

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**

**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**

**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor: CARLA CONDE. PGT012015 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao corpo docente: " Instrutores super qualificados". PGT012015 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. PGT012015 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à Instrutora Sandra Redovário. PIF042015 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à parte específica por cargo. PIF042015 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Programa como um todo. PIF042015 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à Palestra de Benefícios. PIF042015 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à diversidade dos temas abordados. PIF042015 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à Palestra do SIGA. PIF042015 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à Palestra da Previ-Rio. PIF042015 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios para a qualidade/didática dos Instrutores. PIF042015 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios à possibilidade de troca de experiências com os novos colegas e Instrutores. PIF042015 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios à infraestrutura. PIF042015 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios aos Instrutores pela atenção e carinho que dispensaram aos novos servidores. PIF042015 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor Pedro Romano. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à Instrutora Luana Aita. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO.			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**  
**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios à Palestra. PLL172015 - Lei do Femicídio - Lei 13.104/2015.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios à Palestrante. MARIA DANIELLA BINATO DE CASTRO. PLL172015 - Lei do Femicídio - Lei 13.104/2015.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. ARTHUR FERREIRA DE SOUZA BORGES. FFI122015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. FFI122015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios à objetividade do curso. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios à aula sobre perícia no novo CPC. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 elogios aos Instrutores. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao curso como um todo. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios à infraestrutura. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Boa comunicação com a ESAJ. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios aos debates sobre casos concretos. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios às aulas do Instrutor Des. Reinaldo Filho. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios à possibilidade de integração e troca de experiências entre os colegas e os Instrutores. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios às aulas do Instrutor Arthur. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios à didática aplicada. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios à escolha do Auditório. Tornou-se um ambiente confortável devido ao longo período de aulas. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**  
**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O S	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Excelente conteúdo. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Horário das aulas. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Pontualidade. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. PGR012015 - PREGOEIROS - CAPACITAÇÃO SIMPLIFICADA.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. PGR012015 - PREGOEIROS - CAPACITAÇÃO SIMPLIFICADA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao Instrutor. JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS. PLL112015 - PALESTRAS NA ESAJ: Saneamento julgamento Antecipado novo CPC.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	11 elogios à Palestra. PLL112015 - PALESTRAS NA ESAJ: Saneamento julgamento Antecipado novo CPC.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. CARLOS ANDRE SILVA DOS SANTOS. FFI142015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. FFI142015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à infraestrutura. FFI142015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	12 elogios ao Instrutor. DANIEL VIANNA VARGAS. OBR102015 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. OBR102015 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios à infraestrutura. OBR102015 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. FRANK RIBEIRO ANDRADE. WOR212015 - WORD 2010.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios aos Instrutores. Claudia Lúcia e Marcio Aguiar. RID152015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Curso. RID152015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.				
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. ISABEL CRISTINA PINTO DE BARROS CABRAL. CTP532015 - CUSTAS PROCESSUAIS.				

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**

**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**

**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios ao Instrutor. ANDRE LUIS MARINHO DE JESUS. PSR372015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao curso. PSR372015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios ao Instrutor. MARIA JOSE RAMOS VARGAS. PLJ722015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao curso. PLJ722015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO. TEN662015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. TEN662015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. LENORA MARIA DE PAIVA NIQUET. CCG192015 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao curso. CCG192015 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. Gerson Cesar Balestero. QTV022015 - A NOVA ISO 9001:2015 - MUDANÇAS, CONCEITOS, REQUISITOS E DOCUMENTAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. RODRIGO PORTO ROCHA ROSARIO. OAT582015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao curso. OAT582015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao Instrutor. ELIZABETH PENA BORGES MACEDO. TEN652015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. TEN652015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. ARTHUR FERREIRA DE SOUZA BORGES. WOR202015 - WORD 2010.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. WOR202015 - WORD 2010.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. MARCELO LETTERIO DOS SANTOS. Taxa Judiciária nas Ações Locatícias - PLL162015 - PALESTRAS NA ESAJ.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao palestra. Taxa Judiciária nas Ações Locatícias - PLL162015 - PALESTRAS NA ESAJ.			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**  
**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. DAVIDSON MELONE RIBEIRO. EAV112015 - EXCEL 2010 AVANÇADO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. EAV112015 - EXCEL 2010 AVANÇADO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio aos Instrutores. Ana Paula Sardinha, Sandra Redovalio e Lilian Guimarães. FID012015 - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM AVALIAÇÃO ESPECIAL COM FOCO EM COMPETÊNCIA NO PJERJ.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. FID012015 - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM AVALIAÇÃO ESPECIAL COM FOCO EM COMPETÊNCIA NO PJERJ.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. LUCIANO SILVA BARRETO. PP4082015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PP4082015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO - SGA592015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao curso. SGA592015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à ESAJ pela iniciativa de ministrar este curso: SGA. SGA592015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. VANIA CRISTINA SOARES REGO ALVES. PFP042015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à ESAJ pela brilhante iniciativa de montar uma sala no anexo Preseidente Vargas, facilitando a vida dos servidores deslocados do Fórum Central. Obrigada e parabéns. PFP042015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. CARLOS SERGIO DOS SANTOS SARAIVA. DCG262015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL I.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. DCG262015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL I.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor JOANDYR ANTONIO DOS SANTOS PINTAS. EDG032015 - ESTATÍSTICA E ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. EDG032015 - ESTATÍSTICA E ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. SERGIO ALVES RIBEIRO. DGA122015 - DIGITAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. DGA122015 - DIGITAÇÃO.			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**

**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**

**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. MARCIA DA SILVA RIBEIRO. DCB142015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. DCB142015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. MARTA FILARTIGA HENNING. CTN042015 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao curso. CTN042015 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios à ESAJ pela iniciativa do curso. CTN042015 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios à ESAJ pelas instalações impecáveis. CTN042015 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor - LIVIA MARINHO LESSA BARBOZA - PLJ712015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso - PLJ712015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio oa instrutor - KELLER SILVA - PC1092015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL - PROCESSO CAUTELAR			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 Elogios à palestra. PLL122015 - PALESTRAS NA ESAJ			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 Elogio ao instrutor. José Claudio Torres Vasconcelo - PLL122015 - PALESTRAS NA ESAJ			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao instrutor. FLAVIO SOUZA DE ARAUJO. OJC122015 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. OJC122015 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao instrutor - FERNANDO FIGUEIREDO DE OLIVEIRA - EBV202015 - EXCEL 2010 BÁSICO			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Divulgação do curso em todas as Serventias do Tribunal, inclusive Regionais e Interior. PGT012015 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL.	Pós	DIDES	A divulgação da Pós-graduação foi feita através do Diário de Justiça Eletrônico (DJE) e da Página da ESAJ na intranet. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o curso de pós- graduação isente o aluno das 30 horas de capacitação obrigatórias para promoção, levando-se em conta a incompatibilidade de horários e para que não afete o serviço. PGT012015 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL.	Pós	DIDES	A realização da Pós-graduação isenta o participante das 30 horas de capacitação no ano de sua conclusão. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**

**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**

**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 sugestões para tornar o Programa mais prático e mais próximo à realidade das rotinas específicas do trabalho. PIF042015 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.	Curso	SEPCO	Trata-se de um Programa Especial criado com o fim de ambientar os novos servidores. A intenção é mais de informar e não de capacitar plenamente. Uma vez iniciada a carreira os novos servidores terão a oportunidade de aprofundar os temas em cursos regulares oferecidos pela Escola. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Para que as aulas de Custas sejam organizadas de acordo com a lotação do servidor (Custas em Vara de Família, Cível, Criminal, etc...). PIF042015 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.	Curso	SEPCO	Trata-se de um Programa Especial criado com o fim de ambientar os novos servidores. A intenção é mais de informar e não de capacitar plenamente. Uma vez iniciada a carreira os novos servidores terão a oportunidade de aprofundar os temas em cursos regulares oferecidos pela Escola. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para aumentar a parte específica por cargo. PIF042015 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.	Curso	SEPCO	Trata-se de um Programa Especial criado com o fim de ambientar os novos servidores. A intenção é mais de informar e não de capacitar plenamente. Uma vez iniciada a carreira os novos servidores terão a oportunidade de aprofundar os temas em cursos regulares oferecidos pela Escola. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para que a ESAJ organize o PIF com mais dias e menos horas, pois, a programação foi muito cansativa. PIF042015 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.	Curso	DIDES	O PIF é um programa que deve ser feito antes que o novo servidor inicie na sua lotação e, por esta razão, concentramos todo o período do curso nos primeiros dias após a nomeação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Abranger a matéria orfanológica. PIF042015 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.	Curso	SEPCO	Trata-se de um Programa Especial criado com o fim de ambientar os novos servidores. A intenção é mais de informar e não de capacitar plenamente. Uma vez iniciada a carreira os novos servidores terão a oportunidade de aprofundar os temas em cursos regulares oferecidos pela Escola. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões para que a ESAJ forneça apostilas de todas as disciplinas com o conteúdo do PIF para melhor acompanhamento das aulas. PIF042015 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.	Curso	SEPCO	Trata-se de um Programa Especial criado com o fim de ambientar os novos servidores. A intenção é mais de informar e não de capacitar plenamente. Uma vez iniciada a carreira os novos servidores terão a oportunidade de aprofundar os temas em cursos regulares oferecidos pela Escola. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para que algumas aulas sejam realizadas em laboratório de informática para familiarização com o sistema utilizado na Serventia. PIF042015 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.	Curso	SEPCO	Como os laboratórios tem número limitado de vagas, torna-se pouco viável sua utilização, já que o PIF normalmente abrange um número grande de participantes. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**  
**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Para que sejam programados pequenos intervalos entre as aulas. PIF042015 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.	Curso	Direção	Como o PIF é um programa intensivo, a realização de intervalos entre as aulas aumentaria o número de dias, o que não se mostra viável no momento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões para que seja disponibilizado um dia inteiro para resolver pendências administrativas (carteira funcional, protocolo de documentos, abertura de contas, etc...). PIF042015 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.	Curso	Direção	A ESAJ é responsável pelo programa de ambientação do novo servidor, atestando sua frequência nos dias de curso, não lhe cabendo a liberação do servidor para demais compromissos. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Luciano Alt Vasconcelos	Não Identificado	A lista de frequência para os novos servidores submetidos ao PIF é necessária, e isso não está em questionamento. Somente dessa forma a ESAJ tem como controlar a presença de todos em todas as palestras. Sugiro, no entanto, que a logística seja modificada, com a impressão de duas ou mais listagens, com assinatura simultânea dos servidores. A palestra que ministrei foi iniciada às 17 horas em ponto e às 19h30min ainda havia servidores assinando a listagem. Mesmo com os esforços da ESAJ e com meu aviso ao microfone a listagem demorava a passar de um servidor a outro, mas por culpa deles mesmos. Isso fica mais evidente quanto maior for o número de novos servidores. PIF042015 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.	Curso	DIDES	A lista de presença é disponibilizada com os nomes dos participantes em ordem alfabética, o que inviabiliza a separação da mesma. A ESAJ tem envidado esforços para que a listagem não fique parada com os participantes, mantendo mais de um funcionário no acompanhamento da mesma. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Selma Regina Vieira Ferreira	Não Identificado	Gostaria apenas de informar que há muitos mosquitos no 5º andar. Sugiro dedetização. PIF042015 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada a dedetização, tendo o setor responsável informado que mosquitos são combatidos pela prefeitura e somente em áreas externas, sendo a dedetização do Tribunal para baratas, ratos, formigas e cupins. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A disciplina do Instrutor Pedro poderia ser ministrada em 2 dias. Tem conteúdo para isto. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO.	Pós	DIDES	A sugestão será encaminhada ao coordenador do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Salas mais confortáveis para Pós, já que o curso é longo (4 horas) e dura 1 ano. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO.	Pós	DIDES	A ESAJ está avaliando a melhor forma de contemplar essa solicitação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Os temas abordados no curso deveriam ter enfoque na repercussão no Poder Judiciário. A ênfase anunciada no título do curso não está sendo explorada adequadamente. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO.	Pós	DIDES	A sugestão será encaminhada ao coordenador do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que sejam computadas as 30 horas de capacitação do servidor nos 2 anos que o curso abrange. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO.	Pós	DIDES	Conforme o art.1º, inciso V, da Resolução 13/2013 - CM, os cursos de pós-graduação só poderão ser considerados para efeito de pontuação após sua conclusão. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**

**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**

**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Palestras começando às 15:00 horas. PLL172015 - Lei do Femicídio - Lei 13.104/2015.	Palestra	DIDES	Os cursos e palestras são iniciados, normalmente, nos horários de 9h ou 17h, pois são os horários de maior procura de servidores por interferir menos no andamento das atividades laborais. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Novos cursos de informática. FF1122015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.	Curso	SEPCO	A ESAJ oferece diversos cursos de Informática. Seria importante indicar qual não oferecemos para que possamos avaliar a viabilidade do desenvolvimento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Melhorar a apresentação de casos concretos. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	SESUP	Sua sugestão será encaminhada aos instrutores do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: Disponibilizar material em formato digital. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Material didático	SESUP	O material autorizado pelos instrutores foi disponibilizado aos participantes de forma impressa e por e-mail. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/77 Aumentar a carga horária. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Tornar o curso mais prático, com apresentação de laudos. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	SESUP	Sua sugestão será encaminhada aos instrutores do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Horário para intervalo. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	DIDES	O horário de intervalo é determinado pelo instrutor de acordo com o andamento de cada aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 sugestões: Disponibilizar material didático e de apoio. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Material didático	SESUP	O material autorizado pelos instrutores foi disponibilizado aos participantes de forma impressa e por e-mail. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Café e água para os participantes. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Infraestrutura	DISUP	Houve um vencedor da licitação ocorrida em outubro e, em breve, haverá uma lanchonete no térreo. Nesse ínterim foi autorizada a entrada de vendedores ambulantes cadastrados no prédio do CCPJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: Turmas mais específicas, ou de acordo com a formação. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	SESUP	O público alvo é determinado de acordo com o objetivo do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Turma com pessoas de várias áreas de formação. Necessário criar um painel para padronizar o entendimento da estrutura da justiça. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	SESUP	Sua sugestão será encaminhada aos instrutores do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 sugestões: O Material deve ser disponibilizado antes da primeira aula. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	SESUP	O material é disponibilizado de acordo com o tema apresentado pelos instrutores ao longo do curso. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**

**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**

**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 sugestões: Que o curso seja ministrado para um número menor de alunos (fazer várias turmas de 20 ou 50 alunos), o suficiente para acomodá-los em uma sala de aula. No Auditório ficou impessoal, confuso e tumultuado. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	DIDES	Por se tratar de um curso com temática muito específica, dependemos da agenda dos instrutores e, dessa forma, preferimos oferecer uma turma maior do que contemplar menos participantes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: Distribuir o material usado em power point para todos os participantes. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Material didático	SESUP	Os slides de apresentação do curso fazem parte do material do Instrutor. O participante poderá requerer o power point diretamente ao Instrutor que poderá ou não cedê-lo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que seja feito um roteiro jurídico de uma perícia. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Material didático	SESUP	Sua sugestão será encaminhada aos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Material didático impresso. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Material didático	SESUP	O material autorizado pelos instrutores foi disponibilizado aos participantes de forma impressa e por e-mail. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/16 Aumentar a carga horária. PGR012015 - PREGOEIROS - CAPACITAÇÃO SIMPLIFICADA.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Para melhor aproveitamento sugiro que a ESAJ forneça material com o conteúdo da palestra, slides usados na apresentação, bibliografia, etc... PLL112015 - PALESTRAS NA ESAJ: Saneamento Julgamento Antecipado novo CPC.	Material didático	SEPCO	As palestras não possuem material didático, a não ser que o instrutor indique a necessidade. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Café e bloco de notas para os alunos. FFI142015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.	Infraestrutura	DISUP	Houve um vencedor da licitação ocorrida em outubro e, em breve, haverá uma lanchonete no térreo. Quanto ao bloco de notas, a ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Instrutor	CARLOS ANDRE SILVA DOS SANTOS	Não Identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O instrutor formulou o seguinte comentário: "O ar condicionado apresentou problema e o computador não acessava sub-pasta no pen drive". FFI142015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.	Infraestrutura Recursos Instrucionais	DISUP/DITEC	Foi solicitada a revisão do condicionador de ar do Lab.II, sala 510. Quanto aos computadores, passam mensalmente por inspeções preventiva, sendo assim o relato indica a possibilidade do problema ter sido do dispositivo de armazenamento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/34 Aumentar a carga horária. OBR102015 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**

**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**

**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Precisamos aumentar a possibilidade de aquisição de novos conhecimentos. Isso poderia ocorrer pela ampliação do número de cursos na grade e acabando com a limitação por público alvo. OBR102015 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES.	Curso	DIEPE	O público alvo dos cursos está de acordo com as matrizes de competência dos servidores do PJERJ. A grade de cursos visa atender ao suscitado no mapeamento realizado pelo DEDEP junto aos gestores das Unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aulas mais dinâmicas. OBR102015 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES.	Curso	SESUP	Os cursos da área do Direito são, na sua essência, teóricos. Peço que especifique melhor sua sugestão. Obrigado pela participação.
	Instrutor	DANIEL VIANNA VARGAS	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "18 horas seria o ideal". OBR102015 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES.	Carga horária	SESUP	Sua sugestão será encaminhada ao diretor da DIEPE para análise. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Desnecessária a publicação dos conceitos para que todos vejam. Muita exposição. WOR212015 - WORD 2010.	Outros	Direção	A partir do mês de outubro os conceitos estão sendo disponibilizados junto com a pontuação, devendo o servidor se logar no sistema para acessar. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Café e água para os participantes. WOR212015 - WORD 2010.	Infraestrutura	DISUP	Houve um vencedor da licitação ocorrida em outubro e em breve haverá uma lanchonete no térreo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Alguns monitores não estão funcionando na sala 509-A-lab1. WOR212015 - WORD 2010.	Recursos Instrucionais	DITEC	Feita a verificação "in loco", constatou-se a queda de tensão de parte da rede elétrica, que foi normalizada após abertura de chamado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Opções de cursos com 30 horas. WOR212015 - WORD 2010.	Curso	DIDES	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação,
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Que a ESAJ ofereça curso de libras. RID152015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.	Curso	SEPCO	A programação da ESAJ visa atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado pelo DEDEP junto aos gestores das diversas Unidades. Provavelmente não houve um número suficiente de solicitações que ensejasse o oferecimento do curso em tela. Obrigado pela participação.
	Instrutor	ISABEL CRISTINA PINTO DE BARROS CABRAL	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "15 horas para falar sobre custas é muito". CTP532015 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Carga horária	SESUP	Diante do objetivo do curso, de apresentar o conteúdo de forma generalista, a carga horária vem se mostrando compatível. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05/28 sugestões: Aumentar a carga horária. PSR372015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**

**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**

**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÕES	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Promover mais cursos interessantes, inéditos. Grade repetitiva. PSR372015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Curso	SEPCO	Seria importante que indicasse quais cursos não oferecemos para que possamos analisar a viabilidade do seu desenvolvimento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso poderia ter mais vagas ou ser oferecido mais vezes ao longo do ano. PSR372015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Curso	DIDES	As turmas são oferecidas de acordo com as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às Unidades e com a disponibilidade dos instrutores, Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cadeiras mais confortáveis, por favor. PSR372015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada ao setor responsável uma avaliação ergonômica das cadeiras das salas de aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/23 aumentar a carga horária. PLJ722015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Carga horária	SESUP	O curso teve sua carga horária aumentada para 21h e seu conteúdo foi readequado. Obrigado pela participação.
	Instrutor	MARIA JOSE RAMOS VARGAS	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Conteúdo muito extenso". PLJ722015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SESUP	O curso em tela teve sua carga horária aumentada para 21h e seu conteúdo foi readequado. Obrigado pela participação.
	Instrutor	MARIA JOSE RAMOS VARGAS	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Muito material". PLJ722015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Material didático	SESUP	O curso tela teve sua carga horária aumentada para 21h e seu conteúdo foi readequado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	3/29 aumentar a carga horária. TEN662015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ contrate Professores de Português famosos, autores de livros, participantes da Academia Brasileira de Letras. As turmas poderiam ser maiores para justificar o investimento financeiro. TEN662015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Curso	Direção	O quadro de instrutores da ESAJ é formado principalmente por Servidores e Magistrados, e temos o convênio com a UFF. A contratação externa ocorre eventualmente e somente em situações específicas. O número de vagas oferecidas depende da capacidade das salas de aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cursos sobre a Reforma Ortográfica. TEN662015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Curso	DIDES	As turmas são oferecidas de acordo com as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às Unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Normalmente o material disponibilizado não é o material que o Instrutor utiliza em sala de aula. TEN662015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Curso	SESUP	O instrutor pode utilizar material próprio de apoio. Obrigado pela participação.
Instrutor	Marcia Moraes	Não Identificado	Matéria muito extensa. Ideal seria um curso com 30 horas. PGR012015 - PREGOIEROS - CAPACITAÇÃO SIMPLIFICADA.	Curso	SESUP	O curso será revisado. Obrigado pela participação.	

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**

**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**

**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	Marcia Moraes	Não Identificado	Ideal seria ter 2 turmas separadas: uma de aprimoramento para quem já atua e outra de formação. PGR012015 - PREGOEIROS - CAPACITAÇÃO SIMPLIFICADA.	Curso	SEPCO	O curso em tela visa capacitar servidores para o exercício da função de Pregoeiro. Até o momento não houve demanda da área solicitante para criação de um curso de aperfeiçoamento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos de Português na grade. CCG192015 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.	Curso	DIDES	As turmas são oferecidas de acordo com as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às Unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/27 diminuir a carga horária. CCG192015 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Instalação de gerador de luz para evitar o transtorno causado pela falta de luz no prédio. QTV022015 - A NOVA ISO 9001:2015 - MUDANÇAS, CONCEITOS, REQUISITOS E DOCUMENTAÇÃO.	Infraestrutura	DISUP	Houve queda de luz no prédio inteiro por motivos de força maior. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Colocar material disponível na intranet. OAT582015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Material didático	SESUP	O curso em tela não possui material didático. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Fornecer apostila impressa. TEN652015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Material didático	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/28 aumentar a carga horária. TEN652015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Colocar na página da ESAJ legenda de conceitos. TEN652015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Outros	SECAV	A ESAJ está disponibilizando essa informação em sua Página, no link verificação de aprendizagem. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Prova desnecessária. TEN652015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cursos depois das 18 horas. TEN652015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12h:30 às 15h:30. Obrigado pela participação.
	Instrutor	ELIZABETH PENA BORGES MACEDO	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A carga horária necessária é de 30 horas, considerando melhor aproveitamento dos exercícios propostos". TEN652015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Carga horária	SESUP	O curso será revisado e a carga horária será analisada. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**  
**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Exercícios em todas as aulas da ESAJ. WOR202015 - WORD 2010.	Material didático	SESUP	Cada curso possui sua metodologia. Peço que a sugestão seja mais específica. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Abertura de outra cantina/lanchonete/cafeeteria no lugar da que fechou. Cursos longos sem um lanchinho é cruel. WOR202015 - WORD 2010.	Infraestrutura	DISUP	Houve um vencedor da licitação ocorrida em outubro e, em breve, haverá uma lanchonete no térreo. Obrigado pela participação.
	Instrutor	ARTHUR FERREIRA DE SOUZA BORGES	Não Identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O instrutor formulou o seguinte comentário: "Não foi possível regular a posição das paletas do ar condicionado, cabo do microfone soltando com facilidade, havia máquina sem word instalado". WOR202015 - WORD 2010.	Infraestrutura	DISUP/DITEC	As paletas do condicionador de ar são ajustáveis pelo controle remoto disponibilizado em cada sala, sendo que a última paleta do aparelho, acima da mesa do professor, estava presa. Foi solicitada a verificação do microfone e do ar condicionado do Lab I, sala 511, bem como será verificado qual micro encontra-se sem word. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais palestras de custas. Taxa Judiciária nas Ações Locatícias - PLL162015 - PALESTRAS NA ESAJ.	Curso	SEPCO	A ESAJ vem oferecendo diversas palestras sobre Custas. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Aumento da carga horária. EAV112015 - EXCEL 2010 AVANÇADO.(2/13)	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Colocar o telão mais alto. EAV112015 - EXCEL 2010 AVANÇADO.	Infraestrutura	DISUP	Será analisada a possibilidade de se colocar o telão do Lab. II, sala 510, um pouco mais alto. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Curso de Power Point. EAV112015 - EXCEL 2010 AVANÇADO.	Curso	DIDES	As turmas são oferecidas de acordo com as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às Unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos online. EAV112015 - EXCEL 2010 AVANÇADO.	Curso	SEPCO	Várias turmas online já estão sendo disponibilizadas. Para o próximo ano novos cursos devem ser oferecidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Que o curso seja dado em 10 horas. FID012015 - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM AVALIAÇÃO ESPECIAL COM FOCO EM COMPETÊNCIA NO PJERJ.(2/29)	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o curso seja dado em 12 horas. FID012015 - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM AVALIAÇÃO ESPECIAL COM FOCO EM COMPETÊNCIA NO PJERJ. (1/29)	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais casos concretos. Foram poucos neste curso. Ajudam bastante na fixação do conteúdo. PP4082015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III.	Material didático	SESUP	Sua sugestão será analisada na próxima revisão. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**  
**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03/22 aumentar a carga horária. PP4082015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso deveria ter apostila com a parte teórica, além dos casos concretos. PP4082015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III.	Material didático	SESUP	O material dos cursos de Direito em regra é composto por ementa e casos concretos. Tendo em vista a alteração constante na legislação não fornecemos apostila. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Curso de Execução de Sentença no Processo Criminal. PP4082015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III.	Curso	SESUP	Sua sugestão será encaminhada ao diretor da DIEPE para análise. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumentar as opções de cursos jurídicos. PP4082015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III.	Curso	SEPCO	A ESAJ vem desenvolvendo cursos na área jurídica, inclusive, sobre o Novo CPC. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Que a ESAJ envie e-mail de aviso do início do curso para os participantes uns dias antes de começar cada turma. A inscrição pode ser feita com antecedência tal que esqueçamos do curso. SGA592015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	Atualmente, não é viável adotar a sugestão apresentada, pois não há recursos humanos suficientes para a criação desse processo de trabalho. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cursos na 1ª Vara da Infância, da Juventude e do Idoso. SGA592015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	As turmas fechadas são programadas de acordo com necessidades específicas de cada serventia. Caso necessário, podem ser solicitadas à ESAJ, pelo chefe de serventia. Obrigado pela sua participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ volte a fornecer apostila impressa. SGA592015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Material didático	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Não concordamos com a aplicação da prova. PFP042015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA.	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Que o curso seja mais prático, com exercícios simulando o processamento. PFP042015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA.	Material didático	SESUP	O curso foi revisado recentemente e o material foi adaptado a seu objetivo. Sua sugestão será encaminhada e analisada na próxima revisão. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cursos de direito para quem não é da área e necessita ter uma boa noção do assunto. PFP042015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA.	Curso	SEPCO	A ESAJ vem desenvolvendo cursos novos na área jurídica. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Maior divulgação do curso online. PFP042015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA	Curso/EAD	DITEC	A informação de disponibilização encontra-se na página da ESAJ (Escola de Administração judiciária (ESAJ) >> Cursos On Line). Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**

**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**

**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais flexibilidade nas regras da ESAJ. Uma amiga frequentou um curso inteiro e no último dia de aula sua mãe foi para o CTI e ela perdeu todo o curso. PFP042015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA	Outros	Direção	Não há previsão regulamentar para abono de faltas. O participante deve frequentar 80% da carga horária para obter a pontuação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02/14 sugestões: aumentar a carga horária. EDG032015 - ESTATÍSTICA E ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos na área de exatas. EDG032015 - ESTATÍSTICA E ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS.	Curso	SEPCO	Os cursos da ESAJ são desenvolvidos e oferecidos com base nas matrizes de competência e nas necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado pelo DEDEP junto às Unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Seria importante ter cursos em níveis mais avançados. De um modo geral os cursos da ESAJ são muito básicos e superficiais, perdendo a função de "capacitar". EDG032015 - ESTATÍSTICA E ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS.	Curso	SEPCO	Para que possamos aprofundar os temas é preciso que as necessidades de aprofundamento sejam apontadas no momento do mapeamento de competências realizado junto aos gestores das unidades ao final de cada ano. Obrigado pela participação.
	Instrutor	JOANDYR ANTONIO DOS SANTOS PINTAS	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O instrutor formulou o seguinte comentário: "Dependendo do nível de conhecimento da turma alguns conteúdos ficam muito corridos". EDG032015 - ESTATÍSTICA E ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS.	Carga horária	SESUP	Sua sugestão será encaminhada ao diretor da DIEPE para análise. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que os 60 pontos/30 horas sejam computados com cursos, eventos e palestras da ESAJ e da EMERJ, livremente. DGA122015 - DIGITAÇÃO.	Outros	Direção	A Resolução CM nº 13/2013 regulamenta a atribuição de pontos às ações de capacitação realizadas pelos servidores, estando as ações realizadas na EMERJ limitadas a 30 pontos anuais. Para as ações realizadas na ESAJ não há limitação de pontos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Necessidade do uso do microfone. DCB142015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II.	Infraestrutura	DITEC	As salas são providas de som/microfones, que se encontram operacionais. A utilização do aparelho é opção do instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos de Direito Civil e Processo Civil. DCB142015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II.	Curso	SEPCO	A ESAJ vem desenvolvendo cursos novos na área jurídica. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos e palestras sobre o novo CPC. DCB142015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II.	Curso	SEPCO	A ESAJ vem oferecendo diversas palestras sobre o Novo Código de Processo Civil, e ainda estão sendo desenvolvidos cursos presenciais sobre o tema. A palestra tem apenas caráter complementar em relação às demais atividades de capacitação. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**

**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**

**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Retorno do curso de 30 horas. Temos que ter essa opção, pois, é muito desgastante ficar negociando com a chefia todo ano, várias vezes ao ano, a nossa ausência do cartório para cumprir as 30 horas de capacitação que acabam sendo obrigatórias na medida em que são pré-requisito para promoção funcional. DCB142015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II.	Outros	Direção	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação,
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ajustar as pranchetas das cadeiras. Algumas estão muito baixas. DCB142015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II.	Infraestrutura	DISUP	Será solicitado ajustes nas pranchetas das cadeiras da sala 501. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03/29 sugestões: aumentar a carga horária. CTN042015 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos de mediação. CTN042015 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	DIDES	As turmas de mediação são abertas para atendimento da demanda apresentada pelo NUPMEC. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Uma cantina no prédio é indispensável já que os bebedouros estão ruins e as vezes precisamos fazer uma refeição rápida antes de ir para o trabalho. CTN042015 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Infraestrutura	DISUP	Houve um vencedor da licitação ocorrida em outubro e em breve haverá uma lanchonete no térreo. Quanto aos bebedouros, a ESAJ está buscando formas de solucionar o problema, já identificado e com ação corretiva em andamento (RACAP nº 014/14). Os bebedouros do 4º andar também podem ser utilizados. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o curso seja aberto à participação de advogados, conciliadores e juizes. CTN042015 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Público alvo	SESUP	De acordo com a Lei 4.578 de 2005, o curso é destinado, preferencialmente, aos bacharéis em Direito, não sendo vedado às demais formações. Quanto a magistrados, a EMERJ é o Órgão responsável pelo seu aperfeiçoamento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	02 sugestões: Que o curso seja mais voltado para a prática, mais simulação. CTN042015 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SESUP	Sua sugestão será encaminhada e analisada pelo próximo revisor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	02 sugestões: Ampliar o conteúdo jurídico: focar no novo CPC, Nova Lei de Mediação e novas práticas. CTN042015 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SESUP	Sua sugestão será encaminhada e analisada pelo próximo revisor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	diversos	07/25 - Sugestões de aumento de carga horária - PLJ712015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Carga horária	SESUP	O curso em tela teve sua carga horária aumentada para 21h. Obrigado pela participação.
	Instrutor	LIVIA MARINHO LESSA BARBOZA	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "o material tem muito conteúdo para pouco tempo". PLJ712015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Carga horária	SESUP	O curso tela teve sua carga horária aumentada para 21h e seu conteúdo foi readequado. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**

**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**

**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	LIVIA MARINHO LESSA BARBOZA	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "material extenso para 12 horas". PLJ712015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Carga horária	SESUP	O curso teve sua carga horária aumentada para 21h e seu conteúdo foi readequado. Obrigado pela participação.
	Instrutor	LIVIA MARINHO LESSA BARBOZA	Não Identificado	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "reduzir os objetivos ou ampliar a c.horária". PLJ712015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Carga horária	SESUP	O curso teve sua carga horária aumentada para 21h e seu conteúdo foi readequado. Obrigado pela participação.
	Instrutor	LIVIA MARINHO LESSA BARBOZA	Não Identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "não da para dar todo o conteúdo " - PLJ712015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Carga horária	SESUP	O curso teve sua carga horária aumentada para 21h e seu conteúdo foi readequado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/25 - Aumento da carga horária. - KELLER SILVA - PC1092015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL - PROCESSO CAUTELAR	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro o fornecimento de material didático. PLL122015 - PALESTRAS NA ESAJ	Palestra	SEPCO	As palestras não costumam ter material, salvo se o instrutor informar a necessidade. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	As provas poderiam ser entregues antes para que o aluno possa fazer com calma e o professor possa ao final comentar sobre as questões. OJC122015 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem deve ser aplicada ao final do curso, preferencialmente, na última hora de aula, a fim de não comprometer o cumprimento do programa, não devendo ser corrigida em sala de aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	5 / 13 - Sugestões para aumento da carga horária.EBV202015 - EXCEL 2010 BÁSICO	Carga horária	SESUP	Sua sugestão será encaminhada e analisada pelo Diretor da DIEPE. Obrigado pela participação.
	Instrutor	FERNANDO FIGUEIREDO DE OLIVEIRA	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "sugiro um aumento da carga horária em pelo menos 1 hora".-EBV202015 - EXCEL 2010 BÁSICO	Carga horária	SESUP	Sua sugestão será encaminhada e analisada pelo Diretor da DIEPE. Obrigado pela participação.
	Instrutor	ANTONIO CARLOS RODRIGUES ALVIM	Não Identificado	A matéria do curso seria facilmente ministrada em 2h. - FFI152015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA	Carga horária	SESUP	Sua sugestão será encaminhada e analisada pelo Diretor da DIEPE. Obrigado pela participação.
	Instrutor	ANTONIO CARLOS RODRIGUES ALVIM	Não Identificado	O curso tem poucas informações úteis, quase não permite participação efetiva. FFI152015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA	Curso	SESUP	Sua sugestão será encaminhada e analisada pelo Diretor da DIEPE. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**  
**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Carteiras desconfortáveis. PGT012015 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada ao setor responsável uma avaliação ergonômica e do estado das cadeiras das salas de aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	As carteiras não comportam em seus suportes o material que utilizamos em aula. PGT012015 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada ao setor responsável uma avaliação ergonômica e do estado das cadeiras das salas de aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Alguns suportes das carteiras estão frouxos. PGT012015 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada ao setor responsável uma avaliação ergonômica e do estado das cadeiras das salas de aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Precisamos de sala com melhor estrutura. PGT012015 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL.	Infraestrutura	DISUP	As salas da ESAJ possuem estruturas comuns à instituições de ensino, com computador, DVD, tela de projeção, quadro branco, microfone, condicionador de ar. Aceitamos sugestões de melhorias. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	As aulas dificilmente têm 4 horas. Os professores chegam sempre atrasados. A aula do dia 24/09 teve só 2 horas, de 9 às 11h. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO.	Pós	DIDES	O coordenador do curso será cientificado da reclamação em questão. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 reclamações: Estamos recebendo o material das aulas somente após as mesmas. O material deveria ser disponibilizado com antecedência mínima de 1 semana. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO.	Pós	DIDES	Os coordenadores dos cursos de pós-graduação e os professores regentes dos módulos já foram sinalizados da solicitação das turmas. Ocorre que, em muitos casos, os professores preferem disponibilizar o material após as aulas, por questões didáticas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O Prof. Pedro disse que não pediram a ele para disponibilizar o material da aula de hoje. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO.	Pós	DIDES	Os professores regentes já foram sinalizados, por e-mail com relação à solicitação das turmas e os professores das disciplinas são lembrados dessa solicitação, por telefone, quando da confirmação da aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	11 reclamações: Melhorar o som do auditório. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Infraestrutura	DITEC	Solicitação feita ao DETEL, por e-mail datado de 19/10/2015, para que haja o ajuste do som do auditório da CGJ, sempre antes do início de cada evento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 reclamações: Melhorar o procedimento para perguntas, criando uma ferramenta própria para perguntas e respostas. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	SESUP	A definição da metodologia adotada para cada aula cabe aos instrutores, que no entanto, serão cientificados a respeito. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Melhorar a organização para cancelamento e reagendamento das aulas. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	DIDES	Na turma em questão houve alteração de um dos dias de aula em razão de problema de saúde do instrutor, fato este que, por si só, impediu maior antecedência na comunicação aos participantes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Melhorar a organização. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	DIDES	Precisamos de maiores informações sobre a reclamação para dar o tratamento adequado. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**

**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**

**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Flexibilidade do horário. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	DIDES	Precisamos de maiores informações sobre a reclamação para dar o tratamento adequado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Em momento algum o curso falou sobre elaboração de laudos periciais. Incluir informações básicas de como se estruturar o laudo pericial. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	SESUP	A elaboração de laudo pericial não consta como um dos objetivos específicos do curso, porém os instrutores serão cientificados a respeito. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 reclamações: Quando não houver aula que os avisos sejam feitos mais rapidamente. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	DIDES	Na turma em questão houve alteração de um dos dias de aula em razão de problema de saúde do instrutor, fato este que, por si só, impediu maior antecedência na comunicação aos participantes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 reclamações: Ainda estamos aguardando as aulas que seriam enviadas por e-mail pelo Instrutor Arthur. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	SESUP	O material autorizado pelos instrutores foi disponibilizado aos participantes de forma impressa e por e-mail. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: O Instrutor Des. Reinaldo é prolixo e não segue uma sequência lógica. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	SESUP	Continuaremos acompanhando a atuação do instrutor, tendo em vista essa reclamação corresponder a somente 1% dos participantes da turma. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	No dia da inscrição a cópia da ficha já deve estar pronta. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	DIDES	A ESAJ não previu a grande demanda por inscrições na turma em tela. Os procedimentos de inscrição já foram aprimorados. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Reposição das aulas perdidas (faltou profissionalismo). FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	DIDES	A reposição foi agendada de acordo com a disponibilidade de local e do instrutor. A possibilidade de que haja alteração do calendário é prevista em contrato. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: O Instrutor Arthur tem muito conhecimento, mas, falta segurança na hora de transmitir. FPJ022015 - PERÍCIAS JUDICIAIS - CURSO DE FORMAÇÃO.	Curso	SESUP	O índice de satisfação da turma com a atuação do instrutor foi de 94,32%, não havendo nenhuma outra reclamação a respeito. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Água e café. A ESAJ poderia oferecer ou solicitar a volta da cantina para atender às necessidades dos alunos. Os ambulantes não frequentam o prédio da ESAJ. OBR102015 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES.	Infraestrutura	DISUP	Houve um vencedor da licitação ocorrida em outubro e em breve haverá uma lanchonete no térreo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Monitores com defeito na sala 509-A-lab1. WOR212015 - WORD 2010.	Recursos Instrucionais	DITEC	Feita a verificação "in loco", constatou-se a queda de tensão de parte da rede elétrica, que foi normalizada após abertura de chamado. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**  
**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
RECLAMAÇÕES	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aula sem luz (faltou luz no prédio). PSR372015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Infraestrutura	DISUP	Houve falta de luz no prédio inteiro, por motivos de força maior. Como havia clareza suficiente em sala de aula, os participantes optaram por não remarcar a aula, já que seria o último dia. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Melhorar a página da ESAJ para que seja possível realizarmos as inscrições online. PSR372015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Recursos Instrucionais	DITEC	A ESAJ tem ciência dos problemas com os sistemas de informática, inclusive de inscrições online, e já acionou a DGTEC para as providências cabíveis. Estamos com ação corretiva em andamento (RACAP nº 009/15) aguardando solução. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Considerar as aulas e eventos da EMERJ para contagem integral das horas obrigatórias para promoção. PSR372015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Outros	Direção	A Resolução CM nº 13/2013 regulamenta a atribuição de pontos às ações de capacitação realizadas pelos servidores, estando as ações realizadas na EMERJ limitadas a 30 pontos anuais. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cadeiras impróprias. CTP532015 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada ao setor responsável uma avaliação ergonômica e do estado das cadeiras das salas de aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Material didático não acompanhou o que foi dado na aula. CTP532015 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Material didático	SESUP	O material didático é elaborado para atender aos objetivos do curso, porém o instrutor pode utilizar material próprio de apoio. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/22 aumentar a carga horária. CTP532015 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ar condicionado pingando. CTP532015 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada a revisão do condicionador de ar da sala 515. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	3/29 carga horária insuficiente. TEN662015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Bebedouro ruim. TEN662015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ está buscando formas de solucionar o problema, já identificado e com ação corretiva em andamento (RACAP nº 014/14). Os bebedouros do 4º andar também podem ser utilizados. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: "O horário do curso é das 16:00 às 19:00 e a prova só pode ser entregue no final? Todos os participantes largaram seus afazeres para estar aqui e a ESAJ não teve tempo de elaborar a prova? Parabéns pelo "excelente" trabalho". CCG192015 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO.	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A ESAJ esclarece que a verificação de aprendizagem é elaborada com bastante antecedência, porém deve ser aplicada ao final do curso, preferencialmente, na última hora de aula, a fim de não comprometer o cumprimento do programa. Obrigado pela participação	

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**

**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**

**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Se o curso é de informática, feito em laboratório, a prova também deveria ser eletrônica. E a política de sustentabilidade? EAV112015 - EXCEL 2010 AVANÇADO.	Verificação de Aprendizagem	SESUP	Sua sugestão será analisada pela DIEPE, consultando os instrutores dos cursos de informática. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	3/22 aumentar a carga horária. "Tempo insuficiente". PP4082015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Não é possível um prédio onde funciona uma escola não contar com bebedouros bons e nem possuir cantina para emergências (água, lanche rápido, refeições rápidas) no caso de cursos mais longos. Absurdo. Pela volta do Bistrô. PP4082015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III.	Infraestrutura	DISUP	Quanto ao bebedouro, a ESAJ está buscando formas de solucionar o problema, já identificado e com ação corretiva em andamento (RACAP nº 014/14). Os bebedouros do 4º andar também podem ser utilizados. Quanto à cantina, houve um vencedor da licitação ocorrida em outubro e em breve haverá uma lanchonete no térreo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Alteração de sala sem aviso prévio. SGA592015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Infraestrutura	DITEC	Não há nenhum registro de remanejamento da sala 515, onde a ação de capacitação da turma SGA592015 foi realizada, em dia único (23/10/15). Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Algumas cadeiras danificadas. SGA592015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada ao setor responsável uma avaliação ergonômica e do estado das cadeiras das salas de aula. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Programa muito extenso. Reduzir o conteúdo. DCB142015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II.	Curso	SESUP	Até o momento não houve apontamento similar nas turmas ministradas ao longo do ano, estando o conteúdo proposto compatível com a carga horária. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ar muito frio. DCB142015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Faltou a noção do sistema usado na hora da audiência. CTN042015 - CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS.	Curso	SESUP	A capacitação no sistema corporativo não consta dos objetivos do curso, sendo esse treinamento de responsabilidade da DGTEC. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Carga horária excessiva para o curso em questão. FFI152015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Reclamações de conteúdo excessivo para pouco tempo - PLJ712015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Carga horária	SESUP	O curso teve sua carga horária aumentada para 21h e seu conteúdo foi readequado. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**

**PERÍODO: OUTUBRO / 2015**

**Total de Opiniões: 595 - ELOGIOS: 334 - SUGESTÕES: 182 - RECLAMAÇÕES: 079**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/13 - Aumentar o numero de aulas - EBV202015 - EXCEL 2010 BÁSICO	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O computador está muito alto e atrapalha a visão do quadro - EBV202015 - EXCEL 2010 BÁSICO	Infraestrutura	DISUP	Os monitores possuem altura regulável, mas ficam sobre o gabinete horizontal, uma vez que não podem ficar no piso. Será analisada a possibilidade de subir um pouco a altura do quadro do Lab.I, sala 509. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Diminuir as horas aula e aumentar os dias dessas aulas tendo em vista que fica muito cansativo - EBV202015 - EXCEL 2010 BÁSICO	Carga horária	DIDES	A maioria das turmas de informática têm carga horária de 2h diárias. Eventualmente, por razões diversas, a carga horária diária poderá ser de 3h. Obrigado pela participação.
<b>Resposta dos meses anteriores</b>							
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Pouco tempo para muito conteúdo. PLJ512015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.(POUJUL/15)	Carga Horária	SESUP	O curso teve sua carga horária aumentada para 21h e seu conteúdo foi readequado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Material desatualizado. PEF052015 - PROCESSAMENTO EM EXECUÇÃO FISCAL.(POUJUL/15)	Material Didático	SESUP	O material didático está sendo revisado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Apostila desatualizada. GDA222015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES. (POUAGO/15)	Curso	SESUP	O curso foi revisado e a apostila atualizada. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Carga horária insuficiente para conteúdo tão abrangente. SOJ012015 - SOCIOLOGIA JURÍDICA.(POUAGO/15)	Curso	SESUP	A carga horária será analisada pelo instrutor responsável pela revisão. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cadeiras ruins. RPI032015 - RECURSOS - PROCESSO CIVIL. (POUAGO/15)	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada ao setor responsável uma avaliação ergonômica das cadeiras das salas de aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cadeiras ruins. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.(POUSET/15)	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada ao setor responsável uma avaliação ergonômica das cadeiras das salas de aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Aulas nas salas 501 ou 503. São 4 horas de aula e as cadeiras de braço são muito desconfortáveis. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO. (POUSET/15)	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada ao setor responsável uma avaliação ergonômica das cadeiras das salas de aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 reclamações: Carga horária incompatível com o conteúdo. PLJ632015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA. (POUSET/15)	Curso	SESUP	O curso teve sua carga horária aumentada para 21h e seu conteúdo foi readequado. Obrigado pela participação.