

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	03 elogios ao curso.NAR012015 - NOÇÕES DE ANÁLISE DE RISCOS APLICÁVEIS ÀS CONTRATAÇÕES (METODOLOGIA COSO II)			
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	03 elogios ao instrutor - FERNANDO CAMARGO SOARES NETO - NAR012015 - NOÇÕES DE ANÁLISE DE RISCOS APLICÁVEIS ÀS CONTRATAÇÕES (METODOLOGIA COSO II)			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao instrutor. FREDERICO ROCHA RIGO. OUT242015 - OUTLOOK 2010			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 Elogios ao instrutor. GDA302015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 Elogios ao curso. GDA302015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso - APG012015 - ASPECTOS DAS PERÍCIAS DE INSTALAÇÕES DE GÁS			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao instrutor CARLOS ANDRE SILVA DOS SANTOS. OUT262015 - OUTLOOK 2010			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. OUT262015 - OUTLOOK 2010			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	17 Elogios ao instrutor - SILEA SANTA ROSA MACIEIRA ELIAS - SGA612015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao curso - SGA612015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao instrutor. ANA RITA DE MATOS FERNANDES. OUT272015 - OUTLOOK 2010			
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. OUT272015 - OUTLOOK 2010			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 Elogios ao curso. PLL132015 - Sentença e Coisa Julgada no Novo CPC			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor - JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS - PLL132015 - Sentença e Coisa Julgada no Novo CPC			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao instrutor. ADRIANO OLIVEIRA DA CUNHA - ABI112015 - AVALIAÇÃO DE BENS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso. ABI112015 - AVALIAÇÃO DE BENS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao instrutor. EAV122015 - EXCEL 2010 AVANÇADO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 Elogios ao instrutor - LIVIA MARINHO LESSA BARBOZA - PLJ762015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso - APG012015 - ASPECTOS DAS PERÍCIAS DE INSTALAÇÕES DE GÁS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao instrutor. PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA. GAB252015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao curso. GAB252015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios à apostila. GAB252015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso - DA1382015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao instrutor - SERGIO LUIZ RIBEIRO DE SOUZA - DA1382015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao instrutor. RICARDO LUIZ ANDRADE COSTA. WOR232015 - WORD 2010 - BÁSICO			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. WOR232015 - WORD 2010 - BÁSICO			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 Elogio ao curso. DCB152015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03Elogios ao instrutor. PLL182015 - ESTAGIOS DE CONTROLE DO GRERJ			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03Elogios ao curso. PLL182015 - ESTAGIOS DE CONTROLE DO GRERJ			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao instrutor. MARCELO LETTERIO DOS SANTOS - CTP602015 - CUSTAS PROCESSUAIS			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 Elogio ao curso. CTP602015 - CUSTAS PROCESSUAIS			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
ELOGIOS	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 elogios ao instrutor. DILMA LÚCIA DA COSTA SILVA PIMENTEL. SIM132015 - SINERGIA AMBIENTAL	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao curso. SIM132015 - SINERGIA AMBIENTAL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao instrutor - ANTONIO CARLOS DA SILVA FERREIRA - FEQ392015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. - FEQ392015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao instrutor. LUIS CLAUDIO PEREIRA DE OLIVEIRA. OJC232015 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. OJC232015 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	11 Elogios ao instrutor - MARCIO ALEXANDRE PACHECO DA SILVA. - DCO452015 - DIREITO DO CONSUMIDOR			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao instrutor. MARCELO TRISTAO BATISTA. WOR222015 - WORD 2010 - BÁSICO			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 Elogio ao curso. QTV032015 - A NOVA ISO 9001:2015 - MUDANÇAS, CONCEITOS, REQUISITOS E DOCUMENTAÇÃO			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	03 Elogios ao curso. PFP052015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	04 Elogios à instrutora. PFP052015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao instrutor - PATSY SCHLESINGER - EXX012015 -			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. - LPA012015 - LAUDOS E PARECERES PSICOLÓGICOS NO ÂMBITO DO TJRJ			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. NSM012015 - NOÇÕES DE SAÚDE COLETIVA E SAÚDE MENTAL NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO CIVIL			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao instrutor. LUIZ EDUARDO PULITINI CAMPOS. NSM012015 - NOÇÕES DE SAÚDE COLETIVA E SAÚDE MENTAL NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO CIVIL			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao instrutor. PEDRO MARQUES ROMANO. MEA052015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao instrutor. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao instrutor. ANDRE REBELLO MAGALHAES. FFI172015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 Elogios ao instrutor - BRUNO MAGALHAES DE MATTOS - DDS152015 - DIREITO DAS SUCESSÕES			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao curso. EFR072015 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 Elogios à instrutora. IEDA TATIANA CURY - EFR072015 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao instrutor. ANTONIO CARLOS RODRIGUES ALVIM. EBV222015 - EXCEL 2010 BÁSICO			
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. EBV222015 - EXCEL 2010 BÁSICO			
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 Elogios ao instrutor - PLL142015 - PALESTRA - A TEORIA GERAL DOS RECURSOS E O NOVO CPC.			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso. NAR022015 - NOÇÕES DE ANÁLISE DE RISCOS APLICÁVEIS ÀS CONTRATAÇÕES (METODOLOGIA COSO II)			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 Elogio ao instrutor. FERNANDO CAMARGO SOARES NETO - NAR022015 - NOÇÕES DE ANÁLISE DE RISCOS APLICÁVEIS ÀS CONTRATAÇÕES (METODOLOGIA COSO II)			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 Elogios ao instrutor - GELSON DE CARVALHO - TEN712015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao instrutor. LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO. GPO452015 - TRABALHANDO EM EQUIPE			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. GPO452015 - TRABALHANDO EM EQUIPE			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 Elogios ao instrutor - ANDRE LUIS MARINHO DE JESUS - PSR472015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 Elogios à instrutora. MARIA JOSE RAMOS VARGAS - TEN702015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso. TEN702015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao instrutor. ANDRE FELIPE ALVES DA COSTA TREDINNICK. PFN012015 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PFN012015 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao instrutor - PRISCYLLA ABREU DE MELLO DEMETRE LEVENTIS - CLR202015 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso. CLR202015 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso. SOJ082015 - SOCIOLOGIA JURÍDICA			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 Elogios à instrutora. PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO - PLJ772015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 Elogio ao material didático. PLJ772015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogio ao curso. PLJ772015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso. FFI162015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao instrutor. FRANK RIBEIRO ANDRADE - FFI162015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Exemplos ilustrativos do FRM-DGLOG-021-05 - NAR012015 -NOÇÕES DE ANÁLISE DE RISCOS APLICÁVEIS ÀS CONTRATAÇÕES (METODOLOGIA COSO II)	Material didático	SEPCO	Esse curso será substituído por outro curso mais aprofundado e com material didático. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Começar a prova até 30 minutos antes do fim da aula. NAR012015 - NOÇÕES DE ANÁLISE DE RISCOS APLICÁVEIS ÀS CONTRATAÇÕES (METODOLOGIA COSO II)	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem é normalmente aplicada na última hora da última aula do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Fornecer mais material.NAR012015 -NOÇÕES DE ANÁLISE DE RISCOS APLICÁVEIS ÀS CONTRATAÇÕES (METODOLOGIA COSO II)	Material didático	SEPCO	Esse curso será substituído por outro curso mais aprofundado e com material didático. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	FERNANDO CAMARGO SOARES NETO	Não Identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sala 414 não tem microfone". NAR012015 - NOÇÕES DE ANÁLISE DE RISCOS APLICÁVEIS ÀS CONTRATAÇÕES (METODOLOGIA COSO II)	Infraestrutura	DISUP	A sala nunca dispôs de microfone por ser utilizada em empréstimo e ser de porte pequeno. Vamos providenciar. Obrigado pela participação.
	Instrutor	FREDERICO ROCHA RIGO	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Com a inclusão da avaliação, acredito que o curso deveria ser acrescentado no mínimo mais 3 horas". OUT242015 - OUTLOOK 2010	Carga Horária	SESUP	A carga horária do curso foi analisada pela direção da ESAJ/DIEPE recentemente e aumentada para 10 horas, sendo considerada a carga horária necessária para ministrar o conteúdo e realizar a verificação de aprendizagem. Obrigado pela participação.
	Instrutor	FREDERICO ROCHA RIGO	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A primeira questão do teste de avaliação, em que pese não estar errada, tem uma redação um pouco confusa, o que acabou refletindo em um grande número de erros. Caso julguem necessário, entrem em contato que proporei pequena mudança". OUT242015 - OUTLOOK 2010	Verificação de Aprendizagem	SESUP	As questões das verificações de aprendizagem são retiradas do banco de questões elaboradas pelos instrutores habilitados na disciplina e encaminhadas com antecedência para que possam ser analisadas pelo instrutor que irá ministrar a turma. Caso haja necessidade de alterá-las deve ser informado ao SESUP antes da aplicação da mesma. Neste caso as questões foram aprovadas pelo instrutor. Obrigado pela participação.
	Instrutor	GILBERTO DE SOUZA CARDOSO	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Aguardando aumento da carga horária conforme acertado". GDA302015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES	Carga Horária	SESUP	O curso teve a carga horária aumentada para 15h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro que o curso seja ministrado no laboratório de informática. GDA302015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES	Curso	SESUP	A metodologia do curso não prevê atividades práticas em laboratório de informática. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Todas as provas devem ser de múltipla escolha. GDA302015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES	Curso	SESUP	As questões da verificação de aprendizagem são elaboradas pelos instrutores, que dependendo do tema, podem adotar questões discursivas que melhor abordem o conteúdo do curso. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro cursos com horário a partir das 18:00h. GDA302015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES	Organização	DIDES	Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30h às 15:30h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro cursos que sejam de duração de 10 aulas. GDA302015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES	Curso	DIEPE	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação,
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "é necessário que a sala fique escura para visualização". APG012015 - ASPECTOS DAS PERÍCIAS DE INSTALAÇÕES DE GÁS	Infraestrutura	DISUP	Todas as salas possuem cortina blackout e iluminação por faixas, possibilitando apagar as luzes todas ou somente próximo à tela do projetor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Realizar o curso com a nova versão de armazenamento na nuvem. OUT262015 - OUTLOOK 2010.	Recursos Instrucionais	DITEC	Está em andamento tratativas junto à DGTEC para oferecimento de curso na modalidade referenciada. Obrigado pela participação
	Instrutor	CARLOS ANDRE SILVA DOS SANTOS	Não Identificado	1/13 - Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A carga horária poderia ser de 12 horas". OUT262015 - OUTLOOK 2010	Carga Horária	SESUP	A carga horária do curso foi analisada recentemente pela direção da ESAJ/DIEPE e aumentada para 10 horas, sendo considerada a carga horária necessária para ministrar o conteúdo e realizar a verificação de aprendizagem. Obrigado pela participação.
	Instrutor	CARLOS ANDRE SILVA DOS SANTOS	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Atualizar o tópico Webmail para o Office 365 (nuvem)". OUT262015 - OUTLOOK 2009	Material didático	SESUP	A versão 2013 (Office 365) está sendo implementada gradativamente nas unidades e com isso será analisado pela direção da DIEPE a melhor forma de atualização dos cursos que compõe o pacote office. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A matéria é muito vasta e complexa seria interessante abordar tópicos – PGT01 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL	Pós	DIDES	A matéria é ampla e, por esta razão, não é possível que haja aprofundamento em todos os tópicos. A proposta do curso, que já possui 400h, é de oferecer recursos ao aluno para que ele, caso tenha interesse, possa buscar o aprofundamento dos temas que considerar pertinentes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que os módulos do curso sejam maiores a fim de evitar a reprovação por faltas - PGT01 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL	Pós	DIDES	O conteúdo do curso é proposto pelo Coordenador, sendo distribuído em módulos, com a quantidade necessária de horas/aulas, que compõe a carga horária total do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Em relação a correção das provas que seja mais transparente para o aluno saber o que errou. PGT01 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL	Pós	DIDES	Encaminharemos a sugestão aos coordenadores da Pós-graduação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Seria necessário mais uma aula. PGT01 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL	Pós	DIDES	A matéria é ampla e, por esta razão, não é possível que haja aprofundamento em todos os tópicos. A proposta do curso, que já possui 400h, é de oferecer recursos ao aluno para que ele, caso tenha interesse, possa buscar o aprofundamento dos temas que considerar pertinentes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso deveria ser em EAD. PGT01 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL	Pós	DIDES	Não há previsão de oferecimento de curso de Pós-graduação em EAD. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Carga horária maior ficou muito corrido. PGT01 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL	Pós	DIDES	A matéria é ampla e, por esta razão, não é possível que haja aprofundamento em todos os tópicos. A proposta do curso, que já possui 400h, é de oferecer recursos ao aluno para que ele, caso tenha interesse, possa buscar o aprofundamento dos temas que considerar pertinentes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que seja oferecidos cursos de língua estrangeira. PGT01 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL	Curso	SEPCO	A ESAJ procura sempre diversificar a fim de oferecer cursos que possam aprimorar o servidor, com foco maior nos processos de trabalho e que tenham sido detectados como lacunas de treinamento no mapeamento de competências realizado pelo DEDEP. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/16 02 sugestões: Aumento da carga horária. OUT272015 - OUTLOOK 2010	Carga Horária	SESUP	A carga horária do curso foi analisada recentemente pela direção da ESAJ/DIEPE e aumentada para 10 horas, sendo considerada a carga horária necessária para ministrar o conteúdo e realizar a verificação de aprendizagem. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O outlook deveria ser dado com o excel, tendo dois níveis: Outlook I e Outlook II, para quem tem alguma noção. OUT272015 - OUTLOOK 2010	Curso	SEPCO	O treinamento de outlook é feito através de um curso básico de treinamento aos usuários do PJERJ. Não foi apontada por nenhuma unidade a necessidade de treinamento mais profundo sobre o assunto. Obrigado por sua participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro cursos no final da tarde no ano de 2016. ARG432015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30h às 15:30h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro novos cursos de administração de cartório e suas rads. ARG432015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS	Curso	SEPCO	Em 2016 pretendemos desenvolver eventos e cursos novos, inclusive, em nível gerencial para os chefes de serventia. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/14 - Sugiro o aumento da carga horária. ARG432015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Voltar a ter cursos de 30 horas - PLL132015 - Sentença e Coisa Julgada no Novo CPC	Curso	DIEPE	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro avaliarem o material didático. ABI112015 - AVALIAÇÃO DE BENS	Material didático	SESUP	Sua sugestão será analisada pelo Diretor da DIEPE. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05/26 - Sugestões de aumento da carga horária - PLJ762015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A extensão do curso seria muito bem vinda e ajudaria no aprendizado. PLJ762015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Carga Horária	SESUP	O curso teve sua carga horária aumentada de 12h para 21h. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro a adequação do material didático ao tamanho do curso - PLJ762015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Material didático	SESUP	O curso teve seu material didático revisado e sua carga horária aumentada de 12h para 21h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso teve a sua carga horária reduzida mais o conteúdo foi mantido o que impossibilita o cumprimento - PLJ762015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Carga Horária	SESUP	O curso teve seu material didático revisado e sua carga horária aumentada de 12h para 21h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Adequar a apostila ao numero de horas - PLJ762015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Carga Horária	SESUP	O curso teve seu material didático revisado e sua carga horária aumentada de 12h para 21h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Implementar novas turmas de Gestão Ambiental e Meio Ambiente em nível de pós-graduação. GAB252015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Pós	DIDES	A Direção da ESAJ está avaliando as novas turmas de pós-graduação que serão abertas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Colocar na avaliação o campo "não tenho como avaliar", pois não tive como avaliar o item C - material didático e nem o subitem atendimento pelos funcionários da ESAJ porque para esse curso não precisei estabelecer contato com os funcionários da ESAJ. - DA1382015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	Qualidade	SECAV	Nesse caso recomendamos que deixe o item em branco. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro um material didático em apostila com questões a serem discutidas em sala. DCB152015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II	Material didático	SESUP	O material dos cursos de Direito em regra é composto por ementa e casos concretos. Tendo em vista a alteração constante na legislação não fornecemos apostila. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso poderia durar mais tempo. DCB152015 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	1/22 - Sugerimos aumento da carga horária. CTP602015 - CUSTAS PROCESSUAIS	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	Sugerimos esse curso nas serventias CTP602015 - CUSTAS PROCESSUAIS	Curso	DIDES	As turmas fechadas são programadas de acordo com necessidades específicas de cada serventia. Caso necessário, podem ser solicitadas à ESAJ, pelo chefe de serventia. Obrigado pela sua participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	MARCELO LETTERIO DOS SANTOS	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Aumentar a carga horária". CTP602015 - CUSTAS PROCESSUAIS	Carga Horária	SESUP	Após o levantamento de mais informações junto ao instrutor, a sugestão será analisada pelo Diretor da DIEPE. Obrigado pela participação.
	Instrutor	MARCELO LETTERIO DOS SANTOS	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Complementar o material básico". CTP602015 - CUSTAS PROCESSUAIS	Material didático	SESUP	Após o levantamento de mais informações junto ao instrutor, a sugestão será analisada pelo Diretor da DIEPE. Obrigado pela participação.
	Instrutor	MARCELO LETTERIO DOS SANTOS	Não Identificado	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Aumento da carga horária para aproveitamento do assunto". CTP602015 - CUSTAS PROCESSUAIS	Carga Horária	SESUP	Após o levantamento de mais informações junto ao instrutor, a sugestão será analisada pelo Diretor da DIEPE. Obrigado pela participação.
	Instrutor	MARCELO LETTERIO DOS SANTOS	Não Identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Carga horária insuficiente". CTP602015 - CUSTAS PROCESSUAIS	Carga Horária	SESUP	Após o levantamento de mais informações junto ao instrutor, a sugestão será analisada pelo Diretor da DIEPE. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso deveria ser disponibilizado a todos os servidores. SIM132015 - SINERGIA AMBIENTAL	Curso	SESUP	O público alvo do curso é: "Todos os servidores do PJERJ", sendo assim disponibilizado a todos os servidores. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O material didático deveria ser disponibilizado pelo site da ESAJ. SIM132015 - SINERGIA AMBIENTAL	Material didático	SESUP	O material didático é disponibilizado na página do TJRJ em serviços/sistemas/control de cursos da ESAJ aos participantes inscritos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a instrutora DILMA LÚCIA DA COSTA SILVA PIMENTEL ministre outros cursos na ESAJ. SIM132015 - SINERGIA AMBIENTAL	Instrutor	DIDES	A programação é organizada levando-se em conta as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades, a grade de cursos disponíveis e agenda dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Divulgar melhor o curso. SIM132015 - SINERGIA AMBIENTAL	Curso	DIDES	Os cursos oferecidos na Programação ficam disponíveis na página da Escola, na intranet, ou no SEORI. A divulgação de cursos por e-mail é feita quando a procura para determinada turma fica aquém do esperado. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	DILMA LÚCIA DA COSTA SILVA PIMENTEL	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sugiro fazer uma apostila". SIM132015 - SINERGIA AMBIENTAL	Material didático	SESUP	Sua sugestão será analisada pelo Diretor da DIEPE. Obrigado pela participação
	Instrutor	DILMA LÚCIA DA COSTA SILVA PIMENTEL	Não Identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Como não tem apostila, eu adequei". SIM132015 - SINERGIA AMBIENTAL	Material didático	SESUP	É permitido, caso o instrutor verifique a necessidade, utilizar material de apoio. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Fim da avaliação - FEQ392015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Pouco tempo para um material muito denso - FEQ392015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Material didático	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Maior quantidade de cursos on line.- FEQ392015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Curso online	DITEC	Os cursos online já estão sendo disponibilizados. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Precisamos de um local para comprar água e café.- FEQ392015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Infraestrutura	DISUP	Houve um vencedor da licitação ocorrida em outubro e em breve haverá uma lanhonete no térreo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	8/28 - Cursos com mais horas. - FEQ392015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Carga Horária	DIEPE	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação,
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro que o material didático tenha maior clareza. - FEQ392015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Material didático	SESUP	Sua sugestão será analisada pelo próximo revisor. Obrigado pela participação

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
S U	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais opções de cursos para as Comarcas do Interior. OJC232015 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS	Curso	DIDES	A programação dos Núcleos Regionais é organizada pelos agentes de capacitação levando-se em conta as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades, a grade de cursos disponíveis e agenda dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/36 Aumento da carga horária. OJC232015 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A Escola deveria inserir em sua grade novas disciplinas, tais como oficinas de Literatura e Letra de Música, haja visto a necessidade permanente de humanização. OJC232015 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS	Curso	SEPCO	Os cursos/treinamentos da ESAJ são apontados no mapeamento realizado anualmente pelo DEDEP. É preciso que o conhecimento esteja relacionado com a atividade desenvolvida pelo servidor, conforme resolução 13/2013. Até a presente data, não foi apontada por nenhuma unidade a necessidade de treinamento no assunto. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	12/27 para aumentar a carga horária.DCO452015 - DIREITO DO CONSUMIDOR	Carga Horária	SESUP	Após o levantamento de mais informações junto ao instrutor, a sugestão será analisada pelo Diretor da DIEPE. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Criação de módulo de direitos do consumidor.DCO452015 - DIREITO DO CONSUMIDOR	Curso	SEPCO	Atualmente, temos o curso DCO de Direito do Consumidor para suprir a necessidade de treinamento no assunto. Obrigado pela participação.
	Instrutor	MARCIO ALEXANDRE PACHECO DA SILVA	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sugiro a ampliação da carga horária para 08 aulas".DCO452015 - DIREITO DO CONSUMIDOR	Carga Horária	SESUP	Após o levantamento de mais informações junto ao instrutor, a sugestão será analisada pelo Diretor da DIEPE. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Os computadores precisam ser revistos, pois muitos apresentam defeitos. WOR222015 - WORD 2010 - BÁSICO	Infraestrutura	DITEC	Os computadores passam mensalmente por inspeção preventiva para evitar problemas no decorrer da ação de capacitação. Sem um apontamento mais específico, não há como fornecer uma resposta mais precisa. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
GESTÕES	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro atenção aos bebedouros. QTV032015 - A NOVA ISO 9001:2015 - MUDANÇAS, CONCEITOS, REQUISITOS E DOCUMENTAÇÃO	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ está buscando formas de solucionar o problema dos bebedouros, já identificado e com ação corretiva em andamento (RACAP nº 014/14). Os bebedouros do 4º andar também podem ser utilizados. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro um local para comprar lanche. QTV032015 - A NOVA ISO 9001:2015 - MUDANÇAS, CONCEITOS, REQUISITOS E DOCUMENTAÇÃO	Infraestrutura	DISUP	Houve um vencedor da licitação ocorrida em outubro e em breve haverá uma lanchonete no térreo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro que o curso seja mais objetivo. PFP052015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA	Material didático	SESUP	O curso foi revisado em agosto de 2015. A sugestão será analisada pelo próximo revisor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro colocar um profissional da vara de fazenda pública. PFP052015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA	Instrutor	SESUP	A instrutora está lotada em unidade que atua com processos de Fazenda Pública e obteve índice de avaliação acima da média. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Prova mal elaborada. PFP052015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA	Material didático	SESUP	Foram aplicadas verificações nos mesmos moldes em turmas anteriores e não houve registro desta natureza. As questões são elaboradas pelos instrutores habilitados e aprovadas pela Direção. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Diversos	diversos	10 Sugestões para oferecer cursos do novo CPC - .EXX012015 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL	Material didático	SEPCO	Em janeiro de 2016, já teremos os três livros do novo código de processo civil prontos para serem oferecidos na modalidade de cursos. Até a presente data, já temos Execução e Recursos. Ademais, tem sido realizadas diversas palestras sobre o tema e devem se estender até fevereiro de 2016. Obrigado pela participação.
	Instrutor	MARCELO RABELO GOMES	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A carga horária deveria ser de 20h", PVR252015 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL	Carga Horária	SESUP	A sugestão será analisada pelo Diretor da DIEPE. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Diversos	diversos	2 / 21 Sugiro que o curso tenha duração de 30h. PVR252015 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	diversos	2 / 21 Sugiro que o curso seja dividido em dois módulos de 10h ou 15h. PVR252015 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL	Carga Horária	SESUP	Os cursos são elaborados de acordo com as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às Unidades. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro disponibilizar o acesso ao sistema DCP na sala de aula. PVR252015 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL	Infraestrutura	DITEC	Os micros possuem os aplicativos necessários para as ações de capacitação. O SEAUUV será alertado para fazer esta checagem com mais acuidade. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Oferecer curso sobre o trabalho de acompanhamento de famílias em situação de vulnerabilidade - LPA012015 - LAUDOS E PARECERES PSICOLÓGICOS NO ÂMBITO DO TJRJ	Curso	SEPCO	Os cursos da ESAJ são desenvolvidos e oferecidos com base nas matrizes de competências e nas necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado pelo DEDEP junto às Unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Oferecer mais cursos desse tipo - LPA012015 - LAUDOS E PARECERES PSICOLÓGICOS NO ÂMBITO DO TJRJ	Curso	SEPCO	Os cursos da ESAJ são desenvolvidos e oferecidos com base nas matrizes de competências e nas necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado pelo DEDEP junto às Unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Colocar o cursos nas segundas ou sextas.LPA012015 - LAUDOS E PARECERES PSICOLÓGICOS NO ÂMBITO DO TJRJ	Curso	DIDES	Estudaremos a possibilidade de atender à solicitação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Possibilitar que os psicólogos do interior possam fazer o curso - LPA012015 - LAUDOS E PARECERES PSICOLÓGICOS NO ÂMBITO DO TJRJ	Curso	DIDES	Iremos avaliar a possibilidade de abertura de turmas no interior ou à distância. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Reduzir a carga horária. - LPA012015 - LAUDOS E PARECERES PSICOLÓGICOS NO ÂMBITO DO TJRJ	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos que abordem esse tema. NSM012015 - NOÇÕES DE SAÚDE COLETIVA E SAÚDE MENTAL NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO CIVIL	Curso	SEPCO	Os cursos da ESAJ são desenvolvidos e oferecidos com base nas matrizes de competências e nas necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado pelo DEDEP junto às Unidades. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	02 sugestões: Sugiro que nas próximas turmas o instrutor seja especialista na área de saúde mental. NSM012015 - NOÇÕES DE SAÚDE COLETIVA E SAÚDE MENTAL NO ÂMBITO DO SERVIÇO	Instrutor	SEPCO	Devido à avaliação do instrutor que resultou na não validação do curso, não se pretende repetir a turma, se for o caso, com o mesmo instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso deveria ser dividido, curso para equipe técnica e curso para médicos. NSM012015 - NOÇÕES DE SAÚDE COLETIVA E SAÚDE MENTAL NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO CIVIL	Curso	SEPCO	A definição do público alvo reunindo as duas áreas foi feita em reunião com o instrutor e com a área demandante. Futuramente, se houver, a realização de nova turma será feito novo alinhamento com o solicitante da demanda. Obrigado por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Conteúdos novos e não repetitivos, diferentes dos conhecimentos já adquiridos na faculdade. NSM012015 - NOÇÕES DE SAÚDE COLETIVA E SAÚDE MENTAL NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO CIVIL	Conteúdo	SEPCO	Devido à avaliação do instrutor que resultou na não validação do curso, não se pretende repetir a turma, se for o caso, com o mesmo instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Transmitir por vídeo conferência. NSM012015 - NOÇÕES DE SAÚDE COLETIVA E SAÚDE MENTAL NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO CIVIL	Curso	DIDES	Estudaremos a possibilidade de atender à solicitação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Na próxima edição o curso poderia ser voltado para equipes multidisciplinares A.S e Psicologia. NSM012015 - NOÇÕES DE SAÚDE COLETIVA E SAÚDE MENTAL NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO CIVIL	Curso	SEPCO	A definição do público alvo reunindo a área médica e equipe técnica foi feita em reunião com o instrutor e com a área demandante. Futuramente, se houver, a realização de nova turma será feito novo alinhamento com o solicitante da demanda, a fim de redefinir diretrizes, inclusive, de público alvo. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Realização de cursos que reflitam sobre a intervenção junto ao servidor do TJRJ. NSM012015 - NOÇÕES DE SAÚDE COLETIVA E SAÚDE MENTAL NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO CIVIL	Curso	SEPCO	Devido à avaliação do instrutor realizada pela turma e a abordagem distante da realidade do PJERJ, não se pretende repetir a turma, se for o caso, com o mesmo instrutor. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Poderia ser voltado para a realidade do cotidiano de trabalho. NSM012015 - NOÇÕES DE SAÚDE COLETIVA E SAÚDE MENTAL NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO CIVIL	Curso	SESUP	Devido à avaliação do instrutor realizada pela turma e a abordagem distante da realidade do PJERJ, não se pretende repetir a turma, se for o caso, com o mesmo instrutor. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos na área da Psicologia. SM012015 - NOÇÕES DE SAÚDE COLETIVA E SAÚDE MENTAL NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO CIVIL	Curso	SEPCO	Os cursos novos da ESAJ são desenvolvidos com base no mapeamento de lacunas realizada no ano anterior pelo DEDEP. Seria importante indicar quais cursos, na área em tela, não oferecemos para que possamos analisar a viabilidade de desenvolvimento. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro uma abordagem mais específica do assunto "Noções Básicas de Saúde Mental" para o público específico dos comissários e assistentes sociais. SM012015 - NOÇÕES DE SAÚDE COLETIVA E SAÚDE MENTAL NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO CIVIL	Curso	SEPCO	Devido à avaliação do instrutor realizada pela turma e a abordagem distante da realidade PJERJ, não se pretende repetir a turma, se for o caso, com o mesmo instrutor. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/38 Aumento da carga horária. SM012015 - NOÇÕES DE SAÚDE COLETIVA E SAÚDE MENTAL NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO CIVIL	Carga Horária	SEPCO	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 sugestões: Sugiro a realização de outros cursos de atualização em cada área específica. SM012015 - NOÇÕES DE SAÚDE COLETIVA E SAÚDE MENTAL NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO CIVIL	Curso	SEPCO	Os cursos novos da ESAJ são desenvolvidos com base no mapeamento de lacunas realizada no ano anterior pelo DEDEP. Seria importante indicar quais cursos não oferecemos para que possamos analisar a viabilidade de desenvolvimento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Seria interessante o uso do computador. MEA052015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ	Curso	SESUP	A metodologia do curso não prevê atividades práticas em laboratório de informática. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	As apostilas deveriam trazer exercícios práticos. MEA052015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ	Material didático	SESUP	A sugestão será analisada pelo próximo revisor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/26 Aumento da carga horária. MEA052015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A avaliação deveria ser aplicada no computador e não em papel. FFI172015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA	Verificação de Aprendizagem	SESUP	Sua sugestão será analisada pela DIEPE, consultando os instrutores dos cursos de informática. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	02/30 sugestões par aumento da carga horária - DDS152015 - DIREITO DAS SUCESSÕES	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Reservar uma aula para correção de exercícios.- DDS152015 - DIREITO DAS SUCESSÕES	Curso	SESUP	Com o objetivo de um melhor aproveitamento da disciplina pelos participantes, a carga horária dos cursos é destinada para aplicação dos conteúdos e aplicação da verificação de aprendizagem. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O módulo de gestão de pessoas poderia incluir; Gestão Estratégica de pessoas em Organizações públicas. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIARIO	Pós	DIDES	No momento, não há como atender à solicitação em razão de a carga horária do curso já ter sido distribuída de modo a atender os objetivos propostos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Colocar na plataforma referências bibliográficas. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIARIO	Pós	DIDES	Estudaremos a possibilidade de atender à solicitação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Solicito que nossos emails sejam respondidos, " Via Email." PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIARIO	Pós	DIDES	Em via de regra, todos os e-mails são respondidos. Alguma questão específica pode ser tratada pessoalmente por razões diversas, Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Gostaria mais informações sobre a monografia. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIARIO	Pós	DIDES	As informações sobre o TCC são dadas na aula de Metodologia. Dúvidas particulares podem ser esclarecidas junto ao professor ou por e-mail encaminhado ao serviço da Pós-graduação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Disponibilizar um instrutor exclusivo até o final do curso. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIARIO	Pós	DIDES	Seria importante esclarecer melhor sua sugestão. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Disponibilizar microfone sem fio. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIARIO	Pós	DIDES	Verificaremos junto aos professores a necessidade do equipamento e junto ao PJERJ, a possibilidade de aquisição do mesmo. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Extensão do programa para abarcar os regimes diferenciados de contratação. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIARIO	Pós	DIDES	No momento, não há como atender à solicitação em razão de a carga horária do curso já ter sido distribuída de modo a atender os objetivos propostos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O material deveria ser disponibilizado antes de cada aula. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIARIO	Pós	DIDES	Os coordenadores dos cursos de pós-graduação e os professores regentes dos módulos já foram sinalizados da solicitação das turmas. Ocorre que, em muitos casos, os professores preferem disponibilizar o material após as aulas, por questões didáticas. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	Sugerimos uma máquina de café urgente. EFR072015 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO	Infraestrutura	DISUP	Houve um vencedor da licitação ocorrida em outubro e em breve haverá uma lancheonete no térreo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	Sugiro curso de técnicas de sentença. EFR072015 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO	Curso	DIDES	Consta da grade da ESAJ os cursos Técnica de Sentença Cível e Técnica de Sentença Criminal. A programação de turmas depende do resultado do mapeamento de competências realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Os micros devem ser verificados antes das aulas, pois havia um que necessitava de reparos. EBV222015 - EXCEL 2010 BÁSICO	Infraestrutura	DITEC	Os computadores passam mensalmente por inspeção preventiva para evitar problemas no decorrer da ação de capacitação. Sem um apontamento mais específico, não há como fornecer uma resposta mais precisa. Obrigado pela participação.
	Instrutor	ANTONIO CARLOS RODRIGUES ALVIM	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Poderia somar matéria mais avançada no curso". EBV222015 - EXCEL 2010 BÁSICO	Conteúdo	SESUP	O curso EXCEL 2010 AVANÇADO faz parte da grade regular da ESAJ e certamente atende à sugestão do instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro um curso completo sobre o novo CPC - PLL142015 - PALESTRA - A TEORIA GERAL DOS RECURSOS E O NOVO CPC.	Curso	SEPCO	Em janeiro de 2016, já teremos os três livros do novo código de processo civil prontos para serem oferecidos na modalidade de cursos. Até a presente data, já temos execução e recursos. Ademais, tem sido realizadas diversas palestras sobre o tema e devem se estender até fevereiro de 2016. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos de 30 horas - PLL142015 - PALESTRA - A TEORIA GERAL DOS RECURSOS E O NOVO CPC.	Curso	DIEPE	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação,
	Instrutor	FERNANDO CAMARGO SOARES NETO	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Aumentar a carga horária". NAR022015 - NOÇÕES DE ANÁLISE DE RISCOS APLICÁVEIS ÀS CONTRATAÇÕES (METODOLOGIA COSO II)	Carga Horária	SEPCO	Esse curso será substituído por outro curso mais aprofundado e com material didático. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1 / 27 Aumentar a carga horária. NAR022015 - NOÇÕES DE ANÁLISE DE RISCOS APLICÁVEIS ÀS CONTRATAÇÕES (METODOLOGIA COSO II)	Carga Horária	SEPCO	Esse curso será substituído por outro curso mais aprofundado e com material didático. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Gostaria de aprofundamento no assunto gerenciamento de risco. NAR022015 - NOÇÕES DE ANÁLISE DE RISCOS APLICÁVEIS ÀS CONTRATAÇÕES (METODOLOGIA COSO II)	Curso	SEPCO	Esse curso será substituído por outro curso mais aprofundado e com material didático. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	voltar a ter módulos diversos em relação à língua portuguesa como: acentuação tônica, crase,colocação pronominal, etc...TEN712015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL	Curso	SESUP	As turmas são oferecidas de acordo com as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às Unidades e com a disponibilidade dos instrutores, Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso deveria ter mais debates e mais vídeos. GPO452015 - TRABALHANDO EM EQUIPE	Curso	SESUP	O curso passou por revisão de conteúdo recentemente e a metodologia e recursos foram atualizados. Sua sugestão será analisada em uma nova oportunidade. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Pouco material didático - PSR472015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS	Material didático	SESUP	O material didático dos cursos é elaborado conforme sua especificidade. Cursos que necessitem de atualizações constantes recomenda-se a utilização de material de apoio pelo instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	Sugerimos mais cursos da língua portuguesa. TEN702015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL	Curso	SESUP	As turmas são oferecidas de acordo com as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às Unidades e com a disponibilidade dos instrutores, Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso poderia ter mais exemplos. TEN702015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL	Curso	SESUP	O curso será revisado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	As avaliações deveriam ser realizadas em sala. TEN702015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL	Verificação de Aprendizagem	SESUP	A correção da verificação de aprendizagem deve ser realizada fora do horário de aula, pois não compõe a carga horária do curso. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1 / 32 O curso deveria ter uma carga horária maior. TEN702015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro a disponibilização no portal de um link para realizar download do material. TEN702015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL	Material didático	DITEC	O material didático está sendo disponibilizado na página do TJRJ em serviços/sistemas/controle de cursos da ESAJ, possibilitando a realização de download. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1 / 25 O curso deveria ser um pouco maior. PFN012015 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC	Carga Horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Instrutor	WAGNER CINELLI DE PAULA FREITAS	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Aumento de 10h para 15h". SOJ082015 - SOCIOLOGIA JURÍDICA	Carga Horária	SESUP	A sugestão foi apontada no curso anterior e será analisada pelo Diretor da DIEPE. Aguardando retorno do instrutor quanto ao preenchimento do Plano de aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	1 / 21 Sugerimos maior carga horária. SOJ082015 - SOCIOLOGIA JURÍDICA	Carga Horária	SESUP	Aguardando o preenchimento do Plano de aula pelo instrutor, que justifique aumento de carga horária. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro o novo CPC. SOJ082015 - SOCIOLOGIA JURÍDICA	Curso	SEPCO	Em janeiro de 2016, já teremos os três livros do novo código de processo civil prontos para serem oferecidos na modalidade de cursos. Até a presente data, já temos execução e recursos. Ademais, tem sido realizadas diversas palestras sobre o tema e devem se estender até fevereiro de 2016. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro avisar alteração de horário com antecedência. SOJ082015 - SOCIOLOGIA JURÍDICA	Atendimento	DIDES	As alterações de horário são avisadas aos alunos tão logo a ESAJ tenha conhecimento dessa necessidade. Infelizmente, em algumas ocorrências, não há tempo hábil para aviso aos alunos antes da aula. Obrigado pela participação.
	Instrutor	PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A carga horária não está adequada, problema já sanado para o ano que vem". PLJ772015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Carga Horária	SESUP	O curso teve sua carga horária aumentada de 12h para 21h. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro avisar no ato da inscrição a não possibilidade de imprimir apostila. PLJ772015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Material didático	DITEC	O material didático está sendo disponibilizado na página do TJRJ em serviços/sistemas/control de cursos da ESAJ, possibilitando a realização de download e impressão. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	Sugerimos aumentar a carga horária. PLJ772015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Carga Horária	SESUP	O curso teve sua carga horária aumentada de 12h para 21h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro mais cursos sobre o tema linguagem jurídica. PLJ772015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	SEPCO	Os cursos novos da ESAJ são desenvolvidos com base no mapeamento de lacunas realizada no ano anterior pelo DEDEP. Seria importante indicar quais cursos não oferecemos para que possamos analisar a viabilidade de desenvolvimento. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	3 reclamações o assunto é muito extenso e está muito corrido, ficando cansativo para todos, ficou muito corrido a matéria foi jogada - PGT01 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL - Módulo 3: Políticas Nacionais 1.	Pós	DIDES	A matéria é ampla e, por esta razão, não é possível que haja aprofundamento em todos os tópicos. A proposta do curso, que já possui 400h, é de oferecer recursos ao aluno para que ele, caso tenha interesse, possa buscar o aprofundamento dos temas que considerar pertinente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Reclamação quanto às cadeiras, são péssimas, uma pós é diferente de um curso de 30 horas da ESAJ na pós são 4 horas por dia, do corredor vemos salas melhores - PGT01 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada ao setor responsável uma avaliação ergonômica e do estado das cadeiras das salas de aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Todas as sala de aulas são frias demais, o ar condicionado deveria ser adequado - SGA612015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
Instrutor	ANA RITA DE MATOS FERNANDES	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A turma é heterogênia e a carga horária foi pouca". OUT272015 - OUTLOOK 2010	Carga Horária	SESUP	A carga horária do curso foi analisada pela direção da ESAJ/DIEPE recentemente e aumentada para 10 horas, sendo considerada a carga horária necessária para ministrar o conteúdo e realizar a verificação de aprendizagem. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Acho esses cursos são apenas de fins comerciais, deveriam acabar. EBV212015 - EXCEL 2010 BÁSICO	Outros	Direção	Os cursos oferecidos visam à capacitação e desenvolvimento dos servidores, regulamentados pela Resolução nº 13/2013 do Conselho da Magistratura, e em conformidade com a Resolução nº 192/2014 do Conselho Nacional de Justiça, que dispõe sobre a Política Nacional de Formação e Aperfeiçoamento dos Servidores do Poder Judiciário. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O sistema de informática da ESAJ precisa voltar a funcionar - PLL132015 - Sentença e Coisa Julgada no Novo CPC	Infraestrutura	DITEC	As aplicações da ESAJ estão em processo de melhoria para contornar o problema de lentidão, que não é restrito aos sistemas da ESAJ, mas do TJERJ como um todo. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O bebedouro não tem pressão. ABI112015 - AVALIAÇÃO DE BENS	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ está buscando formas de solucionar o problema dos bebedouros, já identificado e com ação corretiva em andamento (RACAP nº 014/14). Os bebedouros do 4º andar também podem ser utilizados. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Reclamação quanto a suspensão do serviço da cafeteria. Precisamos de um local aqui neste prédio para fazer um lanche no intervalo ou mesmo antes da aula. SIM132015 - SINERGIA AMBIENTAL	Infraestrutura	DITEC	Houve um vencedor da licitação ocorrida em outubro e em breve haverá uma lanchonete no térreo. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Horário de funcionamento da secretaria da ESAJ. Qualquer contato somente poderá ser feito após as 11horas.Inacreditável visto que os atendimentos, quando feitos, são inócuos pois não são realizados por pessoas habilitadas. SIM132015 - SINERGIA AMBIENTAL	Atendimento	DIDES	O Serviço de Orientação e Inscrição funciona no horário de 11h às 18h, pois esse é o horário de maior demanda. Dessa forma, conseguimos atender as turmas da manhã e da tarde, mesmo com número reduzido de funcionários. Seria importante especificar quais atendimentos foram insatisfatórios para que possamos responder de forma mais efetiva. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
R E C L A	Instrutor	DILMA LÚCIA DA COSTA SILVA PIMENTEL	Não Identificado	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Muito extenso para o tipo de público". SIM132015 - SINERGIA AMBIENTAL	Conteúdo	SESUP	O instrutor será contatado para as alterações que decidir pertinentes e posteriormente serão analisadas pelo Diretor da DIEPE. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A sala é pequena para 02 ar condicionados. Fica muito gelada - FEQ392015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cursos com público-alvo dificultam a mobilização por parte do servidor. OJC232015 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS	Curso	SESUP	O público alvo dos cursos é definido de acordo com as matrizes de competências do PJERJ, atrelado às atribuições dos servidores. Obrigado pela participação.
	Instrutor	LUIS CLAUDIO PEREIRA DE OLIVEIRA	Não Identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A limpeza da sala deixou a desejar pelo menos no último dia de aula". OJC232015 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS	Infraestrutura	DISUP	Desculpamo-nos pelo transtorno ocorrido. Será reforçada orientação junto ao setor responsável pela limpeza. Obrigado pela participação.
	Instrutor	MARCELO TRISTAO BATISTA	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Ainda existem algumas referências aos comandos do Word 2003". WOR222015 - WORD 2010 - BÁSICO	Material didático	SESUP	O material será encaminhado ao instrutor para as devidas correções. Obrigado pela participação
	Instrutor	Não Identificado	Não Identificado	Não há lanchonete no prédio, não há alternativa. - LPA012015 - LAUDOS E PARECERES PSICOLÓGICOS NO ÂMBITO DO TJRJ	Infraestrutura	DISUP	Houve um vencedor da licitação ocorrida em outubro e em breve haverá uma lanchonete no térreo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Não correspondeu as expectativas, a diversidade do público prejudicou o direcionamento das aulas. NSM012015 - NOÇÕES DE SAÚDE COLETIVA E SAÚDE MENTAL NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO CIVIL	Curso	SEPCO	A definição do público alvo reunindo a área médica e equipe técnica foi feita em reunião com o instrutor da UFF e com a área demandante - DESAU. Futuramente, se houver, a realização de nova turma será feito novo alinhamento com o solicitante da demanda, a fim de redefinir diretrizes, inclusive, de público alvo. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
M A Ç O E S	Instrutor	LUIZ EDUARDO PULITINI CAMPOS	Não Identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A turma foi formada por público alvo muito heterogêneo. Não dá para atender a todos".NSM012015 - NOÇÕES DE SAÚDE COLETIVA E SAÚDE MENTAL NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO CIVIL	Público Alvo	SEPCO	A definição do público alvo reunindo a área médica e equipe técnica foi feita em reunião com o instrutor da UFF e com a área demandante - DESAU. Futuramente, se houver, a realização de nova turma será feito novo alinhamento com o solicitante da demanda, a fim de redefinir diretrizes, inclusive, de público alvo. Obrigado ela participação.
	Instrutor	LUIZ EDUARDO PULITINI CAMPOS	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Na dependência da avaliação do Item 6". NSM012015 - NOÇÕES DE SAÚDE COLETIVA E SAÚDE MENTAL NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO CIVIL	Conteúdo	SESUP	A definição do público alvo reunindo a área médica e equipe técnica foi feita em reunião com o instrutor da UFF e com a área demandante - DESAU. Futuramente, se houver, a realização de nova turma será feito novo alinhamento com o solicitante da demanda, a fim de redefinir diretrizes, inclusive, de público alvo. Obrigado pela sua participação.
	Instrutor	LUIZ EDUARDO PULITINI CAMPOS	Não Identificado	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A turma foi formada por público alvo muito heterogêneo. Não dá para atender a todos". NSM012015 - NOÇÕES DE SAÚDE COLETIVA E SAÚDE MENTAL NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO CIVIL	Objetivos propostos/Público Alvo	SEPCO	A definição do público alvo reunindo a área médica e equipe técnica foi feita em reunião com o instrutor da UFF e com a área demandante - DESAU. Futuramente, se houver, a realização de nova turma será feito novo alinhamento com o solicitante da demanda, a fim de redefinir diretrizes, inclusive, de público alvo. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	É preciso rever a oferta de cursos no interior. MEA052015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ	Curso	DIDES	As turmas no Interior são oferecidas de acordo com os resultados do mapeamento de competências realizado pelo DEDEP e levando em consideração as singularidades de cada comarca. Sugestões mais específicas podem ser encaminhadas aos Agentes de Capacitação ou diretamente à ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Os bebedouros não liberam água com força suficiente para que o usuário possa bebê-la. FFI172015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ está buscando formas de solucionar o problema dos bebedouros, já identificado e com ação corretiva em andamento (RACAP nº 014/14). Os bebedouros do 4º andar também podem ser utilizados. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Os bebedouros não funcionam apropriadamente. - DDS152015 - DIREITO DAS SUCESSÕES	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ está buscando formas de solucionar o problema dos bebedouros, já identificado e com ação corretiva em andamento (RACAP nº 014/14). Os bebedouros do 4º andar também podem ser utilizados. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	Os bebedouros não funcionam. EFR072015 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ está buscando formas de solucionar o problema dos bebedouros, já identificado e com ação corretiva em andamento (RACAP nº 014/14). Os bebedouros do 4º andar também podem ser utilizados. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aconselho a equipe organizadora do curso a providenciar o número de computadores correspondente ao número de alunos. Desagradável assistir a uma aula de pé. EBV222015 - EXCEL 2010 BÁSICO	Curso	DIDES	As turmas de informática são abertas com o número de vagas igual à quantidade de computadores em sala de aula. Na turma em questão, houve excedente de um participante, em razão de ausências ocorridas na primeira aula. Tão logo a ESAJ tomou ciência do ocorrido, a situação foi resolvida junto ao instrutor de modo a não prejudicar nenhum participante. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Reclamo urgentemente pela inserção na grade curricular de cursos culturais. Ex: Literatura e Música. OAT632015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	SEPCO	Os cursos/treinamentos da ESAJ são apontados no mapeamento realizado anualmente pelo DEDEP. É preciso que o conhecimento esteja relacionado com a atividade desenvolvida pelo servidor, conforme resolução 13/2013. Até a presente data, não foi apontada por nenhuma unidade a necessidade de treinamento no assunto. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Reclamação quanto a entrega da prova só com 1 hora para fazê-la. A Esaj não pensou no servidor disléxico e nem na dificuldade que ele pode ter ao ler vagarosamente. GPO452015 - TRABALHANDO EM EQUIPE	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A veificação de aprendizagem é normalmente aplicada na última hora da última aula do curso. Situações diferenciadas devem ser comunicados à ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Todos os bebedouros do 5º andar estão sem pressão de água. PJF172015 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ está buscando formas de solucionar o problema dos bebedouros, já identificado e com ação corretiva em andamento (RACAP nº 014/14). Os bebedouros do 4º andar também podem ser utilizados. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Bebedouro sem água. TEN702015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ está buscando formas de solucionar o problema dos bebedouros, já identificado e com ação corretiva em andamento (RACAP nº 014/14). Os bebedouros do 4º andar também podem ser utilizados. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O sistema da ESAJ é lento e precário dificulta a inscrição. PLJ772015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURIDICA	Infraestrutura	DITEC	Quanto à lentidão, as aplicações da ESAJ estão em processo de melhoria para contornar o problema de lentidão, que não é restrito aos sistemas da ESAJ, mas do TJERJ como um todo. Quanto à precariedade, seria necessário que o participante fosse objetivo em apontar o problema. Entendemos que as funcionalidades necessárias se encontram disponíveis. Obrigado pela participação.
Resposta dos meses anteriores							
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Material desatualizado. PEF052015 - PROCESSAMENTO EM EXECUÇÃO FISCAL.(POUJUL/15)	Material Didático	SESUP	Material revisado e atualizado e aprovado pelo diretor da DIEPE em 26/11/2015. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Carga horária insuficiente para conteúdo tão abrangente. SOJ012015 - SOCIOLOGIA JURÍDICA.(POUAGO/15)	Curso	SESUP	O aumento da carga horária será justificada pelo instrutor responsável pela revisão, que deverá preencher o Plano de aula, solicitado por e-mail datado de 17/11/2015. Estamos aguardando sua resposta para encaminhar ao Diretor da DIEPE para análise.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cadeiras ruins. RPI032015 - RECURSOS - PROCESSO CIVIL. (POUAGO/15)	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada ao setor responsável uma avaliação ergonômica das cadeiras das salas de aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cadeiras ruins. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.(POUSET/15)	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada ao setor responsável uma avaliação ergonômica das cadeiras das salas de aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Aulas nas salas 501 ou 503. São 4 horas de aula e as cadeiras de braço são muito desconfortáveis. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO. (POUSET/15)	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada ao setor responsável uma avaliação ergonômica das cadeiras das salas de aula. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Carteiras desconfortáveis. PGT012015 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL. (POUOUT/15)	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada ao setor responsável uma avaliação ergonômica e do estado das cadeiras das salas de aula. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	As carteiras não comportam em seus suportes o material que utilizamos em aula. PGT012015 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL. (POUOUT/15)	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada ao setor responsável uma avaliação ergonômica e do estado das cadeiras das salas de aula. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Alguns suportes das carteiras estão frouxos. PGT012015 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL.(POUOUT/15)	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada ao setor responsável uma avaliação ergonômica e do estado das cadeiras das salas de aula. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Água e café. A ESAJ poderia oferecer ou solicitar a volta da cantina para atender às necessidades dos alunos. Os ambulantes não frequentam o prédio da ESAJ. OBR102015 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES. (POUOUT/15)	Infraestrutura	DISUP	Houve um vencedor da licitação ocorrida em outubro e em breve haverá uma lanchonete no térreo. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cadeiras impróprias. CTP532015 - CUSTAS PROCESSUAIS.(POUOUT/15)	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada ao setor responsável uma avaliação ergonômica e do estado das cadeiras das salas de aula. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Se o curso é de informática, feito em laboratório, a prova também deveria ser eletrônica. E a política de sustentabilidade? EAV112015 - EXCEL 2010 AVANÇADO.(POUOUT/15)	Verificação de Aprendizagem	SESUP	Sua sugestão será analisada pela DIEPE, consultando os instrutores dos cursos de informática. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Não é possível um prédio onde funciona uma escola não contar com bebedouros bons e nem possuir cantina para emergências (água, lanche rápido, refeições rápidas) no caso de cursos mais longos. Absurdo. Pela volta do Bistrô. PP4082015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III. (POUOUT/15)	Infraestrutura	DISUP	Quanto ao bebedouro, a ESAJ está buscando formas de solucionar o problema, já identificado e com ação corretiva em andamento (RACAP nº 014/14). Os bebedouros do 4º andar também podem ser utilizados. Quanto à cantina, houve um vencedor da licitação ocorrida em outubro e em breve haverá uma lanchonete no térreo. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O computador está muito alto e atrapalha a visão do quadro - EBV202015 - EXCEL 2010 BÁSICO (POUOUT/15)	Infraestrutura	DISUP	Os monitores possuem altura regulável, mas ficam sobre o gabinete horizontal, uma vez que não podem ficar no piso. Será analisada a possibilidade de subir um pouco a altura do quadro do Lab.I, sala 509. Foi verificado que não há possibilidade de subir a altura do quadro. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2015
Elogios:288 / Sugestões:185 / Reclamações:33 / Total de Opiniões:506

	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	As aulas dificilmente têm 4 horas. Os professores chegam sempre atrasados. A aula do dia 24/09 teve só 2 horas, de 9 às 11h. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO. (POUOUT/15)	Pós	DIDES	O coordenador do curso será cientificado da reclamação em questão. E-mail do Desembargador Jessé, Coordenador do curso, tomando ciência da manifestação para providências. Obrigado pela participação.