

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2015

Elogios: 153 / Sugestões: 66 / Reclamações: 25 / Total de Opiniões:244

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao instrutor. CARLOS SERGIO DOS SANTOS SARAIVA - DFA062015 - DIREITO DE FAMILIA			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 Elogio ao curso. DFA062015 - DIREITO DE FAMILIA			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 Elogio ao curso. PGT012015 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 Elogios ao curso. RID182015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 Elogio aos instrutores. CLAUDIO/MARCIA - RID182015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao instrutor. ANDRE LUIS MARINHO DE JESUS - PSR552015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso. PSR552015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Palestrante ALESSANDRO BORGES VALENTE. Palestra na ESAJ. PLL192015. Tema: TRABALHO E SATISFAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios à Palestra. Palestra na ESAJ. PLL192015. Tema: TRABALHO E SATISFAÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao instrutor. CAIRO ITALO FRANCA DAVID. DPE072015 - DIREITO PENAL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. DPE072015 - DIREITO PENAL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. FLAVIO SOUZA DE ARAUJO. PIN012015 - PROCESSAMENTO EM VARA DA INFÂNCIA E DA JUVENTUDE.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. PIN012015 - PROCESSAMENTO EM VARA DA INFÂNCIA E DA JUVENTUDE.			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2015

Elogios: 153 / Sugestões: 66 / Reclamações: 25 / Total de Opiniões:244

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O S	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à ESAJ pela iniciativa de ministrar esse curso. PIN012015 - PROCESSAMENTO EM VARA DA INFÂNCIA E DA JUVENTUDE.	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. PEDRO MARQUES ROMANO. MEA062015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. MEA062015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. FRANK RIBEIRO ANDRADE. FFI182015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio aos Instrutores Márcio Aguiar e Cláudia L. de Almeida. RID192015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. RID192015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao servidor João Henrique pela solicitude e eficiência no atendimento que me prestou. RID192015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	12 elogios ao Instrutor. PLL152015 - Palestra da ESAJ - Os Recursos de Apelação, Agravo interno e Agravo de Instrumento.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	12 elogios ao curso. PLL152015 - Palestra da ESAJ - Os Recursos de Apelação, Agravo interno e Agravo de Instrumento.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio a ESAJ pela iniciativa do curso. PLL152015 - Palestra da ESAJ - Os Recursos de Apelação, Agravo interno e Agravo de Instrumento.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. RODRIGO PORTO ROCHA ROSARIO. OAT652015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao curso. OAT652015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2015

Elogios: 153 / Sugestões: 66 / Reclamações: 25 / Total de Opiniões:244

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. ANDRE REBELLO MAGALHAES. OUT292015 - OUTLOOK 2010.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. OUT292015 - OUTLOOK 2010.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO. SGA642015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	11 elogios ao Instrutor. MARIA JOSE RAMOS VARGAS. TEN752015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 elogios ao curso. TEN752015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. OAT662015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. FLAVIO SOUZA DE ARAUJO. OJC282015 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PPN142015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL I.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA. SIM172015 - SINERGIA AMBIENTAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. SIM172015 - SINERGIA AMBIENTAL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PGO012015. PÓS-GRADUAÇÃO.MODULO V.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor José Ricardo. PGO012015. PÓS-GRADUAÇÃO.MODULO V.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. RICARDO ARAUJO PEDROSA. BRI092015 - BRIGADISTA VOLUNTÁRIO DE INCÊNDIO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao curso. BRI092015 - BRIGADISTA VOLUNTÁRIO DE INCÊNDIO.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio à ESAJ pela iniciativa de ministrar um curso de tamanha importância. BRI092015 - BRIGADISTA VOLUNTÁRIO DE INCÊNDIO.			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2015

Elogios: 153 / Sugestões: 66 / Reclamações: 25 / Total de Opiniões:244

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. DAVIDSON MELONE RIBEIRO. EBV232015 - EXCEL 2010 BÁSICO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao palestrante Rodrigo Porto. PLL202015 - PALESTRAS NA ESAJ - Reg. de Prev. Social e Reg. Prev. Complementar.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios à palestra. PLL202015 - PALESTRAS NA ESAJ - Reg. de Prev. Social e Reg. Prev. Complementar.			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro curso sobre o novo CPC. DFA062015 - DIREITO DE FAMILIA	Curso	SEPCO	Foram oferecidas várias palestras sobre o tema sugerido em 2015 e já estão sendo desenvolvidos cursos sobre o novo código de processo civil que em breve estarão na grade. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro cursos à noite de 19h às 22h. DFA062015 - DIREITO DE FAMILIA	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30h às 15:30h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro turmas com carga horária de 30h com aulas, inclusive, aos sábados. DFA062015 - DIREITO DE FAMILIA	Curso	DIEPE	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências. A ESAJ não funciona aos sábados. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Nos cursos de pós deveriam ser aumentados os módulos a fim de evitar a reposição - PGT01 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL.	Curso/Pós	DIDES	O conteúdo do curso é proposto pelo Coordenador, sendo distribuído em módulos, com a quantidade necessária de horas/aulas, que compõe a carga horária total do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Criar e aplicar módulo de língua estrangeira - PGT01 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL.	Curso/Pós	SEPCO	Salvo, se houver professor disponibilizando material na pós graduação em língua estrangeira, e até o momento não temos essa informação, isso seria pré-requisito às inscrições na própria pós-graduação. Assim, a solicitação de língua estrangeira não é pertinente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro flexibilidade de horário - PGT01 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL.	Curso/Pós	DIDES	Os cursos de Pós-graduação possuem regulamento próprio, com carga horária mínima a ser cumprida, não havendo possibilidade de flexibilização do horário. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro mais cursos como esse. RID182015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	Curso	SEPCO	Os cursos da ESAJ são desenvolvidos e oferecidos com base nas matrizes de competências e nas necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado pelo DEDEP junto às Unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1 / 35 Sugiro aumento da carga horária dado a complexidade do assunto. PSR552015 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2015

Elogios: 153 / Sugestões: 66 / Reclamações: 25 / Total de Opiniões:244

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Tema interessante, mas, não houve pertinência com a realidade dos participantes. Palestra na ESAJ. PLL192015. Tema: TRABALHO E SATISFAÇÃO.	Curso/Palestra	SEPCO	O eixo qualidade de vida faz parte do projeto de logística sustentável do PJERJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	4/25 sugestões: Aumento da carga horária. DPE072015 - DIREITO PENAL	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Que a pessoa encarregada tenha mais sensatez e o conhecimento mínimo da matéria para elaborar uma programação compatível com o número de aulas". DPE072015 - DIREITO PENAL	Carga horária	SESUP	As alterações de conteúdo e elaboração dos planos de aula da área jurídica são realizadas por magistrados instrutores com domínio e experiência com a matéria. Vale destacar que o objetivo do curso DPE não é o aprofundamento de toda a matéria de Direito Penal, mas proporcionar ao participante a apreensão dos conceitos básicos necessários ao exercício de suas atividades, conforme consta na Ementa do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ apresente novos cursos para a área da Infância e Juventude. PIN012015 - PROCESSAMENTO EM VARA DA INFÂNCIA E DA JUVENTUDE.	Curso	SEPCO	A ESAJ desenvolve os novos cursos com base no mapeamento de competências realizadas no ano anterior. Assim, recentemente foi desenvolvido o curso Aspectos Especiais do Direito de Família que versa sobre poder familiar, famílias homoafetivas, adoção entre outros temas. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02/24 sugestões: aumentar a carga horária. MEA062015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais palestras . MEA062015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Curso/Palestra	SEPCO	Serão oferecidas novas palestras em 2016. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para que a tela do projetor seja colocada mais alta em razão dos computadores nas mesas que impedem a completa visão. FFI182015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA	Infraestrutura	DISUP	Será verificada a possibilidade, uma vez que o projetor fica na altura correta para a tela já instalada. Obrigado pela participação .
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que não haja mais limitação em virtude do público alvo, sendo os cursos abertos a todos os servidores. FFI182015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA	Curso	SEPCO	O público alvo dos cursos é definido de acordo com as matrizes de competências do PJERJ, atrelado às atribuições dos servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: Que seja oferecido curso de Libras aos servidores do TJ. RID192015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.	Curso	SEPCO	Os cursos da ESAJ são desenvolvidos e oferecidos com base nas matrizes de competências e nas necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado pelo DEDEP junto às Unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o curso seja ministrado a todos os servidores. RID192015 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.	Curso	SESUP	O público alvo do curso em questão inclui todos os servidores do PJERJ. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2015

Elogios: 153 / Sugestões: 66 / Reclamações: 25 / Total de Opiniões:244

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÕES	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais palestras sobre o Novo CPC. PLL152015 - Palestra da ESAJ - Os Recursos de Apelação, Agravo interno e Agravo de Instrumento.	Curso/Palestra	SEPCO	Foram oferecidas várias palestras sobre o tema sugerido em 2015 e já estão sendo desenvolvidos cursos sobre o novo código de processo civil. Alguns já estão disponíveis e outros em breve estarão na grade. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cursos no anexo da Cidade. PLL152015 - Palestra da ESAJ - Os Recursos de Apelação, Agravo interno e Agravo de Instrumento.	Curso	DIDES	A ESAJ já disponibiliza sala de aula no anexo da Cidade Nova e vem oferecendo cursos de acordo com a demanda. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que todos os servidores façam este curso. OAT652015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Curso	SESUP	O público alvo do curso em questão inclui todos os servidores do PJERJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03/14 sugestões: Aumentar a carga horária. OUT292015 - OUTLOOK 2010.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o material seja entregue no início do curso. FMB152015 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.	Material didático	DITEC	O setor responsável irá analisar a melhor forma de envio do material do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Curso de Português Jurídico com a Profª Mª José. TEN752015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que as reclamações feitas na ESAJ sejam compiladas e encaminhadas à administração maior do TJ. OAT662015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Outros	Direção	A ESAJ responde às reclamações direcionadas aos seus processos de trabalho. Reclamações a serem direcionadas à Alta Administração do PJERJ, devem ser feitas através da Ouvidoria. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/33 Aumentar a carga horária. OAT662015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Rodízio de horário (manhã/noite) do mesmo curso. OAT662015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Curso	DIEPE	A ESAJ costuma alternar os horários dos cursos de modo a contemplar as necessidades dos servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que os servidores possam escolher os cursos que desejam fazer. OAT662015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Curso	SEPCO	O público alvo dos cursos é definido de acordo com as matrizes de competência, atrelado às atribuições dos servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos online. OAT662015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Curso/EAD	DITEC	Os cursos online continuarão a ser disponibilizados em 2016. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a ESAJ ofereça cursos a noite. OAT662015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Curso	DIEPE	Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30h às 15:30h. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2015

Elogios: 153 / Sugestões: 66 / Reclamações: 25 / Total de Opiniões:244

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos específicos para OJA. OAT662015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Curso	SEPCO	Temos o curso recém criado Gestão do Estresse do OJA, e em desenvolvimento, o curso Procedimentos Especiais no Cumprimento de Ordens Judiciais Coercitivas e Constritivas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Revisão da dinâmica realizada no segundo dia. Por ser longa demais desmotiva e gera dispersão. OAT662015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Curso	SESUP	As dinâmicas e sua aplicação são estratégias didáticas de cada instrutor em relação à turma. O curso não determina a realização de dinâmicas específicas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Produção de material didático de apoio. OAT662015 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	Material didático	SESUP	O material didático é desenvolvido pelo instrutor responsável pela última revisão do curso, segundo a necessidade da proposta do curso. No caso em tela, o curso tem um forte viés comportamental, não sendo indicada a produção de material de apoio específico. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais opções de cursos na área jurídica. PPN142015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL I.	Curso	SEPCO	Os cursos são desenvolvidos de acordo com as matrizes de competência, e o mapeamento realizado no ano anterior nas unidades. A ESAJ tem procurado desenvolver cursos específicos para todas as unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A ESAJ deve fornecer material didático impresso aos participantes. PPN142015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL I.	Material didático	Direção	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel é utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais opções de cursos de processamento criminal. PPN142015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL I.	Curso	SEPCO	Os cursos são desenvolvidos de acordo com as matrizes de competência, e o mapeamento realizado no ano anterior nas unidades. A ESAJ tem procurado desenvolver cursos específicos para todas as unidades. Além dos cursos de Direito Processual, temos o curso de processamento em vara criminal presencial e EAD. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos de processo penal com Dr. André Nicolitt. PPN142015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL I.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: cafezinho nas salas para os participantes. SIM172015 - SINERGIA AMBIENTAL.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura disponível para oferecer cafezinho aos participantes. Em breve será inaugurada nova cantina no andar térreo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que seja oferecido curso de Sinergia Ambiental para os servidores de Bangu. Há muito desperdício de material por lá. SIM172015 - SINERGIA AMBIENTAL.	Curso	DIDES	Os cursos são oferecidos visando atender às necessidades de capacitação dos servidores apontadas no mapeamento de competências. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Regular melhor o ar condicionado. SIM172015 - SINERGIA AMBIENTAL.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que este curso seja ministrado para todos os servidores do TJ/RJ. SIM172015 - SINERGIA AMBIENTAL.	Curso	SESUP	O público alvo do curso em questão inclui todos os servidores do PJERJ. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2015

Elogios: 153 / Sugestões: 66 / Reclamações: 25 / Total de Opiniões:244

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o TJ implemente políticas de sustentabilidade em todos os Fóruns. SIM172015 - SINERGIA AMBIENTAL.	Outros	Outras unidades	O DEAPE, departamento ligado ao Gabinete da Presidência é o Órgão responsável por implementar as políticas de sustentabilidade em todo o PJERJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que os professores, antes do início de suas aulas, deixem o material disponível para turma. PGO012015. PÓS-GRADUAÇÃO.MODULO V.	Curso/Pós	DIDES	Os coordenadores dos cursos de pós-graduação e os professores regentes dos módulos já foram sinalizados da solicitação das turmas. Ocorre que, em muitos casos, os professores preferem disponibilizar o material após as aulas, por questões didáticas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: considerando o recesso sugiro que o cronograma não ultrapasse a primeira quinzena de dezembro e que seja retomado na segunda quinzena de janeiro. PGO012015. PÓS-GRADUAÇÃO.MODULO V.	Curso/Pós	DIDES	Avaliaremos a sugestão apresentada para as próximas turmas, visto que as turmas em andamento finalizarão antes do próximo recesso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Um dia de aula para o professor Fernando Camargo é pouco. PGO012015. PÓS-GRADUAÇÃO.MODULO V.	Curso/Pós	DIDES	A sugestão será encaminhada ao coordenador do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mesclar aulas práticas com teóricas. BRI092015 - BRIGADISTA VOLUNTÁRIO DE INCÊNDIO.	Curso	SESUP	A ESAJ possui um curso específico de brigadista que compreende atividades práticas, a saber: CURSO DE FORMAÇÃO DE BRIGADISTA VOLUNTÁRIO DE INCÊNDIO. Todavia, o mesmo é oferecido apenas mediante solicitação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Este curso deveria ser obrigatório. BRI092015 - BRIGADISTA VOLUNTÁRIO DE INCÊNDIO.	Curso	SESUP	O público alvo do curso em questão inclui todos os servidores do PJERJ e está de acordo com as matrizes de competência dos servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Oferta de cursos com 30 horas. BRI092015 - BRIGADISTA VOLUNTÁRIO DE INCÊNDIO.	Curso	DIEPE	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/30 Aumentar a carga horária. BRI092015 - BRIGADISTA VOLUNTÁRIO DE INCÊNDIO.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões: aula muito boa, porém, deveria ser melhor dividida. Deixar, pelo menos, duas aulas para os meses de março/abril. PGO012015-Pós.Mód. X - Metodologia de Pesquisa.	Curso/Pós	DIDES	O módulo de Metodologia de Pesquisa tem por finalidade preparar o aluno para que ele possa iniciar e desenvolver a pesquisa de seu trabalho final. Deste modo, é inviável a colocação das últimas aulas no final do curso, pois nesta fase o aluno já estará concluindo sua pesquisa e a iniciando a escrita do trabalho. Não se justifica, portanto, aprender a desenvolver a pesquisa quando não mais tiver tempo para pesquisar. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o material seja disponibilizado antes do início das aulas. PGO012015-Pós.Mód. X - Metodologia de Pesquisa.	Curso/Pós	DIDES	Os coordenadores dos cursos de pós-graduação e os professores regentes dos módulos já foram sinalizados da solicitação das turmas. Ocorre que, em muitos casos, os professores preferem disponibilizar o material após as aulas, por questões didáticas. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2015

Elogios: 153 / Sugestões: 66 / Reclamações: 25 / Total de Opiniões:244

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Disponibilizar wi-fi para os alunos a fim de que estes tenham acesso à plataforma na aula, em tempo real. PGO012015-Pós.Mód. X - Metodologia de Pesquisa.	Recursos instrucionais/Pós	DITEC	A ESAJ já fez um contato preambular com a DGTEC e irá encaminhar um documento explanando a necessidade de contemplação deste recurso para apreciação por aquela Diretoria-Geral. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que a avaliação seja passada via e-mail. PGO012015-Pós.Mód. X - Metodologia de Pesquisa.	Curso/Pós	DIDES	A avaliação pedagógica dos módulos é passada por e-mail. Caso o aluno esteja se referindo à avaliação dos professores e do módulo, que é feita pelos alunos, a mesma não pode ser feita por e-mail pois obrigaria o respondente a se identificar. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A maioria dos alunos não consegue acessar à plataforma. PGO012015-Pós.Mód. X - Metodologia de Pesquisa.	Recursos instrucionais/Pós	DITEC	Não temos problemas técnicos que impeçam o ingresso na plataforma. Todos os servidores ativos do TJERJ estão aptos a ingressar e orientações foram passadas pelo SECAD-PÓS. É mister recebermos maiores detalhes para averiguarmos o problema alegado. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O bebedouro não funciona. DFA062015 - DIREITO DE FAMILIA	Infraestrutura	DISUP	Em 28 e 29 de dezembro último foi trocada a tubulação de abastecimento dos bebedouros, aumentando o fluxo d'água. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A pior aula do curso. PGT01 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL - Módulo IV. Módulo IV - Profª Elida Séguin	Curso/Pós	DIDES	Para tomarmos alguma providência efetiva, é necessário que a reclamação seja mais específica, citando os pontos em que a Professora não atendeu as expectativas do aluno. Estamos à disposição para contato pelo ramal 3396 ou pelo email esajsecad@tjrj.jus.br
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Faltou empatia da instrutora com a turma - PGT01 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL. Módulo IV - Módulo IV - Profª Elida Séguin	Curso/Pós	DIDES	Para tomarmos alguma providência efetiva, é necessário que a reclamação seja mais específica, citando os pontos em que a Professora não atendeu as expectativas do aluno. Estamos à disposição para contato pelo ramal 3396 ou pelo email esajsecad@tjrj.jus.br
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Algumas opiniões externadas pelos colegas não foram bem recebidas pela instrutora - PGT01 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL. Módulo IV - Profª Elida Séguin	Curso/Pós	DIDES	Para tomarmos alguma providência efetiva, é necessário que a reclamação seja mais específica, citando os pontos em que a Professora não atendeu as expectativas do aluno. Estamos à disposição para contato pelo ramal 3396 ou pelo email esajsecad@tjrj.jus.br
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Alguns assuntos colocados na aula não estão de acordo com o entendimento no TJ - PGT01 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL. Módulo IV - Profª Elida Séguin	Curso/Pós	DIDES	Para conseguirmos melhor adequar os temas tratados, é necessário que a reclamação seja mais específica, citando os assuntos tratados em sala que não estão alinhados com o entendimento do TJRJ. Estamos à disposição para contato pelo ramal 3396 ou pelo email esajsecad@tjrj.jus.br
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O professor faltou duas aulas, sendo que, em uma das ocasiões, não foi avisado com antecedência. DPE072015 - DIREITO PENAL	Curso	DIDES	A ESAJ informa sobre ausência dos professores tão logo é avisada da situação. Em alguns casos, especialmente nas turmas da manhã, não há tempo hábil para avisar aos alunos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	As reposições das aulas foram feitas arbitrariamente, sobrepondo horário de outros cursos. DPE072015 - DIREITO PENAL	Curso	DIDES	A reposição de aulas é feita levando em consideração a possibilidade do instrutor e a disponibilidade de sala de aula. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2015

Elogios: 153 / Sugestões: 66 / Reclamações: 25 / Total de Opiniões:244

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
R E C L A M A Ç O E S	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Professor expõe posicionamento pessoal isolado, sem dizer que é contrário ao STF e STJ. DPE072015 - DIREITO PENAL	Instrutor	SESUP	O instrutor é desembargador com vasta experiência com o tema. A exposição de um posicionamento pessoal é resultado de um exercício de construção de debate, sendo a aula o momento propício para isso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: A ESAJ deveria fornecer material. PIN012015 - PROCESSAMENTO EM VARA DA INFÂNCIA E DA JUVENTUDE.	Material didático	Direção	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel é utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Não tem água nos bebedouros e nem lugar para comprar. FFI182015 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA	Infraestrutura	DISUP	Em 28 e 29 de dezembro último foi trocada a tubulação de abastecimento dos bebedouros, aumentando o fluxo d'água. Em breve será inaugurada cantina no térreo do prédio. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O material só foi fornecido no último dia do curso. FMB152015 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES.	Material didático	DITEC	O setor responsável irá analisar a melhor forma de envio do material do curso, tendo em vista os participantes não serem servidores do PJERJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Bebedouros do 5º andar não funcionam. Os professores recebem água da ESAJ, mas, os alunos não conseguem. TEN752015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL.	Infraestrutura	DISUP	Em 28 e 29 de dezembro último foi trocada a tubulação de abastecimento dos bebedouros, aumentando o fluxo d'água. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A entrega da prova uma hora antes do término da aula é um absurdo. Já pararam para pensar que existem servidores dislexos que precisam de um tempo maior para fazer a prova? - SIM172015 - SINERGIA AMBIENTAL.	Verificação de aprendizagem	Direção	A verificação de aprendizagem é normalmente aplicada na última hora da última aula do curso. Situações diferenciadas devem ser comunicadas à ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Verificar se o ar está refrigerando antes do início das aulas. SIM172015 - SINERGIA AMBIENTAL.	Infraestrutura	DISUP	Os aparelhos de ar condicionado são utilizados diariamente e passam por manutenções preventivas mensais. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 reclamações: continuamos com os bebedouros ruins. PGO012015. PÓS-GRADUAÇÃO.MODULO V.	Infraestrutura	DISUP	Em 28 e 29 de dezembro último foi trocada a tubulação de abastecimento dos bebedouros, aumentando o fluxo d'água. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: o horário precisa ser respeitado. Trata-se de pós-graduação ou ensino fundamental? Que o tempo de aula seja melhor utilizado! PGO012015. PÓS-GRADUAÇÃO.MODULO V.	Curso/Pós	DIDES	Já foi reforçado junto aos alunos, coordenadores e professores a necessidade de cumprimento dos horários estabelecidos. A ESAJ está avaliando a adoção de novos procedimentos para controle dos horários de entrada e saída. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Não quero ter aula dia 07/01/2016. PGO012015. PÓS-GRADUAÇÃO.MODULO V.	Curso/Pós	DIDES	O calendário do ano de 2016 foi analisado e a Direção da ESAJ decidiu mantê-lo inalterado, considerando, inclusive, que não houve unanimidade entre os alunos sobre a questão. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2015

Elogios: 153 / Sugestões: 66 / Reclamações: 25 / Total de Opiniões:244

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O material deve ser entregue antes do início da aula. PGO012015-Pós.Mód. X - Metodologia de Pesquisa.	Material didático/Pós	DIDES	Os coordenadores dos cursos de pós-graduação e os professores regentes dos módulos já foram sinalizados da solicitação das turmas. Ocorre que, em muitos casos, os professores preferem disponibilizar o material após as aulas, por questões didáticas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Necessidade de cadeiras mais confortáveis para os cursos com carga horária grande. PGO012015-Pós.Mód. X - Metodologia de Pesquisa.	Infraestrutura	DISUP	Conforme relatório enviado pelo Departamento de Patrimônio e Material - DEPAM, à época da aquisição das cadeiras não havia no mercado laudos específicos para atender à questão ergonômica, sendo o modelo adquirido de marca reconhecida como de qualidade e ainda adequada ao uso em sala de aula. Não sendo razoável substituir no momento todas as cadeiras, estas serão substituídas conforme o desgaste, e nas compras futuras o setor responsável buscará no mercado o produto que melhor atenda às especificações. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Favor respondam os e-mails. Já mandei 2 que não foram respondidos". PGO012015-Pós. Mód. X - Metodologia de Pesquisa.	Curso/Pós	DIDES	Todos os e-mails recebidos são prontamente respondidos. Solicito que o participante entre em contato por telefone para melhor esclarecimento da situação relatada. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Fazer prova é desnecessário." EBV232015 - EXCEL 2010 BÁSICO.	Verificação de aprendizagem	Direção	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. Obrigado pela participação.
Resposta dos meses anteriores							
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Carga horária insuficiente para conteúdo tão abrangente. SOJ012015 - SOCIOLOGIA JURÍDICA.(POUAGO/15)	Curso	SESUP	O curso terá sua carga horária aumentada para 12h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cadeiras ruins. RPI032015 - RECURSOS - PROCESSO CIVIL. (POUAGO/15)	Infraestrutura	DISUP	Conforme relatório enviado pelo Departamento de Patrimônio e Material - DEPAM, à época da aquisição das cadeiras não havia no mercado laudos específicos para atender à questão ergonômica, sendo o modelo adquirido de marca reconhecida como de qualidade e ainda adequada ao uso em sala de aula. Não sendo razoável substituir no momento todas as cadeiras, estas serão substituídas conforme o desgaste, e nas compras futuras o setor responsável buscará no mercado o produto que melhor atenda às especificações. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cadeiras ruins. SMF012015 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.(POUSET/15)	Infraestrutura	DISUP	
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: Aulas nas salas 501 ou 503. São 4 horas de aula e as cadeiras de braço são muito desconfortáveis. PGO012015 - PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO. (POUSET/15)	Infraestrutura	DISUP	
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Carteiras desconfortáveis. PGT012015 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL. (POUOUT/15)	Infraestrutura	DISUP	
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	As carteiras não comportam em seus suportes o material que utilizamos em aula. PGT012015 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL. (POUOUT/15)	Infraestrutura	DISUP	
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado				

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO / 2015

Elogios: 153 / Sugestões: 66 / Reclamações: 25 / Total de Opiniões:244

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Cadeiras impróprias. CTP532015 - CUSTAS PROCESSUAIS.(POUOUT/15)	Infraestrutura	DISUP	
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Reclamação quanto às cadeiras, são péssimas, uma pós é diferente de um curso de 30 horas da ESAJ na pós são 4 horas por dia, do corredor vemos salas melhores - PGT01 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL. (POUNOV/15)	Infraestrutura	DISUP	
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Se o curso é de informática, feito em laboratório, a prova também deveria ser eletrônica. E a política de sustentabilidade? EAV112015 - EXCEL 2010 AVANÇADO.(POUOUT/15)	Verificação de Aprendizagem	SESUP	Sua sugestão será analisada pela DIEPE, consultando os instrutores dos cursos de informática. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	nao e possivel um prédio onde funciona uma escola não contar com bebedouros bons e nem possuir cantina para emergências (água, lanche rápido, refeições rápidas) no caso de cursos mais longos. Absurdo. Pela volta do Bistrô. PP4082015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III. (POUOUT/15)	Infraestrutura	DISUP	Em 28 e 29 de dezembro último foi trocada a tubulação de abastecimento dos bebedouros, aumentando o fluxo d'água. Quanto à cantina, houve um vencedor da licitação ocorrida em outubro e em breve haverá uma lanchonete no térreo. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Alguns suportes das carteiras estão frouxos. PGT012015 - CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO AMBIENTAL.(POUOUT/15)	Infraestrutura	DISUP	Serão encaminhadas para conserto as cadeiras da sala 508 com problemas nos suportes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Reclamação quanto a suspensão do serviço da cafeteria. Precisamos de um local aqui neste prédio para fazer um lanche no intervalo ou mesmo antes da aula. SIM132015 - SINERGIA AMBIENTAL (POUNOV/15)	Infraestrutura	DITEC	Houve um vencedor da licitação ocorrida em outubro e em breve haverá uma lanchonete no térreo. Obrigado pela participação.
	Instrutor	MARCELO TRISTAO BATISTA	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Ainda existem algumas referências aos comandos do Word 2003". WOR222015 - WORD 2010 - BÁSICO (POUNOV/15)	Material didático	SESUP	O material será encaminhado ao instrutor para as devidas correções. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Não Identificado	Não Identificado	Não há lanchonete no prédio, não há alternativa. - LPA012015 - LAUDOS E PARECERES PSICOLÓGICOS NO ÂMBITO DO TJRJ (POUNOV/15)	Infraestrutura	DISUP	Houve um vencedor da licitação ocorrida em outubro e em breve haverá uma lanchonete no térreo. Obrigado pela participação.