

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: JANEIRO / 2016**  
**Elogios: 28 / Sugestões: 09 Reclamações: 03 / Total de Opiniões: 40**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
<b>E L O G I O S</b>	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	02 elogios ao Instrutor. MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA - FEQ022016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	<b>ELOGIO</b>		<b>A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.</b>
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	02 elogios ao curso. FEQ022016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. JOSÉ CLAUDIO TORRES VASCONCELOS - PLL012016 - PALESTRAS NA ESAJ - O Cumprimento de Sentença no Novo CPC.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios à Palestra. PLL012016 - PALESTRAS NA ESAJ - O Cumprimento de Sentença no Novo CPC.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. ANDRE REBELLO MAGALHAES. OUT012016 - OUTLOOK 2010.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. Carlos Sergio Santos Saraiva. DA1042016 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. DA1042016 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A apostila está incompleta. Sugiro apostila complementar para acréscimo de conteúdo: mais detalhada e com mais exemplos. FEQ022016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Material didático	SESUP	O curso está sendo avaliado por instrutor habilitado quanto à necessidade de revisão. Obrigado pela participação.

## SUGESTÕES

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: precisamos de cursos com 30 horas. FEQ022016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Carga horária	DIEPE	No nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação,
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugestão de cursos: meditação e yoga, ergonomia (cursos para minimizar o estresse). FEQ022016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Curso	SEPCO	A ESAJ oferece o curso Fundamentos da Ergonomia a todos os servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Uma sala com pouco mais de 20 alunos não precisa de 3 aparelhos de ar-condicionado ligados. É preciso economizar energia". FEQ022016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/20 - Aumentar a carga horária. FEQ022016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Melhorar o ar condicionado. OUT012016 - OUTLOOK 2010.	Infraestrutura	DISUP	No dia 21/01 houve um problema no chiller, o que foi reparado no mesmo dia. Foram vistoriados os aparelhos de ar condicionado do Laboratório I, sala 509, e constatou-se o funcionamento normal. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Café no intervalo para que haja um momento de socialização. DA1042016 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para oferecer café aos participantes. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ forneça um certificado aos alunos. DA1042016 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.	Curso	DIDES	A ESAJ não fornece certificado de conclusão de curso, somente histórico, que pode ser obtido no Serviço de Orientação e Inscrição da ESAJ (SEORI), no quarto andar, em frente aos elevadores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ passe a abonar as faltas de Oficiais de Justiça nos casos em que estes necessitem cumprir mandados em horários determinados pelo Juiz. DA1042016 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.	Outros	Direção	Não há previsão legal para abono de faltas nos cursos. A pontuação é obtida com o mínimo de 80% de frequência. Obrigado pela participação.
<b>ITEM</b>	<b>USUÁRIO</b>	<b>NOME</b>	<b>TELEFONE / E-MAIL</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>	<b>ASSUNTO TRATADO</b>	<b>SETOR RESPONSÁVEL</b>	<b>RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA</b>
<b>R E C L A M A Ç Õ E S</b>	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ nunca venha a reprovar os servidores nos cursos que oferece. Que esta medida nunca seja implementada, pois, já é difícil fazer os cursos, se reprovar vai ficar ainda pior". FEQ022016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Outros	Direção	O objetivo da verificação de aprendizagem é contribuir para um melhor aproveitamento do curso, não havendo previsão legal de reprovação nos cursos presenciais até o momento, diferentemente dos cursos a distância, onde é exigida nota 7,0 (sete) para aprovação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Atenção. Quando chove os alunos que ficam sentados perto da janela ficam molhados. FEQ022016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.	Infraestrutura	DISUP	Foram totalmente fechadas 2 janelas cujas partes superiores não estavam corretamente fechadas. Obrigado pela participação
	Instrutor	ANDRE REBELLO MAGALHAES	Não Identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Ar condicionado não gelava". OUT012016 - OUTLOOK 2010.	Infraestrutura	DISUP	No dia 21/01 houve um problema no chiller, o que foi reparado no mesmo dia. Foram vistoriados os aparelhos de ar condicionado do Laboratório I, sala 509, e constatou-se o funcionamento normal. Obrigado pela participação.