor adequação. Obrigado pela participação. |
| | Instrutor | PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO | Não Identificado | Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Necessita revisão: muito conteúdo, pouco tempo". PLJ632015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA | Carga horária | SESUP | O curso está sendo revisado quanto ao seu conteúdo e carga horária para uma melhor adequação. Obrigado pela participação. |
| | Instrutor | PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO | Não Identificado | Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A carga horária tem que ser condizente com o objetivo". PLJ632015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA | Curso | SESUP | O curso está sendo revisado quanto ao seu conteúdo e carga horária para uma melhor adequação. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que o professor revise a apostila e a verificação de aprendizagem. EBV192015 - EXCEL 2010 BÁSICO. | Curso | SESUP | O material didático é periodicamente atualizado e sempre que indicado pelo instrutor responsável. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Algumas máquinas sem acesso. Sugiro uma revisão técnica antes de cada curso. EBV192015 - EXCEL 2010 BÁSICO. | Recursos instrucionais | DITEC | Os microcomputadores passam por inspeção preventiva mensalmente e, quanto ao acesso, trata-se de política de segurança institucional da DGTEC, não atrelada à máquina, mas ao perfil do aluno. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Mais exercícios práticos. EBV192015 - EXCEL 2010 BÁSICO. | Curso | SESUP | As aulas dos cursos de informática, via de regra, são aulas práticas, com a realização de exercícios. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que a ESAJ ofereça cursos avançados do excel. EAV102015 - EXCEL 2010 AVANÇADO. | Curso | SEPCO | O curso em tela é o módulo avançado oferecido pela ESAJ. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que a ESAJ ofereça curso online de excel. EAV102015 - EXCEL 2010 AVANÇADO. | Curso/EAD | DITEC | No momento não há previsão de oferecimento do curso de Excel na modalidade a distância. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que a ESAJ ofereça curso de excel abordando especificamente o tema: "FÓRMULAS". EAV102015 - EXCEL 2010 AVANÇADO. | Curso | SEPCO | As fórmulas estão contempladas no conteúdo do curso avançado de Excel na medida da necessidade exigida pelo trabalho no PJERJ. Qualquer necessidade específica deverá ser informada no mapeamento de competências realizado anualmente pela unidade. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | "A apostila fornecida para os alunos deveria ser a mesma mostrada em aula". FFI132015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA. | Material didático | SESUP | O material disponibilizado para os participantes é o mesmo disponibilizado para os instrutores. O material de apoio é confeccionado e utilizado por cada instrutor. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Mais palestras sobre custas. PLL092015 - Despesas Eletrônicas. | Palestra | SEPCO | A ESAJ terá diversas palestras sobre Custas. A palestra tem caráter complementar em relação às demais atividades de capacitação. Obrigado pela participação. |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: SETEMBRO / 2015
Total de Opiniões: 516 - ELOGIOS: 325 - SUGESTÕES: 141 - RECLAMAÇÕES: 50

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------|-----------------------|----------------------|-------------------|---|-----------------------------|-------------------|---|
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Mais palestras sobre o Novo CPC. PLL092015 - Despesas Eletrônicas. | Palestra | SEPCO | A ESAJ terá diversas palestras sobre o Novo Código de Processo Civil, e ainda estão sendo desenvolvidos cursos presenciais sobre o tema. A palestra tem apenas caráter complementar em relação às demais atividades de capacitação. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Cursos no período entre 19:00 e 21:00. GAB202015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES. | Curso | DIDES | Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e de difícil saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12h:30 às 15h:30. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Cursos sobre relacionamento no ambiente de trabalho. GAB202015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES. | Curso | SEPCO | A ESAJ oferece os cursos "Trabalhando em Equipe" e "Comunicação Estratégica no Trabalho" que abordam o tema proposto. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Computadores lentos. GAB202015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES. | Recursos Instrucionais | DITEC | Estranhamos a reclamação, visto que a atividade não se desenvolveu em laboratório de informática e sim nas salas 514 e 516, onde o aluno não faz o acesso. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | O ar condicionado não refrigerou. GAB202015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES. | Infraestrutura | DISUP | Foi solicitada a revisão dos aparelhos da sala 514, mas cada sala possui um controle dos aparelhos para chegarem a um consenso acerca da temperatura. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 6/14 aumentar a carga horária. OUT232015 - OUTLOOK 2010. | Carga horária | SESUP | A carga horária foi analisada recentemente e aumentada para 10 horas, sendo considerada a carga horária necessária para ministrar o conteúdo. Obrigado pela participação. |
| | Instrutor | SERGIO ALVES RIBEIRO | Não Identificado | Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Ideal seria um curso de 12 horas pela extensão do conteúdo". OUT232015 - OUTLOOK 2010. | Carga horária | SESUP | A carga horária foi analisada recentemente e aumentada para 10 horas, sendo considerada a carga horária necessária para ministrar o conteúdo. Obrigado pela participação. |
| | Instrutor | SERGIO ALVES RIBEIRO | Não Identificado | Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Conteúdo adequado para 12 horas". OUT232015 - OUTLOOK 2010. | Carga horária | SESUP | A carga horária foi analisada recentemente e aumentada para 10 horas, sendo considerada a carga horária necessária para ministrar o conteúdo. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | "Que os cursos sejam mais curtos (menos horas e mais dias), já que as chefias não nos liberam". OJC072015 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS. | Curso | DIDES | Nossos cursos são oferecidos, em sua maioria, com carga horária diária de 3h, por se tratar de um tempo adequado ao treinamento e que minimiza a quantidade de vezes que o servidor precisa se ausentar de seu local de trabalho. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que o curso seja oferecido mais vezes. OJC072015 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS. | Curso | DIDES | A programação é organizada levando-se em conta as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades, a grade de cursos disponíveis e agenda dos instrutores. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | 1/12 Aumentar a carga horária. ABI102015 - AVALIAÇÃO DE BENS. | Carga horária | SESUP | Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Acrescentar uma parte prática. ABI102015 AVALIAÇÃO DE BENS. | Curso | SESUP | Os métodos didáticos utilizados nas disciplinas são flexíveis e adaptados ao objetivo do curso. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Por uma grade mais variada e interessante para os Oficiais de Justiça. ABI102015 - AVALIAÇÃO DE BENS. | Curso | SEPCO | A ESAJ desenvolveu diversos cursos para os Oficiais de Justiça, obedecendo ao suscitado no mapeamento de competências da área. Seria importante que indicasse qual curso não oferecemos para que possamos analisar. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Ar menos frio. SIM112015 - SINERGIA AMBIENTAL. | Infraestrutura | DISUP | Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que a prova seja aplicada no início da aula. O tempo de prova é muito pequeno. SIM112015 - SINERGIA AMBIENTAL. | Verificação de Aprendizagem | SESUP | A verificação de aprendizagem é aplicada após ser ministrado todo o conteúdo do curso, o que é feito inclusive na última aula, portanto não seria viável sua aplicação antecipada. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Dificuldade de acessar e imprimir o material. CLR062015 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES. | Material didático | DITEC | Pela descrição da dificuldade, parece ser problema no navegador do computador do participante. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | 1/26 aumentar a carga horária. CLR062015 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES. | Carga horária | SESUP | Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação. |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: SETEMBRO / 2015

Total de Opiniões: 516 - ELOGIOS: 325 - SUGESTÕES: 141 - RECLAMAÇÕES: 50

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------|-----------------------|-----------------------------------|-------------------|--|-----------------|-------------------|---|
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que seja ministrado para todos os gestores. CLR062015 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES. | Curso | SESUP | O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competência dos servidores. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Cursos no anexo da Cidade Nova. CLR062015 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES. | Curso | DIDES | A ESAJ já está disponibilizando uma sala no anexo da Cidade Nova, com turmas programadas a partir de novembro. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 sugestões: Que o curso seja aprofundado através de um módulo avançado (Mód.II). JRE012015 - JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESFERA JUVENIL. | Curso | SEPCO | Os cursos novos da ESAJ são desenvolvidos com base no mapeamento de competências realizado pelo DEDEP junto às unidades. Seria importante indicar tais necessidades no mapeamento para que possamos oferecer novos cursos sobre o tema. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que o curso seja ministrado no interior. JRE012015 - JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESFERA JUVENIL. | Curso | DIDES | A programação dos Núcleos Regionais é organizada pelos agentes de capacitação levando-se em conta as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades, a grade de cursos disponíveis e agenda dos instrutores. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que a ESAJ ofereça o curso de "Comunicação não Violenta". JRE012015 - JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESFERA JUVENIL. | Curso | SEPCO | Os cursos novos da ESAJ são desenvolvidos com base no mapeamento de competências realizado pelo DEDEP junto às unidades. Seria importante indicar tais necessidades no mapeamento para que possamos oferecer novos cursos sobre o tema. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | 1/30 aumentar a carga horária. JRE012015 - JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESFERA JUVENIL. | Curso | SESUP | Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que seja ministrado aos Juízes em geral a fim de cultivar uma nova visão em relação ao tema. JRE012015 - JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESFERA JUVENIL. | Curso | Direção | As ações de capacitação da ESAJ são destinadas a servidores e colaboradores do PJERJ, não incluindo os Magistrados, cuja unidade responsável pela capacitação é a EMERJ. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Colocar a palestra no youtube e na Intranet. PLL082015 - PALESTRAS NA ESAJ. Atos Processuais no novo Cód. Proc. Civil. | Curso | DITEC | Será viabilizada em breve a disseminação das palestras sobre o Novo Código de Processo Civil. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 sugestões: Passar duas listas durante a palestra a fim de que não haja confusão no final. PLL082015 - PALESTRAS NA ESAJ. Atos Processuais no novo Cód. Proc. Civil. | Curso | DIDES | Eventualmente, quando o número de participantes é muito elevado, as listas são divididas para melhor distribuição. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Faltou material didático. PLL082015 - PALESTRAS NA ESAJ. Atos Processuais no novo Cód. Proc. Civil. | Palestra | SEPCO | As palestras não costumam ter material, salvo se o instrutor informar a necessidade. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Considerar as horas completas dos cursos e palestras da EMERJ. PLL102015 - PALESTRAS NA ESAJ - Arbitragem de Consumo no Direito Brasileiro. | Outros | Direção | A Resolução CM nº 13/2013 regulamenta a atribuição de pontos às ações de capacitação realizadas pelos servidores, estando as ações realizadas na EMERJ limitadas a 30 pontos anuais. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Cursos no anexo da Cidade Nova. DA2072015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS. | Curso | SESUP | A ESAJ já está disponibilizando uma sala no anexo da Cidade Nova, com turmas programadas a partir de novembro. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Mais cursos online. DA2072015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS. | Curso | DITEC | Os cursos online já estão sendo oferecidos. Favor consultar a página da ESAJ. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 4/28- Aumentar a carga horária. DCO422015 - DIREITO DO CONSUMIDOR. | Carga horária | SESUP | A sugestão será analisada. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que a ESAJ promova curso sobre Direito do Consumidor com mais horas. DCO422015 - DIREITO DO CONSUMIDOR. | Carga horária | SESUP | A sugestão será analisada. Obrigado pela participação. |
| | Instrutor | MARCIO ALEXANDRE PACHECO DA SILVA | Não Identificado | Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Aumentar a carga horária". DCO422015 - DIREITO DO CONSUMIDOR. | Curso | SESUP | A sugestão será analisada. Obrigado pela participação. |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: SETEMBRO / 2015
Total de Opiniões: 516 - ELOGIOS: 325 - SUGESTÕES: 141 - RECLAMAÇÕES: 50

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------|-----------------------|----------------------------|-------------------|---|-------------------|-------------------|--|
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | O curso deveria incluir introdução à ISO 9001. QTV012015 - A NOVA ISO 9001:2015 - MUDANÇAS, CONCEITOS, REQUISITOS E DOCUMENTAÇÃO. | Curso | SESUP | Trata-se de curso externo com turma fechada demandado pela DGDIN. A ESAJ oferece o curso NBR ISO 9001:2008 - Introdução. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Melhorar o som da sala que está ruim. TEN612015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL. | Infraestrutura | DISUP | A ESAJ está buscando formas de solucionar o problema, já identificado e com ação corretiva em andamento (RACAP nº 006/15). Ordens de Serviço nº. 384543 e 384544 abertas e o reparo deverá ser realizado em breve. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | 1/24 - Aumentar a carga horária. TEN612015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL. | Curso | SESUP | Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação. |
| | Instrutor | MARIA JOSE RAMOS VARGAS | Não Identificado | Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Problema no som do equipamento da sala 515". TEN612015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL. | Infraestrutura | DISUP | A ESAJ está buscando formas de solucionar o problema, já identificado e com ação corretiva em andamento (RACAP nº 006/15). Ordens de Serviço nº. 384543 e 384544 abertas e o reparo deverá ser realizado em breve. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Que os cursos comecem 10h ou 11h. PJF112015 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA. | Curso | DIDES | Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12h:30 às 15h:30. Obrigado pela participação. |
| | Instrutor | SILL CLAUDIO LOPES FURTADO | Não Identificado | Item 2: "Os exemplos possuem valores que necessitam de atualização. ABI102015 - AVALIAÇÃO DE BENS. | Curso | SESUP | O curso será revisado. Obrigado pela participação. |
| | Instrutor | SILL CLAUDIO LOPES FURTADO | Não Identificado | Itens 5 e 6: "Recomenda-se abordar o tema referente à impugnação". ABI102015 - AVALIAÇÃO DE BENS. | Curso | SESUP | O curso será revisado. Obrigado pela participação. |
| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 08 reclamações: "Material didático fraco. Não abrange todas as disciplinas". SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | Material didático | SESUP | O material do curso foi todo disponibilizado pelos instrutores. Para as novas turmas o material será atualizado. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Cadeiras ruins. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | Infraestrutura | DISUP | Foi solicitada ao setor responsável uma avaliação ergonômica das cadeiras das salas de aula. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Mais elevadores funcionando nos dias do curso. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | Infraestrutura | DISUP | Um dos elevadores apresentou defeito num dia com duas turmas com número grande de participantes. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Secretaria funcionando cedo, no mesmo horário das aulas. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | Curso | DIDES | O serviço que atende a esta turma funciona diariamente a partir das 9h. O Serviço de Orientação e Inscrição funciona no horário de 11h às 18h, em razão de ser o horário com maior demanda de usuários. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 05 reclamações: Ar condicionado não funciona adequadamente. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | Infraestrutura | DISUP | Foi solicitada a revisão dos aparelhos da sala 512, mas cada sala possui um controle dos aparelhos para chegarem a um consenso acerca da temperatura. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Curso curto para a responsabilidade e exigências do cargo. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | Curso | SESUP | Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 reclamações: espaço da sala de aula é ruim (apertado). SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | Curso | DIDES | A sala que foi disponibilizada para a turma é a maior da Escola, comportando 82 alunos. Estudaremos a possibilidade de redução das próximas turmas. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | A ementa não foi abordada na sua totalidade. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | Curso | SESUP | A Ementa do curso foi aprovada dentro dos parâmetros da carga horária definida para o curso. Não houve nenhuma outra reclamação a respeito. Obrigado pela participação. |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: SETEMBRO / 2015
Total de Opiniões: 516 - ELOGIOS: 325 - SUGESTÕES: 141 - RECLAMAÇÕES: 50

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|-----------------------|-----------------------|------------------|---|---|-----------------------------|---|--|
| RECLAMAÇÕES | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Faltam tomadas na sala para utilização de notebook. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL. | Infraestrutura | DISUP | Em solicitação anteriormente feita, verificou-se a impossibilidade de instalação, uma vez que a fiação no prédio do CCPJ passa por baixo de piso elevado e fica em buracos nas placas do chão. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Faltou apostila. PSR322015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS. | Material didático | SESUP | Devido ao tema passar por constantes atualizações o curso foi concebido sem apostila. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Não concordo com a venda de material. PSR322015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS. | Material didático | SESUP | A ESAJ não autoriza tal prática. O instrutor foi advertido. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | A prova deveria ser feita pelo instrutor e não por um banco de dados. ISIO72015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO. | Curso | SESUP | As questões que compõem a verificação de aprendizagem são elaboradas pelos instrutores e passam a fazer parte de um banco de questões. Mesmo assim, a verificação de aprendizagem é submetida ao instrutor da turma. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Espaço físico reduzido. PLJ642015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA. | Curso | DIDES | O curso contou com 28 participantes, tendo a maioria de suas aulas na sala 408, que comporta até 36 pessoas. Por esta razão, entendemos que o espaço físico estava adequado às necessidades. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Atrasos constantes dos professores. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO. | PÓS | DIDES | Reforçamos junto aos coordenadores do curso a necessidade de atenção aos horários das aulas por parte dos professores. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 reclamações: Aulas nas salas 501 ou 503. São 4 horas de aula e as cadeiras de braço são muito desconfortáveis. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO. | Infraestrutura | DISUP | Foi solicitada ao setor responsável uma avaliação ergonômica das cadeiras das salas de aula. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Absurdo a prova só poder ser ministrada na última hora do curso. TEN602015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL. | Verificação de Aprendizagem | SESUP | A verificação de aprendizagem é aplicada após ser ministrado todo o conteúdo do curso, o que é feito inclusive na última aula, portanto não seria viável sua aplicação antecipada. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | 1/26 - "Pouco tempo para conteúdo complexo." GPO352015 - TRABALHANDO EM EQUIPE. | Carga horária | SESUP | Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | A cantina faz muita falta; mais ainda pelo fato de não termos bebedouros decentes na Escola. DRC122015 - DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - ASPECTOS PRÁTICOS. | Infraestrutura | DISUP | Foi autorizada a entrada de vendedores ambulantes cadastrados no prédio do CCPJ tendo em vista o fechamento da lanchonete do térreo. Quanto ao bebedouros, ESAJ está buscando formas de solucionar o problema, já identificado e com ação corretiva em andamento (RACAP nº 014/14). Os bebedouros do 4º andar também podem ser utilizados. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | 1/17 - Diminuir a carga horária. CTN022015 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS. | Curso | SESUP | Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 03 reclamações: Carga horária incompatível com o conteúdo. PLJ632015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA | Curso | SESUP | O curso está sendo revisado quanto ao seu conteúdo e carga horária para uma melhor adequação. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Não há bebedouros e nem cantina para comprar água, café e/ou fazer um lanche. EBV192015 - EXCEL 2010 BÁSICO. | Infraestrutura | DISUP | A ESAJ está buscando formas de solucionar o problema, já identificado e com ação corretiva em andamento (RACAP nº 014/14). Os bebedouros do 4º andar também podem ser utilizados. Quanto à cantina, foi autorizada a entrada de vendedores ambulantes cadastrados no prédio do CCPJ tendo em vista o fechamento da lanchonete do térreo. Obrigado pela participação. |
| Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | O barulho da sala ao lado atrapalhou a aula. O volume do microfone deveria ser limitado. EBV192015 - EXCEL 2010 BÁSICO. | Infraestrutura | DISUP | Em casos como o narrado, deve ser solicitada ajuda aos servidores da ESAJ. Em cada sala há um aparelho telefônico que basta ser retirado do gancho para contatar o setor responsável. Obrigado pela participação. | |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: SETEMBRO / 2015
Total de Opiniões: 516 - ELOGIOS: 325 - SUGESTÕES: 141 - RECLAMAÇÕES: 50

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|--------------------------------------|-----------------------|------------------|-------------------|--|-----------------------------|-------------------|--|
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | "Só lamento não poder levar uma cópia da apostila para casa. Não consegui baixá-la. Fiquei prejudicada". EAV102015 - EXCEL 2010 AVANÇADO. | Material didático | DITEC | De acordo com a política de sustentabilidade do PJERJ, o material didático é disponibilizado na Intranet em formato eletrônico. A usuária poderia ter entrada em contato com algum funcionário da ESAJ que a ajudaria a solucionar o problema a imprimir a apostila. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 reclamações: "O computador não colaborou, travando". GAB202015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES. | Recursos Instrucionais | DITEC | A Equipe SEAUV realiza a inspeção preventiva mensalmente nas salas de aula. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | O ar funcionando inadequadamente atrapalhou o bom andamento da aula. GAB202015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES. | Infraestrutura | DISUP | Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Ar condicionado muito frio. OUT232015 - OUTLOOK 2010. | Infraestrutura | DISUP | Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Prova pouco didática. OUT232015 - OUTLOOK 2010. | Verificação de Aprendizagem | SESUP | As verificações de aprendizagem são elaboradas pelos instrutores especialistas nas disciplinas de informática, adotando questões práticas e visuais. Sua reclamação será encaminhada aos instrutor para ciência. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | "Sugiro que a ESAJ ofereça cursos de línguas: cansada dos mesmos cursos os quais são chatos e sem novidades. | Curso | SEPCO | Os cursos novos da ESAJ são desenvolvidos com base no mapeamento de competências realizado pelo DEDEP. Seria importante apontar a necessidade de novos cursos no momento do mapeamento, e estes devem ter correlação com as atividades desempenhadas pelo servidor, na forma da resolução em vigor. Sendo assim o curso de línguas não se adequaria. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Pela volta dos cursos de 30 horas. OJC072015 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS. | Carga horária | DIDES | Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Difícil o deslocamento para atender aos cursos nas instalações da ESAJ. CLR062015 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES. | Curso | DIDES | As turmas fechadas são programadas de acordo com necessidades específicas de cada serventia. Caso necessário, podem ser solicitadas à ESAJ, pelo chefe de serventia. Obrigado pela sua participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Sala com as cadeiras todas fora de lugar. CLR062015 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES. | Infraestrutura | DITEC | Ficaremos mais atentos no momento da abertura das salas de aula. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Desorganização com a administração da lista de presença. PLL082015 - PALESTRAS NA ESAJ. Atos Processuais no novo Cód. Proc. Civil. | Palestra | DIDES | As listas de presença são disponibilizadas aos participantes para assinatura no decorrer da palestra. Nem sempre é possível que um funcionário da ESAJ permaneça durante todo o período, sendo solicitado ao palestrante que recolha a lista ao final do evento. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Está muito difícil fazer as inscrições nos cursos. O processo via intranet é falho e tentar por telefone ou pessoalmente demanda tempo e muita paciência. PLL102015 - PALESTRAS NA ESAJ - Arbitragem de Consumo no Direito Brasileiro. | Curso | DIDES | A ESAJ tem ciência dos problemas com os sistemas de informática, inclusive de inscrições online, e já acionou a DGTec para as providências cabíveis. Estamos com ação corretiva em andamento (RACAP nº 009/15) aguardando solução. Infelizmente, esse fato gera uma grande demanda ao Serviço de Orientação e Inscrição, o que ocasiona uma espera maior do que o normal aos usuários. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Falta de apostila. DA2072015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS. | Material didático | SESUP | Nos cursos de Direito, por regra, não são oferecidos com apostila por conta de risco do material ficar desatualizado rapidamente em função de mudanças na legislação e na jurisprudência. Obrigado pela participação. |
| Resposta dos meses anteriores | | | | | | | |
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 reclamações: Pouco tempo para muito conteúdo. PLJ512015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.(POUJUL15) | Carga Horária | SESUP | O curso está sendo revisado quanto ao seu conteúdo e carga horária para uma melhor adequação, estando em fase de conclusão da revisão. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Material desatualizado. PEF052015 - PROCESSAMENTO EM EXECUÇÃO FISCAL.(POUJUL15) | Material Didático | SESUP | O material didático está sendo revisado. Obrigado pela participação. |

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: SETEMBRO / 2015
Total de Opiniões: 516 - ELOGIOS: 325 - SUGESTÕES: 141 - RECLAMAÇÕES: 50

| ITEM | USUÁRIO | NOME | TELEFONE / E-MAIL | OBSERVAÇÃO | ASSUNTO TRATADO | SETOR RESPONSÁVEL | RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA |
|------|-----------------------|------------------|-------------------|---|-----------------|-------------------|--|
| | Servidor/Participante | Diversos | Diversos | 02 reclamações: Apostila desatualizada. GDA222015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES. (POUAGO/15) | Curso | SESUP | O curso está em fase final de revisão. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Carga horária insuficiente para conteúdo tão abrangente. SOJ012015 - SOCIOLOGIA JURÍDICA.(POUAGO/15) | Curso | SESUP | A carga horária será analisada pelo instrutor responsável pela revisão. Obrigado pela participação. |
| | Servidor/Participante | Não Identificado | Não Identificado | Cadeiras ruins. RPI032015 - RECURSOS - PROCESSO CIVIL. (POUAGO/15) | Infraestrutura | DISUP | Foi solicitada ao setor responsável uma avaliação ergonômica das cadeiras das salas de aula. Obrigado pela participação. |